Note7爆不停 三星終「三停」

宣佈停產停售停用 港消委籲機主熄機等「後事」

香港文匯報訊（記者 文森）三星Galaxy Note 7手機自發售以來多災多難，最終黯然謝幕。鑑於更換新機後仍接連發生起火和爆炸事故，韓國三星昨日終於宣佈，終止全球發售Note 7和換機計劃，並決定永久停止生產。三星香港表示，會在本周五或之前，公佈更換手機或退款詳情。香港特區政府通訊事務管理局辦公室和香港消費者委員會呼籲Note 7機主，關掉手機電源和停止使用，並密切留意有關後續安排。

■三星Galaxy Note 7手機

三星原計劃本月將新版Note 7重新上架，但美國上周傳出至少三宗爆炸事故，三星被迫推遲計劃。直至昨晨，三星呼籲Note 7用戶為安全起見，應立即關機停用，分銷商亦停止出售並終止為用戶更換新機的計劃。

Note 7的用戶可向三星申請退款或更換另一型號，三星正與分銷商討論補償用戶的具體方案，並向受影響消費者及合作夥伴致歉。三星起初稱會「調整生產數量，以徹底調查和品質管制」，但昨晚再發聲明確認Note 7將永久停產。

美消委：決定恰當免用戶擔憂

美國四大電訊供應商前日已停止出售及更換新Note 7，韓三大電訊商亦於昨日起停售。美國消費品安全委員會（CPSC）正調查手機起火個案，委員長埃利奧特．凱認為三星停售的決定恰當，「Note 7危害家人及財產，手機不應該令用戶擔憂。」

由於早前曾發生多次客機上手機冒煙事故，美國聯邦航空管理局（FAA）擴大Note 7禁用範圍，乘客即使攜帶新版Note 7，登機後也不可啟動或充電，也不能把手機放在寄艙行李。

港昨早不列「全球」三星午轉軚

在香港，有用戶昨晨就三星宣佈全球停售Note 7事宜，向本港三星客戶服務熱線職員查詢，獲覆全球停售及退款計劃不適用於香港。惟至昨日下午近1時，三星電子香港透過公關公司發聲明證實，已於香港和澳門停止出售Note 7。

聲明中呼籲已購買Note 7的消費者，應關閉電源並停止使用，該公司將於稍後公佈更換手機或退款詳情，又指顧客如有任何疑問，可致電該公司香港客戶服務熱線3698 4698，澳門客戶服務熱線0800 333，或聯絡香港及澳門特約零售商或特約經銷商。

消委接逾160投訴 籲備份資料

對於三星未能公佈如何處理消費者手上手機，消委會總幹事黃鳳嫺認為，現時三星的做法並不足夠，因該公司並無說明消費者應如何應對，包括應否將手機交回維修中心或安排換購其他產品、還是退款，令消費者感到模糊。該會至今已收到逾160宗涉及Note 7投訴。

黃鳳嫺呼籲三星應發出更清晰訊息，讓消費者與分銷商跟進。她又建議已購買手機的消費者，應在安全情況下，將手機上的資料備份，然後關機，再找回購買產品的單據，主動向零售商及電訊商了解是否有更換安排，並預先登記以作記錄。

通訊事務管理局辦公室發言人回應傳媒查詢時指出，在現行《電訊條例》下，通訊局並沒有獲賦予法定權力要求生產商回收或更換「有問題」的流動電話，或要求零售商將「有問題」產品下架及停售，又指《電訊條例》的主要目標，並非規管電子產品的安全問題。

發言人又指，三星香港停止在港出售Note 7的安排，是其本身的商業決定。但他們注意到Note 7製造商近期對全球持有該手機人士所作的呼籲，消委會亦已向消費者發出停用產品的建議，呼籲持有Note 7市民考慮跟隨，並密切留意三星就後續安排的公告。

■三星Galaxy Note 7手機接連發生爆炸事故，韓國三星終宣佈永久停產。

用戶失信心 急問點回收

香港文匯報訊（記者 趙虹）韓國三星昨日宣佈全面停產Note 7及全球回收，並要求用家停止使用，但暫未公佈回收消息。有香港大型電訊商職員透露，昨日已有逾10名客人查詢回收Note 7事宜。有非Note 7的三星用家則抱着「淡定有錢剩」的心態，並未因今次事件而打擊其對三星手機的信心。

手機店店主：劈價600元清貨尾

旺角先達廣場手機店「流動帝國」負責人楊鴻基回覆本報查詢時透露，Note 7提前於iPhone 7開售，本想趁機侵佔市場佔有率，惟自手機爆炸事故後，iPhone 7在沒有主要競爭對手下，近日銷售情況樂觀，較6S開售時上升最少20%，「買家全部都是前三星使用者。」至今已售出約30部Note 7的他表示，日前甘願每部降價500元至600元，終售出數部餘貨。他又對三星香港稍後公佈回收詳情感不樂觀，坦言香港貨源太多，訂價不一，難有統一回收機制。

位於銅鑼灣廣場一期的三星維修服務中心昨日下午5時半，有逾50名市民等待查詢。Note 5使用者黎小姐因手機筆芯失常而到服務中心維修。她表示，早前本打算轉購Note 7，惟知道該款手機有爆炸危險後，即打消念頭，「搞單咁嘅野，唔換啦。」不過她仍對三星手機有信心，暫未有更換牌子的打算。

至於吳小姐所用的Note 4，為丈夫年前購入，雖然過去發生多宗三星手機爆炸事故，但她直言「唔驚，有些會爆，有些唔會爆」，仍舊會「用住先」，但不排除日後改用iPhone。

打工仔李先生上月花費逾3,000元購入三星C7。他坦言「淡定有錢剩」，認為如同賭運般，非所有手機均有爆炸危險，「Note 7會爆炸，唔等於其他機款都會。」他表示，三星Note 7開售較iPhone 7早，本打算佔先機的三星卻發生如斯重大的手機安全問題，「益晒蘋果啦。」

本報記者昨日以顧客身份向三間大型電訊商及手機店舖查詢，均被告知Note 7昨日起停售，但未收到任何回收及賠償消息，建議記者到三星香港查詢。當中一名職員透露，昨日已有逾10名客人查詢同類問題，惟「唔係我哋彈（拒絕）客人，三星都彈我哋」，只好要求客人留下聯絡資料，以便有進一步消息後再通知客人。

3香港回應指，即日起停售Note 7，建議有關客戶停用該款手機。有關香港用戶更換手機或退款安排的詳情，將在收到三星香港最新通知後盡快公佈。

■昨日有不少市民到三星維修服務中心等待查詢。 趙虹 攝

股價急挫8% 市值蒸發逾千億

香港文匯報訊 三星Note 7傳出停產消息，三星股價繼前日跌1.5%後，昨日再急跌8%，是2008年以來最大單日跌幅，公司市值蒸發188億美元（約1,458億港元）。市場人士原先估計，假設三星能於今年第4季恢復售賣Note 7，公司銷售額將損失50億美元（約388億港元），但若確定停售，損失將大幅增至近170億美元（約1,319億港元）。此外，估計Note 7庫存量仍有400萬部，三星第4季將要為庫存減值1.6萬億韓圜（約110億港元）。

■三星股價昨急挫8%，市值蒸發逾千億。美聯社

截至今年6月，三星仍持有690億美元（約5,354億港元）現金及其他流動資產，足以抵銷Note 7停售帶來的損失，最大問題是對公司聲譽和品牌造成長遠影響。日本野村證券分析師認為，Note 7事件可能打擊三星其他手機型號的需求，三星動通訊業務第4季盈利或大跌85%。

「星」譽損 國產機勢「爭霸」

香港文匯報訊（記者 李昌鴻 深圳報道）由於Note 7手機爆炸事件在全球多個國家和飛機航班上發生，許多消費者擔憂三星手機質量存在缺陷，相信三星未來在內地的手機銷售將受到打擊，其市場份額將再度下滑，而國產品牌華為、小米和OPPO等將乘勢而上，把握新的銷售機遇。

華為小米冒起 爭內地市場

三星手機銷量多年來一直高踞中國市場首位，但在不斷追求技術創新和品牌推廣的中國華為、小米、OPPO、酷派和聯想等奮勇追趕下，尤其是華為和小米最近幾年突起，三星面臨巨大壓力。據研究機構Canalys的數據，正是中國本土手機廠商的崛起，目前三星在內地的銷量已跌至第六位。Canalys的數據更顯示，截至今年6月30日，三星在內地的市場份額環比下跌1個百分點至8%，而首位的華為市場佔有率為16%，緊隨其後的是小米(13%)。

Note 7手機爆炸後，三星在全球多個國家推出召回換新機服務，唯獨在內地此前不提供類似的服務，令許多消費者氣憤，深圳消費者為此還率先起訴三星，目前福田區人民法院已受理此案。因三星手機已給內地消費者帶來不佳的印象，無疑將影響其在華銷售。

Note 7手機作為高端手機，其停產也將打擊三星形象。但與此同時，三星手機銷量的下滑無疑將為國內華為、小米和OPPO等帶來利好刺激，一些原打算購買三星手機的消費者將轉向品質好、設計佳的華為、小米和酷派等手機，這將給國產手機帶來良好的發展機遇。

■爆炸事件影響三星聲譽，內地國產機因此迎來銷售機遇。圖為內地市民在挑選華為手機。 資料圖片

內地掀回購潮 網價高叫十萬

香港文匯報訊（記者 孔雯瓊 上海報道）三星發佈公告，召回內地Galaxy Note 7智能手機，這也意味着擁有Note 7的用戶可獲得全額退款或換購其他型號的三星手機。但記者實際採訪發現，三星昨日亦宣佈永久終止生產和銷售該型號手機，這令內地部分用戶放棄了退回的打算，且網上更掀起一股回收熱潮。另據了解，想退換手機者居多，但不少人仍在猶豫，並沒馬上脫手打算。

盼留機紀念：大不了不用

上月剛買入Note 7的林小姐向記者表示，她完全沒有退回或更換手機的打算，主要是昨日看到三星宣佈Note 7停產後，希望留着此款手機作紀念，大不了不用就是。與林小姐抱相同想法的用戶不在少數，有人更稱要拿出電池後作收藏。

而網絡更掀起一股「收購Note 7」的熱潮，很多人願出價近萬元人民幣回收該款手機，另有些機主更開出天價出售，記者發現有人甚至叫價99,999元人民幣，一口價轉賣他的Note7。

不過，不欲保留Note 7的人顯然更多，但多數人仍在猶豫，沒想好是退回還是換機。國慶期間才購買Note 7的黃先生表示，因為銷售員向他保證內地國行的三星Note 7不會爆炸，他才買的，豈料昨天即看到回收及停產的消息，他現時仍未決定更換哪款三星手機，因為他覺得既然內地行貨都會爆炸的話，已經難再對三星其他手機有信心；而退款的話，他仍觀望三星會否還有措施補充。