

逃離「逼夾」居住環境 市民外遊釀大商機



網旅三招

有五成客再幫襯



「最近有發展商推出構思來自學生宿舍的極細樓盤，眼見市場的蚊型戶一山還有一山高，恐怕以後香港人想享受高床軟枕，都只能夠在旅行時達成願望。「香港地方實在太狹窄，所以朋友們都要出外透透氣」，網上旅行社 ZUJI 香港區行政總裁黃澤禮認為，旅行是香港人放下急速生活節奏，好好享受輕鬆步伐的機會，隨着香港人對互聯網的使用越來越多，他估計香港線上旅行社 (OTA) 佔有率每年可以有雙位數增長。」

■ 文：香港文匯報記者 吳婉玲
圖：張偉民 攝



■ 黃澤禮估計香港線上旅行社 (OTA) 佔有率每年可以有雙位數增長。

「根據 Euro Monitor 統計，OTA 市佔率大概佔 10%，對成個旅遊業。我哋預測 (OTA 市佔率) 每年都會有雙位數增長」，黃澤禮認為線上旅行社的潛力不容忽視，而他亦對公司充滿信心，估計公司可以保持跑贏大市的優勢。回顧今年香港經濟放緩，公司表現亦受大環境影響，不過仍屬理想，有正增長。

經濟放緩無礙港人外遊

經濟放緩影響公司今年整體表現，但無礙港人旅行的決心。黃澤禮留意到，即使今年香港整體經濟放緩，但香港人去旅行的次數沒有減少，惟在海外逗留的日數就有所減短，「可能以前經濟好，住貴嘅酒店，星級高嘅，住耐嘅，但我哋可能見到 (經濟放緩後客人會) 減少日數，或者酒店星級無咁高」。

全天候電話服務留舊客

市場競爭激烈，Expedia、攜程、Agoda 及 Booking.com 等對手同樣為港人熟悉，ZUJI 香港要留住舊客，招徠新客，全靠三招：大數據、全天候客戶服務及與供應商的良好關係。「我哋有用好多大數據，(知道如果) 我哋競爭者價錢升咗嘅話，對我哋網站會有咩影響呢？」，ZUJI 在港落戶 13 年，大數據資源豐富，不但可以分析同行一舉一動對公司的影響，更加能夠了解客戶的使用習慣。另外，公司提供全天候電話客戶服務，即使客人在海外，亦能隨時解決疑難。

黃澤禮又指，與供應商保持良好關係，有助公司提供更優質的產品和價格。「我哋並非只係吸引客人入嚟買一次，我哋係希望佢買第二次第三次」，現時 ZUJI 香港有 40% 至 50% 客戶都是回頭客。



■ 網旅公司會利用大數據了解客戶的使用習慣。



■ 黃澤禮與同事保持良好關係。受訪者提供

管理之道

予同事機會自由發揮

黃澤禮在 2007 年加入 ZUJI 香港，出任財務部經理；2009 年升任為總經理；並於 2013 年 5 月躍升為行政總裁。踏入第 10 個年頭，黃澤禮表示，讓他留在 ZUJI 香港多年的原因是與同事有良好的關係，「大家都好鍾意大家，我唔知大家鍾唔鍾意我嘅，但係我相信咁多同事留低嘅話，我都唔應該太差嘅」。

多年來與 ZUJI 香港共同成長，背後少不了一群同事的支持，黃澤禮表示，同事間遇到困難會一起面對，有成功亦會共同分享。有些上司喜歡推行高壓政策，有些喜歡與下屬打成一片，黃澤禮就是後者，平時坐在玻璃房內的他甚少擺出架子，甚至會主動清潔辦公室，「我未聽過同事覺得我嚴厲，有咩事件發生，我哋同事會係位大啖入我房，我哋唔會好拘謹」。

除了與同事打好關係外，在工作上黃澤禮亦提供很大的自由度予同事，「盡量畀多 d 機會同事，畀佢哋去發展，我就唔會話拖住佢隻手一定要咁做」。他指自己傾向給予一個清晰的方向和目標給同事，然後就會放心地放手予同事做。

「我返咗工第二日，我呀仔就出世，我都係離開辦公室幾個鐘」，問到在 ZUJI 香港任職期間有否遇到難



■ 黃澤禮在工作上提供很大自由度予同事發揮。

忘人生大事，他立即想起細仔出生的時候，他剛加入公司，並笑指仔仔有多大，他就在 ZUJI 香港工作了多久。當時，還是公司新人的他，只是在太太分娩當日從繁忙的工作中抽出數小時陪伴太太，「我唔會覺得我係一個工作狂，工作係需要我做嘅時候，我就會去做」。幸好，太太明白事理，沒有因此「詐型」，而當時亦有其他家人可以幫忙照顧太太和仔仔。

個人投資

穩健至上 寧揸磚頭

「雖然我係一個會計師背景，但我對自己投資又好穩健，我唔會特登去買一啲高增長股票，都會係比較傳統，保守少少，主要靠食息同收租，所以無乜大策略」。黃澤禮在加入 ZUJI 前，曾經擔任過財務總監及核數師。雖然他以往的工作都和財務有關，不過原來他個人的投資態度卻非常審慎。

今年黃澤禮首次成為業主，在西環購入鄰近地鐵站的新盤單位，「我係比較傳統少少，買舊磚頭都係認住收租，最主要係揀個位置啦，果果個位置唔好話，咁都唔會差得去邊」。他表示，目前仍與家人租住單位，自置的物業會用作放租。

政府在 11 月初公佈新一輪樓市加辣措施，黃澤禮指如果相關政策可遏止本港住宅炒賣情況，應該能夠幫助更多人上車。被問到樓市再加辣會否影響他的投資部署，他笑指「我暫時都未儲到咁多錢住，都用咗大部分積蓄去買層新樓，所以我暫時都未有一個打算去再買」。



■ 黃澤禮常常抽時間陪伴家人。受訪者提供

終止與深鐵重組 萬科A重挫6%

香港文匯報訊 (記者 章蘿蘭 上海報導) 受與深鐵集團重組終止消息影響，萬科A昨低開逾2%，收市重挫6.06%，報21.1元 (人民幣，下同)。該股較上月18日高點至今已跌近三成，市值一個月蒸發逾800億元。滬深A股方面，中央經濟工作會議釋放出政策環境趨緊信號，周一A股承壓，三大股指全部低收。債市亦再度走弱。

有市場消息指，在萬科宣佈引入深鐵重組預案終止之前，「寶能系」即已開始謀求退出方案，未知最新商談狀況。不過亦有知情人士提到，「寶能系」離萬科股票解禁期還遠，目前不需要找「接盤俠」。

滬深債市皆走弱

當日人民幣對美元匯率中間價升值196基點，不過中央經濟工作會議首次提出「穩健中性」，並強調要「調節好貨幣閘門」，透露出偏緊信號。滬深兩市低

開，滬綜指跌0.07%，之後全日圍繞前收盤點窄幅震盪。近來氣氛轉好的創業板又陷入萎靡，最多跌超1%。

截至收市，滬綜指報3,118點，跌4點或0.16%；深成指報10,283點，跌51點或0.5%；創業板指報1,980點，跌17點或0.89%。兩市合計成交3,996億元 (人民幣，下同)，較上日縮量342億元。市場開始積極佈局中央農村工作會議召開帶來的農業股機會，化肥、農牧飼漁、農藥獸藥股升幅居前。交運設備、軟件、券商信託、工程建設、船舶製造、有色金属等股收於綠盤。

此外，十年期國債合約周一盤中創下上市來的最低價94.360元。截至收市，十年國債期貨合約報94.67元，大跌1.15%；五年國債期貨合約報97.835元，跌0.58%。新湖期貨分析師李明玉指，國債期貨作為衍生產品，其槓桿倍數高達60倍，近期跌幅有足夠的殺傷力。

德勤料港今年IPO集資1947億減26%

香港文匯報訊 (記者 陳楚倩) 德勤昨發佈本港新股市場展望及回顧，該行預計，香港市場至年底將共錄得120單IPO，融資達1,947億港元。與去年的124間公司上市、融資2,621億港元相比分別少3%和26%。其中來自內地金融服務機構的新股融資額佔全年市場份額約70%，對比2015年的53%是一個大飛躍。

內地金融股明年續成焦點

德勤中國全國上市業務組聯席領導合夥人歐振興昨表示，本港及上海市場的IPO融資額在全球新股市場奪冠，當中本港創業板新股數目是過去10年以來最高。他預計，明年本港市場將迎來4隻至5隻巨無霸新股，主要是內地金融服務企業。不過，英國明年3月底前或啟動脫歐程序，加上美國為主等多個國家的政治因素，或會引致港股異常波動。

展望2017年，內地金融服務機構將繼續

成為香港IPO市場的主角，醫療及醫藥行業、航空服務、科技、傳媒和電訊行業，以及海外公司預計將會是IPO市場的重心。這些新股的上市意欲將受到嚴格的資本儲備要求、金融創新、持續的內地醫療體制改革、更多新經濟企業的湧現，以及為增強競爭力而拉動。香港市場活躍、國際化的投資者基礎，以及作為亞洲共同市場的角色皆有助吸引來自其他亞洲國家的中小型企業來港上市。

全球排名方面，他預測明年港、滬、紐約市場將蟬聯IPO集資額三甲。當中紐約所因為今年經歷美國大選，市場充滿眾多不明朗因素，預期未來消化相關因素後，紐約所表現有機會優於今年。

大森控股首掛逆市升兩成

另外，內地膠合板產品和木製生物質顆粒製造及銷售商大森控股 (1580) 首掛逆市高收。全日收報0.84元，較發售價0.7元升20%，成交金額1.6億元。不計手續費及佣



■ 歐振興 (左) 指，本港創業板新股數目是過去10年以來最高。陳楚倩 攝

金，一手5,000股賺700元。香港機電工程服務商順興集團 (1637) 昨日起招股，首日孖展錄得5,030萬元孖展額，相當於公開發售集資1,250萬元計，超額認購逾3倍。該公司以每股1元至1.25元發行1億股，集資1億元至1.25億元，以中位數1.125元計算，集資淨額6,490萬元。