

# 電子商貿規管空白亟需填補

團購網購BeeCrazy昨日突然結業，多名苦主到長沙灣警署報警懷疑受騙。網上購物日益盛行，但本港相應的規管後知後覺，尤其是針對網購平台的規管法例和制度存在空白，令網購平台經營商和消費者得不到應有保障，窒礙了本港電子商貿的健康發展。當局應盡早研究通過修例乃至增設專門的法例，建立電子商貿認證制度，切實加強對電商平台的監管，建立良好的電子商貿秩序，保障消費者權益，促進本港電子商貿興旺，為經濟發展注入新動力。

近年電商大行其道，消費者足不出戶即可享受購物便捷服務，網購已成為一種迅速普及的世界性營商新模式。據金管局估計，網購涉及的金額由2012年的157億元，躍升至2015年的271億元。在電子商貿模式中，網購平台扮演了重要角色，為商戶和消費者提供交易平台，以收取交易費用營利，某程度上類似實體經濟中的大型超市。不過，本港未有特別針對網購的規管法例，網購平台和商戶的合作協議中由誰承擔對消費者的法律責任有灰色地帶，不少網購服務以預繳方式經營，一旦網購平台或網店結業，消費者的權益難獲保障，難以追討損失。自2012年起，本港大型網購平台突然結業的事件接二連三，消委會接獲的相關投訴顯著上升，2014年消委會收到相關投訴多達5400多宗，較前年增7成，涉及款項逾2000萬元。

成為全球性新型營商重要模式的網購，由於開設網店容易，又能逃避相關監管，衍生問題越來越多，已

經引起各國政府高度關注。為保障網購消費者權益，中國內地早於2011年已頒佈《網絡商品交易及有關服務行為管理暫行辦法》，另推行《電子商務信用認證規則》，以防出現網上團購騙案和其他網購欺詐行為。日本、韓國也設立嚴謹的網購制度，實施網絡實名制，成立電子商務監督機構，悉心營造安全網購環境，推動電子商貿的健康發展。相比之下，本港既缺乏相關法例保障，亦無建立相應網購認證制度，長期存在監管真空，導致網購平台隨便結業，網店血本無歸、消費者損失慘重的情況一再發生。

本港監管制度落後於網購發展，消費者保障不足，不利新經濟成長，政府必須正視。當局有必要針對網購缺乏規管的問題，研究將《商品說明條例》的適用性，擴大至網購等消費範疇，尤其要加強對網購平台的監管，若《商品說明條例》不足以有效規管，應參考其他國家或地區的法例，制定專門的條例約束網購行業和平台，以便消費者追究責任。網購跨地域、行業，網上交易又涉及電子支付等複雜程序，政府更需要加強不同執法部門的協作，實行共同監管。另外，政府還應鼓勵第三方專業機構，為網購平台、網店提供信用評級和認證服務，樹立品牌效應，推動網購誠信經營。最後，政府、消委會還要不時提醒市民，在網購時需注意網購條款、網上交易的風險和如何追討賠償等問題，提高自我保障意識。

(相關新聞刊A3版)

# 的士業界須理性和平表達訴求

政府擬免費發出600個優質的士牌照，引起的士業界不滿，昨日在政府總部外停泊逾百部的士示威及遞交請願信，反對政府增發的士專營權。業界擔心引入競爭生計受影響，可以理解，但表達訴求必須理性，任何發洩情緒式的表達於事無補，更徒增市民反感。政府推出優質的士，目的在於提升的士行業服務質素，惟仍處理解好與業界的溝通和協商，爭取業界的理解和支持，讓本港的士服務順利向多元高質發展。

特區政府近日建議批出優質的士專營權，因為政府委託的獨立顧問所作出的調查結果顯示，即使優質的士收費較普通的士高出30%或以上，仍有相當數量的市民表示樂意使用，反映公眾普遍不滿足於目前的的士服務，期望以高價換取更優質服務，政府的取態符合公眾的需求。

事實上，本港目前的士服務差強人意，投訴數字有增無減。的士司機拒載、濫收車資、肆意兜路等割客手法層出不窮，令消費者叫苦不迭。改善本港的士服務水平，既是市民大眾的訴求，也是行業發展的大勢所趨。在行業競爭

中，並非將競爭對手排除在外，就可以高枕無憂了，這是典型的鴉片心態。普通的士相較優質的士有一定的價格優勢，只要決心革除弊端，提供又平又靚的服務，何愁市民不使用呢？的士行業與其一味反對加入新競爭者，不如思考如何做好本分，推動行業進步，憑口碑和服務爭取更多的市場份額，與優質的士一較高下。

不可否認，引入優質的士後，普通的士的生意或多或少將受到影響。業界出現不滿，情有可原。然而，表達任何訴求或意見，都必須回歸合法、理性、和平原則，不可肆意以堵塞交通作為要脅，以犧牲公眾利益逼政府妥協，其效果將適得其反，不能得到市民的支持。儘管業界與政府對「優質的士」存在分歧，但雙方應該盡量聽取對方的聲音，以理性務實的精神化解矛盾。政府應該小心謹慎地處理與業界的溝通和諮詢，拿出科學可行的解釋來爭取更多的支持，推動本港的士服務質素實現多元化和優質化，促進的士行業良性發展，讓消費者有更多選擇。

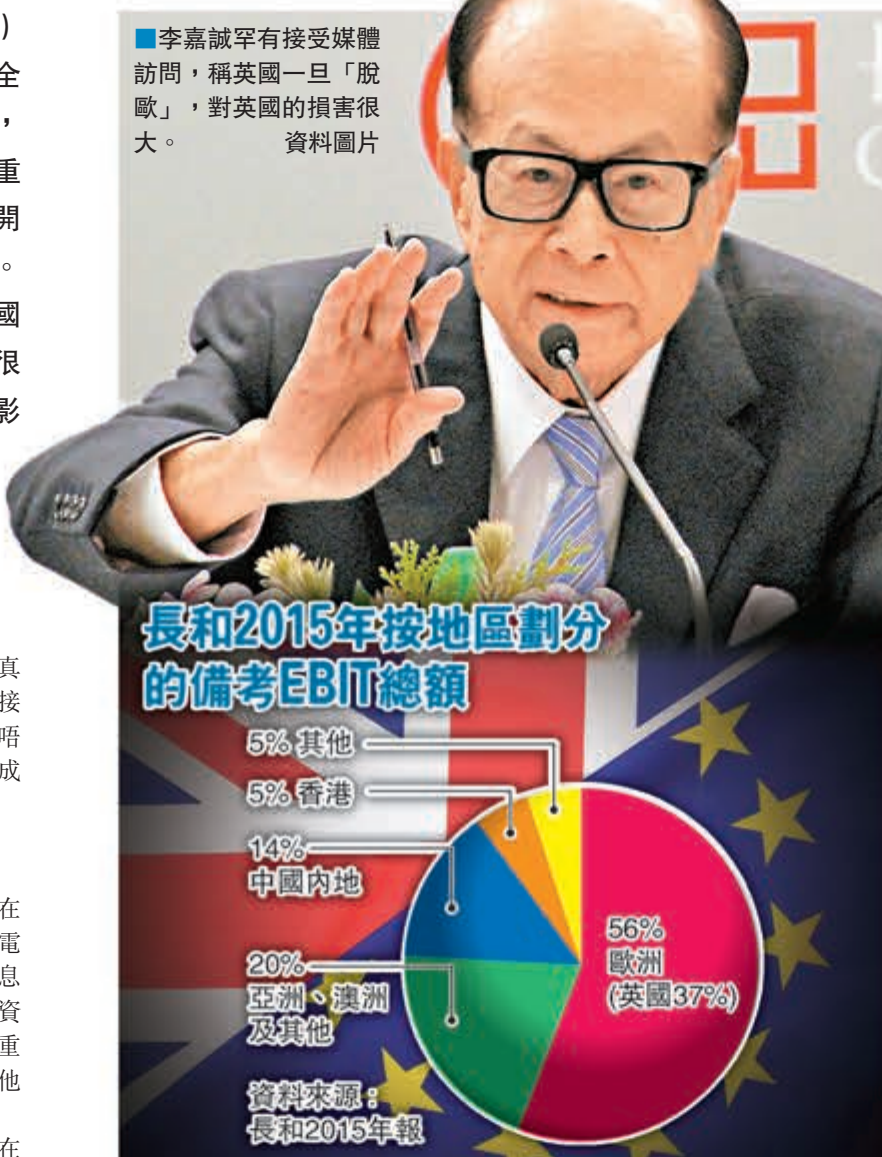
(相關新聞刊A8版)

# 李嘉誠開腔 力撐英留歐

## 稱脫歐衝擊大但非末日 已作好應變準備

香港文匯報訊（記者 涂若奔）隨着英國公投的日期愈來愈近，全球多位政商界人士近日紛紛表態，警告英國若「脫歐」將會導致嚴重後果，長和系主席李嘉誠也再度開腔，呼籲英國公民選擇「留歐」。他接受彭博電視訪問時表示，英國一旦「脫歐」，對英國的損害很大，也會對整個歐洲造成負面影響。但他同時強調，「（即使『脫歐』）也都不是末日」，不管公投最終結果如何，他在英國和歐洲的生意都會持續下去。

■李嘉誠罕有接受媒體訪問，稱英國一旦「脫歐」，對英國的損害很大。 資料圖片



### 超人出口壯「留歐」聲勢



英國公投結果究竟是「脫歐」還是「留歐」，本週內自有分曉。在這個節骨眼上，長和系主席李嘉誠再度開腔力撐「留歐」，無疑進一步提振了「留歐」派的聲勢。

#### 長和系英歐業務舉足輕重

「超人」今次接受彭博訪問，日期是在上週四，當時正是「脫歐」派民調領先之時。全球各地的政商界人士顯然都因此深受震動，從豐田汽車到通用電氣，各大公司高管紛紛警告稱，如果英國選民選擇離開歐盟，未

來在英國的支出將會受到削弱。就連曾經狙擊英鎊的「金融大鱷」索羅斯，都告誡英國選民如果脫離歐盟，英鎊將急跌15%至20%。英國是否「脫歐」，對李嘉誠而言關係到極大的自身利益。因為長和系近年重注押在歐洲，特別是英國，去年初英國《每日郵報》甚至形容他「快買下大不列顛帝國了」。據統計，李嘉誠的商業帝國已經控制了英國近3成列車租賃市場、近3成的天然氣市場、近3成的電力供應、4成的電訊市場。可以預料，在「超人」光臨加持下，會有更多英國選民投票支持「留歐」。

■記者 涂若奔

### 反擊內地撤資論「糊塗」

香港文匯報訊（記者 涂若奔）去年內地不少媒體炒作李嘉誠撤資，稱其給國家蒙上陰影，就連《人民日報》評論微信公號也發表評論稱「斯人已去，不必挽留」。李嘉誠接受彭博訪問時對此回應稱，「當然我看到這個消息（指撤資論），這個消息根本是糊塗的」。他強調，自己從20世紀70年代末開始投資內地，「我沒停過」。

彭博引述李嘉誠表示，早在1977、

1978年四人幫倒台之後，剛剛嶄露頭角的李嘉誠接到了「叫我進去」內地市場的邀請。當時鄧小平尚未正式成為領導人，「當時仲係華國鋒做主席席，但係我已經睇出，裡面個啲官員講嘅說話，同埋佢哋嘅意向」。報道稱，李嘉誠與鄧小平建立了親密的關係，時至今日仍親切稱之為「鄧伯伯」；「無幾耐我就見到鄧伯伯，所以我自己感覺呢，中國充滿希望」。

# 「內地經濟前景光明」

香港文匯報訊（記者 吳婉玲）近期中國內地經濟增速放緩，有製造業企業出現虧損甚至倒閉。不過，李嘉誠仍然對內地經濟投下信任一票，他接受彭博電視訪問時，認為內地長遠經濟「唔會曳」，前景充滿光明。

#### 不應只關注國企負債水平

李嘉誠在訪問中表示，自己在製造業上具經驗，又指現時內地的出

口大於入口，而且服務業同樣為內地帶來收入，認為不應該只關注於國企或民間的負債水平，而忽略其他因素。「中國出口有咁多，佢外匯都係positive(正面)嘍，就係出口多於入口，依個係事實嘍。長遠嚟睇，中國經濟唔會曳。」

#### 貿易順差大 緩衝走資壓力

他指，出口是內地面臨的一個有利因素。去年中國貿易順差增至3.7

萬億元人民幣(約5,600億美元)，在人民幣貶值導致資本外流的情況下提供了緩衝。他在訪問中又提到，自己於1978年「四人幫」倒台後開始進入內地市場，「我自己感覺呢，中國充滿希望」。

被問到有中資企業的投資計劃在海外受阻時，李嘉誠認為，在投資層面上大家要有平等的待遇，相信中國政府歡迎外國投資，外國應該歡迎來自中國的投資。



### 東方匯理：英脫歐打擊港經濟

香港文匯報訊（記者 歐陽偉昉）東方匯理資產管理亞太區（日本除外）股票首席投資總監兼副行政總裁何啟賢昨在記者會上表示，若英國決定脫離歐盟，對歐洲經濟有負面影響。另外，香港出口有9%到歐盟，與歐洲市場有關的經濟活動佔香港GDP14%，認為脫歐將打擊香港出口、金融、旅遊、零售業，預計會成為影響就業增長的主因。

#### 出口金融旅遊零售將受損

何啟賢認為脫歐對香港影響非常負面，不只直接影響香港出口業，脫歐對中國內地以至其他地區的影響亦會

間接打擊香港市場。香港的旅遊和零售行業也會受脫歐打擊，因為訪港旅客中來自歐洲的旅客佔了很高的百分比，若歐洲經濟受到影響，訪港旅客將會減少。他指近月香港的零售數據下跌，若加上脫歐導致旅客減少的不利因素，將成為影響香港就業增長的主因。此外英國脫離歐盟後，大量與香港有關的金融活動會消失，主要影響資產管理、投資銀行。

#### 料鎊瀉20% 持英資產遭殃

首席經濟學家紀沫則預計若英國脫歐成真，英鎊會下跌20%，對持有英國物業和資產的香港人損失較大。



### 交銀國際：港股恐成提款機

香港文匯報訊（記者 張美嫻）交銀國際研究部董事總經理洪灝昨日於記者會上表示，英國當地民意調查顯示，支持脫歐和反對的比例相若，現時依然無法估計哪一邊是贏方。不過，如若英國成功脫歐，香港將受到重大經濟衝擊，因為事關資產流動性較強，故投資者遇上資產需要避險時，會選擇沽出港股。他又笑言，每次香港遇上各種不利因素時總是

首當其衝，「躺着也中槍」。人幣未必再大幅貶值 談及人民幣時，洪灝表示，現時人民幣下行至2008年的低位，相信再貶值的空間有限，加上人民幣主要受美元升值影響，故相信即使英國脫歐亦未必會令人民幣再度大幅貶值。A股因其市場較為封閉，亦不會受到太大的影響。