

# 漫遊自動開啟 儲值「陰招」收費

## 長途電話戶口餘額「蒸發」查單要錢 消委會促留意條款

香港文匯報訊(記者 馮健文)消委會近年接獲與電訊服務收費相關投訴雖有下跌趨勢,但涉及海外漫遊日費計劃、長途電話儲值戶口及儲值卡等收費爭議的投訴卻未見回落,有客戶被強制啟動漫遊數據服務,也有市民的長途電話預繳儲值額不翼而飛。消委會提醒消費者使用有關服務時加倍留神,並應定期檢視賬戶狀況及收費。

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文昨日在記者會上,列舉3個涉及漫遊及長途電話服務投訴個案的詳情,望能讓消費者有所警惕。

首宗個案的投訴人往澳門旅遊,由於所住酒店提供免費Wi-Fi上網,故出發前沒有購買手機數據漫遊服務。惟他回港後查閱賬單時,竟發現被收取5天漫遊通行證費用共190元。投訴人向有關電訊公司投訴,職員指用戶一旦在澳門使用流動通訊服務,便會自動啟用每天收費38元的通行證,故不會退款。

投訴人大為不滿,指訂立合約時並無此項收費服務,外遊時也未察覺任何通知,遂向消委會投訴。經調停後,公司始表示只收取投訴人兩天通行證費用共76元,投訴人接受此安排。

用200唔見3000 餘額提示被暗刪  
另一宗個案的投訴人接受一家電訊公司職員

推銷國際直撥長途電話優惠,收費按用量計算,他先後兩次購買共3,800元儲值額,之後他用了200元,卻有職員通知他其戶口只餘300元,建議他充值。

投訴人要求翻查通話記錄了解戶口儲值無故「蒸發」原因,職員竟指須收取50元查單費,公司又暗中取消使用服務後播出賬戶餘額的語音訊息,令他不滿,向消委會求助。

有關公司回覆消委會指,投訴人戶口尚餘3,566元,並聲稱客戶每次使用服務後仍可收聽賬戶餘額。投訴人始終不滿該公司胡亂收費,要求退回剩餘款項。經多番交涉,該公司才讓步。

有投訴人購買一間公司的一卡兩號儲值卡,標價138元,並註明當中有80元儲值額。之後投訴人計劃以儲值額購買68元的數據組合,卻被指餘額不足。

投訴人致電有關公司查詢,職員指儲值卡一經啟用,會即時扣除18元月費,投訴人於當

月16日後才啟用,故收取半個月費用9元,再加上少量通話及數據費用,只餘下67.4元,故無法購買有關組合。投訴人向消委會投訴該公司收費巧立名目,公司卻指儲值卡包裝已清楚列明需收取18元月費。許敬文也表示,由於條款已列明,故難作追討。

### 倘無需漫遊 宜關閉或暫停

許敬文指出,由於市場上的漫遊及長途電話服務包羅萬有,提醒消費者使用單日漫遊通行證時,有電訊商可能只以短訊通知用戶後即啟動服務;外遊前要先了解所屬電訊商提供的外地流動通訊服務收費和計劃;如無需使用,應關閉漫遊數據模式或申請暫停漫遊服務。

預繳式長途電話儲值戶口方面,消費者應避免一次過預繳過多金額,也應自行記錄通話時間及次數,定期核實戶口結餘;如結餘與記錄不符,應立即與供應商聯絡。

至於一卡兩號儲值卡,消費者宜仔細閱讀條



消委會提醒使用海外漫遊日費、長途電話儲值戶口等服務時加倍留神。 莫雪芝 攝

款,確定收費細則和有效期等,以符合個人需要。另電訊商應給予消費者選擇是否選用某項服務的權利,在服務啟用前清晰通知消費者,並在收費記錄上保持透明度,以減少爭議。

通訊事務管理局辦公室亦提醒消費者,謹慎使用流動數據漫遊服務,因在外地下載大型檔案或短片、使用視像串流、使用手機網絡遊戲或應用程式的自動更新,都可能不經意使用大量流動數據,招致巨額賬單。

## 3款暖風機不及格 易過熱或不斷電

香港文匯報訊(記者 馮健文)天氣開始轉冷,又是市民添置保暖產品之時。消委會測試市面15款暖風機的安全性及效能表現,發現其中3款未能完全通過安全標準,但機電工程署指超標輕微,正常使用不會構成危險,毋須回收。消委會提醒消費者,由於暖風機普遍功率較高,因此不應與其他高耗電量電器共用電源。

消委會共測試10款小型及5款大型或直立式暖風機。消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文指出,15款暖風機中,有11款通過所有安全測試;有1款雖通過所有安全測試,但說明書的警告字句未夠完整,餘下3款樣本則未能通過部分測試要求。

他指出,其中1款「碩朗Zielen」量得的輸入功率,比其標示高出5.63%,輕微超出標準所定的5%差異上限,或令消費者低估暖風機的用电量,有機會引致電源超出負荷。另1款「德爾Deer」的內部電線溫度升幅為74.4K(1K即相等攝氏1度),比標準所定的升幅上

限50K高出24.4K,有可能導致電線過熱而影響產品安全。此外,「伊瑪牌Imarflex」採用不符合標準要求的電子式開關掣,如關機後電流未能完全切斷,容易產生危險。消委會已將安全測試結果轉交機電署跟进。

機電署回應消委會及本報查詢時指出,已聯絡有關供應商跟进,他們承諾作出改善。而雖然有少數樣本在部分測試項目未能完全符合安全標準,但因超標情況輕微,正常使用不會構成危險,故不需進行回收,該署對整體安全測試結果滿意。

### 15樣本標示功率不符

在效能測試方面,15款樣本在本港電壓220V量得的實際功率,與其標示的額定功率有差異。許敬文解釋,主因是大部分樣本標示的額定電壓為220V至240V,原廠商或在較高電壓而非本港電壓220V下量度功率,故建議廠商應標示產品在本港供電電壓下使用時的輸入功率,使資料更全面。



消委會測試發現此3款暖風機未能完全通過安全標準。 莫雪芝 攝

至於熱力均勻度方面,表現最佳樣本各位置量得的溫度與平均溫度差異少於4%,但亦有樣本量得的平均差異達36.4%,差異愈大代表熱風吹送愈不均勻,舒適度愈低。各樣本的加熱速度亦甚懸殊,由室溫加熱至最終溫度的90%,所需時間由最快的15秒至最慢的3分鐘,相差11倍。

## 食物網店牌展示亂難辨合法

香港文匯報訊(記者 文森)政府今年初推出新規定,出售冷凍肉類、刺身、生蠔等法例限制食物的網店,必須向食物環境衛生署申請相關許可證,並於網站清晰提供獲發許可證號碼、可售賣受限制食物的類別及持證處所的業務地址。消委會檢視有許可證的36個網店,發現網店展示許可證方式沒有統一標準,其中7個網店更未有展示許可證資料,令消費者難以即時知悉網店是否合法銷售有關食品。

截至今年11月中,共有36個網店領有許可證,撤除4個未開始運作或已停用網店,有10個網店將許可證號碼等資料展示在網站首頁,其中5個展示的資料較詳細,包括列出許可證號碼、准許售賣的食物類別,以及持證處所的業務地址等。

此外,有5個網店雖沒有在首頁展示資料,但擺放了特定圖標,消費者點擊後即可查閱詳細的許可證資料。

有6個網店則把許可證資料放於售賣相關

食物之頁面;4個網店把資料放在其他較不顯眼位置,如放在「關於我們」、「推廣優惠」及「使用條款」內,消費者需仔細搜尋才能找到。

### 7站無展示 另有店僅部分食物有牌

消委會向各個網店查詢,7間沒提供許可證資料的網店,僅1間有回覆,但及後消委會發現部分網店的情況已有改善,如補回許可證資料;亦有網店將許可證資料改放於網站首頁較當眼位置。

消委會又發現,有網站同時售賣多種限制出售的食物,但未有申請全部相關許可證,例如有網站同時售賣急凍或冰鮮肉類及家禽,需就肉類及家禽申請兩個不同許可證,但只申請了其中一個。消委會表示,已將調查資料交予食環署處理,又提醒消費者網購受限制食物時,光顧已申請許可證網店;如發現網店違規,可即時向食環署舉報。食環署表示,如發現有網站違規,會適當跟进。

# 香港蓬瀛仙館 新加坡賢當宮 締結友好同源結盟

為進一步探究玄門義理、研習經懺科儀,促進香港及新加坡兩地道教交流,蓬瀛仙館與新加坡賢當宮於2016年11月締結為同盟宮觀,攜手闡揚道教教義和信仰。

11月27日上午,蓬瀛仙館與新加坡賢當宮在蓬瀛仙館兜率宮大殿舉行莊嚴而隆重的簽約結盟儀式。新加坡道教總會、香港道教聯合會、廣州市道教協會、廣州三元宮、北



蓬瀛仙館與新加坡賢當宮代表簽署結盟證書



蓬瀛仙館理事長洪少陵(左)與賢當宮主席辜紹銘(右)為證書掛牌

京白雲觀、台北指南宮及香港各壇宮觀眾多嘉賓蒞臨見證儀式舉行。在香港道教聯合會梁德華主席和新加坡道教總會林金發第一副主席的見證下,蓬瀛仙館洪少陵理事長、林赤有副理事長與新加坡賢當宮辜紹銘主席、陳鳳娟理事代表郭崇實會務顧問簽署結盟證書。隨後眾人移步到館內聚慧軒為證書掛牌。晚上舉行聯歡晚宴,各地道友友好齊集,聯絡道誼,賓主盡歡。

蓬瀛仙館創立於1929年,是道教全真龍門派道觀,尊奉太上道祖、純陽呂祖師和長春邱祖師。蓬瀛仙館同人抱著「弘道立德,濟世度人」的信念,致力於闡揚道教信仰和文化,興辦教育、醫療、社會服務等公益事業,是香港社會服務聯會會員,並為香港特區政府認可獲豁免繳稅的慈善宗教團體。現時主要工作有:創立香港道樂團、道教文化中心、道教文化資料庫網站(www.daoinfo.org)、「道通天地」電視頻道(www.taoist.tv);出版《道學研究》學術期刊、《蓬瀛仙館道教文化叢書》;與香港中文大學合作成立道教文化研究中心、與上海音樂學院合作設立蓬瀛道教音樂研究基金;開辦幼稚園、青年自修室、綜合服務中心、長者鄰舍中心、中西醫贈診、流動中醫診療車、社區保健中心;支持國內多項道觀復修工程及教育項目等等。



北京、台北、廣州、新加坡及本地壇宮觀出席儀式,眾嘉賓在蓬瀛仙館大殿前合照留影。

本著道教信仰一脈相承的信念,蓬瀛仙館與眾多中國大陸和臺灣的宮觀壇堂保持緊密聯繫,其中以北京白雲觀和台北指南宮關係最為密切。1992年蓬瀛仙館與北京白雲觀締結為同源友好宮觀,到2002年再與台北指南宮結盟,藉以搭建交流橋樑,為弘揚道教信仰和文化工作發揮作用。今次與新加坡賢當宮結盟,將為蓬瀛仙館對外交流工作豎立

一個新的里程碑。

賢當宮位於新加坡舊淡濱尼路門牌93號。該宮主奉許旌陽真君,1900年始建於哥士林道(俗稱寮里圍)。及後於1957年以「賢當宮寮里圍聯誼會」向政府註冊,1993年受城市重建計畫影響遷至現址,最終新廟在1997年重建落成。蓬瀛仙館與新加坡賢當宮結緣始於1998年,當時仙館同

人應邀到新加坡演法,因緣際會,蓬瀛仙館在過去20多年多次應邀派遣經懺團承壇演法、傳授科儀,最終得以使全真龍門派道脈及科儀在該宮奠基,讓全真龍門派道脈在該宮得以繼承和發展。是次結盟,不僅讓蓬瀛仙館與新加坡賢當宮加強聯繫,更有助兩地搭建交流的橋樑,讓道教信仰和文化能夠發揚光大。



蓬瀛仙館、新加坡賢當宮與北京白雲觀及台北指南宮代表合照



蓬瀛仙館與北京白雲觀1992年結為「同源友好宮觀」



蓬瀛仙館與台北指南宮2002年結盟並舉行通天大醮



蓬瀛仙館兜率宮大殿內舉行的同源結盟儀式莊嚴隆重