

「怪獸」家長意見多 四成教師遭投訴

教聯倡尊師重道精神 促教局推動家長教育

香港文匯報訊（記者 鄭伊莎）香港是「投訴之都」，而在學校中，教師被家長投訴的情況屢見不鮮。教聯會昨日公佈的調查發現，開學至今不足3個月，已有逾四成教師曾因學校工作被家長投訴，一成半人更接獲3次或以上投訴。受訪教師中，逾四成人認為家長的投訴大多不合理：有「怪獸」家長因女教師放產假而投訴，指其影響教學質素；有投訴教師未有教導執書包，令子女書包太重。教聯會促請教育局推動家長教育，提倡尊師重道精神，為教師提供調解技巧及法律知識的培訓。



■教聯會調查發現，開學至今不足3個月，已有逾四成教師因學校工作被家長投訴。左起：胡少偉、蔡若蓮、黃錦良。教聯會供圖

「怪獸」家長投訴事項

- 投訴教師處事馬虎，因幼稚園學生原束了三手辦回校，午睡醒來後因教師時間不足，只能為她束回馬尾
- 投訴女教師放產假，影響教學質素
- 因子女書包太重，投訴教師未有教導其執書包
- 投訴學校午膳是「垃圾」
- 投訴教師未能有效地把訊息傳遞予學生，令學生忘記將通告交給家長，錯過興趣班報名期限
- 一時投訴功課多，一時又投訴沒有功課；有些家長則期望沒有功課但要成績好

資料來源：教聯會 製表：鄭伊莎

為了解家長投訴學校的情況，教聯會本月向全港學校發出問卷，最終收到逾500名教師回覆。結果顯示，家長投訴的內容主要涉及功課量（43%），其次為子女被同學欺凌（37%）、承辦商服務水準（30%），以及教師的獎懲（30%）等。

束三手辦午睡後變馬尾也投訴

逾四成老師直言家長的投訴大多數不合理，教聯會副主席蔡若蓮舉例指，有學生忘記將通告交給家長，錯過興趣班報名期限，但家長竟指責教師未能有效地把訊息傳遞予學生。有全日制幼稚園學生，本來束了三手辦回

校，午睡醒來後因教師時間不足，只能為學生束回馬尾，該教師卻被家長投訴處事馬虎。

本身是小學校長的教聯會副主席黃錦良補充指，曾有家長向其投訴女教師放產假，指會影響教學質素；有家長批評學校午膳是「垃圾」。他批評部分家長不理會投訴內容是否合理，便盲目地投訴學校或教師，令人無奈。

逾七成老師反映家長態度欠佳

調查又發現，分別有逾七成老師反映家長態度欠佳，將屬於家庭的責任推給學校，亦有六成半人認為家長情

緒控制能力欠佳。受訪教師認為近年家長投訴增多的主要原因包括：家長自覺為消費者（83%）、家長重視其權利（72%）及社會沒有尊師的風氣（62%）。

對於家長的投訴，僅52%老師指有信心處理，逾八成人需要尋求校內支援。另亦有87%人認為，教育局對教師處理家長投訴的支援不足。

黃錦良：遇棘手個案 老師感困擾

黃錦良表示，家長投訴令教師工作量增加，如遇上棘手個案，令老師更感困擾，無可避免會影響教學，「雖然教育局逐步將處理家長投訴的權力下放給學校，但仍

需要提供更多支援」。

教聯會另一副主席胡少偉則建議當局加強調解技巧及法律知識培訓，協助教師處理投訴。他又批評局方推行「優化學校投訴管理計劃」宣傳不足，建議應將試行學校的經驗公開分享，並加強學校行政支援，避免增加教師工作量。

蔡若蓮則期望教育局推動家長教育，提倡尊師重道的精神，讓家長明白家校合作的重要性，減少不必要投訴。她又建議為每間學校增設家長聯絡主任，專責統籌家長教育及家校溝通工作，以減輕教師處理家長投訴的壓力。

理大首推微碩士網上免費課程

香港文匯報訊（記者 吳希雲）為開拓生源，香港理工大學將於明年率先在香港推出微碩士網上課程，供全球學生免費修讀，協理副校長陳智軒表示，課程不設門檻，但若若銜接上理大一般碩士課程，則需先付款及通過考試以取得微碩士證書，日後即可獲部分學分豁免。此外，該校擬擴展校園，於新獲批的何文田斜坡用地興建新宿舍及教學大樓，提供逾千個宿位及設置物理治療及視光診所。

理大早前加入由美國麻省理工學院及哈佛大學主辦的edX網上課程平台，並推出大規模開放式課程（Massive Open Online Courses，簡稱MOOC），讓有意進修的人士在網上免費學習，如不需獲取證書，則不需付款及考試。

按有關經驗，理大決定於明年進一步推出全港首個edX微碩士網上課程（Micro-Masters programme），由酒店及旅遊業管理學院推出4項課程，包括：國際酒店業奢侈品管理、酒店及旅遊業技術與創新、酒店及旅遊業市場管理、酒店及旅遊業人力資源管理。

課程證書考試 每科150美元

微碩士網上課程為期約6星期，以自修及免費形式讓全球人士修讀，但如需獲得由edX所頒發的課程證書，學生需完成考試，每科費用約為150美元，理論上微碩士資歷可銜接碩士課程，並可獲得部分學分豁免。

陳智軒指，雖然網上課程不設門檻，但

有意銜接上理大碩士課程者個有本科資歷及兩年行內工作經驗，再經考核，「他們需要到校『實習』約4星期，即修讀校內碩士課程的導修課等，然後再完成考試，以取得報讀資格。非英語國家的學生，可能需要有IELTS資格。」

陳智軒：高等教育平民化大趨勢

陳智軒解釋指，高等教育平民化是大趨勢，微碩士網上課程有助學校國際化，「課程可免費試讀，除可提升院校知名度，亦可吸納非本地的精英學生，而多重考核可確保學生有真正興趣、有水準。」

在增新課程以外，理大亦需要增加宿位以配合國際化發展。校長唐偉章透露，預計今年3月獲批何文田一幅斜坡用地，用以興建宿舍及教學大樓，預計提供1,300個宿位。

唐偉章指理大需提供逾7,000個宿位才能錄更多國際生，但就算新宿舍完成後仍欠逾1,000個宿位才可達到要求。

新的何文田校舍預計於2024年全面落成，或會分階段投入使用，屆時物理治療及眼科視光學診所會設於新大樓，鄰近何文田港鐵站，更便利公眾。

為慶祝80周年校慶，理大邀請組合C AllStar錄製主題曲，並於今日舉辦校慶啟動活動及國際論壇，一系列活動計劃於來年陸續推行，包括「全球學生網絡創業及學生會議」成立典禮、諾貝爾獎得主傑出講座系列、泰晤士高等教育「創新與國際領導」全球青年領袖高峰會等。



■理大將於何文田用地擴建校園，圖為計劃中的建築設計。理大供圖

香港理工大學踏入80周年，唐偉章（右三）及陳智軒（右二）等介紹一連串慶祝活動。吳希雲攝

畢業生就業能力 港大全球名列18

香港文匯報訊（記者 吳希雲）本港大學畢業生就業情況一直備受關注，國際高等教育及人力資源研究機構Quacquarelli Symonds (QS) 昨公佈本年度「全球大學畢業生就業能力排名」，在全球300間大學之中，本港以香港大學排名最高，位列第18位，中文大學則排150名以內，香港城市大學亦榜上有名。

QS就大學畢業生就業能力，為全球300間大學排名，主要的評核指標包括全球3.7萬名僱主評價、與僱主合作夥伴關係、僱主與學生之間聯繫、校友成就、畢業生就業率等。

中大排150以內 城大300強上榜

機構以100分為滿分，顯示各校畢業生就業能力。本港以港大排行最高，得第18位，整體獲77.1分，其中在全球僱主評價獲89.1分、僱主合作夥伴關係獲93.1分、僱主與學生聯繫獲68.4分、畢業生就業率獲88.1分。

中大排第101至150位之間，而城大則排第200至300位之間。

全球排名中，榜首是美國史丹福大學，整體獲95.9分，第2位是美國麻省理工學院及內地清華大學，分別獲95.8分及95.2分。

電子學習成學校新賣點

11月是學校招生的重要季節，學校都忙於籌辦開放日，為家長介紹學校特色。以往學校不外乎強調學業成績、品德培養及課外活動等，但近年不少學校都會為家長介紹校方推行電子學習的情況，並以此為賣點，展示學校的科技設備和應用與時並進。

回想3年前，學校為了推行電子學習，要大費唇舌向家長解釋推行原因，提供護眼貼士、避免沉迷上網指引等，以免家長擔心。在這幾年間，電子學習的發展進程、普及和成效非常明顯，對家長來說是個賣點，而不再是憂慮。

學校一般會向家長介紹「WiFi 900計劃」，這是教育局資訊科技教育策略的其中一個重要行動綱領，目標使全港超過900間公營學校的所有課室於2017年都有WiFi覆蓋，令流動學習得以全面推行。現時已有約2/3學校設有無線網絡覆蓋，至明年9月，近9成學校應可完成有關建設。

家長可能會問全校建立WiFi，是否意味將會採用電子教科書？其實，電子教科書只是電子學習的其中一項配套。

學校一般都會告知家長學生需使用的流動電腦裝置、不同科目會使用的不同軟件等。

網上有不少免費的優質學習與教資源可供選用，單以教城為例，已有數百本免費電子書、集約萬條題目的電子評估平台、遊戲學習平台、電視新聞學習平台等多個不同種類的學習資源，只要有流動電腦裝置及WiFi，學校便可開展豐富的電子學習。

電子學習減少學生沉迷打機

家長亦無須過分擔心電子學習會令子女沉迷打機，因很多研究指出，在有推行電子學習及重視資訊素養的學校中，學生沉迷打機的情況比沒有接觸電子學習的學生為低，與家長所擔心的情況剛剛相反。

電子學習的普及性亦反映於每年舉行的大型展覽中，如每年書展有關電子學習資源的攤位及銷售量，而教城一年一度在會展舉行的「學與教博覽」，展位、產品、參與人次等數字亦錄得明顯增長。7年前第一屆「學與教博覽」只有千多名本地教師參加，但預計今屆會有來自十多個國家及地區近1萬人參加。教師對接觸世界各地最新教育科技非常感興趣，只要適當地在課堂運用電子學習，必定能大大提升香港的教育質素。

■香港教育城行政總監鄭弼亮

教資澄清邀外地成員設旅費上限

香港文匯報訊（記者 姜嘉軒）審計報告日前揭發教資會為非本地成員提供優質酒店住宿及旅費安排，致會議開支在10年間大幅加逾3倍。教資會昨日就「向非本地成員的配偶提供商務客位來回機票」說法作出澄清，指秘書處會為每名非本地成員定下單人機票價格上限，若該成員及其配偶的機票開支總和超出有關上限，額外開支須自行承擔。

教資會又指，非本地成員為來自世界各地頂尖大學的翹楚，現任及近年的成員包括英格蘭高等教育資助局前總裁、英國伯明翰大學校長、倫敦大學前校長、兩位牛津大學校長、美國史丹福大學及哈佛大學院長等。他們一般無償付出時間，僅按年收取象徵式酬金，而沒有領取任何薪金，其來港出席會議屬義務性質，而且往往須離開其全職工作崗位。

教資會希望繼續吸引他們來港服務，為本港大學教育提供寶貴意見，故此提供與成員地位相稱的酒店住宿及機票，方便他們來港出席會議。

中大研氨基碳環糖抗糖尿病



■中大化學系兼任教授成公明。中大供圖

香港文匯報訊（記者 高鈺）香港中文大學化學系兼任教授成公明及其前博士研究生吳濼龍利用嶄新的合成技術，研製出一系列新型的氨基碳環糖（amino-carbasugar）。其中兩種氨基碳環糖經專家測試，證實能有效抑制腎臟細胞吸收血糖，可望發展為治療II型糖尿病的藥物。有關成果最近發表於國際化學雜誌《應用化學》。

目前糖尿病治療方法很多時會有副作用，如服用二甲雙胍藥物容易引起噁心、嘔吐及腹瀉等症狀；而胰島素治療則有可能導致低血糖，引發頭痛、呼吸急促及心跳加速等。

將兩種不同「分子碎片」組合挑戰大

在成公明的指導下，吳濼龍利用供應充裕且便宜的糖類分子為原材料，通過低廉的化學合成方法，成功研製出一系列全新的氨基碳環糖。經中大中醫藥研究所副所長劉碧瑋及研究統籌員劉潔雯進行的測試證



■中大化學系博士生吳濼龍。中大供圖

實，其中兩種氨基碳環糖能有效抑制腎臟細胞表面的「鈉離子依賴型葡萄糖協同轉運蛋白2」，從而抑制腎臟細胞吸收血糖，可望發展為治療II型糖尿病的藥物。

此項研究的最大挑戰是如何將兩種不同的「分子碎片」組合起來，為此吳濼龍遠赴美國麻省理工學院，以8個月時間學習最新的合成技術——鈹催化偶聯反應，以連接兩組「分子碎片」，最後研究團隊才能成功合成出新型氨基碳環糖。

吳濼龍指合成化學是門智鬥力的遊戲，化學家要長時間在實驗室做研究，但若成功創造出具有藥用價值的化學分子時，這些付出就很值得。

上述研究獲優配研究金支持，並於去年夏天得到英國牛津大學合成化學會議的認可，獲頒「最佳展示獎」。成公明透露，未來計劃使用糖尿病小鼠模型以測試這種新藥的效用和安全性，有望將基礎化學研究轉化為醫學成果。