

# 電騙案飆升 警籲銀行當好「守門員」

## 電話行騙「五步曲」

- 第一步：**用軟件程式更改來電顯示，冒充一些特定機構，如快傳遞公司或入境處熱線電話；
- 第二步：**來電設置預錄語音，指事主有待領郵件或文件等，當事主接聽電話後會按指示選擇和相關人員對話，騙徒便會冒充入境處或內地官員，聲稱事主涉及內地罪案，包括郵遞違禁品、洗黑錢、或身份被盜用等，正被調查及發出通緝令等；
- 第三步：**為增加可信性，騙徒會傳送一些虛假的執法機構網站叫事主自行登入查看，網站會顯示有事主相片和個人資料的假通緝令；
- 第四步：**當騙徒取得事主信任後，就會藉口為澄清白，着事主繳交一筆調查保證金或者資產審查等以套取銀行資料；
- 第五步：**為進一步減低事主懷疑及防範，騙徒最後會指示事主先到內地開立新的銀行戶口，將金錢匯入，其後騙徒即以套取的事主個人資料和銀行密碼，或者讓事主下載特定的手機應用程式，遙距監控事主輸入的銀行密碼等，迅速透過網上理財將所有款項轉走。

資料來源：警察公共關係科

製表：杜法祖

香港文匯報訊（記者 鄧偉明、杜法祖）一度收斂的電話騙案近月再度飆升，受害人並有年輕化趨勢，本周更連兩日有多達6人中招，其中1人被騙高達900萬元，而受害人不少是居港或暫居港的內地學生及專業人士。警方昨日指，假冒內地官員的騙徒，會以「五步曲」行騙，將進一步加強各渠道防騙宣傳，並呼籲銀行及兌換店業界發揮「守門員」重要角色，遇有可疑提款及匯款個案即提醒事主，甚至報警求助。

### 受害人趨年輕化多涉新來港者

根據警方統計數字，今年1月至9月，全港電話騙案共有732宗，其中假冒內地官員有359宗，佔49%，「猜猜我是誰」則有232宗（32%），虛構綁架有133宗（18%），而9月的成功行騙案件由8月的50宗急升至108宗，增幅達兩倍多，涉金額逾3,000萬元。

總督察昨日在記者會上指出，分析顯示，近期的假冒內地官員電話騙案，受害人有年輕化趨勢，不少是居港的內地專業人士或暫居港的內地大學生。而假冒內地官員行騙手法萬變不離其宗，騙徒會以「五步曲」逐步騙取受害者信任和個人資料，最終騙走金錢。

有騙徒則會令事主相信已接受保密令監管，不能與外界聯絡，騙徒隨後再致電事主家人聲稱事主已被綁架等，由於事主家人無法與事主聯絡，因而信以為真繳付贖款而受騙。

為打擊不斷發生的電話騙案，警方將進一步加強各渠道防騙宣傳，在針對本地學生、暫居港的內地學生、居港或暫居港的專業人士方面，會主動聯絡非政府組織，如學校的學生會、學生事務處、各個出入口口岸、內地學生聯會、各個專業人士團體及社交平台等，宣傳防騙訊息。

構及各社交平台加強防騙宣傳。由於受害人主要透過銀行和匯換店匯款到戶口，故亦呼籲業界做好「守門員」的角色，有懷疑時多問兩句提示或報警。

### 入境處不會撥預錄語音致電

警方重申，入境處不會向市民撥出預錄語音電話，內地執法人員亦絕不會以電話或透過網絡索取當事人的個人賬戶、密碼，或索取保證金以證清白，更不會在網上發佈通緝令。

入境處亦表示，非常關注有不法之徒偽冒該處發出來電，鑑於騙徒不時改變詐騙方式。該處一直與執法部門保持緊密聯繫，加強阻截及打擊此類罪行，及不時透過各種渠道向大眾宣傳，提醒市民須對可疑的來電提高警覺以受防騙。

入境處續指，已在查詢熱線電話2824 6111中加入一段新錄音，提醒市民小心可疑來電，又強調該處撥出的電話不會顯示2824 6111的字樣。

# 重陽紙祭品不加價利銷情

## 孝子2800元特製大別墅 先人生居400呎死後「住得開心D」

香港文匯報訊（記者 楊佩韻）明日便是重陽節，除了是登高好時節外，也是孝子賢孫拜祭先人的時刻。受惠於人民幣跌價、內地廠商生意欠佳轉戰紙品市場等因素影響，今年紙紮來貨價格下跌，上環多間紙紮店均指，拜祭品售價由60元至100元不等，價格與去年相若。不過有市民肯花2,800元特製紫色大別墅、800元製作唐狗及數百元的輪椅等送贈先人。有紙紮店老闆指出，港人祭祖向來不會「手緊」，仍願花錢及心思拜祭先人，預料生意按年有單位數字的升幅。



杜千送指，部分中年客人喜歡自製紙品送贈先人，包括附有馬桶的輪椅，費用約數百元。梁祖彝攝



紙紮店老闆認為，港人仍願花錢及心思於拜祭先人，預料生意按年有單位數字的升幅。梁祖彝攝

當中有客人指定要特製紫色大別墅及舊式紫色摺疊手摺等，兩者合共逾3,000元。

### 中年客喜特製祭祖不手緊

杜千送續指，中年客人較早訂購紙品，相反年輕客人喜歡即興，大多購買各式錢幣，包括人民幣、美金及英鎊等；長者則會購買普通紙錢及夾衫，費用不會太多。被問到今年經濟不景氣，港人在祭品的消費會否減弱，他直言「對於祭祖，港人不會手緊」，故相信生意不會受到外圍因素影響。

### 重陽生意較靜 料遜清明一成

寶泰行老闆關浩表示，今年紙品價格沒有升幅，

直言「自清明節至今也沒有加價」。不過他稱，每年重陽節生意較清明節為靜，部分港人只是簡單購買紙錢及禮包等，人均消費約30元至50元不等，相信生意與清明節相比，會下跌10%左右。

天就行採購部經理伍淑芬指，孝子賢孫均希望先人可以有奢華的享受，故近年有不少新式紙祭品，如小提琴、二胡、羽毛球拍、壁球、釣魚用具或者是各式豪華房車。她續指，本港寸金寸土，不少客人稱先人在生時只是居於400呎左右的屋子，故會購買大型別墅，讓先人可以「住得開心D」，亦有春夏秋冬服裝作更換。她表示，今年重陽生意額與去年相若；但看到港人在清明重陽兩個時節祭祖的人次增多，相信未來紙品店會提供更多款式予市民選擇。

# 懲教結業 駐軍副司令員勉衛港

香港文匯報訊（記者 莊禮傑）懲教署昨日下午於赤柱職員訓練院舉行結業會操檢閱儀式，應屆26名懲教主任及110名二級懲教助理，分別完成了26個星期及23個星期的入職訓練。解放軍駐香港部隊副司令員廖正榮獲邀成為典禮嘉賓，並向表現優異的兩名懲教主任及四名二級懲教助理頒發「院長盾」及「金笛獎」。

廖正榮致辭時表示，法治是香港的核心價值之一，而懲教署是這一核心價值的堅定守護者和捍衛者，更是香港刑事司法體系的最後一環，又指解放軍駐香港部隊一直堅定貫徹「一國兩制」偉大方針，恪守基本法、駐軍法和香港特別行政區法律，依法駐防香港。

### 駐軍與懲教保持良好合作

廖正榮續指，駐軍與懲教署也一直保持着良好的合作關係，今後駐軍願繼續與懲教署深化交流，攜手合作，為維護香港的安全與繁榮而共同努力，又相信學員必定會將所學所練化為熱愛香港及報效祖國的動力，及必定會不忘初心並盡忠職守，將懲教署的價值觀不斷發揚光大，將法治與安全帶給廣大香港市民。

### 印裔港人任職23年晉陞主任

42歲印度裔香港人Bala是其中一名結業的懲教主任



解放軍駐香港部隊副司令員廖正榮獲邀成為典禮嘉賓。梁祖彝攝



懲教主任Bala（右一）懂印度語和烏都語，會在其他人員及外籍在囚人士在語言障礙產生誤會時介入幫忙；旁為獲頒「院長盾」的懲教主任黃詠彤（中）。梁祖彝攝

任，他加入懲教署工作已經23年，曾任二級懲教助理，昨天正式獲晉陞，現駐守荔枝角收押所。

在本港土生土長的Bala能操流利廣東話，同時亦懂印度語和烏都語，他表示自己會在其他人員及外籍在囚人士溝通時作「中間人」，指不時會在語言障礙產生誤會時介入幫忙。

樣是懲教署職員，因此自己從小對署方的工作有一定認識，她亦曾經擔任記者，指自己2013時曾採訪署方會操檢閱儀式，認為學員步操表現得非常專業，令自己有意投身懲教。

她指，任記者及懲教人員同樣有意義，因為都是「對人」的工作，她指記者會以第三身角色去看社會，但懲教工作就可以在 frontline 幫助在囚人士。



林嘉泰（右一）與企業義工推廣小組召集人關則輝（左一）為中小企冠軍義工隊頒獎。殷翔攝

## 126萬企業義工助弱勢獲嘉許

香港文匯報訊（記者 殷翔）贈人玫瑰，手有餘香，原來本港已有126萬登記企業義工參與義務社會工作，在全港各個角落默默扶助弱勢社群。社會福利署昨日舉行「2016企業義務工作嘉許禮」，「一般企業」組由香港寬頻義工的「電腦『e』生」奪冠，他們為全港低收入家庭提供電腦服務；「中小企業」組由啟勝管理公司義工的「以生命影響生命」奪冠，他們教長者圍藝。

社署副署長林嘉泰表示，雖然只評選出兩個冠軍團隊，但其實所有企業義工團隊都是最優秀的。社署希望推行「一人一義工」，鼓勵每位市民都最少做一次義工，為本港增添更多正能量。

社署自1998年推行企業義工活動，目前已有2,905間機構加盟，126萬企業員工發揮所長回饋社會。2003年起社署每兩年為這些企業義工團隊舉行最佳企業義工計劃比賽，以鼓勵優秀企業義工團隊。

今年的比賽主題是「創新、遠見、持續」，除兩個冠軍團隊外，一般企業組亞軍團隊是「的近律師行」的「法律小先鋒計劃」，以原創話劇向中、小學生普及法律知識；雙季軍分別是探訪北區「隱蔽長者」的新創建集團有限公司義工，和帶中學生導賞本港特色建築物的恒隆地產義工。

中小企組別則選出不分先後三個優秀團隊，包括花麗

蔓手作坊、互動教育和新城保險顧問三間機構。

### 義工團「園藝治療」探長者「開班授藝」

啟勝管理義工團隊分享經驗，說她們組成企業義工團專門學習「園藝治療」法，然後探訪長者「開班授藝」，18個月來135名義工工作逾727小時，為超過500名孤獨長者服務。義工代表表示，當長者們捧着親手做的的花卉作品笑逐顏開時，就是他們最開心的時刻。

香港寬頻義工代表表示，他們去年5月決定成立義工隊伍為低收入家庭免費提供電腦服務後，獲公司大力支持，結果由1個服務點變成分佈全港的6個，原定服務256個家庭變成555個。

世界已進入信息時代，他們希望低收入家庭的兒童、長者和主婦不會因為經濟原因而與時代脫節。

港心理衛生會進行「心安·你得」生死教育培訓，昨日公佈研究結果。陳文華攝

香港文匯報訊（記者 陳文華）面對死亡，常人尚且會陷入悲傷而難以自拔，更不要說不懂解解情緒的智障人士。為期兩年、針對智障者進行的「心安·你得」生死教育培訓昨日公佈研究結果，顯示培訓顯著提升智障者對生命的概念、減低其對死亡的恐懼，令其負面行為包括容易激動、缺乏動力、妄語等情況有所改善。

### 思念恩親難表達 只能發脾氣

23歲的芷君是輕度智障患者，細個時爸爸無故失蹤。芷君由細到大都住在不同院舍、寄宿學校及醫院，對生活充滿不安。但好在媽媽經常前來探望，令她對生活有所期盼。但芷君17歲時，媽媽因病去世，芷君思念媽媽卻又無從表達，只能用「發脾氣」、「騷擾其他舍友」來表達不开心。

接受生死教育培訓後，芷君終於講出心聲：「我好掛住媽媽，好想去拜祭她，我有好多話要同她講。」當日芷君穿上最靚的衫，帶着粉紅色玫瑰花去拜祭媽媽：「媽媽我好掛住你，我現在不住醫院了，我在宿舍住得好開心，我應承你，我會好乖。」隨後唱《真的愛你》送給媽媽。

患有過度活躍症及輕度智障的子洪，一出生便遭遺棄，後被養父母收養。16歲時養父因病去世，2013年養母又在車禍中意外身亡，子洪一直無法接受，更因不懂得解解而感到「胸口好痛」，曾多次表達「想與媽媽一起離去」的想法。

參與培訓後，中心嘗試與其舅舅聯繫，令其定期前來探望子洪，重建其與親人的聯繫，又繼續帶其參與教會活動，維持以往與教會朋友的聯絡，現時子洪已戰勝悲慮及不安，回歸正常心態。

### 均壽增至66歲 面臨喪親之痛

香港約有7.1萬至10.1萬名智障人士，其平均壽命於1990年代已增至66歲，愈來愈多的智障人士比其父母更遲離世，有機會面臨喪親之痛。

香港心理衛生會於2014年11月至今年7月對該會轄下9間智障服務單位的256名職員、52名智障者及48名智障者親屬進行「心安·你得」生死教育培訓，該會同時委託港大進行實證研究。

結果發現針對智障服務單位職員的培訓成效最為顯著，培訓普遍減低職員對死亡的恐懼，令職員更認同智障人士有加強認知生死教育的需要。

智障者透過培訓大大提升對生命的概念，減少對死亡的恐懼，培訓後的負面行為亦有大幅減少。然而智障者親屬在接受培訓後，面對死亡時的壓力及焦慮情緒卻未見改善，其壓力程度在培訓完結時有較明顯減少，但1個半月後又回升。

社會福利署（康復及醫務社會服務）總社會工作主任關淑儀表示，隨着智障者老齡化加劇，社署服務重點有所轉變，過去3年政府撥增1.89億元經常性開支，加強對智障人士的住宿照顧及醫療服務。

香港心理衛生會展能中心主任鄭保強強調，以往普遍認為智障人士無需深入認知生死概念，但實際面對親人離世，智障者亦會產生較多負面情緒，需正視及疏導。