

衣食住行「網絡化」亂象頻現

黑廚房假機票不絕 監管缺失亟待補漏



作為城市居民，如今的你能否想像離開「手機打車」、「網絡訂餐」、「網上購票」的生活？在人們的衣食住行都被「網絡化」的今天，傳統服務業正熱情擁抱互聯網，迅速實現轉型。然而，對於新興事物而言，「亂象」與「繁榮」往往如一枚硬幣的兩面，始終在發展、演變的過程中交織存在。

外賣「黑廚房」屢禁不止，信息洩露事件層出不窮……這些弊端讓一直謀求長遠發展的傳統服務業，陷入互聯網轉型的迷思。而對於身處互聯網風口的從業者而言，這無疑是一個機會最好的時代，但也可能是問題最多的時代。

今年初，有網友在在微博上爆料，某商旅訂票平台倒賣英航和日航的里程積分，以換取違規機票給當事人，導致當事人不僅無法登機，而且還在機場被日本執法人員帶走盤問。

隨後，內地幾家主要網絡商旅訂票平台陸續被曝光多宗「假機票」事件。平台運營商低買高賣蒙騙旅客，把里程積分兌換的免費機票出售給不知情的旅客的「慣用手法」在眾目睽睽下浮出水面。直到現在，當網友在淘寶網上輸入關鍵詞「里程兌換」時，搜索頁面上仍然出現多達4頁的交易信息，明碼標價收購和出售各間航空公司的里程。

推動服務業社會化分工重組

相對於「假機票」事件，外賣平台「黑廚房」頻現則更加牽動公眾目光。前不久，媒體曝光了廣州某大學後山深處一家無照經營的「黑廚房」。隨意擺放的抹布和飯盒、污水橫流的地面，破舊不堪的廚房……這些觸目驚心的場面與該廚房在外賣平台上的好評如潮形成巨大反差。無獨有偶，今年3月，北京市食品藥品監督管理局稽查總隊會同通州局查封了一家位於通州北苑附近的「黑廚房」，在現場，熱好的飯盒就放在垃圾桶旁邊，而冷凍的半成品是放在洗碗池裡通過熱水解決的。

以上案例只是餐飲、旅遊等傳統服務業試水互聯網所面臨問題的冰山一角，同時也折射出行業變革背後的困局。

在內地進行經濟結構調整的大背景下，國家經濟正在進一步朝健康優化的方向發展，內需逐漸成為經濟發展新的「火車頭」，由此帶動服務業的快速發展。如今，互聯網在服務業已

經實現了全方位應用，住宿、餐飲、旅遊、物流、娛樂、金融、交通、醫療、教育等行業都在被互聯網化。同時，「互聯網+」也催生出網絡購物、網絡遊戲、在線租車等大批新興行業和新型業態，進一步推動服務業的社會化分工重組。

在此背景下，傳統服務行業不論企業規模、從業年限、人員配備，幾乎是整體投身互聯網大軍，這就不可避免地將傳統業態「互聯網化」的同時，也將過去的弊病同時「上線」，成為諸多問題的誘因。

過去，傳統服務業曾一度陷入低迷狀態，而互聯網新技術的出現，讓低成本、高效率、全方位、全流程的服務變得可行，也讓服務行業的發展潛力被重新發掘。

以餐飲業為例，金融危機以來，中國的餐飲企業長期面臨困難局面，2013年、2014年，餐飲行業甚至出現一定規模的倒閉潮，陷入除「沙土」時期的最低谷。然而，在餐飲行業進入「O2O」（線上到線下的電商模式）時代後，「觸底反彈」就成為整個行業的「關鍵詞」。數據顯示，2015年內地餐飲O2O的市場規模突破1,300億元人民幣，全國餐飲行業互聯網+在線用戶已超過了2億，展現出內地餐飲市場的巨大前景。

然而，面臨互聯網所帶來的發展「風口」，相當部分的傳統服務業幾乎是在迷茫中前行。

當前，中國經濟正在步入新常态，主要增長動力已經轉向創新和技術領域，而隨着服務業在國民經濟中的地位的越發凸顯，傳統服務業主動或被動擁抱互聯網將是發展的必然。

而在傳統服務業搭上轉型快車，業界逐漸意識到，傳統服務行業在改革的大潮中已經顯現出諸多漏洞和疲態，如果繼續保持固有思維進行運營和發展，則勢必又將進入另一個死胡同。如何規範線上服務，提升服務質量，實現行業長遠發展，成為擺在每一個從業者面前的問題。



完善監管體系實現長遠發展

在許多業內人士看來，監管缺失是傳統服務業擁抱「互聯網+」過程中，產生行業亂象的根本原因之一。對於新興業態而言，監管往往存在一定的滯後性。互聯網行業也不例外，針對傳統服務業在互聯網轉型中所出現的問題，雖然國家有關部門一直在以不同形式出面監管，也取得了一定的效果。但目前這種「東一榔頭西一棒子」的監管模式難以根治這些弊端，相關部門仍然存在着管理規則不統一、多頭管理、執法不到位、執法力量不足等問題，從制度層面改變監管現狀是規範服務業的互聯網業務勢在必行。

比如，在網絡餐飲行業，雖然去年新修訂的食品安全法已經將網絡食品

交易納入監管範疇，要求網絡食品交易第三方平台對入網食品經營者進行實名登記，並明確其食品安全管理責任。但面對今年頻發的「黑廚房」等問題，如何線上線下餐飲經營企業形成一體化監管，建立食品源頭追溯和舉報機制，同時制定符合互聯網特點的監督執法措施，仍然是一個亟待破解的命題。

可以預見，在傳統服務業的「轉型升級」過程中，不可避免地要經歷一段完善監管、不斷「打怪」的過程，而打造統一、協調、完整的監管體系，則是推動傳統服務業突破轉型迷思，實現長遠發展的必要途徑。

四市擬建城市群振興東北

香港文匯報訊（記者 焦紅瑞 哈爾濱報導）哈爾濱、瀋陽、大連、長春市政府前晚共同發佈《2016太陽島論壇暨東北振興論壇東北四城市太陽島宣言》，計劃通過加強聯動、建設世界級城市群等五方面聯合行動，打造區域經濟共同體。四城市將強化核心帶動作用，建設世界級城市群。借鑒長三角、珠三角、京津冀協同發展先進經驗，促進遼寧沿海經濟帶、哈爾濱長春城市群等協同發展，共同引領全面振興。

學者倡港商投資服務業

2016太陽島論壇暨東北振興論壇日前在哈爾濱舉行。遼寧社會科學院副院長梁啟東認為，把服務業作為東北經濟的重要增長點來培育，能夠起到比較好的效果，這也是東北發展的潛力所在。

據悉，國務院在破解東北難題中，出台的《關於近期支持東北振興若干重大政策舉措的意見》提出，要「加強旅遊設施建設，提升旅遊業競爭力，打造大東北旅遊品牌」。旅遊業在新一輪東北振興中將發揮更大作用，而香港旅遊和服務業的發展助推香港經濟發展，東北振興新一輪發展中呼喚港商加入投資服務業，東北與香港服務業近年來交流頻繁，雙向交流日益明顯現出人注目的新趨勢。東北服務業逐漸擴大開放程度，為香港帶來難得的機遇。

貴州巴士側翻9死11傷



香港文匯報訊 據中新社報道，貴州安順市紫雲縣委宣傳部透露，20日21時許，一輛車牌號GBC002號巴士從安順駛往紫雲途中，在209省道（222km+300m）紫雲縣香塘路段發生側翻，經核實，事故造成9人死亡，其中當場死亡4人，送醫院搶救無效死亡5人。受傷11人，其中4人傷勢較重，傷者已送往醫院進行救治。

轟用現在眼光批判過去狀態不公平 洪：批「黨國不分」者不懂歷史

香港文匯報訊 綜合中通社及中央社報道，新黨主席郁慕明昨日在黨慶大會上表示，新黨離開國民黨，但仍堅持國民黨的精神，「回到國民黨不是問題」；與統一促進黨等其他政黨合作，也不是問題。此外，中國國民黨主席洪秀柱昨日出席新黨黨慶大會時表示，批評國民黨至今還抱持「黨國不分」思維的人「腦袋有問題」，「你懂不懂歷史」，如用現在的眼光去批判過去狀態，這是不公平的。



五大「國強戰略」，台灣才有前途。

洪秀柱則表示，新黨一直都是國民黨最真誠的盟友，新黨跟國民黨一樣都是孫中山最堅貞的信徒，「三民主義是我們的信仰」，是創黨精神，希望一起捍衛維護「憲法」尊嚴，「捍衛主權」，面對一切裁撤、抹黑、羞辱，絕不畏懼。

此外，洪秀柱在會前談及黨產時指出，任何一件事情都有議論批評，黃金、「故宮國寶」是國民黨從大

陸運來，當時本來就是「黨國不分」，要用現在的眼光去批判檢討過去的狀態是不公平的。

對於外界有人批評國民黨至今還抱持「黨國不分」的思維；洪秀柱痛批「說這話的人腦袋有問題」，她說，國民黨何時還抱持「黨國不分」的思維，「只是要告訴你不懂歷史」，以前「黨國不分」的年代帶來的東西安定台灣民心，促進台灣發展，「頭腦要清楚點、歷史要讀清楚點」。

新黨昨日舉辦23周年黨慶，包括國民黨主席洪秀柱、副主席郝龍斌、「立法院」前院長王金平、新黨精神領袖許歷農、中華統一促進黨總裁張安樂皆出席參加。

郁慕明：回國民黨不是問題

郁慕明致詞時表示，在台灣這塊土地上，新黨離開國民黨，但仍堅持國民黨的精神，「回到國民黨不是問題」；大家攜手努力，為的不只是政黨，而是為了台灣。

郁慕明表示，向民眾交代、對歷史負責，明確主張，未來只有遵循強中、親陸、富台、友美、批日等

沙海林：滬早以行動支持台北辦世大運



沙海林今率團前往台北，出席明日舉行的上海台北雙城論壇。

香港文匯報訊 據中央社報道，將率團出席上海雙城論壇的上海市委常委沙海林昨天表示，上海很早就以實質行動支持台北辦世界大學運動會，也很希望台北辦好世大運。

今赴台出席雙城論壇

沙海林今天率團啟程，將參訪陽明高中、北市聯醫等處，台北市長柯文晔昨晚設宴接待，雙方將交換禮物。他昨天下午在上海市委統戰部與台灣

媒體駐上海記者會會面。

在回答記者提問時，沙海林表示，上海支持台北辦世大運，很早就有實質性的行動支持，也很希望台北辦好世大運。他表示，上海其中一個很重要的行動是台北運動員到上海移訓，每年200人，到今年已經有800人移訓結束。他說，移訓運動員的成績有不同程度提高，比較明顯是參加世界大學生運動會，台北拿到一金、兩銀、一銅的運動員

都曾在上海移訓。還有台北中學生運動會金牌26面，有12個是在上海移訓後回去拿到的。

簡訊

漢光演習動員近萬後備軍

香港文匯報訊 綜合報道，台灣今天起至26日舉行漢光演習，展開多項實兵實彈演練，反登陸作戰及進行空降及反空降等演練。「國防部」昨天發佈「同心28號」演習動員令，召集令所列動員符號的後備軍人，收到者依召集令指定時間向指定地點報到。

台灣「國防部」表示，將召集近萬名後備軍人參與演練，除了徵集各式車輛、船舶、裝備外，今年也首度徵召具有資訊專長的民間網絡高手，在演習中共同防衛黑客的攻擊。

台故宮南院大廳明重開

香港文匯報訊 據中央社報道，台灣故宮博物院南部院區大廳玻璃帷幕自從去年底試營運後就發生滲水，經「內政部」營建署展開近4個月的修繕，預定23日恢復開放，營建署保證「絕不會再漏水」。

台灣故宮南院去年12月28日開館試營運後不久，大廳玻璃帷幕即因遇雨傳出滲水，南院處人員三番兩次拉起封鎖線，並豎立「小心地滑」警告標誌，令參觀民眾詬病不已。

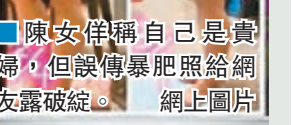
南院處表示，故宮南院有4,000多片玻璃帷幕，玻璃尺寸大小不一，南院處發現接縫處滲水後，立即通知營建署南區工程處，由營建署派員處理。

肥妹扮貴婦網騙25萬

香港文匯報訊 據台媒報道，28歲陳姓女子在網絡稱自己是貴婦，利用拍賣網站、臉書、Line等社群軟體，販售精品皮包、手錶、項鍊、手環等高級商品，等到不知情民眾匯款到指定賬戶，即一再拖延出貨或退款時間，最後失去聯絡，警方初步統計短短10個月有超過16人被騙，詐騙金額達104萬元新台幣（約25.5萬港元）。

警方指出，陳女利用楊陽、Anne Jiang等網絡化名，經常分享她出國玩樂照片，沒想到全都是「假的」，她盜用苗條小模的網路生活照片，自己卻是一個近百公斤的胖妹，她日前不小心誤傳一張自己真實的照片給網友，後來雖急忙解釋是家人的減肥照，但事後被民眾發現，所謂減肥照就是本人減肥照，還張貼到《爆料公社》尋人，警方因此循線逮人。

警方18日前往陳姓女子住處搜索，查扣存摺、提款卡、犯案用電腦及手機等贓證物，訊後依詐欺罪嫌送辦後遭法院收押。



陳女佯稱自己是貴婦，但誤傳暴肥照給網友露破綻。