

關證券網點 東亞炒180人

行業模式轉變 專業券商搶客

香港文匯報訊(記者 周紹基、莊程敏)本港經濟增長放緩,裁員潮捲至金融業。繼早前傳媒業多輪裁員後,東亞銀行昨宣佈裁減180人,佔該行在港總員工人數3.8%,下月將結束全部22個在港證券零售網點。此為東亞相隔十四年來再度大規模裁員,主席李國寶對裁員深感遺憾。市場人士指出,今年來港股成交低迷,證券行又減佣搶客,加上愈來愈多散戶轉往網上炒股,對人手依賴減少,銀行在應對行業經營模式轉變方面遇上挑戰,擔心金融業減薪裁員潮續來。



東亞銀行主席李國寶



東亞銀行昨宣佈裁減180人,佔該行在港總員工總數的3.8%,並於下月8日前關閉其全部22個在香港的證券零售網點。梁祖堯攝

東亞銀行昨早宣佈裁員180人,佔該行在香港總員工人數的3.8%,受影響的員工一般可獲優於香港僱傭條例規定的遣散費。旗下東亞證券並於7月8日前關閉其全部22個在香港的證券零售網點,但將繼續透過電話及其他電子渠道,包括互聯網、手機應用程式及電話服務等,繼續為客戶提供證券買賣服務。

李國寶：重整業務應對挑戰

東亞指,隨著電子交易日漸受客戶歡迎,東亞證券現時超過90%的交易,都透過電子及電話渠道進行,令零售網點內提供證券櫃檯交易服務的成本變得高昂。

東亞又承認,東亞證券與東亞銀行在證券業務上亦有資源重疊,關閉東亞證券的零售網點,以及重整證券服務的後勤部門,將有助東亞銀行提高成本效益,有效地運用資源為客戶提供更佳服務。

該行主席李國寶在給員工的信中提到,經過近期一輪較全面的檢視後,決定取消多個不合時宜或重疊的程序和架構,並把資源調配至更高增值的範疇。希望重整業務可以應對當前極具挑戰的經營環境,管理層未來會以更具問責性的方向發展,以實現發展業務和節省成本目標。



銀行經營成本重,加上證券行減佣搶客,令銀行證券業務難以維持。張偉民攝

個人網上交易佔現貨市場成交金額比重



李國寶說,對裁員深感遺憾,指對管理層而言,這個決定殊不容易。他又提到,向即將離職同事表達由衷謝意,亦會為受影響的同事提供優於僱傭條例的遣散費,協助他們渡過難關。

東亞發言人表示,被裁員工來自不同部門,包括後勤及前線職員,並涉及不同職級,當中包括經理級職員。由於證券員工屬專業工序,無法轉職到其他部門,裁員是迫不得已。消息指,其他零售信貸部門員工也有被裁,包括個人貸款、信用卡、汽車貸款及按揭的後勤員工。

中銀：發展空間大 繼續請人

市場消息指,東亞其實去年底已開始重組部門,今年4月時亦曾裁員,估計今次裁員後短期內不會有另一波大規模裁員行動,但會繼續重整架構、精簡流程。東亞上一次大規模裁員是2002年,當時

裁員200人,2008年金融海嘯時則沒有裁員。對於東亞裁員180人,中銀香港回覆本報查詢時表示,本港金融業仍有很大的發展空間,特別是人民幣及跨境業務等所帶來的機遇,該行將繼續憑藉業務優勢,抓住商機,並將視乎業務發展的情況,增聘或補充人手。此外,中銀香港一向視員工為重要的資產,並十分重視員工的發展,也會加強對員工的培養開發,通過大家的共同努力,推動集團的可持續發展。

現時愈來愈多散戶轉往網上炒股,令銀行對前線人手依賴減少。根據港交所的資料顯示,透過互聯網買賣證券的成交額,佔整體大市成交,由2005至2006年的3.9%,逐漸升至2014至15年的11.6%。至於單計個人投資者的交投,網上交易佔比就更高,2005年時候,有13%的個人投資者利用互聯網買賣股票,到2015年,有關數字已升至44.3%,很多駁腳經紀已被市場淘汰,傳統以人對人的交易模式已式微。

銀行「重皮」難敵券「輕盈」

香港文匯報訊(記者 陳楚倩、周紹基)本港經濟疲弱,繼零售、飲食業相繼爆發裁員或結業潮後,銀行業亦大規模裁員。不過,今次東亞銀行(0023)的裁員,主要集中於證券業務,市場人士指出,在東亞撤出證券業務之前,渣打於今年初也結束了旗下企業現貨證券業務,主要是銀行經營費重,加上證券行減佣搶客,當大市成交減少就令銀行的證券業務無法維持下去,因而相繼結業。反觀證券行,盈利普遍大升(見下表)。

港股成交量萎縮不利銀行

金融服務界立法會議員張華峰表示,雖然去年有「滬港通」刺激大市,但時間並不長,目前市場缺乏新資金流入,本地投資者的投資信心也低落,各種因素導致了東亞的裁員決定。他直言,最近幾個月,港股每日平均成交量僅得500億至600億元,他期望「一帶一路」及啟動「深港通」可為金融市場帶來新刺激,也希望證監會放寬對金融科技的規管,減低業界經營成本。

君陽證券董事兼行政總裁鄧聲興表示,今年港股成交額縮減不少,直接影響經紀收入。不少證券行已轉型開拓孖展借貸、資產管理等其他收入來源。對於東亞裁員證券部門員工,相信是該行業務模式轉型一部分,現時散戶買股票大多數透過網上及電話落盤,不像以前需要大量人手。

每日不少銀行客轉投券商

耀才證券(1428)行政總裁許澤彬坦言,股市成交萎縮是令銀行證券業務受壓的主因。他指出,銀行與證券行不同,證券業務並非銀行主力,佣金亦賺得不多,在市況疲弱,加上證券行以低佣金搶客下,面對不少挑戰。他相信,東亞關閉證券網點,是希望整合架構收縮證券業務,相信亦會是銀行業的趨勢,客戶或因此流向證券行,他直言,每日都有不少客戶由銀行轉來耀才。

耀才證券主席葉茂林亦表示,銀行營運成本高,證券業市場競爭激烈,為減省開支及提高效率,難免要重整架構以保持盈利增長,收縮證券業務已不是第一日所聞,相信未來會愈來愈多銀行因成本上漲縮減證券業務,甚至關閉整個證券部門。他又指,耀才將推出優惠及措施,希望可幫助受東亞關閉證券業務影響的投資者及銀行證券從業員,讓他們免受個別銀行的業務調整而影響。

部分券商去年業績與東亞銀行佣金收益概況

券商	去年度業績(元)	按年變幅(%)
海通國際(0665)	25.10億	+147
耀才證券(1428)	3.42億	+57
信達國際(0111)	4058.6萬	+43.8
西證(0812)	1362.5萬	+20.7
英皇證券(0717)	4.30億	+94.8
東亞(0023)去年度淨手續費及佣金收益	40.99億	-1.13

製表：記者 周紹基



工聯會聯同香港銀行業僱員協會,昨日到東亞銀行總行外請願,要求東亞撤回裁員決定。中新社

工聯會促撤回裁員決定

香港文匯報訊(實習記者 華鑑)東亞銀行昨日宣佈大規模裁員180人,工聯會聯同香港銀行業僱員協會,昨日下午到東亞銀行總行外請願,要求撤回裁員決定。香港銀行業僱員協會幹事陳勇華指出,東亞在有盈餘的情況下仍大幅裁員,或令其他銀行仿效,擔心造成裁員潮。工聯會立法會議員郭偉強指出,裁員或因「想做假盤數」及工種電腦化有關。

協會幹事陳勇華對東亞處理手法表示遺憾,認為東亞大規模裁員只是剛開始,擔心會引起業界裁員潮,強烈抗議有關決定,要求撤回安排。他建議銀行改善內部人手調配,讓僱員申請內部調職,以保障就業。他指今次裁員多為證券部,但範圍廣泛,相信非針對某階層員工。

網上炒風盛 低佣成絕招



風水輪流轉,想不到財雄勢大的銀行要關閉證券部門。港股自取消最低佣金制後,由於銀行可以兼營證券行,令一眾證券界人士強烈不滿,指銀行加入搶生意,券勢必走入「末路」。然而互聯網、手機程式買賣股票愈趨普遍,卻令券商經營成本較銀行低的特點,被凸顯出來。

本港目前有44%的散戶,都是經網上買賣股票,由於部分券商已經將佣金減至0.1%左右,相較銀行的0.2%至0.25%低得多,幾乎盡搶銀行的證券散戶,結果發展成今日證券商的盈利連年增長,但銀行卻要

收縮其證券交易部門。

事實上,經銀行買賣證券是有很多的不便,例如要取得孖展借貸不容易,後勤服務更是遠比不上券商,而銀行近年存款利息極低,在「反正都沒息收」的情況下,令散戶寧願將錢搬到券商來買賣股票,久而久之,過往幫襯銀行的證券生意,便逐漸流到了券商,且一去不返。

證券業務可能只是目前銀行業面對科技及經營環境轉變而受到衝擊的其中一個側面,隨着金融科技發展,一些科技企業正在一吋一吋地侵蝕傳統銀行的地盤,銀行如不懂應對,跟不上形勢,可預見類似今次東亞裁員的事件還會一再發生。

記者 周紹基

勞處設熱線助僱員維權

香港文匯報訊(記者 陳敏婷)香港勞工處表示,十分關注事件,並已提醒有關機構《僱傭條例》下在遣散方面的規定及其責任。勞工處發言人指出,受影響僱員如對其僱員權益有疑問,可在辦公時間內致電為他們特設的僱員權益專線2927-7008查詢,或親臨勞工處勞資關係科辦事處尋求協助。勞工處亦為受影響的僱員設立就業服務專線2342-0486,解答有關就業服務的查詢。

據東亞董事會主席李國寶向員工發信表示,經全面的檢視後決定取消多個不合時宜或重疊的程序及架構。

工聯會理事吳秋北昨日出席一個場合時表示,對東亞裁員事件高度關注,批評公司出現虧損即向員工「開刀」的做法不公平,又指強積金對沖機制會進一步削弱僱員應有權益,必須盡快取消。

劉展灝：內地客減少 拖累經濟

香港工總總會名譽會長劉展灝出席同一個場合時表示,本港經濟受環球及內地影響,加上仍有部分港人表明不歡迎內地遊客,令內地訪港旅客人數持續減少,對本港未來經濟不感樂觀;而東亞銀行本身集中發展本地業務,易受牽連。他又說,自己的公司「生意的確下跌」,但暫時未有裁員計劃。