雪困港人回家了

部分滯留札幌數天 怨國泰安排不周

■滯留札幌的香港旅客昨晚返抵香港機場。 彭子文 攝

香港文匯報訊（記者 文森）日本北海道出現50年來最大暴風雪，札幌新千歲機場航空交通完全癱瘓，數百名滯留當地的港人，大部分已於昨晚或之前返抵香港。昨晚11時許，再有一批香港旅客到達香港機場，多為一家大小，他們均在札幌被迫停留一日至數日，後幾經波折才回到香港，表示「無得返港當然不開心」，但離開前見到機場秩序已逐步恢復正常，未見有混亂情況。

◀張先生 彭子文 攝

▶黃先生 彭子文 攝

■伍生伍太 彭子文 攝

一家四口往北海道自由行的張先生，原定於25日返港，但遭遇暴風雪，飛機延遲，昨晚深夜11時才返到香港，他表示「無得返港當然不開心」，但航空公司有提前通知，對機場及航空公司的安排尚算滿意，「好彩僅延遲一日，我都未算太過辛苦。」他表示昨日臨走前亦有落雪，但天氣已趨向穩定，去到機場登機時機場秩序已恢復正常，未見到有混亂。他又說，昨晚有三班因暴風雪行程遭延遲的乘客與他們一同飛返香港。

轉車名古屋 飛台返港

伍先生與太太及一家六口於北海道自由行，原定28日返港，但獲悉當地因大雪航班取消後決定提前轉機返香港。伍先生在朋友的幫助下轉車至名古屋，搭乘飛機經台灣返港，同樣昨晚深夜約11時抵港。他們於昨日凌晨4時出發，整個行程花費約16小時，「感覺好累」，「好彩經常去日本玩，熟悉當地交通，可臨時作出安排，才有得返來香港。」

他不滿向國泰航空詢問航班資訊都無答覆，好多其他航空公司都能安排飛機送走乘客，不明白國泰為何一直未獲飛機安排。

黃先生一家八口包括小朋友原定24日回港，但直至昨晚深夜才抵達香港，「等得太久，小朋友都有些扭計」。但他表示，因國泰很早通知他們航班取消，所以24日當天一家人未有去機場，讚揚國泰提前通知令他們不致白跑一趟。他表示，在北海道遊玩的幾日天氣一直很好，直到臨走前才突降暴雪，認為情況突然。

睡機場「似在難民營」

而日前再有航班陸續返港，旅客楊先生前晚11時許由札幌飛抵本港，他不滿滯留期間航空公司未提供足夠支援，有旅客爭相搶奪毛氈等物資；亦有旅客圍着航空公司櫃位鼓譟，更驚動當地警察，但航空公司仍無交代航班資訊，只叫旅客自己查閱。他坦言今次經歷令他畢生難忘，「好難忘！聖誕讓你在機場睡兩晚是甚麼感覺？一邊看着雪景，自己找地方吃東西，好似在難民營當中，簡直是驚險！」

帶同兒子返港的唐太則表示，原定本月23日返港，滯留札幌期間，機場的食物早已售罄，航空公司並無提供食物和水，亦欠缺休息地方，滯留旅客只能在梳化或地上睡覺，她要排隊3至4小時才獲發毛毯和睡袋，不滿航空公司只向她補償300元交通津貼。

大雪影響出發前往北海道航班，有自由行旅客及旅行團延期到今早出發，昨早共有3班航機前往北海道札幌新千歲機場。原定平安夜出發到札幌的張先生表示，原先希望到訪偏遠地區，但車程需時兩個多小時，考慮到天氣不穩定和人身安全，決定縮短行程。

市民朱小姐則表示，她將會在日本逗留較長時間，有需要會盡量留在酒店等室內環境，「那邊也有地下街，有甚麼事可到地下街逛。」

李嘉欣慘做「機場難民」

香港文匯報訊（記者 文森）香港女星李嘉欣與丈夫許晉亨、兒子JM在本月22日結束於當地的滑雪行程，原計劃當日返港，卻直至昨早凌晨才獲安排航班飛抵香港。李嘉欣自言經歷了3天「機場災難」，怒轟國泰航空處理失當，不僅沒通知、沒安排，更不派發足夠食物予旅客，形容機場如難民營，到處都睡滿人，而且無水無食物賣。

李嘉欣連日來在機場往返奔波，表示「大人小朋友都十分疲累，看到都心痛」。她說：「每天check in等2個多小時，再在禁區等4個多小時，最後都未能起飛。國泰除了第一晚有安排酒店，之後都未有安排食宿。」她用「徬徨」形容滯留機場的心情。

■李嘉欣被困札幌機場多天。 網上圖片

本報專訪

領館雪中送暖 機場陪伴港客

日本北海道突降50年一遇的特大暴雪，令當地航班取消，約500名港澳旅客滯留當地，有家歸不得。中國駐札幌總領事館在24日深夜接到求助電話後，立即採取應急機制，領館人員分頭行動，一方面採購食品、水和物資到機場救援，一方面與當地機場和航空公司溝通協調，以盡量回應港人訴求。

中國駐札幌總領事館副總領事張玉萍接受本報記者電話訪問時表示，部分港人滯留多時後表現憂慮，故領館人員亦盡量安撫大家的情緒，並應允等待滯留的港澳旅客都順利起飛後才離開，「大家一起共患難」。港人臨別前不忘感謝領館的幫助，並豎起大拇指合影留念。

張玉萍表示，在總領事孫振勇指示領館人員迅速展開救助後，領館人員即分頭行事去展開工作。除了要求新千歲機場、航空公司立即採取措施解決滯留同胞的餐飲、休息問題外，領館也派出救援車隊前往支援，但由於天氣問題，令運送物資往機場的難度大增，「畢竟是1966年以來最大的雪，機場、鐵路、公路都受到影響。後來天氣轉晴了，但除雪沒有那麼快，路上還是有一層冰，我們的車是走在冰面上，但我們還是克服了行程困難，把物資送到機場。」

擔保安全 物資送禁區

不過，去到機場不等於即時可援助到滯留的香港同胞。張玉萍解釋，由於滯留的香港同胞當時已進入候機廳，已經過了安檢程序，而裡面又不可以帶水進去，「所以我們就和機場方面溝通，最後以領館名義保證不會有問題的，才能把東西帶進去。」

張玉萍憶述，當時大家首先把物資派給老人和小孩，及一些欠缺食物的旅客，雖然稍稍令大家情緒有所平伏，但亦有人在滯留多時後表現憂慮，有人還流着淚向領館人員講自己的訴求，「所以除了是帶給他們食品以外，我們也要做解說工作，安撫他們的情緒。」

她續說，由於曾出現部分旅客登機後，在飛機上等了3小時仍未能起飛，最終還是要下機再作等候的情形，不少港人都希望領館人員留在機場，待大家都上機並起飛後才離開，以免最後又搭不成飛機並頓失援助。面對港人熱切訴求，張玉萍和領館人員亦決定「跟大家共患難」，向港人保證待大家都順利起飛後再離開。

15小時送機 港客致謝

這個保證說起來容易，事實上有不少困難，張玉萍說，當時有航班就因為行李比人多，最終花了好一段時間檢查行李才能起飛，但起飛不久又折返，原來是行李問題未解決好；也有航機的導航出現了些問題，要待修復好後才能起飛。大家由早上開始為救援一事忙碌，到晚上10時多才送走第四班航班，完成了當日的「使命」。

張玉萍表示，在救援中令她最深刻的，就是不少港人對領館人員的工作表示支持，除了有人豎起拇指大讚祖國好外，不少港人在登機前亦紛紛與他們握手、話別和合影留念；而最深刻的體會，則如國務院總理李克強所說：「同胞們走到哪裡，領事保護就要跟到哪裡。」

■香港文匯報記者 甘瑜、文森

■滯留港人在登機前與中國駐札幌總領事館人員合影留念，並豎起拇指感謝他們的幫助。 領館供圖

國泰兩天取消往來七航班

■旅客於聖誕日在新千歲機場候機並席地而睡。 資料圖片

香港文匯報訊（記者 文森）因應日本北海道大雪關係，札幌新千歲機場運作一度停頓，往來札幌的航班今日繼續受到影響。國泰航空網頁顯示，今日（27日）3班往來香港與札幌的航班，包括CX580及CX582由香港往札幌的航班，以及CX583由札幌往香港的航班將取消。縱橫遊執行董事袁振寧表示，昨日原定有6團約200名團友出發，但需要延遲至今日起飛，但關注到當地天氣預警29日或30日會有雪，會密切留意天氣變化。

國泰網頁顯示，昨日有4班往來香港與札幌的航班取消，包括CX580及CX582由香港往札幌的航班取消、以及CX581及CX583由札幌往香港的航班取消。原定昨日由香港往札幌的航班CX2580將延遲至今日出發。

港航昨日加開兩班機

國泰表示，在天氣情況許可下，將盡快安排航班接送受影響的乘客前往目的地。國泰又指明白乘客希望盡早返回香港，惟機位有限，會盡最大努力為乘客安排其他航班返港。另外，香港航空昨日加開兩班香港往來札幌的航班，以疏導受影響的旅客，包括為HX696D由香港往札幌，及HX697D由札幌到香港。

袁振寧表示，兩團共75名的團友已滯留札幌兩至三日，昨日已獲安排機位，分別乘坐兩班國泰航空，於晚上約11時抵港。他又說，公司過去兩日安排團友入住札幌酒店，團友毋須睡機場。住宿費用暫由團友先墊支，公司其後會為團友申請旅遊保險賠償，每人料可獲賠償不多於2,000港元。他又說，據了解當地機場仍然混亂，滯留旅客頗多。

縱橫遊東瀛遊安排酒店

東瀛遊執行董事禤國全表示，6個旅行團原定於本月23至25日回港，受到暴風雪影響滯留當地，但有5團會於昨晚返港，1團今日返港。他指團友滯留札幌期間，東瀛遊已安排酒店住宿及巴士接送服務，由於全部團友都已購買保險，團友預支費用後，回港可以實報實銷，該公司會為團友統一申請保險賠償。