金融科技發展大落後 基金搶佔用家市場

業界冀港銀行業速建大數據

香港文匯報訊（記者 莊程敏）隨着金融科技發展日益迅速，傳統銀行的零售業務受到的挑戰愈來愈大。領睿資本集團首席執行官容顯文昨接受本報訪問時表示，目前有很多基金投資金融科技公司，將與銀行搶佔用家市場，這對銀行業而言絕對是一個警號，如果不作改變，業務將受到衝擊。他建議本港銀行業應盡快進行策略性改變，例如建立大數據分析，對龐大的客戶消費及借貸模式進行分析。

許多香港人時不時接到銀行業人士打來的推銷電話，且次數相當頻密，為此深感困擾。容顯文平日也曾有過這種經歷，「成日收到銀行電話問我借唔借錢，但我有好多現金，咁樣令我覺得好煩。」在他看來，這正是由於本港銀行缺乏大數據資料庫，不知道哪些人真正需要借錢，因此才會做這種無用的功夫，「對銀行而言是很愚蠢的行為」。

Cold Call搵客不明智

容顯文警告稱，銀行早已說要建立大數據分析系統，但遲遲不落實，未來銀行零售業務將無可避免受到金融科技的侵蝕。他昨日出席環球金融科技投資峰會(LendIt 2016)時又引述調查報告指，高達8成受訪者認為未來5年，最受金融科技衝擊的是個人銀行業務及資金轉賬方面。

促進傳統金融科技融合

對於內地近年來的金融科技發展較香港更快，容顯文認為，這主要原因是由於內地市場很大，加上地理因素，年輕人更願意使用手機網上銀行的功能；反觀香港人習慣到銀行分行辦理業務，所以香港在金融科技方面發展較落後。當被問到香港的金融科技建立後能否進入內地市場時，他認為會比較困難，因文化不同，加上兩地的網絡亦不是接通得很好。

中國民生投資集團總裁高級助理韓瑋璽昨日也在該峰會的座談會上表示，中國政府對於金融科技的開放程度會愈來愈大，但金融科技公司最重要是合法合規，且應該重視客戶利益。他強調，金融科技本質仍然是金融，科技只是一個設施或手段，最終仍是要視乎社會需求。而金融的本質其實亦同時在創新中，如何從傳統的金融業務當中找出合適作金融科技的部分，然後兩者再作出融合，相信是未來發展的一大方向。

消費領域成突破口

當談到金融科技帶來的好處時，韓瑋璽引述阿里巴巴集團主席馬雲的說法，稱要讓做生意的人生意做起來，但目前內地面對資金成本高昂的問題，連政府亦很擔心，「各大金融機構都解決不了，科技怎會改變得了？」他認為內地人口多，機會多，最先讓金融科技突破的領域應該是消費方面。

■金融科技發展日益迅速，傳統銀行的零售業務受到的挑戰愈來愈大。 資料圖片

專家：P2P應借鑒海外完善監管

香港文匯報訊（實習記者 馬迪帆）內地P2P行業近年來遭遇發展瓶頸，多個平台接連倒閉，負面輿情不斷。多位有意進駐內地的國際借貸專業人士昨日於全球金融科技投資峰會上表示，內地P2P市場的最大問題是監管不力，行業信任度下降，相比之下英美監管方式及徵信體系（credit check）具有參考價值，值得行業借鑒。他們又強調，長遠依然相信內地網貸市場方興未艾。

接連倒閉負評不斷

亞洲聯合財務有限公司創始人兼首席執行官長原彰弘表示，旗下傳統借貸業務在內地市場受私人P2P衝擊極大，部分平台准入條件低，放貸不受監管，融入資金達數百億人民幣，令到其無法競爭。他認為國外P2P難以在內地市場生存，監管不力已成為其開展業務最大障礙。

停運平台或整頓後重開

針對內地P2P市場現狀，中國民生投資集團總裁高級助理韓瑋璽表示，目前金融科技發展的第一要點即「合法合規」；強調「機構坑騙老百姓錢，政府是絕不容許的」，因此多個平台遭關停。他對政府新法規持樂觀態度，並透露大量停運平台有望整頓後再度開放，P2P市場仍可迎來新的增長時代。

■專業人士表示，內地P2P市場的最大問題是監管不力，令行業信任度下降。

Cadwalader Wickersham & Taft LLP合伙人Jeremiah Wagner則指出，構建與客戶及政府間的信任是外資企業發展P2P的另一大關鍵因素，客戶信任將帶來大量數據，政府是否願意相信新型金融行業亦決定市場未來。他表示，公司信息透明度是否達標，對能否獲取市場信任至關重要。

未來發展方面，安永會計師事務所中國海外投資業務部全球主管合伙人周昭媚表示，英國完善的網貸監管應是內地業界下一步方向。據他介紹，英國成立金融管理機構專門管理P2P行業，設立包括最低資本要求、持續報告要求在內的一系列規定，其中信息透明度要求極高，審慎數據、客戶資金情況、上一季度貸款都須定期匯報，令到市場更加可信，營運良好。

大新推新服務擬增聘人手

香港文匯報訊（記者 陳楚倩）大新銀行(2356)即將踏入七十周年，集團董事總經理兼行政總裁王祖興昨天表示，大新將以新品牌概念示人，員工亦會穿上新制服。另外，大新將增強分行網絡及電子服務平台，增聘前線員工，又會繼續完善中長期發展策略，致力推動核心業務，包括個人銀行及商業銀行進一步發展。

斥資1億拓電子金融

執行董事兼零售銀行處主管王美珍表示，未來將斥資1億元發展電子理財服務平台，並推出不少新的個人理財服務，短期將增聘10%人手，即約20至30人，主要為財富管理部門。

被問到同行東亞裁減證券部人手，她指，大新沒有縮減證券買賣服務計劃，未來會繼續增加實體銀行分行。市傳大新銀行有機會成為收購目標，王美珍回應指，集團只是希望做好業務，增加市佔率。

至於銀行近期掀起樓宇按揭戰，她稱，會維持按揭業務的競爭力，不排除將按息減到H+1.5厘，公司亦會提升服務，如增加交叉銷售，以彌補息差收窄帶來的影響。該行執行董事及商業銀行處主管劉成達預料本港今年整體貸款需求將錄得單位數增長，上半年則錄低單位數增長。

至於出售大新人壽後會否加派特別股息，王祖興指，若有相關消息會適時公佈，集團現時未有收購重組計劃。

■王祖興表示，大新將以新品牌概念示人，員工亦會穿上新制服。 資料圖片

8月起員工換新制服

大新昨推出新品牌理念及推新制服，新品牌理念為「同步 更進步」。該行邀請著名本土時裝設計師兼2013年度十大傑出青年得主丘雪祺為員工設計新制服，特色包括在制服的領帶及領巾上，加入了算盤上的「算子」的設計，8月起前線分行員工將更換全新制服。

優車誠品：二手車市三年後爆發

■優車誠品創始人兼首席執行官叢林（左）表示，二手車整體交易市場在2016年的增長僅有10%至20%，表現差於他個人預期。

本報專訪 **香港文匯報訊（記者 吳婉玲）**中國內地地方廣闊，不少人都喜歡自駕遊穿州過省，但卻並非人人都買得起新車代步，二手車買賣就自然成為潛在市場。不過，即使如此，內地二手車市場仍屬初期，業界人士指，二手車的爆發期會是三年後的2019年。

內地二手車網優車誠品創始人兼首席執行官叢林昨接受本報訪問時表示，二手車整體交易市場在2016年的增長僅有10%至20%，表現差於他個人預期，他本來預期增長可達30%至40%。

新車劈價緩和二手增長

叢林表示，優車誠品最近每月的營業額將近1億元人民幣，賣出約300至400輛車，而整體市場的增長速度則比想像中慢。他舉例，美國大概有2億輛車的保有量，每年二手車交易量約4,000輛；而中國內地約有1億輛車的保有量，但每年二手車交易量卻只有500至600萬輛。若按此推算，內地二手車市場應該具一定增長速度，但事實上的表現卻比想像中慢。

對於二手車交易量增長比預期慢的原因，叢林認為是由於內地正經歷新車與二手車整體交替的年代。他表示，二手車在今年沒有如預期般爆發，是因為新車積極降價以對應二手車出現所造成的競爭。不過，內地新車價格以往一般都存在高利潤率，當新車減價到達底線難以再減時，相信屆時二手車的銷量就會有更大增長。他估計，二手車的爆發期會在2019年。

優車誠品在2013年底由叢林和另外3位創始人創立，在激烈競爭下，公司仍然屹立不倒。叢林認為，創業必須要有長期規劃，而且要對公司運行模式具清楚認知。在創業前期要懂得忍耐，雖然初期可能受制於科技和人材的限制，但他強調急不來，只要堅持，在後期才可發力。

擬美上市 拓消費貸款

叢林在2014年接受傳媒訪問時曾指有意將公司上市，他昨天表示，上市計劃正按正常計劃運行當中，暫時有意在美國上市。

另外他指，除了二手車交易，在金融科技方面，公司已註冊融資租賃公司，正式開展金融業務，主要着重消費貸款。

零售業經營有賴市場數據

香港文匯報訊（記者 周曉菁）星展香港於昨日推出「DBS BusinessClass」平台，在活動上請來業界領袖及專家與中小企交流，分享營商之道。在活動中，專家和業界人士認為，對市場信息的快速掌握和運用，對零售業在經營中轉危為機和擴大業務可起關鍵作用。

拓GPS定位視像識別

美國矽谷風險投資家Ernestine Fu向與會者分享了未來零售業的發展方向和趨勢。她說，業界可通過自己的移動設備提供GPS定位，探索周邊的手機登其他智能設備，從而令顧客知曉附近的商店、優惠信息。目前美國市場的一些設備就可以做到這種技術，基於環境的廣告可有利於業務的發展。

另外是電腦視像和識別，未來只要通過一張相片就可以得到顧客需要的產品，例如在face-book或者Instagram上看到喜愛的服裝、鞋子或化妝品後，只需截圖將影像上傳，即可得到相似的物品。

此外，點擊和收集模型，以Starbucks為例，顧客可以通過移動設備搜索附近的專門店、網上下單、提前付款，最後直接到店領取，即可完成購物流程。

再就是靈活的價格，零售企業必須通過時刻的價格變動、折扣變化吸引顧客；以及移動付款設備，只要隨身攜帶智能設備即可輕鬆付款，如現今的Apple Pay、Samsung Pay等。

謝瑞麟副主席黃岳永表示，企業應該進行詳實的市場調查，了解哪裡的客源最多，才能抓住機遇。一傳媒集團首席營銷官徐緣則提供了一種全新的概念：「把生意當做媒體來經營，透過媒體篩選對自己有價值的信息。」

首季投資金融科技增70%

香港文匯報訊（記者 莊程敏）尚乘集團資本市場及諮詢部聯席主管葉耘開昨在座談會上表示，集團在協助金融企業作出投資建議，選擇金融科技公司作為投資對象時，主要留意三大參考因素，分別是該公司的盈利是否持續性；其經營是否適合及符合當地的政策及法規；以及其管理層是否有緊急後備方案，以應對日新月異的商業環境。

手機支付P2P借貸最受捧

金融科技企業近年來受到大量資金青睞，據葉耘開引述調查報告指，今年首季有關金融科技公司的投資金額達53億美元，按年上升約70%，2015年的增長率亦達到80%，其中美國的金融科技公司佔去很大部分。他亦留意到，近年中國及印度的公司正積極投資金融科技公司，主要是手機支付及P2P借貸方面。

另外，安永會計事務所大中國區金融服務部首席合夥人陳凱也在同一場合指出，中國可從其他國家學習很多經驗，例如企業管治方面；而外國企業亦可學習中國金融科技機構的硬件設備，例如阿里巴巴、騰訊等，這些公司不僅很先進，而且有很大的用戶群，當中絕對有很大的投資商機。