

# 中銀全線分行設工商業務

## 網點轉型 冀創更大效益

香港文匯報訊 (記者 歐陽偉昉) 中銀香港 (2388) 在今年7月4日開始網點轉型,所有分行都可以辦理個人理財和公司戶口服務,銀行已安排工商戶口客戶經理與個人理財客戶經理駐在所有分行。該行副執行總裁龔楊恩慈表示,鑒於高資產和中小企客戶中很大部分仍然使用分行服務,中銀在港擁有最大分行網絡,通過網點轉型可以發揮最大優勢。

雖然網上理財使用率提高,不過根據去年一項調查訪問1,000位客戶,100萬以上資產的客戶在過去3個月有使用分行的比率達76%,平均交易6.6次,越高資產的客戶使用分行的比率越高;而中小企客戶有90%使用過分行服務,商業理財客戶平均交易達22次。龔楊恩慈表示,不少中小企客戶同時是個人理財客戶,將分行和工商業務整合正可以發揮分行網絡的優勢。

### 有300工商客戶經理駐分行

她表示,現時中銀每間分行內有個人和工商的客戶經理駐紮,客戶可同時處理個人和公司的業務,如開戶、貸款等,如客人在工商業務上有特別需要,亦可轉介至分區內的大型綜合分行提供更專業的服務。目前已有300位工商客戶經理駐在分行,相對以往集中於工商中心時客戶需要預約時間處理公司戶口,在分行處理可以給客戶有更大的自主

權,銀行亦可把握機會與客戶共同營銷。

### 試點分行服務轉型成效佳

其實在今年3月起,中銀已在試點分行推出服務轉型,龔楊恩慈表示個人與公司客戶經理一同服務客戶的成效不錯。今年6月的工商戶口平均每日開戶數目比今年1月上升1倍,工商信用卡申請上升3倍,網上預約開戶上升8倍。個人業務方面,中銀理財和智盈理財綜合戶口亦有雙位數增長。

### 將增聘人手應付前線需要

隨著網點轉型,前線需要更多人手,龔楊恩慈指今年增開了幾間分行,分行總數與去年相若,而個人理財客戶經理比去年增加30%,中銀會增聘人手應付,而公司亦會透過培訓,將銷售單項產品的員工轉職為客戶經理。

雖然開立公司戶口的渠道增加,不過,龔

楊恩慈指開戶審批則沒有改變。金管局早前撰文表示關注中小企開戶困難,她回應指,只要公司有足夠文件給銀行做盡職審查,過程應該不會有太大難度。

### 公司開戶審批則沒改變

她又表示,針對不同類型公司的審查有所不同,例如本地獨資、合夥公司及一層架構之股本有限公司(由個人控股)比較簡單,遞交足夠所需文件,開戶最快可於5個工作天內完成。但是其他架構公司(如由其他公司控股)開戶需要查冊找出最終持有者,所需時間也比較長。

問及早前有銀行提供H+1.5%按息搶客,龔楊恩慈指只屬個別例子。今年按揭增長減慢,競爭加強是正常。但是按揭需要計及風險、營運等成本,她指現時按息差不多已是底線,未來按揭增長需視乎樓市成交量而定。



龔楊恩慈表示,中銀在港擁有最大分行網絡,通過網點轉型可以發揮最大優勢。歐陽偉昉攝

# 港股3連升 一度重越牛熊線

香港文匯報訊 (記者 周紹基) 南海仲裁結果公佈後,中國發表白皮書,表示會堅持通過談判,解決中國和菲律賓在南海的有關爭議。內地的立場穩定了區內股市,滬指升0.4%,日股升0.8%,韓股及澳洲股市升0.7%,星股、台股及印度股市也向好。港股高開132點後,最高見21,441點,一度升越250天牛熊分界線(21,426點)。恒指收報21,322點,升97點,連升3個交易日,成交697億元。

### 後市將聚焦英議息美數據

北京證券分析師黃俊表示,內地出口數據理想,也對大市有支持作用,市場將焦點轉移至稍後英倫銀行的議息結果,以及美國的經濟數據。若有關數據合乎預期,又配合英國減息的話,股市有望進一步上行。

對於日圓近日大幅轉弱,她認為這反映資金避險的情況有所舒緩,但往後仍要觀察美債孳息走勢會否回升。她指出,昨日大市在高位見獲利回吐,令250天線得而復失,但由於

21,400點左右有大量熊證,估計恒指本周有望上試21,500點,升穿牛熊線阻力位「屠熊」,後市則要看美股及A股能否保持偏強走勢,以及市場流動性會否轉入股市。

### 內險股追落後 港鐵再破頂

昨日共有57隻熊證遭「打靶」,國指收報8,909點,升0.6%。金融股領漲,與英國業務相關的匯控(0005)升0.5%,渣打(2888)更升4%,保誠(2378)升3.8%。另外,個別中資金融股追落後,建行(0939)、國壽(2628)及平保(2318)均漲逾1%。港鐵(0066)再創新高,收報41.4元。

水泥股及鋼鐵股受追捧,金隅(2009)發盈喜,全日漲4.7%,鞍鋼(0347)獲富瑞上調目標價至買入,亦高收4.6%。

半新股走勢兩極化,聯旺(8217)昨日出現異動,午後升幅擴至逾六成至9元,收市報7.02元,仍升32%。不過,創新電子(8346)大「插水」七成,收報2.1元。



■ 港股連升3個交易日,昨一度漲逾200點,收升97點,成交697億元。中新社

# 陳德霖：從豬仔錢罌看普及金融

香港文匯報訊 金管局總裁陳德霖於最新一期《匯思》上,由一款上世紀六十年代流行的豬仔錢罌談到了銀行的社會責任問題。他記得當時的銀行推出不同造型的錢罌吸引小朋友開戶,他的第一個錢罌就是舊滙豐總行造型的膠製錢罌。

舊款的銀行錢罌儲滿後小朋友不能夠自行打開,而是要帶到銀行交由職員打開,點清錢幣後將錢存進戶口。「今時今日銀行都設有兒童戶口,但難以想像小朋友會像我小時候一樣,可以帶著錢罌去銀行,找銀行職員幫忙『數銀仔』和入數。因為自從銀行向存入和兌取硬幣數量較多的客戶收取費用後,不少市民都轉用金管局硬幣回收車。」

### 市民企業開戶時是否容易

陳德霖說,昔日銀行推出錢罌旨在宣傳之餘,也不忘銀行應有的社會責任,鼓勵小朋友培養儲蓄的習慣。豬仔錢罌喚起的不僅是他童年的回憶,亦似在呼應金管局現時推動香港普及金融的使命。

他表示,過去談普及金融時,比較多講銀行分行網絡的問題,但其實普及金融涉及的範圍甚廣,包括市民和企業開戶時是否容易、弱勢社群在使用銀行服務時是否獲得公平合理的待遇等。

### 銀行服務成基本生活需求

近來聽到不少人抱怨,香港有銀行在開戶進行「客戶盡職審查」時,要求準客戶回答十分多的問題和遞交一些難以取得的陳年文件,令開戶過程變得冗長困難。「香港是國際大都會和金融中心,銀行服務就如衣食住行,是基本的生活需求。希望銀行在配合總部合規政策的同時,亦不要忽略普羅市民對開戶和基本銀行服務的需求,並顧及銀行在普及金融方面應有的社會責任。」

# 優質能源首掛靚 130% 一手賺4680元



香港文匯報訊 (記者 陳楚倩) 昨日5隻新股登陸港交所,除黑馬中國無煙煤生產商中國優質能源(1573)跑出外,其他4隻股價均潛水或平手。中國優質能源全日收報4.14元,較發售價1.8元升130%,成交1,540.5萬股,涉及金額4,499萬元。一手2,000股,不計手續費賺4,680元。

至於中國複合調味料生產商頤海國際(1579)及SD-WAN路由器供應商灣科技(1523),不計手續費,分別一手1,000股蝕50元,以及一手8,000股蝕80元。蝕最多的永勝醫療(1612),一手2,000股蝕120元。

### 阿仕特朗暗盤一手蝕200元

今日有阿仕特朗金融(8333)接力上市,其昨晚暗盤價一手蝕200元。在本港從事證券交易及公開發售融資的金融服務供應商阿仕特朗金融昨公佈配發結果,公開發售部分共接獲1,601份申請,涉及認購3.46億股,相當於公開發售部分的16.3倍;配售方面,則錄得微超額認購,共分配予124名承配人,合共1.4億股。一手5,000股中籤率100%。股份以招股價上限0.6元定價(招股價介乎0.4至0.6元),集資淨額為6,840萬元。

### 另4新股1持平3潛水

公開發售錄得600倍超額認購的星地產(1560)反而未能再下一城,首掛收報1.8元,與發售價1.8元持平,成交7,603萬股,涉資1.43億元。該股一手中籤率33.85%,申請75手才穩中一手。

# 星展：英減息料市場反應不大



■ 龐華毅(左)認為,英國脫歐對香港貿易並無多少衝擊。旁為張建生。周曉菁攝

香港文匯報訊 (記者 周曉菁) 英國央行本周四將舉行議息會議,市場相信減息幾率較大。星展香港行政總裁

龐華毅昨日表示,英國央行應該會做出相應的舉動,減緩脫歐帶來的衝擊,保持經濟平穩發展。而即便英國減息至負利率,市場反應也不會太大,因為市場已經適應低息的環境。

提及英國脫歐對香港的影響時,龐華毅認為對香港貿易並無多少衝擊,對亞洲也無太大的影響,能對本港貿易產生巨大影響的只會是內地。

### 今年新增貸款料增單位數

談及該行業務時,星展香港董事總經理張建生承認,由於全球經濟放緩,今年上半年新增貸款總額有所放緩,但下半年是傳統貿易的旺季,因此他對今年下半年貸款總額保持樂觀態度,預期全年新增貸款有單位數增長。

## 關於琶洲村復建安置房產權辦理「納(免)稅證明」需提交資料的通知

琶洲村「城中村」改造項目被拆遷人、申請產權登記人：  
根據廣州市國土資源和規劃委員會《關於琶洲村城中村改造後國有土地範圍(地塊十一)復建安置房產權登記問題的復函》相關要求,申請辦理復建安置房產權轉移過戶至拆遷安置戶名下的轉移登記,須提交稅務機關出具的「納(免)稅證明」。根據稅務機關的相關要求,通知如下：  
一、申請產權登記人自行申請辦理「納(免)稅證明」：  
申請產權登記人自行申請辦理「納(免)稅證明」的,申請產權登記人攜帶以下資料到廣州市海珠區地方稅務局(地址:海珠區寶崗路65號海珠區房地產交易中心二樓)辦理,所需資料包括：  
(1)《拆遷補償安置協議》與《補充協議》原件及複印件；  
(2)申請產權登記人身份證明原件及複印件(如身份證及戶口本;港澳僑民須提供居住地身份證及通行證等)；  
(3)申請產權登記人婚姻登記證明原件及複印件；  
(4)申請產權登記人及配偶的「個人名下房地產登記情況查詢證明」原件；  
(5)《宅基地使用證》複印件；  
(6)房地產測繪成果圖複印件；(註:由保利公司提供)  
(7)稅務機關要求提供的其他資料。  
申請產權登記人如自行申請辦理「納(免)稅證明」的,請於本通知發佈之日起十日內向保利公司提交稅務機關出具的「納(免)稅證明」,以便琶洲聯社、保利公司繼續推進辦理事宜。  
二、申請產權登記人委託保利公司辦理「納(免)稅證明」：  
申請產權登記人如需委託保利公司辦理「納(免)稅證明」的,申請產權登記人請於本通知發佈之日起七日內向保利公司提交以下資料(資料提交地址:琶洲新村小學二樓3號室),由保利公司代為向稅務機關提交：  
(1)申請產權登記人身份證明複印件(如身份證及戶口本;港澳僑民須提供居住地身份證及通行證等)；  
(2)申請產權登記人婚姻登記證明複印件；  
(3)申請產權登記人及配偶的「個人名下房地產登記情況查詢證明」原件；  
(4)授權委託書；  
(5)稅務機關要求提供的其他資料。  
申請產權登記人如委託保利公司代為辦理「納(免)稅證明」的,如須繳納相關稅款,申請產權登記人接到通知後自行到稅務機關繳納,並將完稅憑證提交給保利公司。特此通知。



# 瑞銀：人幣明年或跌至7算

香港文匯報訊 (記者 陳楚倩、歐陽偉昉) 瑞銀財富管理投資總監外匯分析師陳德能昨於電話會中表示,市場低估美國在11月後加息的機會,若聯儲局加息,對美元將會是很大的支持。他又指,美元上升會令人民幣貶值,不過人行會按美元走勢調整人民幣走勢,預料人民幣今年不會大貶,今年年底人民幣的目標是6.8。

美元升值將使人民銀行適度貶值,不過,陳德能認為人民幣今年不會大幅貶值,除了人民銀行會調整人民幣走勢外,美國總統候選人特朗普對華強硬,曾表示中國不公平操縱貨幣政策,預料中國在貨幣貶值上會小心處理。陳德能指內地投資者投資海外意慾強,資金外流將會持續,不排除明年人民幣匯率會下跌至7水平。

### 貝萊德：看好新興市場資產

另外,貝萊德亞洲基本股票團隊聯席投資研究主管何利斯表示,看好中、日、美股及新興市場資產等。因為亞洲新興市場在過去2年政治格局的變化,促使結構性改革帶動經濟發展,料將吸引更多投資者,加上投資者為迴避負利率將投資新興市場,料可帶動資產需求。現時流入新興市場資產的資金已回升,而基於大部分投



何利斯(右)預期,未來將有更多資金流入新興市場。旁為貝琳達。陳楚倩攝

資者目前仍未看好此類資產,相信未來還有上升的空間,未來預期將有更多資金流入新興市場。

中國方面,何利斯指出,中國市場改革開放措施陸續見成效,經濟增長平穩趨陸,因此看好內地下半年走勢,至於近期的南海主權事件,他認為問題爭議持續,國際陸續關注,料會增添政治變數,但目前就影響經濟而言是言之尚早。另外,他不看好本港市場,主要是本地地產前景令人擔憂。

### 美暫不會加息 低息將持續

貝萊德亞太區主動投資策略部主管貝琳達認為,全球經濟增長將承受下行風險,料美國聯儲局暫不會加息,全球的低利率環境亦會持續。