

# 83個殘疾孩子的「媽媽」 盼加力扶持民間福利機構

## 焦桂雲

今年53歲的焦桂雲，是山東省第九、十、十一屆政協委員，更是83位腦癱、智障兒童的「媽媽」。3年前，從濟南市兒童福利院退休的她並未選擇頤養天年，而是創辦了一家非營利性的特需兒童康復中心——濟南布穀鳥特需兒童之家。在很長一段時間內，「布穀鳥」曾入不敷出，舉步維艱，但她從未後悔這一選擇。每個孩子的點滴進步，社會愛心人士的每次援手，都使她的內心更加柔軟和堅定。

焦桂雲退休前曾先後供職於濟南社會福利院和兒童福利院，30多年從事公益事業。她擁有豐富的實踐經驗，亦深知目前民營兒童福利機構有很大缺口。2013年，在家人和朋友的支持下，焦桂雲的布穀鳥特需兒童之家在濟南南部城郊正式成立。僅前期的房租、設施及人員工資等費用，焦桂雲全家就投入了近百萬元。

香港文匯報·人民政协專刊記者 殷江宏  
山東報道



「布穀鳥」的孩子們大都來自周邊農村的貧困家庭和城市的低保家庭、單親家庭或一戶多殘家庭。 受訪者供圖

據其介紹，為了節省資金，「布穀鳥」全院的50多套被褥都是焦桂雲的婆婆和大姑姐親手所做。為了更好地看護孩子們，「布穀鳥」房間內安裝的監控，是焦桂雲的姐夫花了一個多月時間自己安裝，而她的老公則為「布穀鳥」的孩子們燒了一冬天的鍋爐。

### 起步舉步維艱 愛心從未缺席

「布穀鳥」是濟南市為數不多的面向智障、腦癱、自閉症等中度殘障兒童提供全託制早期教育和康復訓練的服務機構之一。不過，作為一個名不見經傳的新機構，「布穀鳥」成立之初發展並不順利。第一年焦桂雲只收到了三五個孩子。她親自帶著員工到周邊農村調研，痛心地看着許多腦癱兒童因家庭貧困沒有受到專業的康復訓練，只能在家裡躺着。焦桂雲和家長說：「我不收費，你讓他來吧！」

焦桂雲一時「衝動」收進來的6個孩子，現在仍然享受着免費治療。患有腦癱的小志國就是其中一位，剛來

的時候他只有5歲，當時腿站不起來，說話也不利索，大小便不能自理。經過三年的肢體康復訓練和語言矯正訓練，小志國已可以扶着東西走路，吐字清晰地和人打招呼。

每次聽到他說「老師，我走了」、「老師再見」，雖然語速很慢，焦桂雲都覺得猶如天籟。她和同事們三年的努力，成就了這些孩子進步的點點滴滴。「我們去年引進了奧爾夫音樂訓練，孩子們一開始練習的時候雜亂無章，到現在已經可以表演四首曲子了。」談起這些，焦桂雲非常興奮。

### 免費讓貧困兒童重拾歡樂

目前「布穀鳥」有30名員工，登記在冊的孩子從最初的三五人到十幾人，2015年達到50多人，今年已有83人，年齡從2歲到14歲，其中有30名孩子住宿，遠超焦桂雲最初3年50個孩子的設想。為了達到更好的康復效果，「布穀鳥」引入了理療

室、器械訓練室、感統訓練室、奧爾夫音樂教室、魚療等不同的康復項目，均免費對孩子開放。

「布穀鳥」的孩子們大都來自周邊農村的貧困家庭和城市的低保家庭、單親家庭或一戶多殘家庭。今年8歲的婷婷是一名智障兒童，兩歲時媽媽把她遺棄在馬路上，只留下她父親的電話就不知所終。奶奶身體不好，爺爺又查出了癌症，5歲時爸爸只好把她送到了「布穀鳥」兒童之家。

或許是缺乏安全感，婷婷剛來時只認焦桂雲一個人，整整兩個月的時間，婷婷看不到焦桂雲就會哭鬧，晚上要抓住焦桂雲的頭髮才能睡覺。吃飯、如廁時均需要焦桂雲幫忙才行。那時候整個機構剛剛起步，焦桂雲的老公擔心把她拖垮，勸她把婷婷送回去。焦桂雲不想輕易放棄，決定再試一個星期。令她欣慰的是，一周後婷婷忽然接受了別的老師。到今年，婷婷已經有簡單的生活自理能力。而這背後，是焦桂雲和老師們三年的精心照顧和陪伴。

據焦桂雲介紹，「布穀鳥」的老師一開始更換特別頻繁，「對孩子不好的堅決不要，沒有情懷和耐心的話，將來孩子會吃虧」，焦桂雲說，幹這行就是「剩」者為王，留下的這些都是沉澱下來的，認可了這個行業和機構，他們之中好多是沒結婚的小伙子，均是針灸推拿、康復和特教專業的大學生，孩子都管他們叫「爸爸」。

### 「社會救助遠大於我的努力」

「我經常跟老師們說，我們所做的事兒就是積福報的事兒，善待這些孩子就是善待我們自己。」焦桂雲說，或許因為一直在做善事，她覺得運氣特別好，「我這麼多年帶了無數的孩子，無論走多遠，他們有什麼事首先都會想到我，我也經常想到他們。『布穀鳥』這麼難，愛心人士、朋友、同事、領導都給了很多的幫助。只要我有什麼需求，大家都會來幫忙，這個社會的幫助遠遠大於我自己的努力。」

## 「當我們安心離去時孩子能活下去」



焦桂雲和孩子們在一起。 受訪者供圖

目前「布穀鳥」的經費來源，一部分源自政府採購項目和殘聯的兒童康復救助，另一部分則來自愛心人士的捐助。現在已有近千人自發地組成愛心團體，救助了30個孩子，每個團體幫助一個孩子每月減免840元的日託費用，為貧困家庭

在，許多家長即使挨了批評也願意和她聊會兒。

她有一次和家長們開玩笑：「當初讓你們來，就像我欠你們錢似的！」家長們感慨地說：「那時候我們哪有笑臉？就知道天天對着孩子想以後怎麼辦……」

分憂解難。

焦桂雲表示，每年近一萬塊錢的費用對於農村的貧困家庭而言是個不小的數字，作為中間的橋樑，「布穀鳥」把每個孩子的家庭情況、照片及聯繫方式定期發給爱心人士，以便核實和監督。

其實，「布穀鳥」成立以來，焦桂雲的很多精力，都在與家長溝通和交流。為了勸他們把孩子及時送過來參加治療，她有時苦口婆心，有時直言批評，使出渾身解數。現

### 最大欣慰是孩子進步

3年來，孩子們每個小的進步都給幾近絕望的家長帶來希望。有的孩子剛入院時無大小便意識、不會自己吃飯、穿衣，現在能主動如廁、學會拿勺自己吃飯、自己穿衣；有的孩子入院時認知能力、動手能力薄弱、膽小不愛交流，現在能認知基本常見物品、會寫簡單的字和自己的名字、變得活潑開朗參與集體活動；有的孩子入院時雙下肢能力較弱，不能獨站，到現在能借助助行器自己行走……

去年，「布穀鳥」組織家長和孩子去極地海洋世界，許多家長說從來沒有帶孩子去過這樣的地方，除了費用問題，還有無法面對路人異樣的眼光。

焦桂雲坦言，康復機構鍛煉孩子們的生活自理能力，指望他們將來考大學出去工作可能不太現實，但最起碼「我們安心地走去的時候，孩子能吃喝能活下去」。



焦桂雲是山東省第九、十、十一屆政協委員。 受訪者供圖



經過三年的復健，「布穀鳥」的孩子們進步很大。 受訪者供圖

## 望政府多購民間福利機構服務

復事業的機構約有數十萬家，其中85%以上為民辦非營利性康復機構，而民辦非營利性康復機構所承擔的殘疾人康復、教育和託養等工作的任務量也是公辦機構的三倍左右。」

焦桂雲表示，目前山東康復機構嚴重不足，一個民間社會福利機構從註冊、籌建、招生到正常運作，需要大量的人力和資金投入。資金匱乏和人才短缺，導致現有民間殘障康復類社會福利機構運作舉步維艱。

### 願能享公立機構待遇

焦桂雲建議加大政府對民辦非營利性殘疾人託養機構的政府購買服務力度，實行同老年公寓同樣的床位補貼扶持政策，降低這個邊緣群體的貧

困程度。同時，選擇優秀的民辦非營利性康復機構進行重點扶持，符合條件的民辦機構可享與公辦機構同等待遇，享受公益和社工崗位補貼，場地租金補貼，定期撥付機構發展資金。

### 建議財政補貼民辦教師

此外，焦桂雲建議讓民辦機構的教師能享受與公辦機構同等待遇。「同樣從事著特殊教育的工作，民辦非營利性康復機構與公辦機構的老師所享待遇天差地別，從而使專業人才嚴重流失。」

調查發現，大多公辦機構都有政府不同程度的支持，最突出的一點就是給予該機構一定數量的教職員工崗位編制（公益崗或社工崗），並由人社部門根據正常學校教師等級評定確定相應教職員工的工資待遇及基數，然後由財政部門撥付在編教職員工工資的80%，其餘部門由機構自行負擔。這樣，從很大程度上為該機構解決了資金周轉困難等問題，減輕機構的負擔。



焦桂雲接受本報採訪。 記者殷江宏 攝

連續參加山東「兩會」15年，焦桂雲是名副其實的老委員。15年來，她認真履行職責建言獻策。最近幾年，她十分關注民間福利機構的發展，提交了《關於政府購買民間福利機構的提案》。

「據國家權威部門的統計，中國從事殘疾人康

**個人簡歷**

焦桂雲，女，1963年6月出生，本科學歷。1980年12月至2013年6月在濟南市社會福利院工作。2004年加入中國民主同盟，2007年5月當選為濟南市民盟市委委員、民盟婦委會副主任，山東省第九、十、十一屆政協委員。曾擔任山東省濟南市兒童福利院副院長，退休後於2013年7月創辦濟南市布穀鳥特需兒童之家並擔任院長，這也是山東省濟南市唯一一家24小時全託的特需兒童護理中心。