

過濾泡沫製盲點 淹沒相反意見

# 「fb縱容假新聞」成造王者

在資訊爆炸的年代，社交網站成為了選戰的主要戰場之一，有網民為了支持心儀候選人，不惜透過facebook(fb)等社交網散播假新聞及假消息。輿論批評fb縱容假新聞氾濫，而且fb的演算法按照用戶「讚好」和分享的喜好，不斷反饋他們認同的消息，忽略了另一方的意見，這在一定程度上左右了民意，造成共和黨候選人特朗普當選美國總統的選舉結果。

**特**朗普競選期間多次發表欠缺嚴謹事實依據的言論，甚至陰謀論，例如質疑現任總統奧巴馬並非美國出生、氣候變化只是騙局等，又放大民主黨候選人希拉里的健康問題，這都在fb快速蔓延，讓不少美國選民信以為真。

朱仔：只佔小部分內容

fb的演算法分析用戶的朋友圈、瀏覽內容等數據，在fb頁面顯示符合用戶喜好的帖文，產生「過濾泡沫」(filter bubble)，用戶只看到所支持候選人的內容，相反意見就被淹沒，造成形勢一面倒的假象，令fb用戶的觀點局限於自己的世界。fb創辦人朱克伯格日前回應事件，辯稱假新聞只佔fb小部分內容，而且針對共和黨及民主黨的假新聞數量相若，因此並不影響大選結果。朱克伯格續稱，美國人希望找出特朗普爆冷勝選的原因，所以才將矛頭指向fb。

匯報功能敗走 AI篩選更假

為了防止假新聞散播，fb去年推出新功能，容許用戶向管理人員匯報假新聞，結果網民濫用新功能打壓相反的意見，措施以失敗告終。fb編輯團隊嘗試篩走假新聞，被外界揭發他們專門篩走保守派的消息，又惹來抨擊。再後來，fb改由自行開發的人工智能(AI)演算法負責篩選工作，假新聞自此更顯眼。

朱克伯格指出，「過濾泡沫」的根本問題在於，網民只會「讚好」符合自己觀點的內容，首頁內容因此愈來愈接近用戶的喜好，相反的意見其實一直在fb上，只是網民視而不見，不願點擊閱讀，對此fb也無能為力。電子傳媒中心「Tow」的調查主任沃德爾指出，fb用戶還會因為政治立場不同，取消追蹤朋友甚至家人的賬戶，導致吸收新資訊的渠道愈來愈狹窄，違背fb起初「拉近人與人之間距離」的宗旨。

■《衛報》/法新社/《紐約周刊》



丹佛有大批示威者上街反特朗普。 法新社

## 催生「圍爐取暖」 相反政見互轟收場

社交平台facebook(fb)的演算法原意是方便網民瀏覽喜好的內容，也方便廣告商鎖定市場目標，卻催生了「圍爐取暖」的論政現象，以今屆美國大選為例，支持希拉里和特朗普的網民同樣壁壘分明，大部分只跟持相同意見的人討論。

美國皮尤研究中心最近的調查發現，在fb及twitter，分別只有53%及39%用戶表示會瀏覽不同政治觀點的內容，只有5%的fb用戶願意跟政見不同的網民來往。自由派網民甚至比起保守派更喜歡「圍爐取暖」，據統計，35%自由派網民會封鎖政見不同的用戶，保守派則有26%。

調查又發現，大部分受訪者只會跟政見相近的網友論政，因此持相反政見的人很少在網上碰頭，即使相遇，最後大多都會激烈爭吵收場。53%受訪者認為，當網民談及政治時，往往會使用在現實世界中不會用到的惡言惡語。

美利堅大學傳理系助理教授辛賴希認為，fb並非問題所在，癥結在於人類有分黨結派的潛在傾向。麻省阿默斯特大學心理學教授惠特伯恩則指，美國社會的政治分裂嚴重，唯有對話才可修補裂痕，無論網民是自由派抑或保守派，都不應在身邊築牆，拒絕其他意見。

■MarketWatch網站

## 先斥媒體煽動騷亂 特朗普改口讚「熱情」

特朗普勝後，全美各地多個城市均有民眾舉行「反特」示威，其中俄勒岡州波特蘭前晚約有4,000人示威，高呼「向法西斯主義者說不」、「不要仇恨」及「革命」等口號，有人塗污建築物外牆、投擲雜物及毀壞汽車，部分人更用棒球棍襲擊警員及放火。當局宣佈當地爆發暴動，警員發射橡膠子彈及催淚氣體驅散滋事者，最少拘捕29人，又封鎖5號及84號州際公路部分路段，防止騷亂蔓延。

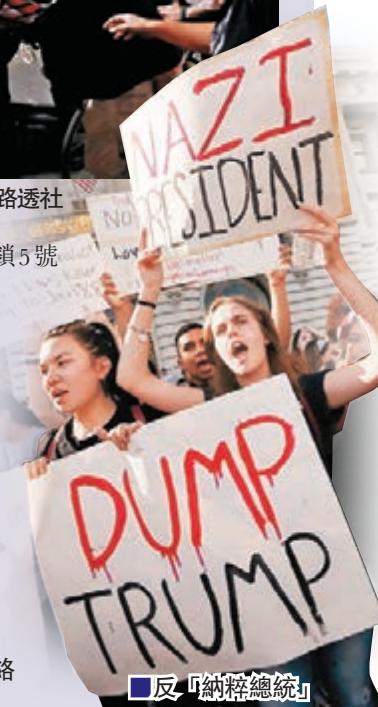
加州奧克蘭前晚約有1,000人在市中心非法集會，部分人堵塞580號州際公路，當局施放催淚氣體，拘捕最少兩人。洛杉磯、三藩市、費城、丹佛及首都華盛頓等地均有大批民眾示威。在特朗普家鄉紐約市，示威者前晚再次在特朗普大廈外聚集示威。

特朗普勝後首度透過微博twitter發文，形容針對他的示威非常不公平。他斥責「專業示威者」在媒體煽動下鬧事。不過到了昨日，他的態度大扭轉，在twitter稱：「我欣賞一小部分示威者對國家展現的熱情……我們會團結起來並感到自豪！」

■美聯社/路透社/美國有線新聞網絡



加州示威者與警方推撞。 路透社



■反「納粹總統」

## 校園現種族歧視塗鴉 「只准白人進入」



特朗普勝出大選後，美國各地學校均出現針對穆斯林及少數族裔的塗鴉，加州更有兩名穆斯林女學生遇襲。部分穆斯林學生表示不敢外出，並擔心特朗普上台後縱容仇恨暴力。

穆斯林生遇襲

聖何塞大學一名穆斯林女學生報警稱，她在停車場遭一名男子拉扯頭巾，令她險些窒息。另一名就讀聖迭戈大學的穆斯林女學生稱，她前日被兩名男子跟蹤，對方曾經談論對特朗普及穆斯林的意見，其後走近搶走她的錢包及車匙，再偷走她的車。

塗納粹標誌

明尼蘇達一間中學的廁所被人塗上「滾回非洲」、「只准白人進入」、「白色美國」等種族歧視字句，有學生表示非常驚慌，「我首次在學校想哭」。紐約州一個棒球場出現「讓美國再變白」的塗鴉及納粹標誌。加州一名中學生在twitter上載影片，顯示他向數名少數族裔同學派發寫有「遣返」字眼的信件。

人權組織南方貧窮法律中心成員波托克表示，自奧巴馬2008年成為美國首位黑人總統後，美國不曾出現如此大規模的仇恨犯罪。

■路透社/美國有線新聞網絡/《紐約時報》/美聯社

## 與文翠珊首對話 邀盡快訪美

英國首相文翠珊前日與特朗普通電話，是兩人自美國大選後首次對話。唐寧街首相府表示，雙方重申英美的特殊關係，特朗普更邀請文翠珊盡快訪問美國。

特朗普勝出大選後，英國首相文翠珊隨即致函道賀，但英媒質疑為何特朗普遲遲未致電文翠珊道謝。英國財政大臣夏文達澄清指，特朗普未有致電，純粹因兩位領袖沒有急需討論的要務。

特朗普昨日在選後首次公開發言，他向以色列報章表示，以色列是中東唯一真正民主國家，是無數人的希望象徵，同時也是人權守護者，美國與以色列有許多共通點，他希望美國扮演更重要角色，推動以巴持久和平。

■法新社/《衛報》

## 特朗普大廈上空 列禁飛區

候任美國總統特朗普目前仍在紐約曼哈頓的特朗普大廈居住及辦公，美國聯邦航空管理局(FAA)為確保他的安全，宣佈將特朗普大廈上空914米、方圓3.2公里區域劃為禁飛區，僅准許密勤局、執法部門及緊急救援服務飛機飛入，禁令直至明年1月21日特朗普宣誓就職並遷入白宮為止。

當局在特朗普大廈附近實施多重保安措施，包括當特朗普身在辦公室期間，封鎖特朗普大廈正門前一段道路；密勤局人員會檢查所有進入大廈的人；大廈住宅正門兩旁豎立黑色布幕，避免公眾看見特朗普出入；在索尼廣場南入口附近的東55街設置混凝土路障，以防載有炸藥的汽車穿過廣場撞入特朗普大廈等。

紐約市長白思豪承認，以上措施將令紐約交通受干擾。談到特朗普就任總統後，若仍以特朗普大廈為辦公室時，白思豪指考慮到保安及行政需要，相信難以實行。

■《紐約每日新聞》/《紐約時報》



「禁穆斯林入境」政綱

一度消失

特朗普競選時提出「禁止所有穆斯林入境美國」政綱，前日突從特朗普政綱頁面移除，不過特朗普發言人史蒂文·張(譯音)表示，是網頁出現技術故障所致，該政綱前日下午已重新出現。

禁穆斯林入境的政綱突然消失，不少網民揣測是否特朗普態度軟化。事實上，禁所有穆斯林入境是否可行大有疑問，他最近亦曾鮮有提及，只表示會禁止來自與恐怖主義有關國家的人入境。

特朗普前日拒絕回應記者相關提問，競選團隊聲稱，在建立適合的篩檢制度前，將暫時禁止所有來自「輸出恐怖主義國家」的人入境，並正研究收緊篩檢標準，包括審查入境者是否對美國人民或價值觀存有敵意。

■路透社/《洛杉磯時報》/《今日美國報》

■美聯社/路透社/美國有線新聞網絡

■反「納粹總統」