

消委會揭針劑混賬 少女粉臉出「蕁麻疹」 亂打「水光槍」 隨時「鴛鴦眼」

香港文匯報訊(記者 岑志剛)本港近年興起「水光槍」美肌服務，聲稱具備補濕、美白、嫩膚等功效，令不少愛美人士趨之若鶩。然而，消費者委員會今年頭5個月，已接獲9宗「水光槍」療程投訴，2月時更有少女因打「水光槍」導致臉部出「蕁麻疹」。消委會調查後發現，部分「水光槍」針劑安全性及操作人員的身份成疑，更有個案因為注射失當出現不適及「鴛鴦眼」。消委會建議，消費者接受任何入侵性美容程序前，必須確認負責療程人員具備專業資格，並應充分了解相關的程序風險。

「水光槍」是利用電腦操作儀器，以多個微細針頭將透明質酸或其他針劑，注入皮膚下約0.4毫米至0.5毫米的真皮層，聲稱可補濕和改善皺紋，但若注射不當，可能會導致感染，嚴重的更會造成永久疤痕。消委會檢視了30多間提供「水光槍」服務的美容中心網頁，發現除了透明質酸外，很多美容中心標榜可使用或混合其他針劑，例如肉毒桿菌、維他命C、美白精華、胎盤精華及生長因子等，僅有部分美容中心說明所用針劑品牌。

投訴增八成 3個案交衛署

消委會又發現，只有10間中心清楚說明「水光槍」程序會由註冊醫生負責，個別聲稱由「專業治療師」主理，部分則沒有具體說明負責人士是否具備相關專業資格。

消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文表示，消委會今年頭5個月接獲的9宗「水光槍」療程投訴，較去年全年增加八成，投訴內容有部分為接受療程後受傷，消委會已將3宗嚴重個案轉交衛生署跟進，涉及欺詐投訴則交予警方處理。

透明質酸無條例監管

許敬文解釋，不同品牌的針劑，品質或有參差，胡亂混合成分不明、配方複雜的針劑，不但未必達到預期的美容效果，反而有可能產生

不良反應，對健康構成風險。其中一個個案，投訴人眼部進行「水光槍」療程，注射透明質酸，但首次注射後效果不好，施行第二次注射後，疑因雙眼吸收劑量不一，出現「鴛鴦眼」的情況。

另有個案在眼部進行注射，結果反而形成眼袋，久久不散，其餘個案分別出現注射後感到痛楚、傷口不消腫等。

許敬文指出，「水光槍」普遍使用的針劑中，目前只有透明質酸和肉毒桿菌的美容功效有較多醫學證據支持，惟現時香港沒有正式條例監管透明質酸的使用，但肉毒桿菌已定為醫生處方藥物，必須經註冊醫生處方才可使用和購買，如果美容中心或將針劑混合其他不知名的物質注射，「風險程度大家心中有數。」

應由醫生施行 注射前三思

消委會強調，某些美容程序因本身有一定風險，只應由註冊醫生或註冊牙醫施行，而「水光槍」造成無數細微傷口，如果進行療程前，潔面和消毒功夫不足，亦會增加感染的風險，呼籲消費者接受「水光槍」美容程序前必須三思，查詢清楚注射的程序步驟，所用針劑和器具的清潔及安全性及收費詳情。

消委會又特別提醒，正服食可能影響凝血藥物的人士、孕婦、對針劑成分或麻醉藥物敏感、皮膚有傷口或感染的人士，避免接受「水光槍」美容程序。



「水光槍」是利用電腦操作儀器，以多個微細針頭將透明質酸或其他針劑，注入皮膚下的真皮層，聲稱可補濕和改善皺紋。

水光槍療程7注意事項

1. 了解療程步驟、所用針劑和器具的安全性
2. 美容中心轉介醫生進行程序前，消費者可要求美容中心以書面形式提供醫生姓名，查詢醫生的相關證明及專業資格
3. 接受服務前，確定針劑上有品牌、型號、批次編號、有效日期及香港註冊編號等資料
4. 正常情況下，透明質酸針劑應該密封在針筒內，消費者應核對標籤資料，確定針劑是全新密封及未過期
5. 留意技術人員有否洗手、戴上口罩、即棄手套，器具如針筒、針頭等有否經消毒處理，並在使用前才打開
6. 確認是否由本地註冊醫生施行程序
7. 療程後如出現任何感染徵狀，如注射部位持續疼痛、紅腫和發熱或感到不適，應立即求醫

資料來源：消委會 整理：文森

「高息」儲蓄壽險有高風險

香港文匯報訊(記者 岑志剛)不少市民都會購買儲蓄壽險，以求較高的回報。消委會今年接獲多宗投訴，涉及以較高利息或較高回報率吸引購買儲蓄壽險，但金額並無保證，以外幣作保單貨幣，亦牽涉匯率升跌等風險，若投保人提早退保，收回的金額亦會低於預期。

5個月接17宗投訴

消委會昨表示，有不少消費者被誤導購買儲蓄壽險，等於購買了附送人壽保險的儲蓄計劃，亦有個案涉及保險中介人以「較高利息」或「較高回報」等字眼吸引消費者。消委會去年就收到34宗有關儲蓄保險或退休保障計劃的投訴，而今年1月至5月收到17宗，比去年同期減少1宗。

消委會指出，儲蓄壽險包含儲蓄成分，但由於仍屬保險計劃，部分供款會用作支付保費，投保人需於一定年期後，才可取回等同或高於所供保費的款項。消委會向19間保險公司查詢，獲得7間公司共14個儲蓄壽險計劃的資料，發現各計劃無論在付款年期、保證回本期、壽險保障年期、保額及最低保費等，都有極大差異。7個計劃會一筆過支付保單利益，但有部分計劃讓客戶可定期提取或部分提取每月利益，做法較靈活。

紅利無保證 匯兌有風險

消委會又提醒消費者，儲蓄壽險可分為不分紅及分紅兩類，不分紅保單有固定的投資回報，而分紅保單則可享有保險公司派發的紅利，但紅利多寡取決於保險公司

的利潤和投資回報，分紅完全由保險公司決定，金額並無保證。投保年期也會影響回報，退保年期愈早，保單持有人取回的現金價值愈低，甚至可低於已繳保費，消費者應多加留意。

另外，14個計劃中，除1個以港元作保單貨幣外，其餘13個計劃分別可用人民幣或美元作保單貨幣。消委會指出，以外幣作為保單貨幣，或可享較高的回報率，但當中牽涉匯率升跌的風險。

消委會指出，不少消費者購買這類保險時，只著眼於總回報金額，忽略「保證」與「非保證」字眼、相關年期、收費及條款，建議消費者應善用冷靜期，若考慮後確定保單不合適，應盡早通知保險公司取消保單。

扮招聘推銷 求職「學」費3.5萬

香港文匯報訊(記者 岑志剛)暑假即將展開，不少年輕人都會找暑期工，累積工作經驗。消委會發現，有不法商人借招聘推銷貴價服務，聲稱購買後有助求職或獲得更好的報酬，令他們未取得報酬前，已經要付出大筆費用，最嚴重的個案損失達3.5萬元，呼籲市民要提高警覺。

須8800元製相集 協商後退半

消委會在去年收到5宗有關特兒或星探的投訴個案，而今年1月至5月，共收到3宗同類的投訴，分別關於配音員和演員，較去年同期上升1宗。

其中一宗投訴個案，有投訴人在街上被星探邀請拍攝短片，但試鏡時被批評演技欠佳，職員聲稱會提供免費培訓，但需先支付8,800元製作個人相集，以獲得工作機會，更聲稱出鏡數次可以回本，投訴人遂答應。不過，投訴人細閱合約後發現，形象及演技訓練並非免費，而是包含在個人照片集的費用內，因此要求取消合約。

有關公司已為投訴人安排拍攝工作為由，拒絕退款。最後該公司與投訴人商討下，協議退回一半費用。

學3堂可做寵物美容師

另一宗個案，投訴人對上門寵物美容師的工作前景及收入感興趣，報名參加一間公司的座談會，並支付3,000元留位費及預約面試，該公司職員再三強調有龐大客戶網絡，參加最高級課程的學員，畢業後首半年平均月薪達1.5萬元。

投訴人支付3.5萬元學費後並完成3堂課程後，獲得一份類似草擬合約，當中包括未曾提及的條款，例如公司會抽取部分酬金作佣金，美容師如無法履行轉介的服務須賠償，公司卻無須因未能轉介承諾的客戶數量而賠償。投訴人遂對該公司採取法律行動。

消委會建議，求職者應特別提防以「無須經驗」、「收入豐厚」作招徠的招聘廣告，了解公司會否提供正式合約，及其列明工作範圍、薪酬計算方式及工作機會的保證等，簽署合約前應仔細閱讀和理解合約條款。

直流電風扇又靜又涼



消委會發現其中1款風扇的電源線未達標，存在安全風險。

香港文匯報訊(記者 陳文華)炎炎夏季，市民多購置風扇消暑，消委會與機電工程署合作，測試14款電風扇的安全與效能，發現其中1款風扇的電源線固定能力未達標準要求，存在安全風險。而14款電風扇平均每瓦特耗電量所產生的送風量，相差可達2倍，其中直流電樣本表現佳，較為省電。其他測試中，直流電樣本亦比交流電樣本有更好的送風表現及更寧靜，其聲稱的扇葉直徑準確度亦更高。

消委會與機電工程總署檢測本港14款座地式風扇，款式均有扇葉搖頭風扇，扇葉數目3片至10片，售價269元至2,380元，其中6款屬新型直流電風扇，其餘8款則為交流電。

半數安全 送風量相差2倍

測試發現，14款風扇中，有7款通過全部安全測試。送風測試中，14款風扇送風量由每分鐘28立方米至87立方米不等，高低相差達兩倍。在寧靜程度方面，由於直流電風扇轉速及穩定性因素較佳，產生噪音較低，整體樣本較交流電樣本寧靜。

消委會建議市民多使用耗電量低的電風扇，並善用風扇時間掣，入睡後自動關機。另外，消委會在去年收到43宗有關電風扇的投訴，今年1月至5月則有16宗投訴，較去年同期多3宗。

湯水「重口味」



楊子橋表示，攝入過多鈉會增加高血壓、心臟病和中風等慢性疾病的機率。

香港文匯報訊(記者 陳文華、岑志剛)港人多為健康而飲湯，卻不知道湯水中鈉含量過高可能有損健康。消委會與食物安全中心合作，測試13種食肆常見湯水鈉含量，發現多款餐廳常見湯水都相當「重口味」，其中以冬蔭功湯最高，平均每碗高達3.16克鹽(1,264毫克鈉)，羅宋湯、酸辣湯及麵豉湯亦緊隨其後，每日飲2.5碗，就超出世衛組織建議的每日5克鹽攝入量。

「曼谷泰菜」飲一碗已超標

食安中心在去年8月至11月從中式食肆、西式食肆、亞洲風味食肆、港式茶餐廳、快餐店、湯品零售店及超市搜集13種，每種10款共130款常見湯水樣本，分別檢測其中鈉含量。發現不同食肆的同款湯水樣本鈉含量存在頗大差異，而所有湯水的平均含鹽量，一碗約1.8克(720毫克鈉)，佔世衛組織建議每日攝取量的36%。

含鹽量最高的食肆及湯品前三甲分別為：「曼谷泰菜」的冬蔭功湯、「東大門韓國料理」的冬蔭功湯及「上海小南國」的酸辣湯。130款湯品中，有39款，若每日飲2.5碗，會超出世衛組織建議的每日鹽攝入量。其中來自「曼谷泰菜」的冬蔭功湯，一碗的鹽含量就達5.04克(2,016毫克鈉)，飲一碗已超標。消委會又發現，不同食肆的粉葛湯，鈉含量可以相差7倍以上。

促湯水訂指標 推動減鈉

食物安全中心首席醫生楊子橋表示，世衛建議成人每日的鈉攝取量為5克，雖然鈉是營養素，但攝入過多會有不良影響，可增加患高血壓的風險，及罹患心臟病和中風等慢性疾病的機率。

他表示，本港暫時未有為湯水的鈉含量訂立準則，建議為湯水訂立指標，推動業界減鈉。

消委會將鈉含量結果交予受檢測食肆，有食肆回應稱，產品鈉含量較高有機會受食材影響，計劃未來研究轉變食材，調節鹹度範圍。消委會建議業界改良食譜或湯水配方，在菜單價目表及其他印刷品提供湯品營養成分資料及建議食用分量，並參考食安中心《降低食物中鈉含量的業界指引》，減低湯水中的鈉含量。

13湯水鈉含量*

種類	毫克
冬蔭功湯	529
羅宋湯	398
酸辣湯	380
麵豉湯	361
忌廉蘑菇湯	327
西湖牛肉羹	309
海鮮羹	291
肉骨茶	282
洋葱湯	273
青紅蘿蔔豬肉湯	218
響螺煲雞湯	217
人參雞湯	169
粉葛湯	139

*每100克湯水平均值

資料來源：消委會

整理：陳文華

冬蔭功最鹹