

黃埔站頭班車 千人「朝聖」

起動「塞一塞」 港鐵：盡量縮短系統磨合期



香港文匯報訊(記者 馮健文、鄭慧敏)興建5年的港鐵觀塘線延線昨日正式通車,首班列車準時於6時10分在黃埔站開出,逾千名乘客及鐵路迷登上頭班車,興奮雀躍,場面熱鬧。不過頭班車在起動時突然出現「塞一塞」情況,有乘客差點跌倒。港鐵指出,任何新系統和設施均需時間磨合,如有不暢順,望乘客理解和包容,他們會總結經驗及密切跟進,將磨合期減至最短。

港鐵觀塘線昨日起由油麻地延伸至何文田及黃埔區,黃埔站亦取代油麻地站成為觀塘線的新總站。超過700名港鐵職員及承辦商人員通宵為新線通車作準備,更換港鐵網絡內超過2.3萬個標示及圖表,同時亦更新電子資訊及收費軟件,將兩個新站納入系統中。

昨日清晨5時,已有十多名鐵路迷及附近居民在黃埔站民兆街出入口外等候,準備乘搭於6時10分在黃埔站開出的頭班車。而在黃埔站內,港鐵行政總裁梁國權、常務總監金澤培等公司高層亦於通車前為員工打氣,寄望他們為乘客提供舒適、安全、可靠及快捷服務。

之後他們親往出入口按掣開關,歡迎第一批入站乘客。至5時40分,在閘前聚集人數已達數百人。當閘門一打開,眾人隨即邊歡呼邊湧入站內,表現得非常興奮和雀躍,並不斷拍照或拍片留念。

首班車乘客中有不少鐵路迷。13歲的袁同學說,他參與的社交群組一行70多人,於昨日凌晨乘搭以油麻地為總站的尾班車後,即通宵徒步前往黃埔,準備乘搭延線的頭班車,見證歷史時刻。

他說,三四歲時已喜歡鐵路,因與其他路面運輸工具截然不同,今次是首次乘搭頭班車,感到非常興奮。

8歲童盼將來做鐵路工作

只有8歲的陳澤軒也是鐵路迷,最喜歡是看鐵路路線圖,雖然家住元朗,也在父親的陪同下,一早起床來到黃埔乘搭頭班車。他說首次搭頭班車感到非常開心,夢想將來在鐵路公司工作。

居於黃大仙的陳先生則陪同4歲兒子乘搭頭班車。他說兒子對鐵路很有興趣,「每次搭港鐵都會望住路線圖,會話個圖唔同咗,仲清楚過我。」他又指,自己小時候因家境差而未能乘搭港鐵,「細個做唔到嘅嘢,都希望小朋友做到」,故昨晨5時便起床出發。

趙先生一行8人共3個家庭專程由調景嶺到黃埔站乘搭頭班車。他認為延線通車別具紀念價值,故帶同女兒到場,希望她感受香港的變遷及發展,未來南港島線開通時,亦會到場搭首班列車。其10歲女兒亦非常興奮,更購買車票拍照留念。

港鐵管理層在月台完成剪綵儀式後,即登車與乘客同乘頭班車。首班列車準時開出,可是列車一起動,卻突然「塞一塞」,更有乘客差點跌倒,不過列車隨即繼續開行。

馬時亨為故障致歉

港鐵主席馬時亨昨日下午巡視何文田站後,再步行至愛民邨視察。他指,新線開通需時間磨合,有故障不出奇,會處理相關事宜。他就此向公眾致歉,相信公眾會理解,又承認何文田站距離愛民邨較遠,但港鐵能讓居民在巴士和小巴外有多一個選擇。

港鐵車務總監劉天成亦未有正面回應事發原因,只表示列車開始時「chok一chok」,一兩秒後即重新起動,又指任何新系統和設施,均需要一點時間磨合,如有不暢順之處,望乘客理解和包容,他們會總結營運經驗和設備表現,密切跟進,將磨合期減至最短,令對乘客的影響減至最低。

滲水不礙站內運作

至於黃埔站於日前黑雨期間曾出現滲水情況,劉天成指出,因鐵路在非常深的地底,有地下水的地方有機會滲水,但港鐵有完善監察制度,知道可如何處理。而今次滲水情況正常,不會影響列車運作,已向營辦商跟進,盡快處理。



眾人表現得非常興奮,不斷拍照或拍片留念。 彭子文攝



■昨晨5時40分,黃埔站閘前聚集人數已達數百人。當閘門一打開,眾人隨即邊歡呼邊湧入站內。 彭子文攝



黃埔友點讚 何文田人冷待

香港文匯報訊(記者 鄭慧敏、馮健文)市民引頸以待的觀塘線延線昨日正式通車。大批黃埔及何文田居民昨晨試搭列車,但居民反應好壞參半。普遍黃埔居民認為通車後有效改善區內交通,到油麻地、旺角等地的車程大幅縮短一半;然而,有何文田居民認為延線不吸引,由愛民邨到車站需步行至少15分鐘,寧繼續乘搭巴士及小巴外出。

馮健文攝

黃埔居民心聲

「等到頸都長」

居於黃埔十多年的黃太昨晨一家大小到場試搭觀塘延線,她笑言由黃埔站到油麻地非常快,「眨下眼就到!」她又說,一直很期待延線落成,「等到頸都長」,現時搭港鐵只需5分鐘至10分鐘到油麻地、旺角等地,車程至少縮短一半。



憂初期不暢順

熊小姐和父親是黃埔花園居民,他們沒有特別目的地,只是欲試搭首班車。她坐完後感覺良好,不過因擔心運作初期或會出現不暢順,因此這幾天仍會選擇乘巴士上班。

做完運動試搭

居於黃埔新邨的76歲盧太,昨晨4時已起床,做完運動後即來新站試搭新線。她笑言是來「見識吓」,又指自己在黃埔住了30多年,交通本已不錯,現在有地鐵就更加方便了。



何文田居民心聲

不過,何文田站則遠離愛民邨、何文田邨等大型屋邨,由何文田站月台到愛民邨,需乘搭4條扶手電梯及1次升降機才到天橋,再步行約15分鐘到愛民邨。

「車站好遠」

居於何文田邨的蘇先生說,步行約20分鐘才到車站,「真係好遠!」他續指,平日較常到土瓜灣及尖沙咀,認為乘搭巴士或小巴更方便。



較從前方便

愛民邨居民李太則說,雖然要步行十多分鐘才到車站,但的確較從前方便,不必再乘小巴到旺角轉港鐵,故未來會選擇乘搭港鐵出入。

民建聯九龍城區議員吳奮金表示,昨晨8時許到場視察,發現何文田站的出口指示欠清晰,不少長者以為通往紅磡的B1出口能抵達愛民邨,認為站內職員應解釋清楚。

小商戶憂生意未增租先加

區內商機 隨着觀塘線延線通車,帶動黃埔區人流,為附近商舖帶來商機。有地產代理預計,通車後附近屋苑樓價上升10%;亦有食肆看好經濟效益,早已進駐黃埔,期望通車後營業額能上升20%至30%。不過,有小商戶認為整體經濟環境較差,市道低迷,預計通車無助改善生意,更帶來加租壓力。

黃埔區內中原地產職員傅先生表示,通車前區內屋苑樓價已不斷上升,通車後相信樓價可再升10%,並會刺激區內交投,但昨日只是首天通車,故暫時難以預測租金上升幅度。

鄰近黃埔站民兆街出口的龍庭小廚餐廳董事兼總經理梁柏深表示,黃埔站通車首日人流增加,但認為部分是鐵路迷,或是首日「食新鮮」才到黃埔,故昨日生意未能作準,「睇多一頭半個月先知。」他預期通車後生意額可增加20%至30%。

位於德民街的涼茶店職員劉小姐指出,平時多做街坊生意,而黃埔站通車後將會帶動區內人流,期望能開拓新客源,料對店舖生意有正面影響。

不過,有小商戶認為通車無助刺激生意。於紅磡商場門外售賣衣服十多年的麥女士指,至少通車一星期後才知道對商戶的影響。她續指,近年市道差,消費意慾低,即使通車增加人流也幫助不大,「唔人都係急急腳行過」,又認為通車只是改善居民出入,未必有利商戶銷情。

■記者 鄭慧敏、馮健文



■麥女士 ■梁柏深 ■傅先生 ■劉小姐 馮健文攝

嫌轉乘優惠僅0.5元 居民:至少兩蚊啦



欠吸引力

為方便居民前往新港鐵站,運輸署昨日起新增多條專線小巴接駁路線,惟昨晨或因新線剛開辦,乘客不多,有市民及區議員則批評優惠太少,並不吸引。另外,運輸署緊急事故交通協調中心在今天首個上班日會繼續運作;該署亦會密切監察專營巴士及專線小巴路線乘客量,計劃於半年內分階段實施路線重組方案。



■黃小姐 馮健文攝

■新增的接駁專線小巴路線乘客不多。 馮健文攝

為配合觀塘線延伸至何文田及黃埔區,運輸署開辦了4條新接駁鐵路站的專線小巴路線,包括第8M(何文田(常和街)一何文田站)、28MS(九龍城(偉恒昌新邨)一何文田站)等。使用成人八達通的鐵路乘客,在何文田站轉乘以上兩線,可享0.5元轉乘折扣優惠。

不過,昨晨到何文田站參觀的盧先生認為,往來新車站的接駁小巴線不足,應增設往來窩打老道、九龍醫院等地點的小巴線。至於只提供0.5元轉乘優惠,盧先生坦言並不吸引,「五毫子太少,至少兩蚊啦!」

愛民邨居民黃小姐表示,新小巴路線不太適合她,平日多乘搭8號小巴到尖沙咀,「不過如果去第二度咁路都會搭。」她同樣認為0.5元轉乘優惠太少,吸引力不大。

民建聯九龍城區議員吳奮金指出,5元已可乘搭紅色小巴到旺角,而8M收費已經要4.5元,加上轉乘優惠僅得五毫,「唔人便係唔會去搭!寧願去旺角轉港鐵,」除非港鐵願意提供免費接駁車至愛民邨一帶。

運輸署半年內分階段重組 另外,由於新鐵路站啟用後,預料區內乘客乘車模式將改變,運輸署已制定公共交通服務重組計劃,並會密切監察受影響專營巴士及專線小巴路線乘客量的變化,因應實際需求情況,計劃在延線通車後約六個月內,分階段實施重組計劃內的方法。 ■記者 馮健文、鄭慧敏