

客機「消失」12秒無損安全

民航處：與新系統無關 已交資料予生產商研肇因

香港文匯報訊（記者 莊禮傑）民航處新空管系統上星期一啓用，翌日卻出現有航班在雷達消失12秒的事件。民航處昨日表示有關航班當時仍在塔台空管人員肉眼範圍，事件不影響航空安全，亦與新系統無關，惟承認情況不理想，處方未能交待事件的確實原因，指已提交事件資料予生產商研究原因，強調新系統安全、穩定及可靠。

民航處昨日舉行記者會，回應上星期二有航班在雷達消失12秒的事件，民航處處長李天柱指以往舊系統也有相似情況發生，惟承認12秒是較長的時間，情況不理想，但比國際民航組織規定的在3海里間距，即2分鐘飛行時間短，指事件不影響航空安全。

班在雷達消失時，剛離開機場爬升至約1,000呎高空，位置在北大嶼山欣澳附近上空，當日天氣良好，塔台空管人員當時仍以肉眼確定航班位置，因此並沒有調節雷達到其它模式。

多雷達監察融合需時長

李天柱表示，當時系統正使用多雷達監察模式，即融合不同位置雷達的訊息，當中融合需時較長。他指職員技術上可以將雷達調到單一雷達監察模式(local mode)，即可看到飛機位置，但他指若當時調節模式，會令其他航班亦在雷達上消失，而且機制上調節模式要符合某些條件，如雷達信號不穩定，或是整體顯示出現問題，然而當時只是個別航班有異樣，加上職員仍



民航處昨日表示，客機「消失」事件不影響航空安全，亦與新系統無關。莊禮傑攝

能目視航班，所以沒有調節。

李天柱又指，新系統啟用後，舊有系統仍會保存半年，已較其他地方的兩至三個月長，他指空管人員會在首10天將資料輸入舊系統，可在需要時短時間更換系統，現時處方會檢討10天後會否繼續輸入。

前民航處處長林光宇認為，處方昨日的解釋足以釋除疑慮，他認為事件成因未必是雷達偵測不到飛機，或中央系統接收訊息出現問題，可能與氣象或特殊訊號干擾有關，新系統運作在初期進行不暢順是意料中事。

運作一周順暢 日處理1800航班

民航處昨日在記者會上亦有介紹新空管系統，處長李天柱指系統運作一星期一直暢順，每日處理超過1,800班航班，沒有因系統問題造成延誤，指新系統能協助應付未來航空交通增長，提升香港機場的競爭力，形容新系統雷達資料較舊系統更完整。

處方系統有不同雷達，包括一次監察雷達，即在發射訊號後，接收飛機外殼反彈的訊號，以得出航班的距離及方位；及二次監察雷達，即透過機上應答機詢問航機的高度及代號。

另外，處方也會用衛星導航技術接收航班訊號，可每秒更新航班位置，不受雷達轉速所限，只能5秒更新一次，但現行技術只可覆蓋機場250海里外香港飛行情報區的一小部分，處方指在未來數月將衛星導航技術覆蓋至情報區所有範圍。

既定程序解決不同問題

處方昨亦有指出不同航班目標錯誤的原因，即因何導致雙重目標，錯誤目標及沒有顯示航班，當中原因包括天氣因素、雷達受到干預或地勢影響、天線出現問題，及應答機出現錯誤等。

處方又表示有既定程序處理不同事故，如空管人員可以轉換用不同雷達，亦可以向機師查詢航班的高度及位置，及可建議機師轉用另一套應答器。

另外處方表示，新系統自6月起已逐步全面啟用，當中空管人員已接受訓練，新系統也經歷過航班升降的高峰，認為聖誕假期不用減少航班。

莊禮傑

國泰吸IT人才 續辦見習生計劃

香港文匯報訊（記者 馮健文）現代科技日新月異，各行各業均需利用最新資訊科技(IT)應付日常工作和滿足顧客需求，航空業也不例外。國泰航空除早前舉辦了別開生面、長達24小時的馬拉松式工作坊比賽，讓青年人發揮創意，為航空業提供增強服務新意念外，亦將連續第四年開辦IT見習生訓練計劃，為本港航空及IT業界，注入更多新力量。

雖然已屆深宵，但上月22日晚的國泰城卻十分熱鬧，皆因有120名年輕人參加了由國泰航空首次舉辦的24小時Hackathon比賽。他們組成約30個團隊，每人在團隊中擔當不同角色，包括發展者、界面設計員及程式開發員等，任務是開發創新及實用的技術方案，以提升旅客在旅程中的飛行體驗。



方逸翔展示為空服員預備、內有乘客要求及喜好等資料的平板電腦。馮健文攝



工作坊參加者中有來自各地的年輕人。受訪者供圖

15歲中學生製App省機艙雜誌

國泰航空資訊科技部總經理方逸翔接受記者訪問時指出，Hackathon在香港未算普及，雖有大學舉辦，但主題多屬金融服務或手機遊戲，少有以旅遊業為題。今次活動讓參加者交流想法及互相合作，再編寫程式及產生實質作品，再向評審簡報，既考驗年輕人的創新意念及科技知識水平，也是對合作性和表達技巧的一次挑戰。

他指出，參與活動的青年人水準甚高，其中奪冠隊伍的成員，更包括一名年僅15歲中學生，是活動其中一位最年輕參加者。至於得獎作品是一個機艙電子雜誌的手機應用程式，可運用大數據科技分析乘客的個人興趣及喜好，當乘客利用機艙視聽娛樂系統時，能自動看到最新及自己感興趣的資訊，不用看每月一期的雜誌。對航空公司來說，可省去機艙雜誌在機上的重量，一舉兩得。

他又指，現正研究四五個作品的可行性及實際操作情況，期望未來可以應用。明年活動會繼續舉辦，而部門亦需因應科技發展，



冠軍成員可獲得免費機票大獎。受訪者供圖

不斷推陳出新，如之前推出的自助寄運行李服務，又為空中服務員預備內有乘客要求及喜好等資料的平板電腦，為乘客提供便捷及貼心的服務。

從預訂機票、網上預辦登機、機場運作及機艙服務，資訊科技在整個乘客旅程中擔當非常重要角色。方逸翔透露，國泰IT團隊共有500多人，部門24小時運作，需要不少人才加入，公司亦一直致力為航空業界培育各



參加者組隊研發創新技術方案。受訪者供圖

方面本地人才，故在2014年已推出IT見習生訓練計劃。至今3年，已有30多位見習生完成或進行培訓中。

他指出，在為期兩年的計劃中，見習生可在資訊科技的不同範疇，獲得全面見習機會，包括軟件開發、基建開發、項目管理及電腦保安。明年度計劃已開始接受申請，於本年底截止。申請人需為大學畢業生，成功者將於明年8月獲聘，即現時就讀大學最後一年同學亦可申請。

親子同場樂 玩轉中西區



政務司司長林鄭月娥昨日出席第十二屆中西區區節開幕典禮。

香港文匯報訊（記者 文森）每3年一屆的中西區區節開幕典禮昨日舉行，今屆已到了第十二屆，主題是「一家玩轉中西區」，區節為期8個星期，既有特別為婦女、青少年、長者而設的環節，也有適合全家一起參與的親子項目，例如昨天在典禮同場舉行的「草地親子繪本日」，還有稍後舉行的「紙皮遊戲日」和「活力香港親子嘉年華」。

林鄭月娥表示，今屆籌委會特意找來多個社會企業單位協辦區節活動，讓社會將創新的意念注入中西區，同時透過跨界別協作，幫助社會提升能力和知名度，加深關懷共融的社會文化。她指在特區政府推廣下，目前香港已有超過520間社會企業。社會利用社區的平台，善用社區的資源及地方特色，照顧不同社群的需要。

她指，今屆中西區區節另一個特點，就是兒童人口比例特別高，全區的居民有13.4%都是15歲以下的小朋友。她又盛讚區節的籌委會下了不少心思，讓小朋友透過不同活動了解城市及地區，如可以跟隨導賞員走入社區認識區內地標，也可參加學習用紙皮做

小手工和製作模型城市的「紙皮遊戲日」，亦有機會參觀街市商販的工作，甚至一嘗自己經營「檔口仔」。她指這些活動趣味與教育意義兼備，讓年輕一代從遊戲中學習，培養對社會事務的興趣。

林鄭讚有趣味及教育意義

「綠置居」若再推 最多2000伙

香港文匯報訊（記者 尹妮）「綠置居」首個項目景泰苑共收到16,200個申請，超額申請約17倍。房委會資助房屋小組主席黃遠輝表示，市場對項目有需求，但預料最快明年底方能取得足夠數據作出檢討。他又認為，若將項目恒常化，需要每年將10%左右的公屋單位撥作「綠置居」之用，約1,500個至2,000個，要考慮對編配公屋時間的實際影響。

黃遠輝昨日出席電視台節目訪問時指，「綠置居」景泰苑申請與預料相若，認為是選址具吸引力，定價相對較低及公屋富戶政策有調整等因素影響。他續稱，今次項目出售857個單位後，正需要收回857個公屋單位，而回收的單位需要花上45天翻新再作編配，當中有機會是較舊單位，所需時間或會較長。

他表示，房委會最快在明年底取得足夠數據作出分析，了解恒常化計劃後對公屋輪候時間的影響。就算要推出第二輪「綠置居」，最快也要等到2018年，黃遠輝解釋，因為公屋租戶自置居所與輪候冊申請者，想上樓的需求同樣重要，需要每年將10%左右的公屋單位撥作「綠置居」之用，約1,500個至2,000個，較現時為多。

另外，對於房委會研究收緊富戶政策，包括將家庭入息限額及資產限額提高，只要其中一項超過限額，住戶都需遷出公屋單位。黃遠輝認為，此方法相對較為公平，並重申部分家庭在入住公屋後改善經濟情況，而他們是有能力於私人市場解決住屋需求，特區政府收回其公屋單位是合乎公義和公正。

「老友」最不滿：院舍宿位有限



「同樂耆願」計劃，已為逾20位老人家實現不同的願望。受訪者供圖

香港文匯報訊（記者 文森）長者有希望，生活更安樂。昨日是長者日，有機構公佈調查顯示，最影響「長者希望感」的3大社會因素包括「長者醫療服務」（80.3%）、「尊重和包容長者的社會氣氛」（76.9%）及「長者社區支援服務」（75.8%）。長者最滿意現時「院舍服務的數量及質素」（49.8%）、「退休保障」（47.7%）及缺乏「貢獻社會的機會」（34.5%）。

老齡化已是全球性問題，香港的男性預期壽命達81.24歲，而女性預期壽命更達87.32歲。香港基督教服務處於4月至8月以問卷形式訪問1,096名60歲以上長者，發現長者平均希望感指數隨年齡增長有輕微下跌，但跌幅不大，並非「老就無希望」。除年齡外，個人及社會因素

亦影響「長者希望感」。

香港基督教服務處長者核心業務總監陳頌皓指出，提升長者希望感確實能提升長者身心健康。她建議長者家人多鼓勵長者做義工、持續學習及發展興趣，多與長者相處，培養良好家庭關係，提升長者希望感，另外，大部分長者在退休時會憂慮積蓄不足，她希望政府實行全民退休保障，保障長者退休生活。

有長者反映，對志願機構院舍質素有信心，但宿位數量有限，輪候人數多，往往要等數年至十多年才能入住。而質素較好的私營院舍收費高昂，長者難以負擔，收費較低的私人院舍又人手不足、管理及衛生欠佳，希望政府增加資源，提供更多宿位並加強對私人院舍的監管



有調查顯示最影響「長者希望感」的社會因素中，「醫療服務」佔逾八成。

及罰則，提升院舍服務。

帶伯伯遊舊地 重燃人生希望

為令長者重新建立希望，香港基督教服務處特別開展「同樂耆願」計劃，現時已為逾20位老人家實現不同小願望，包括重遊海洋公園、舉辦婚禮、郊遊、製作曲奇餅等。其中一位已實現小願望的郭伯伯，年輕時在廟街當廚師，現在年老體弱已很久沒有離開所住的社區。長者中心職員帶郭伯伯重遊廟街，出發當日郭伯伯高興得熱淚盈眶，「真係好開心，我已經好多年沒有去過廟街，所有嘢都唔同晒。」回來後他又不時拿出當天照片回味。小小舉動令郭伯伯重新燃起對人生的希望。