



# 2萬元起家 員工曾半薪支持渡難關

## 鄺海翔：克服心魔

## 創業先做好本地

## 創業先做好本地



鄺海翔認為，香港創業條件最好。 記者彭子文攝

香港不少創業者對開拓內地13億人口的市場趨之若鶩，認為北上神州創業更容易賺取第一桶金。但年輕創業者總商會創會主席兼影片製作公司Best Video創辦人鄺海翔卻認為要倒轉次序。他近日接受本報專訪時表示，要創業就在香港先扎好根基，才有資格上內地發展，「其實最好的東西都在香港」。在他看來，內地做生意的遊戲規則跟香港截然不同，「創業的難度比香港大十倍」。

香港文匯報記者 張美婷

鄺海翔不是在香港出生，他籍貫廣州，三歲來香港定居，年輕的時候因父親期望，在科技大學畢業之後成為工程師，但他坦言這並非他的人生目標。香港對他來說意義卻特別重大，「香港成就了我的事業」。

不過，回想創業的過程，鄺海翔卻浮現一絲複雜無奈的表情，坦言當初創業並非好時機，2008年初聯準市場對於高清短片製作的需求，隻身投入這個新式行業，膽粗粗僅以2萬元資金創立「Best Video Ltd」，初時員工只有4至5人，惟同年發生金融海嘯，環球經濟不景氣，當時鄺海翔公司雖有生意，不過營運資金不足，對前景很迷惘，曾經想過結束業務。

### 感激員工支持 未曾炒過人

他當時跟數名員工如實說明公司的營運情況不佳：「我跟他們說我開始(生意)的時機錯了，只能出這個月的工資，你們去找另一份工作，沒有辦法再營運。」那時候大家都有點意興闌珊，之後他和幾位員工去了喝酒紓解一下情緒。但令他意外的是，幾位員工後來並沒有收拾細軟離職，反而願意只收半個月人工，鼓勵他繼續營運公司，令他大為感動。

老闆員工合力打拚，公司最終起死回生。據鄺海翔介紹，2008年尾公司已經回本，之後每年增長更高達50%。8年耕耘下來，公司已經成長為一間擁有30多名員工的小型企業，上年度公司營業額更超過2,000萬元。因

為當初的經歷，鄺海翔特別珍惜與員工的關係，創業至今更從未解僱任何一位員工，笑言自己是一個「不像老闆的老闆」，少了一點架勢，不過他覺得真正老闆不是看起來像，是做起來像。「你有方向，員工就信服你，不需要以老闆姿態去發號施令。」

### 內地遊戲規則與港差異大

今時今日不少企業家希望到內地賺取第一桶金，鄺海翔年輕時也曾到內地工作過。他發現內地做生意的遊戲規則跟香港截然不同，不論當地的法制和生意模式，都需要打通不少人脈。他指，內地的確有不少配套，譬如辦公室、創業基金等，但開展業務之後所有的生意方向、法律責任以及客戶來源，都需要自己一手包辦，因此他覺得內地做生意的風險比香港高，唯一的好處是集資的機會比較高。

### 創業要看到自己城市優勢

鄺海翔認為，香港年輕創業者需要先在本地發展好業務，才到內地發展會比較好。「在創業中如果能解決的問題越多，捱的時間越長，成功的機會就越大」，他認為戰勝自己便可成功。「創業是一個不停克服的過程」，現在有不少香港創業者，覺得香港較難營商，想到內地闖一闖，但在鄺海翔看來，這是創業者的心魔，「骨子裡看不起自己的城市，看不到其中的優勢，(其實)只要克服這關口，成功往往就在眼前。」

## 生意之道 蝕底竟是賺錢的開始

成功並不容易，鄺海翔憶述4年前曾用兩年時間製作一條酒店宣傳片，他根據平時的流程，跟客人做好所有前期計劃，然後製作了一條影片，不過最後這位酒店客戶卻指影片與他們的預期不同，故不收貨。他不服氣，最後用了兩年時間跟這位客人反覆製作了好幾條影片，「後來跟這位客戶重新製作影片都不是為了金錢，卻為了爭一口氣。」就是為了爭這口氣，他最後終於成功，而這個客戶欣賞他的努力，向他介紹了其它

生意，「表面係蝕咗，其實最後係有賺。」

### 鍥而不捨踏出成功路

目前Best Video與多間大品牌有合作，新地、新世界、安滿香港、Pilot Pen、太興飲食集團，最近期有海天堂。問到公司的未來發展，他相信將有一天能夠成為上市公司，目前是先將現有事情做得更好，就像他的座右銘「不停超越自己才是我人生中最大的目標」。

## 管理智慧 請人最緊要睇「仙氣」

成立一間公司，團隊是很重要的，因為一個人的能力有限，與人合作才能互補不足。鄺海翔當年因為「興趣」，由一個工程師搖身變成一個影片製作公司的老闆，他聘請員工有一個很特別的要求，「要有靈氣」。什麼是靈氣？他笑言有靈氣跟現在網路上常常說的「仙氣」差不多，包括具有氣質、不隨波逐流、有自己的想法以及容易溝通，此外還應知道自己未來的規劃，「具體來說有靈氣就是成熟」。

推薦幾位優秀生，最後學院被他誠意所打動，推薦了幾位畢業生給他，他選了其中兩位作拍檔。鄺海翔形容，自己跟員工的關係像戰友一般，「大家在戰場上一起打仗，流血和商討戰略，打完仗之後，大家是一齊贏一齊輸，共同進退」。所以，在他辦公室裡林林總總的獎牌中，他最愛一個寫着「The Best Employer」的獎牌，因為這個獎是去年所有員工一起送他。從他的笑容裡可以看到，這成就看來好像比幾千萬的生意還大。

### 與員工關係似戰友

當年計劃創業的鄺海翔，為了尋找「靈氣」的人成為他合作夥伴，親筆寫信到演藝學院給他相熟的導演和攝影學系的教授，表明自己需要一些具才華的人作為公司的合作夥伴，希望學院能

### 曾責怪同事信任之道

「員工令我領悟到，人生總是學海無涯。」鄺海翔感嘆，「你有一個碩士學位又如何，你做了這麼多年生意又如何，也會做錯事。」有一次，他找不到一個銷售部的同事，問了幾個人都不知道他去了哪，電話亦無法聯絡，心想一定是去了偷懶，便發訊息責備。最後卻發現原來這位同事自告奮勇，去了一個很偏遠的地方幫製作組同事找東西，當地收訊號不良，因此未能聯絡上。這件事給鄺海翔上了一課，令他明白要信任同事：「有些事情如果選擇信了，便要信到底」。最後他鼓起勇氣當面跟這位員工道歉。他這種願意承擔的魄力魅力，難怪同事肯為他打拚江山。



鄺海翔形容，自己跟員工的關係像戰友一般。 記者彭子文攝

## 人生感悟 人生最緊要「快樂」

鄺海翔有兩個女兒，一個6歲，一個9歲，看着近期DSE放榜，不少有「5\*\*」的狀元都希望從事醫生和律師等專業，他卻不為所動，稱對兩個女兒並無過多的期望，「不一定要讀國際學校，也不一定到外國就讀」，只希望女兒長大後，能成為一個「快樂」的人。

「我是一個創意人，常常喜歡挑戰自己，正常的父母會買一些故事書，小朋友睡覺時讀給她們聽，但我不是，我會自己創作一個故事，每晚的故事都是自己創作的，如果有時候我不在香港都會錄音給她們，通過這些故事的內容去教育她們。」鄺海翔頗感自豪地說，現在故事已經創作有40至50集，之前還有其他系列的故事。

### 自創故事言教兩女兒

「我喜歡做(生意)，最後我做到了，所以我快樂，其實人生也就是一直追求快樂。」鄺海翔笑稱，兩個女兒性格相反，大女兒喜歡自由，沒有束縛，穿衣服要穿大號；小女兒就重視存在價值，需要稱讚，故他因材施教，教導大女兒做事要有底線，不要過分放鬆；小女兒做事不要鑽牛角尖，要接受自己有缺點，人生會碰上失敗。

### 工作順其自然不心煩

幾乎每一個晚上，這個「好爸爸」都會風雨無阻講故事，有時講完故事就會直接去公司開會，執行力不是一般的強，因為開會時間往往會在晚上10點。創業不容易，作為一個有家庭負擔的創業者就更不容易，不過他笑言自己懂得承受壓力，工作繁重也不會心煩，「不開心的話就解決，那麼就選擇不去想。」

### 鄺海翔 金句

- 創業是一個不停克服的過程。
- 有些事情如果選擇信了，便要信到底。
- 不停超越自己才是我人生中最大的目標。
- 你有方向，員工就信服你，不需要以老闆姿態去發號施令。
- 你有一個碩士學位又如何，你做了這麼多年生意又如何，也會做錯事。
- 在創業中如果能解決的問題越多，捱的時間越長，成功的機會就越大。
- 我喜歡做生意，最後我做到，所以我快樂，其實人生也是一直追求快樂。

### 鄺海翔 Profile

年齡	41歲
婚姻狀況	已婚，育有兩名女兒
學歷	工業工程及工程管理系學士(香港科技大學) 培訓及績效管理碩士(英國萊斯特大學)
公職	香港青年創業家總商會創會主席(現任) 國際獅子總會中國港澳303區第六分區主席(2016-17年)
曾獲殊榮	2015香港十大傑出青年 2015中小企應用雲端技術大獎—市場推廣及銷售(金獎) 2015最佳顧主獎(國際青年商會) 2014傑出創業家大獎(資本雜誌) 2013香港優質客戶服務大獎 2012匯豐青年創業大獎(銀獎)



高峰數碼娛樂公司董事鄺海翔表示，到今年聖誕節，公司會有20個遊戲項目在內地及香港各個商場展出。 吳婉玲攝

# 港產VR遊戲 帶你環遊世界

香港文匯報訊(記者 吳婉玲)香港人生活節奏忙碌，放一個悠長假期並非易事，要去遠一點更是要算到盡，配合公眾假期來自製「長假」。不過，現在科技發展一日千里，戴上虛擬實境(VR)設備，地球的名勝景點或許沒有想像中那麼遠。無論澳洲大堡礁潛水，或是在英國倫敦高空探索，都可以立即起行。今個暑假，有商場與本地遊戲開發商合作，炮製出首個100%香港製造的VR遊戲，讓市民親身體驗環遊世界的樂趣。

### 數碼娛樂公司夥商場吸客

港鐵商場PopCorn昨宣佈，以《80步遊世界》作主題帶來3個VR遊戲，當中

高峰數碼娛樂公司董事鄺海翔負責開發澳洲大堡礁海底作為背景的「深海潛行」，以及在英國倫敦250米高空的「天行者」。他昨在活動後表示，兩隻遊戲分別用5個星期和4個星期開發。直至今年聖誕節，公司有20個遊戲項目在內地及香港各個商場展出，他未有透露實際收入，但表示在7月內展出的遊戲項目收入，可令早期投資研發的費用回本。

公司除了以B2B模式運行，為商戶度身訂造VR遊戲外，亦會展開B2C業務，計劃將手機遊戲內容混合VR技術。鄺海翔解釋，該遊戲不需要大型VR設備，普通家用紙盒VR眼鏡已經可以體驗，暫時計劃在「打大佬」時才轉換用VR形式過

關。被問到會否推出全VR遊戲，鄺海翔稱短期內不會推出全VR遊戲，因為大型設備的體驗雖然較好，惟較昂貴和所需空間較大，相對適合在商場內體驗，若明年市場上有最新的VR設備，能夠更方便使用者使用，或者價格下調，才會考慮研發。

### 在港難聘有VR經驗員工

由於VR遊戲所需的圖像比普通電腦及手機遊戲多，而且VR遊戲在本港亦未算普及，鄺海翔在招聘上亦遇到困難。他表示，不容易請到在VR遊戲上具經驗的員工，但亦不抗拒聘請畢業生。以目前的情

況，公司要聘請新員工才可接更多項目。手機遊戲Pokemon GO令全球玩家瘋狂，可惜遲遲未在香港推出。鄺海翔對該遊戲的熱潮爆發不感意外，相信今次Pokemon的品牌效應是佔成功原因的很大比重，並指「如果真係見到佢得，然後模仿呢個技術做，而無一個牌頭呢，我會估計機會應該係唔得。」

### 港VR遊戲欠品牌知名度

鄺海翔補充，利用定位技術和擴增實境(AR)配合的遊戲不是新鮮事，本地遊戲開發商以往亦試過推出類似的遊戲，在香港不同地區設置寶物，讓玩家尋找，但有興趣的玩家不多。