

上線即學 教育大眾化

—— 全球化 ——

隨着時代的轉變，教育方式亦有所不同。在古時，教育是富人權貴的專利，只有少數人能接受教育，教學對象往往是個人或小眾，而非普及的。直至近代制度化教育的出現，學校才漸漸取代私塾，平民百姓亦得享學習機會。然而，部分地方的學校經常被詬病為「填鴨式教育」，未能照顧個別需要。在高度全球化的現今世代，科技及全球往來更為頻繁，催生了可汗學院（Khan Academy）和其他線上學習平台，以回應社會對改革教育的訴求。 ■李啓豪老師 青松侯寶垣中學通識科教師



■去年科大因開發在線課程的視像分析系統獲獎。資料圖片



■可汗學院創辦人薩爾曼（右）與蓋茨出席活動。網上圖片

科技促成新式教育

線上學習平台種類繁多，可汗學院是其中較早出現的。它是由一名叫薩爾曼·可汗（Salman Khan）的美國人於2006年創立的非牟利教育機構，運作模式是透過網站及視頻平台分享教學片段，學員能按個人能力及需要自行選擇課程。在觀看視頻後，網站會提供課業予學生，以評估教學成果。

20種語言逾五千段片

這種低成本、個人化教學模式在世界各地深受歡迎，甚至有學校把可汗學院課程納入正規教學課程內。可汗學院在全球急速發展，現時已有20種語言，超過5,000段視頻，讓學生學習不同領域的知識。

有別於傳統教學，可汗學院的視頻課程配合「翻轉教室」的教學模式，學生不但可反覆觀看視頻自我學習，不需要詢問教師擾亂課堂，影響其他學生的學習進度；能力較遜的學生更可豁免部分較難的課程內容，與過往要求全體學生共同完成整個課程不同，更能達到因材施教。

MOOC在港漸普及

MOOC（大規模開放式在線課程）也是另一熱門的課程。這是針對大眾學習的網絡課程。

MOOC的設計和課堂參與類似於學院和大學課堂，但MOOC一般不會像在校付費的學生那樣要求學分；學習的獎勵能通過證書來證明。著名的平台有Coursera、Udacity和edX。

香港有多所大學提供了MOOC課程。科大於2013年開設MOOC（大規模開放式在線課程，又稱慕課）「Coursera」，當時吸引了近12萬人報讀。去年科大獲教資會撥款1,000萬元，推展為期3年共15個課程的MOOC先導計劃。該計劃旨在集合全球頂尖院校的課程，透過線上平台，讓全世界擁有不同學歷的人都可以學習、進修多元化的知識；完成課程者更可得到證書，甚至獲得升學及就業的機會。

另一邊廂，去年有科技網站評分顯示，內地的湖南大學有3門慕課單課平均得分在全球眾多高校中高居第二位，成為最大黑馬，該校建築學院柳肅教授的《中國古建築藝術》課程進入全球TOP50最受歡迎慕課，排名並列第二。

隨時隨地 VS 無師難通

儘管線上學習平台近年評價甚好，不但可減低現時的運作成本，亦能與全球接軌。然而，視頻教學的模式仍有其局限，而且未必適合每個地方的需要，現從以下4點作分析在香港推行的優勢與局限。

因素	優勢	局限
成本	利用虛擬教室，透過網上平台分享視頻及課業，優點是可減少實體課堂的數量，教學及評估工作交由視頻及系統處理，亦可大大減少工作量，因此不論土地及人力成本均較低。	儘管利用視頻及評估工具，但並非所有學生都能做到自學，學生學習仍依賴導師個別指導及督促。加上個別科目需要評卷教師的專業判斷，例如作文等，因此只能涵蓋較資訊性的課程。在實際應用上課程並不一定能達到較低成本。
可行性	隨着科技普及，電腦成為家庭不可或缺的電器之一，加上政府向低收入家庭及學校提供購買電腦及上網津貼，在資源及科技應用上是可取的。而且現時香港除了初中電腦科外，不少學科均要求使用電腦進行搜集資料及完成報告，學生一般均懂得使用電腦。	以可汗學院為例，課程統一，部分內容可能不適合當地課程安排，而且現時主要仍以英語視頻為主，漢語方面只提供普通話視頻，並未有粵語提供，對個別學習者可能會構成語言障礙。
效能	學員可隨時重溫視頻及完成課業，學習更有彈性，而且課堂不再教授基本知識，師生互動更頻繁。不但能做到照顧差異，更能提升學習效能。	視頻教學令學生即使回家仍然要觀看視頻及完成評估，不但課時沒有減少，反而增加了學生的壓力，未能達到愉快學習的目的。
地域性	學員透過網上討論與不同地區學員進行交流，遇有不明白時亦可向全球其他學員請求教學，知識及思想能跨地域傳播，討論不再局限於個別群體。	以可汗學院為例，一個單元的課程只會由一位教師作視頻教學，加上每個片段只有10分鐘，難以作出詳細分析，往往局限了多角度思考，傳播單一觀點或想法，欠缺多元化。一些教育觀點的不同更可能被視為文化「入侵」，引起爭議。
★ 儘管可汗學院的模式未必適合每個地區以至每個人，但它開啟了新的教學模式及思維，讓更多人得到教育的機會，促進了全球交流。		

三概念析全球一體化

跨國企業在推動全球化下往往擔任重要角色。跨國企業為了減低生產成本，透過在各地設廠達到專門化分工，在全球匯集資金擴充業務，以及在世界各地開設銷售點，均促進了在勞工、資源及市場的全球一體化。儘管可汗學院是教育機構，但同樣可套入這3個概念，了解它在推動全球化下擔當的角色。

教學專業化分工

教育雖然是一專門學問，然而由於資源分配問題，部分教師可能需要兼教多科，不但未能達到專科專教，教學過程更着重教師講解，教師既是課堂的講者，亦要在課堂擔任導師指導個別學生，身兼多職加上課時所限，容易影響教學質素。

透過募集世界各地專業教師製作視頻，線上學習打破了單一地區或課堂教學的局限，不同課程不但有專門的教師任教，教學分工亦更為仔細，課堂內的教師能更專注跟進個別學生疑問，達到專業化分工。

共享免費教學資源

線上學習平台從全球募集資金運作，並透過網上共享教學資源。以往學校多依賴辦學團體、當地政府及市民募集資本維持營運，資金來源不多，而教學材料均由學校教師自行製作，教師間較少平台進行資源共享，令知識及交流受到阻礙。

這些機構打破了地域界限，透過網站募集全球資金，並以其網站及視頻平台分享教學資源，令全球各地人士均可利用免費資源進行教學，有效促成教學資源的全球共享及一體化。

普及化基層受惠

以往除了學校及個別慈善團體，各地也很難找到免費而有系統的課程教育。以可汗學院為例，只需要簡單登記便能享有免費課程資源，令有困難或基層學生享有同等待遇，不會因身體不便或其他原因失去學習機會。

除此之外，課程完全開放予所有人，令課堂不再局限於個別課室及學生，學員可來自不同地區及國家，對推動普及教育及全球化均有幫助。

小知識

翻轉教室

傳統教學以課堂教授基本知識，學生回家完成課業的模式進行，缺點是要待學生完成課業後才了解學生需要。

翻轉教室則是學生在家中以視頻或文章完成預習，學習基本知識後才回校完成課業及與教師進行更深入討論，教師能即時與學生進行互動及解釋學生不明白之處。

文化「入侵」

在全球交流日益頻繁下，文化「入侵」的議題受到關注，涉及各種方面。從教育上，文化「入侵」是指以教育機會把外來的文化植入當地社區，如中國設立的孔子學院曾被視為文化入侵。

其他的還包括宗教、商品、語言、影視媒介等。這個議題往往連帶民族主義出現，其結果通常是文化排拒及可能導致過激的行為，但除了政策主導外，不少其實是全球化下的結果。



■MOOC課程的特色包括以社群為目標（network）。維基百科

概念圖

想一想

- 根據上文，指出可汗學院的特色和限制。
- 承上題，線上學習如何促成全球化？
- 「線上免費教育是今後全球教育的大趨勢。」你怎麼評價這個說法？

答題指引

- 特色包括面向大眾、成本低、共享資源、教學專業化，限制因地點而異，包括語言障礙、角度或單一。
- 可從勞工、資源及市場的全球一體化3個方面分析。
- 除指出可汗學院的發展趨勢，還可指出類似的學習模式，如MOOC，可嘗試解釋他們有什麼共通之處，如何與世界的各種趨勢接軌。

延伸閱讀

- 《可汗學院_網易公開課》，<http://open.163.com/khan/>
- 《蔣院校推MOOC課程 科大盼全亞洲受惠》，香港《文匯報》，2015年10月19日，<http://paper.wenweipo.com/2015/10/19/ED1510190001.htm>
- 《全球MOOC排行榜 湖南大學入前三》，文匯網，2015年4月29日，<http://news.wenweipo.com/2015/04/29/IN1504290045.htm>