

滿滿獲得感 幸福新長沙 系列報道之二



長沙老人集體慶金婚，幸福生活夕陽紅。

老有養病有醫 樂享幸福長沙

康乃馨韶山路社區老年人服務中心，市民李爺爺像往常一樣走入前廳的老人機旁，在智慧養老信息平台上輸入信息後，就可以免費體驗健康檢查、生活指導、娛樂活動等養老服務。李爺爺說：「現在長沙市政府對老年人的照顧非常到到位，隨着科技的進步，對老年人的服務也越來越方便。老有所養，有病能及時治療，我們也能安心度晚年。」

文/關鈺琳

長沙已連續八年被評為全國最具幸福感省會城市，除了宜居的環境，厚重的文化，長沙人的幸福感正是來源於堅實的社會保障制度和特色的社會保障服務。老有所養病有所醫，老無煩心牽掛少無後顧之憂，失業率穩定控制在3%，低保戶得到實際幫扶，政府力創幸福長沙和諧長沙，老百姓紛紛點讚。

保障完善 免除後顧之憂

近年來，長沙市社會保障局從平台建設、隊伍保障、信息化管理服務等方面着手，打造了覆蓋城鄉、層級清晰、功能互補的服務模式，堅持以人人享有社會保障為方向，着力完善制度，創新機制，以五項社會保險為核心的覆蓋城鄉的社會保障體系不斷健全，讓市民都能享受到社會保障服務。

據了解，長沙市在建立和完善統籌城鄉社會保障一體化制度建設方面進行了大膽的探索和改革，率先在全省甚至全國並軌城鄉居民基本養老、醫療保險制度，將被徵地農民納入城鎮職工社會保障制度，長沙市統籌城鄉社會保障工作的經驗已被人社部和國務院法制辦向全國推廣。另外，長沙率先在全省啟動實施城鄉居民大病醫療保險和醫保付費方式改革，城鄉居民醫療保險待遇得到了進一步提高。

2014年，長沙社保就業滿意度在全國38個主要城市的基本公共服務力社保就業指標中位居第五，《公共服務藍皮書》自2011年發佈以來，長沙社保就業滿意度首次進入全國前十。城鄉居民養老、醫療參保人數分別達到266.37萬人、511.92萬人，社會保險徵繳擴面不斷加大，廣受人民群眾和社會各界好評。

醫養融合 打造智慧平台

在梓園路社區的遠程醫療室，社區居民周奶奶正在工作人員指導下自助檢測血壓、心率等，周奶奶的檢測信息可上傳至康乃馨老年病醫院的後台數據庫，醫院對老人健康狀況進行智能化管理，運用數據分析實現個性化的「醫養融合」養老服務。

據悉，這些高科技的養老服務技術都由智慧養老信息平台實現，平台以社區為依託，老齡人群為服務對象，建立全方位的智慧養老服務體系，為轄區

內獨居或子女無暇照顧的老年人，提供從線上到線下的「居家養老、資訊推送、定位查找、緊急救援（SOS）、信息查詢、遠程醫療」等有針對性的養老服務，中心配有觸摸屏電腦、遠程醫療設備等科技產品，讓老年人足不出戶就能享受養老機構的專業化照護。

智慧養老信息平台還將社區60歲以上的老人納入到該平台，尤其是社區空巢孤寡老人，只需要下載一個手機APP，即可在家中實時通過智能化養老服務終端實現緊急救援、安全防護、生活照料、醫療保健、家政服務、人文關懷、文化娛樂等多方面居家養老需求。

韶山路社區主任歐陽曉琦稱，居委會對社區內失能、失智、孤寡、空巢老人的服務需求進行評估後，為他們量身定製養老服務，已成為社區的一大特色。如對自理能力較差的老人，需要隨時關注健康狀況的老人，高齡自理老人等進行重點關注，讓他們免費使用智慧養老信息平台，即時享受智慧養老服務的便捷性，感受互聯網與養老服務的深度融合，從而讓養老更貼心、更方便、更智慧。據社區主任介紹，目前長沙已有多個社區建立社區養老服務中心，並有全面鋪開趨勢，老有所養的中國夢正在一步步實現。

醫療衛生 走進社區

看病難看病貴，大醫院每天凌晨就開始排隊掛號，專家更是難求，這幾乎是很多城市醫療服務的現狀，長沙市擁有全國知名的醫療資源，而湘雅醫院等大醫院天天人滿為患。記者從長沙市衛生計生委了解到，長沙市將啟動第一批29個市級醫聯體建設，計劃用3年時間，實現醫聯體全覆蓋。

長沙市醫聯體將整合區域醫療衛生資源，發揮市級醫院人才、技術、設備、信息和管理優勢，通過對口合作幫扶，幫助基層醫療機構提高服務水平，促進分級診療。或許3年後，家門口的社區衛生服務中心、鄉鎮衛生院將成為更多患者的就診首選，形成「小病在社區，大病進醫院」、「治療在醫院，康復回社區」的就醫格局。

幾年前，長沙部分市級醫院與基層醫療機構之間就已試點了醫聯體模式，在推動形成基層首診、雙向轉診、急慢分治、上下聯動的分级診療模式上探索了很好的經驗。記者探訪發現，在這套模式中，最讓患者獲益的就是優質醫療資源下沉和雙向轉診綠色通道。長沙市四醫院成立了專家幫扶團隊定期派駐兩敵坪衛生院坐診，並針對該衛生院不能開展外科手術的情況，為其打造高標準普外科手術室，對新招聘的普外科醫生進行傳幫帶教。明年，兩敵坪鎮的居民進行闌尾、疝氣等簡單手術，就可以在家門口完成了。同時，雙向轉診綠色通道意味着患者在鄉鎮或社區醫院看病需要轉入市級醫院可通過綠色通道直接住院，待病情康復亦可轉回療養，省去了患者自己轉院的繁瑣手續，真正讓患者體驗到貼心的醫療服務。



跳起歡快的廣場舞。



12333社會保障諮詢平台現場答疑。



社區醫院為老人提供免費血壓血糖檢測。



長沙市民可辦理社會保障卡享受社保服務。



社區智慧養老服務中心裡老人們一起吃餃子。

賣報老婦獲幫扶 攜子入住養老院

今年夏天，長沙東塘立交橋下賣報的羅娣（長沙話：奶奶）火遍了微信朋友圈，這位年近80的羅利群娣在這種賣報已經十餘年了，不經意被網友拍下她徘徊在車流中間賣報的照片，瞬間刺痛了千萬網友的心。

羅利群老人所在的金盆嶺街道塗新社區黨支部書記肖蘭告訴記者，羅娣是長沙色織廠的退休員工，今年12月就滿80歲了。羅娣每天辛苦賣報，是因為家裡有2個40多歲患病的兒子，每個月都要花費一大筆醫藥費。

「社區有免費藥，但是羅娣為了讓兒子接受更好的治療，在並不富裕的情況下堅持到醫院去買更好的藥。我想每個母親都是這樣，想把最好的給孩子，」肖蘭說，「社區了解到她的情況後，給她的兩個兒子申請了低保。大兒子原來有單位，就有保險。小兒子病情更嚴重，沒有工作，政府也幫他買了城鎮居民醫保。前幾年社區出資幫助她將房屋進行了改造，電線重新排線、牆壁粉刷、廚房重裝、床鋪換新，盡可能為她提供好的生活環境。」

「去年路過東塘看到這個老人顛巍巍地在那裡賣報紙，半天都沒人理，這麼大歲數了，真是可憐，所以想盡我的能力去幫幫她。」長沙愛心人士林女士和劉先生從去年8月起就常和他們的愛心團隊來看望羅娣，有時幫她換個燈泡，有時送上幾包當季的舊衣服。「我們想做一些細微、貼心的事情，為羅奶奶減輕生活上的壓力。」

羅娣常說：「要不是政府、社區和愛心人士的持續幫助，我的



路邊賣報十餘年的羅利群娣。

生活還不知道是什麼樣子。」羅娣說她最放心不下的就是兩個兒子，社區之前給她的兩個兒子聯繫了免費敬老院，但是她覺得孩子還是自己照顧最放心。「現在我的心願就是能幫我也申請住進敬老院，跟兒子們一起，三個人在一起才有家的感覺。」羅娣說。

據了解，現在塗新社區已經幫羅娣遞交了一家人一起住進敬老院的申請報告，不久他們一家就能安心入住敬老院了。