

機械人「智破」自閉童心障

中大創人工智能教手勢傳達心情 助減「行為問題」

香港文匯報訊（記者 吳希雯）自閉症兒童普遍有溝通和社交障礙，有口難言之下，當覺得嘈吵或有不適時，往往以傷人傷己的方法表達不滿，結果造成誤解。為改善有關情況，香港中文大學教育心理學系助理教授蘇詠芝，聯同工程學院信息工程學系和文學院語言學系，組成跨學科研究團隊，利用「社交機械人」教導自閉症兒童以恰當手勢表達情緒，減少其「行為問題」。

2013年資料顯示，本港約有13.22%特殊需要的學童和青少年被診斷為自閉症，與10年前比較，數字一直上升，當中男生比女生多。自閉症兒童學習辨認和運用手勢會較同齡的兒童遲緩，普遍有溝通和社交障礙，困擾着照顧者和患者本身，亦會導致誤解，造成社會排斥。

識8手勢 無表情發聲易理解

為協助自閉症學童表達自身需要，中大的研究團隊構思出利用人工智能機械人NAO，教導自閉症兒童辨認手勢，讓孩子以手勢傳達需要和感覺。每部機械人約8.5萬元，目前有3名機械人投入服務，分別名為「天藍」、「天陽」及「天晴」，工程學院的研究人員會為機械人輸入設計程式。他們懂得8個手勢，包括生氣、煩惱、頭暈、驚慌、熱、肚餓、嘈吵和發臭。

蘇詠芝解釋指，人類面部表情的變化，對自閉症患者而言很複雜，難以理解，令他們不願與人接觸；反之，機械人沒有面部表情，自閉症學童易於接受。當自閉症學童接受訓練時，社交機械人會發聲，講述情境，例如

「小明看見一條蛇，感到驚慌，做出這個手勢」，學童便會模仿，經反覆練習，便學會使用手勢。

嘈吵學識手蓋耳 舉手就知「等」

匡智翠林晨崗學校主任林家儀表示，過去有自閉症學生在覺得嘈吵時，會拍打自己前額傷害自己，身邊的人亦不明所以，只感手足無措。經訓練後，該學生學會用手蓋掩雙耳表示覺得嘈吵，進步明顯。

該校學生姜熹曼也接受了手勢培訓，其母透露以前熹曼經常因為心急，徑自衝去門口，即使她大聲制止，他亦聽不入耳，但經機械人訓練後，只要她舉起一隻手，做出「等」的手勢，熹曼便會明白，慢下來等待。林家儀補充指，每名自閉症兒童的學習模式不同，有人較依賴視覺接收訊息，所以學習手勢有助溝通。

將購第四部「組隊」練交流

上述手勢溝通訓練計劃「妙手可言」在去年3月開始，獲得中大知識轉移基金、中大教育學院及教育心理學系支持，分階段以動畫，再配合一對一的社交機械人



蘇詠芝與兩位匡智翠林晨崗學校學生一同模仿「社交機械人」的手勢。 記者吳希雯攝

訓練，證實教導6歲至12歲自閉症學童掌握手勢溝通技巧上，有一定成效。訓練期結束後，學童仍會運用恰當手勢溝通。

蘇詠芝表示，現階段計劃主要訓練有智力障礙的自閉症兒童，尤其是智商低於70者，研究團隊即將購入第四部機械人，以組成兩對機械人，訓練互相交流的溝通技巧。

教局蒐印馬泰大學資料迎「帶路」

香港文匯報訊（記者 溫仲綺）政府提出將「一帶一路」獎學金計劃改為「雙向」，同時資助港生到有關地區升學，但社會關注到香港對有關地區教育狀況欠認識，擔心港生欠申請意慾，影響計劃成效。署理教育局局長楊潤雄昨指，現時印尼、馬來西亞和泰國等地已與香港簽訂或正商議簽訂教育合作諒解備忘錄，局方將邀請有關教育當局，推薦當地數所優質大學。資料顯示，上述3地部分大學排名不俗，共有9所位列亞洲100名內，並有包括伊斯蘭經濟、農產工業等特色學科，最低學費約8,000元至1.8萬元（港幣，下同）

起，學生可根據意願參考報讀。

楊潤雄昨回覆立法會議員質詢時強調，「一帶一路」獎學金計劃屬新嘗試，相信當學生、家長以至教育界對計劃有更多認識之後，會吸引更多學生申請，認為於現階段評估首5年的申請數字未必能準確反映真實情況。他指出，教育局待計劃落實後會分析每年申請數字，並將結果提供予負責獎學金基金的督導委員會參考。

9校列亞洲百強 學費抵玩

他表示，「一帶一路」涉及60多個經濟體44億人口，局方正搜集資料掌握相關教

育狀況。已與香港簽訂或正商議教育合作諒解備忘錄的印尼、馬來西亞和泰國3地為例，當局大致掌握當地大學排名、其特色學科或學系、學費及招生安排等。

當中共有9所大學位列QS亞洲排名的首100名內，例如印度尼西亞大學（67位）、馬來亞大學（27位）和朱拉隆功大學（45位）等，亦有3所位列亞洲101位至105位，特色學科包括伊斯蘭經濟學、海洋工程、熱帶醫學科學和農產工業等。

學費方面，馬來西亞各所大學由8,000元至3.5萬元，印尼為1.2萬元至4.8萬元等，泰國則由1.8萬元至10萬元不等。



學生扮演空中服務員，服務乘客。 校方供圖

中學變「機場」 學英文「識飛」

香港文匯報訊（記者 鄭伊莎）聖公會聖三一堂中學早前舉辦以「飛行」為主題的跨學科英語活動，校園大變身為一座模擬機場，並舉辦發射水火箭、紙飛機比賽等活動。該校校長陳倩君表示，期望藉活動讓學生學習相關的英語表達，提升英語能力，並了解職場情況，展開生涯規劃。

陳倩君表示，校方邀請了從事空中服務員的校友擔任學生的導師，教授空姐待客之道。參與活動的中五生黃碧堯表示，通過活動令她明白擔任空姐的辛勞。另一同學張美賢亦指：「活動讓我明白為何航空業非常重視每一分每一秒，以及每一個細節，要做到分毫不差；同時也讓我如何款待商務艙的客人。」

放榜日行動錦囊

香港中學文憑考試成績公佈當天，壓力管理固然重要，當日的準備亦必不可少。以下向同學分享一些放榜日行動的錦囊妙法，未雨綢繆：

拿取成績單前：

1. 有備無患，預備硬件配套：帶備身份證正本及影印本，已充滿電池的手提電話、足夠現金、已充值的八達通、近照一打、文具、證書與學校成績表正本及影印本。亦請帶備手帕或適量紙巾，適時整理模樣與抹乾汗水，情緒波動時亦適用。如有院校有條件取錄通知文件，亦請攜帶。
2. 適當衣飾，應對即日面試：因應成績與需要，同學可能於放榜後向院校即時申請課程或進行面試，故請同學注意儀表，穿著整齊衣著，營造良好形象。

拿取成績單後：

1. 檢視成績，作出相應行動：同學拿取成績單後，可以適度抒發情緒，盡可能與學校升學及就業輔導老師商討不同的可能方案，思索前路，因應個人成績、興趣、特質、目標、經濟狀況等選擇出路。
2. 有條件取錄者，留意安排：如果達到院校有條件取錄通知與文憑試成績達標，可以依據院校在有關條件取錄通知發出的指示，確認接受有條件取錄。未能達標者，應考慮其他出路與行動計劃。
3. 報讀之前，查閱課程認受：坊間有許多機構推廣各式各樣五花八門的課程，同學宜查核香港學術及職業資歷評審局（HKCAAVQ）網頁，以確認機構所提供的課程得到本地認受，並留意課程的內容、師資與升學就業前景等訊息。
4. 小心部署，不要隨便繳費：坊間院校與組織甚多，同學報讀自資專上課程，勿因放榜日心情急切而胡亂繳交留位費或第一期學費。宜深思熟慮。注意並不是所有自資院校會接受申請退還留位費或第一期學費。只有接受大學教育資助委員會（UGC）資助的全日制學士學位課程取錄的同學，自資院校才考慮接受其申請退費。同學宜向個別院校仔細查詢詳情。
5. 尋求協助，切忌鑽牛角尖：在關鍵時刻，不論是放榜當天或須就升學或培訓作抉擇時，向師長、家人、同學及其他專業人士尋求意見，作比較及客觀分析。

放榜當天，成績已定，無論好壞，關鍵在於同學如何面對、行動與作出抉擇。適當抒發感受的同時，同學應於當日作出理性而充分知情的選擇，積極樂觀面對人生其中一個重要歷程。祝放榜順利！

■ 麥裕康（學校發展主任）
香港中文大學教育學院
「賽馬會鼓掌·創你程計劃」



副刊記者 提供潮流資訊



鐵腳、馬眼、神仙肚，這是老一輩人形容一位好記者的幾個條件，也間接反映了記者生活有多艱辛：全方位的追訪練就雙腿、不接受訪問的閉門羹訓練了視野、長時間的等待則折騰了腸胃。記者，就是在這般情況下，仍願意走到最前線尋找真相的一把把尖刀。

辛苦程度不遜其他部門

相對突發現場的風風火火，人們普遍以為做靜態新聞，特別是副刊記者，工作一定輕鬆得多：相約受訪者到咖啡廳舒服閒聊、擁有充裕時間前期準備及拍攝工作、無須應付突發狀況等。但任職副刊記者的Adele則表示，她的工作需要花的心機與體力，並不遜於其他部門的記者。

Adele從事記者多年，曾任職報章及雜誌副刊部，專責有關美容時尚的報道，為讀者提供最新的潮流資訊。她表示自己主要工作之一，是要在相片上下功夫，讓其與文字內容互相配合，「讀者翻雜誌時往往最先被標題與相片所吸引，即是『吸睛』度愈高，才有機會讓他們感興趣，並細閱餘下部分。」

考慮趣味性 重點在吸睛

為讓讀者注目，Adele撰寫每篇文章前都會先考慮每個專題的資訊性及趣味性，以美容報道為例，當介紹一款新推出的護

膚品時，她會將產品成分、功效及適合膚質等實用的資料撰寫出來，讓讀者一目了然；撰寫「轉季」心得時，她會着眼如何有條不紊地列出流行彩妝的趨勢、按步示範及提供化妝師的專業貼士等，讓讀者可以活學活用。

Adele說，為了讓最終「出街」的刊物符合個人及公司要求，她力求每個過程盡善盡美，從籌備內容、選擇拍攝場地、佈景、道具至配相、排版每個細節，她都盡量參與其中，並在過程中與模特兒、化妝師、攝影師及設計師等充分溝通。

可主觀理解 有個人風格

談到副刊記者與一般新聞記者差異之處，她認為在於副刊記者容許工作中帶入主觀理解意見，「新聞記者就算有個人意見，報道時亦必須盡力保持中肯客觀，而副刊記者就可以有自己的見解，如對照片的審美標準，行文用字帶個人情感與觀察等，變成作者獨有的個人風格。」那這些風格又如何練成？「一半是經驗累積，一半是天生條件吧。」Adele帶說笑道。

記者中人對這行業最津津樂道的地方，是能夠用最少的時間，看最多的事情。相對長時間坐於辦公室、面對朝九晚六的刻板工作而言，Adele同意副刊記者工作多姿多彩，不過有志者就要有薪金不高的心理準備，「其實在籌備打稿時，偶然沒有靈感而苦惱或躊躇時，我又不禁羨慕OL們那些規律，但穩定的工作了！」



雖然副刊記者不用外出拚新聞，但工作也絕不只是舒服閒聊那麼簡單。 資料圖片

大家有否興趣與Adele分享副刊記者的工作經驗？只要於Facebook <https://www.facebook.com/hkywcaclap> 讚好我們並inbox我們姓名及聯絡電話，有最少5名15歲至21歲沒有讀書沒有工作的年輕人參與。大家快些報名參與吧！

撰文：「賽馬會鼓掌·創你程計劃」香港基督教女青年會生涯規劃服務隊（香港島及離島）
FB專頁：<https://www.facebook.com/hkywcaclap>



生涯規劃

掌握職場禮儀 學做在職潮人



職場新鮮人初踏入新環境，難免會面對適應問題，不論對新工作、新環境、待人處事等都是職場上的高深學問。職場新鮮人如要學懂生存之道，就要掌握辦公室及商務應酬禮儀。

辦公室禮儀

1. 守時守信：新入職員工，遵守公司上下班時間是個基本禮儀，不論是出席公司內外會議時都要準時，要表現出守時守信的基本禮儀。
2. 保守機密：如有份出席會議，對討論的內容要絕對保密，不可外洩。若果把相關討論細節在有意或無意之間成為茶餘飯後話題，就會構成洩露公司機密，甚至破壞個人及工作誠信

與專業。

3. 個人儀容：衣着要整齊恰當，配合相關場合。女士們適當的化妝亦是對別人的一種尊重，因為恰當儀容能提升代表企業的形象，面對客戶時更能給對方留下良好的專業印象。

4. 謙虛學習：職場學問需要終身學習，尤其是畢業生更應多向同事及前輩虛心請教，仔細學習。若能在工作上多觀察，多溝通，必定能加深了解公司的文化，有助工作表現。

商務應酬禮儀

1. 交換名片：遞交名片時必須站起來，眼看對方，面露笑容，並以雙手遞交名片以示尊重。要注意文字須朝對方的方向，方便閱讀。接收名片也如是，應雙手接收名片，然後複述對方的名字，表示尊重。

2. 建立話題：見面前可先觀察現場環境，以便找出共同話題，如天氣情況、活動氣氛等都能容易展開對話，打破陌生界限。另外，亦要注意身體語言，要時刻展現友善的態度如微笑、眼神接觸等都能使對方感覺親切友善。

3. 用餐禮儀：商務應酬少不免在餐桌上談「生意經」，而出席宴會時亦要留意用餐禮儀如坐姿、餐巾或餐具的使用等。西方對餐具十分講究，餐具擺放的位置主要是為方便用餐，由外而內取用。若能掌握「BMW」法則，即麵包牛油（Bread and Butter）碟放於左上、菜（Meal）置中，而飲品（Water）放於右上，便可免出洋相。

■ 朱慧雲
香港專業教育學院（摩理臣山）工商管理系署理系主任

