國泰港龍促搭客關機 三星承諾更換問題產品

消委會籲停用Note 7

香港文匯報訊（記者 翁麗娜、龔明山）韓國三星電子最新智能手機Galaxy Note 7電池起火風波繼續發酵，三星昨日發表聲明，呼籲韓國用戶立即停用Note 7，並把手機帶到客戶服務中心更換，預料最快下周一可領取配備安全電池的新手機，而顧客等待換機期間可借用手機應急。本港消費者委員會昨日發表聲明指高度關注事件，呼籲受影響的消費者即時停用產品，免生風險。

■韓國三星呼籲韓用戶把手機帶到客戶服務中心更換。圖為首爾門市。 美聯社

消委會指出，生產商有責任透過各種渠道，通知受影響客戶，盡快回收相關手機。該會亦促請生產商早日交代問題成因，並保證同類事件不會再發生。

消委會強調，獲得安全保障和正確產品資訊乃消費者基本權利。生產商除有責任確保產品安全外，亦需提高資訊透明度，保障消費者權益。

國泰航空及港龍航空昨日於官方網站發表特別通知指，因應多個航空監管機構最近就航機上使用三星Galaxy Note 7智能電話的建議，故強烈建議乘客乘搭航班時，該款智能電話的電源應保持關閉，不可連接任何電源，亦不得存放於寄艙行李。

三星的香港官方網站刊出最新聲明，指出由於9月2日起經香港及澳門特約零售商或特約經銷商出售的Note 7，採用非問題供應商所提供的電池，故此不受影響，稱消費者可安心購買及使用。

8月26至9月1買機需查詢

不過，本港三星指在8月26日至9月1日期間出售的Note 7與其他首批發售國家的產品生產時間相近，發現少於500部手機的電池是由問題供應商提供，呼籲於上述期間購買Note 7的消費者，致電客戶服務中心，查詢IMEI號碼驗證手機是否受影響，承諾向已購買有問題手機的消費者提供更換新機計劃。更換新機計劃將於今年9月5日至12月31日進行。

本報記者再以顧客身份致電香港三星門市，職員表示，由於只是個別批次的電池貨源出現問題，因此不會回收，着記者致電客戶熱線，「如果有問題就可以換」。不過他指只能換原機，不能選擇其他機款替代。

自Note 7上月19日推出以來，三星證實至少有35宗電池起火事件，大部分發生在手機充電期間。三星本月初證實起火事故源於有問題電池，宣佈主動在全球回收超過250萬部Note 7，是公司首次大規模回收高端手機，同時推遲原定本月在歐洲推出Note 7。三星稱已確認有問題的批次，並已暫停付運有問題的手機。

美籲即關機勿充電

韓國三星最初繞過美國監管組織，自行宣佈回收產品的做法也被指有違常規，甚至可能違法。報道指，企業若明知產品有危險，卻不通報CPSC即屬違法。三星美國分公司前日證實，正與美國消費品安全委員會(CPSC)合作及討論回收細節。

CPSC前日建議美國用戶立即關掉Note 7手機及不要充電。

分析指，三星原本想用Note 7搶佔先機，對抗蘋果上周發佈的iPhone 7，不料如今賠了夫人又折兵，除了商譽受損，更可能蒙受多達50億美元(約388億港元)損失。

先達店主改掃iPhone 7

■本港消費者委員會呼籲受影響的消費者即時停用Note 7。 美聯社

香港文匯報訊（記者 翁麗娜）三星最新出爐的智能手機Galaxy Note 7因發生多宗爆炸案，引發回收潮。旺角先達廣場手機店流動帝國負責人楊鴻基接受本報查詢，指三星於8月底、9月初推出Note 7，便是為了與即將出貨的蘋果公司iPhone 7爭市場，但如今前者出師未捷先遇滑鐵盧，影響消費者信心，因此未來也會調整入貨策略，改為全力投放現金大掃iPhone 7應市。

「行貨機電池非韓製，安全的」

楊鴻基表示，該店早於上月底開始出售Note 7水貨，當時顧客反應十分良好，至今已售出大部分貨源，即使近日發生爆炸新聞，亦暫時未有人要求退貨，「只有個別客人反映手機電池或過熱」。他指雖然韓國三星宣佈回收，「但香港未發生爆炸，客人都不會怕」。他又補充指有行家透露，「有問題的機都是使用韓國製的電池，而本港發售的行貨機都是內地製，是安全的」。

「只換同款如逼人硬食」

不過，他指爆炸事故多少影響消費者信心，認為三星作為大公司，應該提供退款或換購其他機款的選擇，而非不顧消費者心理，「等於逼人『硬食』，只能換同一個機款」。他又說：「個個瞓覺，手機都擺床頭，爆炸會好大件事。」他補充，對於他這種小店而言，每部機的利潤不過數百元，如果三星宣佈回收，他也不介意，稱「命仔緊要！」

他指三星原本推出Note 7，是為了與iPhone 7搶佔市場，惟如今發生爆炸事故，市場需求減少，他寧願盡全力放所有現金推銷iPhone 7。他又建議客人購買Note 7行貨，「起碼有問題都有保養、有得賠。」

安全版「S」標籤 網上驗證後日開通

為協助用戶辨別手上的Note 7是否「有潛在爆炸風險」，三星將為安全Note 7的包裝盒加貼條碼標籤。標籤右上角有「S」字樣，右下角有黑色方形圖案，中間有兩行條碼；只要包裝盒上有這個標籤，即代表這部Note 7沒有電池問題。

■安全版條碼標籤。 網上圖片

三星後日將推出網上驗證系統，用戶只要輸入手機的國際移動設備識別碼(IMEI)，三星即會配對IMEI資料庫，再顯示該部Note 7是否已更換問題電池。每部手機都有獨一無二的IMEI碼，Note 7的IMEI碼印在電話底部USB埠附近。用戶也可以直接致電三星客服求助。

三星發聲明解釋電池短路起火原因，「經調查後，我們發現問題出在電池內部。由於製造過程中發生罕見的失誤，電池的正負極發生接觸，因而短路」。

■Ars Technica網站

專家：疑生產時混入金屬微粒

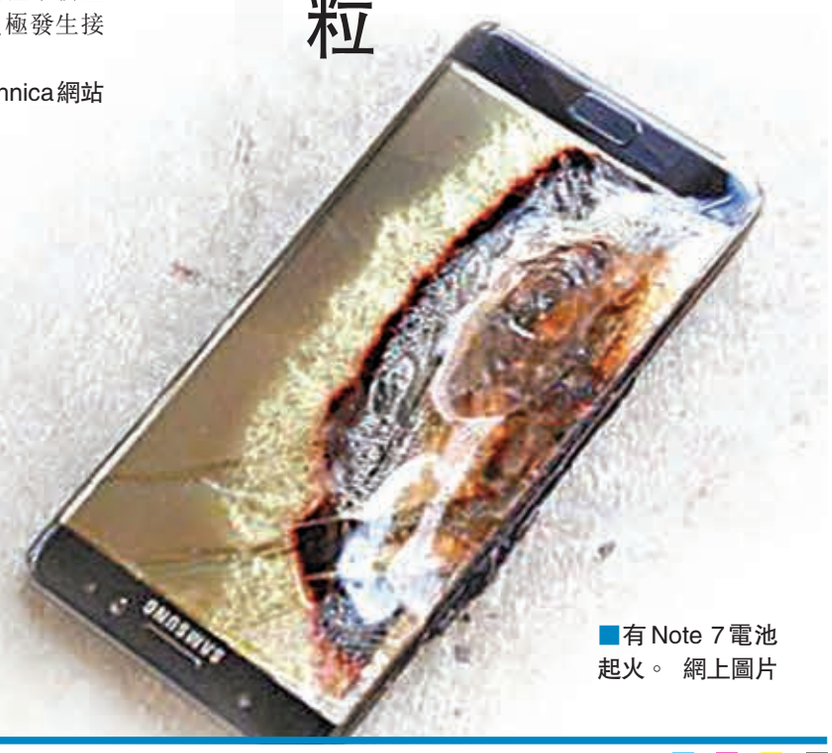
美國麻省理工學院化學系教授薩多威表示，相信Note 7起火的原因，是生產商製造手機鋰離子電池期間，生產過程出錯或金屬出現缺口所致。

薩多威表示，鋰離子電池是傳統電池，主要分為正極、負極及電解質三部分，負極通常是石墨等碳元素，正極則是鋰鈷氧化物或鋰鎂氧化物，電解質則會用易燃及具揮發性的有機液體，當電池通電時，負極的鋰離子會通過電解質流往正極，產生電流。

薩多威懷疑生產商製造電池時，電解質混入了金屬的微粒子，這些粒子在電池通電時會自行排列，形成直接連結兩邊電極的「金屬鏈」，造成短路，高溫引致電解質體積膨脹，結果在電池內部引發爆炸。

專家表示，高質素的鋰離子電池會在充滿電後停止充電，但一些質素較差的電池沒有這個功能，長期充電時容易起火。

■《時代》周刊/LiveScience網站



■有Note 7電池起火。 網上圖片

蘋果無人車部門 傳重組炒人

蘋果公司一直有傳密鑼緊鼓研發無人駕駛車，然而前日有知情人士披露，被稱為「泰坦」的無人車計劃已進行兩年，但一直未能取得突破，蘋果決定重組無人車部門，據悉已關閉計劃的部分範疇，數十名員工被解僱，蘋果拒絕回應。但電動車生產商Tesla稱，蘋果已招聘數百名工程師，部分從Tesla挖角。

蘋果早於兩年前展開「泰坦」計劃，並招攬各地汽車、機械及電池技術專才，以及從內部其他部門調動，短短18個月該部門已擁有超過1,000名職員，但發展路途並不順利，有參與計劃的員工承認，蘋果的無人車跟其他公司產品相去不遠。

■《紐約時報》/法新社/美聯社

三星市值 單日蒸發逾776億

Note 7接連出現起火甚至爆炸的事故後，三星電子股價急跌，公司市值前日蒸發逾100億美元(約776億港元)。三星在韓國的股價同日收市下跌3.9%，不過跌幅已較預期小。

為挽回顧客信心，三星向願意換機的美國用家提供25美元(約194港元)禮券，預訂Note 7的印度客戶更可獲免費虛擬實境(VR)頭盔及50美元(約388港元)禮券。韓國方面，多間手機通訊服務供應商表示，不少顧客在三星全球回收Note 7後前往換機，至今未有人取消預訂。

■《華爾街日報》