

新西蘭強震困遊客 總領館全力施援 中國租機救同胞脫險



中國駐基督城總領館工作人員迎接獲救的中國遊客。資料圖片

香港文匯報訊 綜合財新網、央視網及觀察者網等報道，當地時間11月14日凌晨，新西蘭發生7.8級地震，海濱小鎮凱庫拉房屋坍塌，道路開裂，電力供應中斷，唯一一條通往外界的山路被阻斷，淪為「孤島」，包括中國遊客在內的上千名遊客被困。在中國駐基督城總領館的協助下，因強震受困凱庫拉的125名中國遊客15日下午已全部安全撤離，轉移到新西蘭南島第一大城市基督城。

被因中國遊客準備乘直升機撤離。資料圖片



據介紹，近年來，新西蘭成為國人熱衷的旅遊勝地，但一場地震把天堂變成了地獄。果不其然，地震一發生就有了中國遊客被困的消息。他們中有幼童、老人，不乏拖家帶口的一家人。地動山搖的驚魂過後，大家心裡只有一個念頭：我要回家。

撤離有序 吃喝不愁

大地震後，當地電力供應中斷，到處是倒塌的房屋和煙囪，道路、橋樑受損嚴重，唯一一條通往外界的山路也被阻斷，不知道何時才能修復。正當來自世界各國的1,000多名旅客，在這片「孤島」上慢慢陷入焦慮和無助的時候，中國領館派來的直升機從天而降，把中國的被困遊客全部接走了。

據悉，地震發生之後，中國駐基督城總領館迅速反應，啟動撤離計劃。14日上午開始租用兩架直升機安全轉移41名中國遊客。隨著安全轉移繼續有序開展，15日總領館又租用5架直升機開始密集往返兩地，加速撤離已找到的中國遊客。到了15日下午，經過18架次直升機往返飛行，受困的125名中國遊客全部安全撤離，轉移到基督城。

看到祖國派的飛機來了，被困當地的中國旅客

終於等來了希望，提著大包小包的行李，準備回家！由於直升機的運力有限，只能分批撤離：小孩和家長、婦女老人先走，男士緊隨其後。但即便要留下等待一班直升機，也完全不愁吃喝，因為現場已經空運來了足夠的食品和飲用水。心情激動的中國遊客不禁拿出五星紅旗合影。登上直升機的一家人也自豪地豎起了大拇指！

遍訪街道 尋找同胞

中國遊客李薇與意大利籍丈夫是最後一批由中國領館協助撤出的遊客，她的丈夫也是唯一一名由中國政府安全轉移的外籍人士。李薇說，她看到當地還有很多其他國家遊客沒能離開，「中國政府是唯一組織安全轉移公民的外國政府，這一點讓我感到安心」。

雖然此次營救看起來很順利，但背後各項協調工作可不簡單。中國駐基督城副總領事李昕介紹，整個撤離進程比較順利，並得到當地熱心民眾的幫助，有一些中國遊客被當地民眾開車送到集結點。營救過程中，最大的挑戰是如何在短時間內找到所有中國遊客。除了醫院和安置點，他們還走訪了很多街道，尋找中國遊客。

「如果還有中國遊客沒被找到，仍然困在凱庫拉，可以通過任何方式聯繫總領館。」李昕說，



遊客領取總領事館空運來的食品和瓶裝水，等待直升機分批救援。資料圖片

「我們一定會幫助每一名中國同胞安全撤離。」除了直升機撤離，總領館還會在食宿交通、機票改簽、信息諮詢等方面為中國旅客提供周到服務。

救在海外被綁架的55位同胞，從也門安全撤離613名同胞，從厄利特里亞撤離6,000多名同胞接回家。

「感受到作為中國人的自豪」

「感受到作為中國人的自豪」、「深切體會到祖國的溫暖」、「中國同胞在海外最有力的依靠」……當身處海外的一個個困難被化解後，中國同胞如是評價中國的領保工作。

據介紹，外交部全球領事保護與服務應急呼叫中心2014年9月2日在北京舉行了啟動儀式，外交部長王毅在儀式上表示，呼叫中心在海外中國公民和祖國之間開闢了一條領事保護與服務的綠色通道。「12308」熱線是通過呼叫中心這一綠色通道連接政府與人民的「親情熱線」。通過呼叫中心，可以隨時了解海外中國公民的困難與需求，並在他們需要的時候把關懷和幫助送到他們身邊，真正做到不管我們的同胞走到哪裡，祖國的領事保護與服務就延伸到哪裡。

外國遊客羨慕不已



英國遊客陷入暫時無法撤離的焦急中。網上圖片

特寫

新西蘭地震之後，中國包下所有可用直升機，安全撤離了所有本國遊客，這也讓其他國家的受困旅客看呆了。據《新西蘭先驅報》報道，原本，來自英國的Scott和Selene Papworth，帶著兩個孩子想在新西蘭度過一個難忘的假期，卻不想被地震給毀了。他們被困當地，卻愈發焦急，因為他們不斷看到大批中國遊客被直升機載離這個沿海小鎮，而他們向英國使館電話求救未果。

1個小時，2個小時，3個小時……4個小時過去了，這家英國人始終沒有等到英國大使館派來接他們的直升機，一家四口只能一臉哀怨又羨慕地看着中國租的直升機飛過來飛過去，自己卻只能困在這兒，在寒風中瑟瑟發抖。好在最後，他們終於等到了一架直升機帶他們離開。

「上來吧，我們都是中國人」

在這次撤離中，中國派出的直升機不僅救出了內地遊客，也同時救出了幾名來自香港和台灣的遊客。一位微博網友說：我同學也正在凱庫拉，報平安時提到，跟她們一起的有一位台灣妹子，在祖國直升機來的時候有些扭捏不太好意思上飛機，工作人員就對她說，「沒事，上來吧！我們都是中國人。」

綜合財新網、央視網及觀察者網等報道

「人在囧途」可撥 12308 求助

香港文匯報訊 綜合新華網、中新網報道，出過國的中國人大都有過這樣的體驗——即便踏上的一片完全陌生的土地，打開手機那一刻，一條中文短信總會讓心裡變得更加踏實。這是由中國駐當地使領館發出的短信，一般都有三句話：告訴你使領館24小時求助熱線；提



總領館工作人員與被困遊客協調撤離事宜。資料圖片

醒你遵守當地法律，注意安全；祝你在當地生活愉快。

其實，對於領事保護工作而言，預防是最好的保護。「注意安全」、「謹慎前往」、「暫勿前往」，在未出國門之前，外交部的安全提醒就已及時發佈，並通過「領事直通車」微信推送等平台「送貨上門」，讓安全提示成為中國公民規劃海外旅行的有效指南。

但身在他鄉，難免遭遇「人在囧途」。12308「外交部全球領事保護與服務應急呼叫中心」成為化解「囧境」的求助熱線。去年「4·25」尼泊爾特大地震期間，500餘通求助電話打進12308。呼叫中心將信息匯總並與駐尼泊爾使館共享，確保了當事人及時獲得幫助。

據了解，領事保護網不斷密織，中國駐外領保機構平均每天處理235起領保及協助案，平均每6分鐘就處理1起。去年，中方成功解



海濱小鎮凱庫拉房屋坍塌，受災嚴重。資料圖片

中國海外救援大事記

2015年4月尼泊爾地震

尼泊爾4月25日發生8.1級地震後，中國政府在震後不到9個小時就派出第一架航班進行撤僑，隨後，國航、南航、東航等航空公司亦協助撤僑；海軍第七批護航編隊「徐州」艦抵利比亞附近海域撤離中方人員和船舶，並租用希臘籍輪進行了海上撤僑，共撤出35,860人。

2011年2月利比亞騷亂

2月，利比亞第二大城市班加西發生騷亂，中方派出4架伊爾-76飛機，國航、海航、南航、東航等航空公司亦協助撤僑；海軍第七批護航編隊「徐州」艦抵利比亞附近海域撤離中方人員和船舶，並租用希臘籍輪進行了海上撤僑，共撤出35,860人。

2011年1月埃及抗議活動

1月25日以來，埃及爆發大面積民眾反政府抗議活動，中國國航和海南航空公司等先後派出6架包機飛往開羅撤僑，首批就接回480人返回祖國，此次共撤回僑民1,800餘人。

2010年6月吉爾吉斯斯坦騷亂

吉爾吉斯斯坦6月發生騷亂，從6月15日至17日，中國政府派出9架包機進行撤僑，共計1,299名在吉中國公民搭乘包機返回國內。

2009年1月海地強震

27日，48名滯留海地的中國公民(其中包括1名台灣同胞)搭乘中國民航包機平安抵達北京首都國際機場。

2008年11月泰國示威

泰國曼谷國際機場11月因反政府示威活動被迫關閉，29日中國政府連續派出4批共12架次飛機飛赴泰國展開大營救，安全撤回3,346名中國公民。

2008年1月乍得戰亂

1月乍得戰亂，在中國駐乍得使館的協助下，300多名中資機構人員和僑胞分兩批自乍得邊境安全撤至喀麥隆、加蓬境內。

2006年11月湯加騷亂

11月湯加騷亂，中國政府派包機協助193名老弱婦孺僑胞撤離湯加經斐濟回國，並進行妥善安置。

2006年7月黎以衝突

7月黎以衝突，外交部和駐黎巴嫩、敘利亞、塞浦路斯等使館密切配合，分批安全撤離在黎中國公民共計167人。

2006年4月東帝汶騷亂

4月東帝汶發生騷亂，中國駐東帝汶使館安排200多名僑胞進入使館避難。5月29日，中國政府兩架包機順利接回243名僑胞。

2006年4月所羅門騷亂

所羅門首都霍尼亞拉4月發生騷亂，中方包機將僑胞分四批從所羅門群島撤至巴布亞新幾內亞，再由國內起飛的政府包機將310名僑胞撤回廣東。

資料來源：大旗網軍事