

# 懇跟每一投訴 積金局獲嘉許

## 前線難忘追傳媒集團欠供 申訴專員勉「設身處地將心比己」

香港文匯報訊（記者 陳文華）「申訴專員嘉許獎頒獎典禮」昨日為3個政府部門及37名公職人員頒獎，嘉許他們正面回應並積極配合申訴專員的調查。其中法律援助署獲頒「公營機構獎」大獎，積金局及運輸署亦獲得嘉獎。申訴專員劉燕卿致辭時鼓勵政府部門和公營機構「設身處地，將心比己」，以更靈活的頭腦及同理心回應市民訴求。



「申訴專員嘉許獎頒獎典禮」昨日為3個政府部門及37名公職人員頒獎，嘉許其積極配合申訴專員的調查。 陳文華 攝

今次是運輸署首次獲頒該獎項，積金局為第二次獲頒獎項。積金局行政總監唐芷青表示，積金局深信每一宗投訴都是一個契機，可令部門更明白計劃成員的需要，從而改進強積金制度。

積金局監理部主任朱詠琪獲頒「公職人員獎」。朱詠琪在積金局工作逾8年，8年間遭遇的最大宗投訴是關於一個傳媒集團拖欠僱員供款的個案。她指出，由於當時該機構面臨清盤，平時聯絡開的該公司相關部門職員在同一時間全部離職，令她感覺失去方向，曾一度焦慮。

### 「每早睜眼即刻上網跟進」

她憶述指出，因事件受傳媒及社會高度關注，各方面力量都在介入，造成很多突發變化，且牽涉員工太多，令她承受巨大工作壓力，「每天早上睜開眼睛，就要即刻上網跟進事件，再回公司與上司匯報、討論下一步工作。」

她又說，同一時間有議員及員工不滿積金局處理被動，認為積金局「無做嘢」。面對指責，朱詠琪坦言感到心理及工作壓力。她與小組同事除積極跟進事件外，亦要逐一向受牽涉員工解釋澄清。

透過持續努力，朱詠琪及其同事最終成功為逾100名該公司前員工討回逾300萬元拖欠供款。更有成員向積金局表示感謝，讚揚積金局在整個過程中，代替所有員工跟進所有程序及步驟，無需員工逐個申訴，是將心比己的具體體現。

另一名獲獎者、積金局執法部高級主任何婉珮於積金局工作逾7年，她指市民多在提前退休、移民等情況下，對強積金受託公司進行投訴，部分源於市民對強積金存有誤解。她表示，曾試過處理一名患重病伯伯的投訴，對方誤以為因受託人的失誤令其強積金蒙受損失，聲言要透過傷害自己以訴冤情，並要求凍結自己的強積金戶口。



左起：何婉珮、陳唐芷青、朱詠琪 陳文華 攝

### 細心聆聽投訴 化解市民誤解

何婉珮前後用足3個月時間，透過細心聆聽及尋求伯伯家人的協助，令伯伯心情逐漸平復，放棄自殘行為，又適時向他講解強積金的具體規定，化解伯伯的誤解，最終成功解決問題。



新民黨日前就初中歷史科諮詢向教育局遞交建議書。

## 新民黨倡初中必修中史

香港文匯報訊（記者 姜嘉軒）初中中國歷史科課程修訂正進行諮詢，新民黨近日向教育局遞交建議書，提出中史科總課時不足及有個別學校將之融入其他科目教授，導致課程內容支離破碎，建議局方將中史科列作初中階段的必修獨立科，又指目前初中歷史科已有24個課節教授香港歷史，當局應刪減中史科有關香港部分，避免內容重複，浪費課時。

新民黨主席葉劉淑儀、副主席潘國山、立法會議員容海恩、灣仔區議員李文龍及沙田區議員黃宇翰日前向教育局副局長遞交建議書，包括要求支持將「古今並重」作為初中中史科改革的目標，但社會對課程內容是否「重統一盛世、輕分裂衰亡」有所疑慮，建議局方應詳細交代各課題的細節，以釋眾惑。

建議書並就課題內容及課程設計原則提建議，包括檢討課題內容取捨，如在宋代部分加強宋代科技成就、「海上絲綢之路」及陶瓷貿易等內容，令學生更明瞭唐宋經濟發展，又認為初中中史科應以協助學生掌握中國歷史的基礎知識為要，建議局方擬定評核標準時，不宜過分着重學生的史料分析能力，以免師生為求應付考評要求，將精力用於分析試題和鍛煉答題技巧上，犧牲了學習課程內容的時間。

## 港鐵調價諮詢 主流倡減票價

香港文匯報訊（記者 高俊威）香港特區政府早前曾就檢討港鐵「可加可減」票價調整機制諮詢公眾，並於昨日公佈諮詢期內收集意見，發現大部分意見均認為票價調整機制的運行，應更適當反映港鐵的利潤情況，即其基本利潤達到某一特定水平，便不應提高票價。主流意見又認為港鐵應在票價調整機制下，提供更多票價優惠，甚至考慮直接減低票價。

港府曾於5月至8月期間，就檢討港鐵票價調整機制諮詢公眾。港府發言人昨日表示，在為期3個月的諮詢期內，共收到408份意見書，當中349份屬內容相同電郵。該些意見來自社會不同人士、機構及團體，當中包括立法會及區議會的議員、政黨、智庫、居民組織及個別市民。

政府發言人表示，政府注意到在諮詢期內收集到的主流意見，均認為現行票價調整機制應予以改善，特別是票價調整機制的運行，應更適當反映港鐵的利潤情況。

服務表現方面，不少意見認為應檢討港鐵現時於「服務表現安排」下的罰款水平；應檢討計算服務延誤時間的方式；以及於票價調整機制中加入一個新指數，以更好地反映港鐵的服務表現。政府已將收集到的意見向港鐵反映，並會在檢討港鐵票價調整機制時，充分考慮蒐集集來的意見。檢討結果將於明年的票價調整生效。

政府在諮詢文件中已表明，今次檢討的大方向，是務求在保留一個具透明度、建基於公開、客觀數據及以直接驅動方程式為基礎的票價調整機制前提下，使機制的運行能維持港鐵的財政穩健，亦能更充分回應市民負擔能力等的關注。

## 「次程九折」結束 「特惠周六」啟動

香港文匯報訊（記者 高俊威）港鐵目前向乘客提供的「即日第二程車費九折」優惠，將於本月底結束。港鐵下周六會啟動全新車費優惠「特惠星期六」：乘客由當日起連續5個月的第一個星期六，在乘搭港鐵時均可享特惠車費折扣。

「特惠星期六」是港鐵本年度推出合共逾5億元車費推廣計劃的其中一部分。除下月5日，乘客於12月3日、明年1月7日、2月4日及3月4日均可享用優惠。在該5個星期六，乘客使用成人八達通乘搭港鐵本地車程，可享小童票價優惠。原本享有八達通特惠票價優惠的乘客，則只需繳付1元車資，而乘客可在該日無限次享用此優惠。

港鐵商務總監楊美珍表示，今次是港鐵首次推出指定星期六的特別優惠，希望透過該項嶄新優惠計劃，為在5個指定星期六乘搭港鐵的顧客加添喜悅。

## 景泰苑管理費每呎\$1.4

香港文匯報訊（記者 文森）專為綠表人士而設的房屋委員會「綠置居」項目新蒲崗景泰苑現正接受申請。據了解，景泰苑建議管理費介乎273元至716元，即平均每平方呎約1.4元，每單位每月平均管理費為529元。

只供綠表人士購買的景泰苑提供857個單位，實用面積由192呎至494呎，實用面積平均呎價約為5,658元，售價由94萬元至298萬元，最快2017年1月揀樓。消息透露，房委會按居屋屋苑方式，按收回成本原則計算管理費，以支付每月營運開支總額，景泰苑建議管理費將介乎273元至716元，即平均每平方呎約1.4元；平均管理費為529.37元。

消息又指，2014年推出位於大圍的居屋美柏苑屬單幢式項目，實用面積為371平方呎至447平方呎，每個單位每月管理費介乎1,114元至1,349元，平均每平方呎約3元；荃灣尚翠苑單位面積由438平方呎至511平方呎，每個單位每月管理費介乎684元至794元，平均每平方呎約1.6元。據了解，資助房屋小組委員會將於下周一房委會會議上討論有關事宜。

# 消防學院海陸空演練場啟用



模擬船隻搜救情況。



人員模擬燃油洩漏火警進行演練，以泡沫輔以噴霧進行灌救。

香港文匯報訊（記者 莊禮傑）位於將軍澳百勝角的消防及救護學院於今年3月開幕，當時學院內有數項設施尚在工程中。近月完工後，消防處昨日開放予傳媒採訪人員在斥資約1.8億興建的其中三大設施，包括模擬飛機、鐵路及列車，以及船隻的演練過程。

其中一個備受矚目的設施於上月完工、長56米及闊34米的模擬飛機，機頭與機尾及機翼引擎分別模擬空中巴士A380及波音767，而機尾引擎則模擬飛機型號MD11。設施可模擬多種火警情況，包括室內的客艙與駕駛室及室外的機身、飛機起落架及燃油洩漏火警。人員模擬燃油洩漏火警進行演練，以泡沫輔以噴霧進行灌救。

在學院裡亦有在6月完工的模擬鐵路及列車隧道，站外有一列模擬港鐵東鐵線列車，人員模擬有市民被列車推倒及壓住，以千斤鼎升起列車，迅速把傷者救出。而鐵路站以「百勝角站」作打扮，車站月台可模擬控制室及垃圾桶火警，站內有一模擬列車車卡，可模擬車頂變壓器及駕駛室火警。

另外在上月完工的一艘四層甲板高的模擬船隻，最低兩層模擬貨艙，而最高兩層則模擬郵輪，內裡設施包括機房、船員甲板、主甲板及橋樓甲板，也有多個實火訓練場，包括乘客艙、機房、熱油管道等場景供訓練，船隻可模擬渦輪機、床墊及廚房等火警。

### 三設施共斥資約1.8億元

消防及救護學院院長魏德勇表示，三個設施共斥資約1.8億元，而整個學院的所有設施均已投入服務。他又說，新學院較舊八鄉學院佔地大數倍，當中增設不少訓練設施，而最新啟用的三項訓練設施可為一眾學員及現職人員提供更真實的模擬訓練。他又表示，不排除未來會與其他部門在學院合作訓練。

消防處表示，今年首9個月共有28宗鐵路火警，去年全年則有49宗；船隻火警有22宗，數字貼近去年全年的28宗；2014年至今年9月底沒有發生飛機火警。



人員模擬有市民被列車推倒及壓住，以千斤鼎升起列車，迅速把傷者救出。



消防救護人員模擬演練拯救飛機失事中的傷員。



人員模擬設接收站為傷者包裹。



模擬鐵路車站裡面有一列列車車卡，圖為車卡內模擬控制室及垃圾桶火警。



魏德勇表示，三個設施共斥資約1.8億元，而整個學院的所有設施均已投入服務。



鐵路站以「百勝角站」作打扮，車站月台可模擬控制室及垃圾桶火警。