

五一雖旺丁 旅業存隱憂

- 今日香港 + 現代中國 -

自從2003年CEPA開通以來，內地旅客成為本港旅遊業、零售業及服務業的關鍵來源，當中五一黃金周的訪港旅客人數更成為經濟指標。然而，近年兩地矛盾愈趨激烈，尤其「佔中」、「佔旺」行動、「光復行動」等激進示威遊行活動之後，不少人擔心訪港旅客減少。面對社會爭議，訪港內地旅客到底如何影響港人生活素質？

■ Henry Law 資深通識科教師

議題探索

單元二：今日香港（按教育局指引）

探討問題：香港維持或改善居民的生活素質的發展方向如何？

- 香港居民對不同層面的生活素質的優次有什麼不同看法？
- 不同人士或機構能為維持或改善生活素質作出什麼貢獻？

相關概念

- 生活素質：生活素質是指人民對其生活中各種範疇的滿意程度，藉此反映一個國家或地區的財富和人民的福祉。
- 四大經濟支柱：佔香港經濟GDP最多的四大支柱產業是：貿易及物流業（2014年該業增加值佔GDP的23.4%）、旅遊業（5.1%）、金融業（16.6%）、專業服務及其他生產性服務（12.4%）。



有指本港店舖種類單一化。圖為旅客在珠寶店挑選金飾金器。資料圖片



「反水貨客」行動處處針對內地旅客，破壞香港旅遊業形象。資料圖片

旅客在銅鑼灣時代廣場休息。資料圖片

團減人數升 矛盾損和諧

經濟方面，內地旅客影響本港多個行業發展，更能夠帶動本港GDP增長。今年五一「小黄金周」首兩天，訪港內地客逾三十六萬人，創3年來新高，但旅行團數量比去年同期下跌逾40%。旅遊業界指，這反映個人遊旅客大增，對香港有好處。

經濟收益大 撥社福開支

顯然，龐大的旅客人次可以帶動相關行業消費，包括旅遊業、酒店業、零售及服務業，既能增加行業利潤，亦創造就業機會，以上行業均為香港經濟支柱之一，直接推動本地生產總值。由此可見，在經濟範疇

內地旅客可以帶動香港經濟方面的生活素質。

社會方面，正面影響是大量經濟收益，有利本港GDP增長，長遠增加公共財政收益，有利政府撥出更多資源於社會福利開支，提供更多和更全面的社會保障予香港弱勢社群。

可見五一黄金周等假期內地旅客對港人生活素質帶來正面影響。然而，不少港人對此存在不同意見。

商品單一化 人逼人更甚

經濟方面，有意見指負面影響主要指經濟導向單一化。由於內地旅客的消費能力較強，而且主要消費商

品為昂貴的奢侈品，直接影響本港店舖種類和舖租，舖租的上漲變相扼殺本土小店生存空間，令到本地店舖所銷售的商品單一化，例如珠寶店、金飾店、名牌時裝等，針對本地人消費需求的店舖減少。故此，雖然帶來龐大經濟收益，但是創業空間因而減少。

社會方面，香港人的生活空間難免受到影響。本年五一假期有超過300萬人過關，同時大量內地旅客湧來香港消費和購物，自然會影響本地居民的日常生活，例如交通工具變得擠迫、旺區人流變多等。

最近，有港人拍攝到部分內地同胞的不文明行為，影響港人的生活環境和對其觀感。連同以往積聚的文化爭議、政治爭議、身份認同爭議，容易引發兩地矛盾，長遠影響社會和諧。由此可見，在社會範疇自由行旅客影響了香港社會和諧。

模擬試題

資料A：

據旅遊網站芒果網表示，目前大部分內地遊客赴港主要以購物為主，毗鄰香港的廣東數個城市遊客大多選擇即日來回。往年香港熱門景點如迪士尼樂園、海洋公園、太平山頂等，今年五一預訂量明顯下降，酒店預訂量與去年同期相比下降了近60%，整體赴港旅遊產品預訂較去年同期下降50%。

資料B：

多個鼓吹「港獨」的激進「本土派」組織稱，會再在上水舉行針對內地旅客的所謂「光復行動」。主辦團體之一、「北區水貨客關注組」發言人梁金成承認，警方並未就是次活動發出反對通知書，但稱他們會照常舉行。他又猶抱琵琶半遮面地稱，活動只針對水貨客而非內地人，但合辦活動的多個組織，宣傳時不但用盡侮辱內地旅客的言辭，更明言活動目的是要「驅蝗」，更乘機宣傳所謂「香港建國」的謬論。

想一想

- 參考資料A及B，指出及解釋影響內地旅客來港意欲的因素。（6分）
- 你認為政府可如何支援和推廣本港旅遊業？（8分）

題目拆解

a題拆解：題目屬於因素分析題，學生應該運用資料歸納出不同分析角度，例如政治方面、社會方面、經濟方面等，多角度分析影響旅客來港意欲的因素。

b題拆解：題目屬於建議題，留意可以分為支援和推廣兩個部分，並且必須代表政府角度，善用政府的權力和能力，深入分析提出建議的成效和可行性。

參考答案

a題參考答案：

資料	因素	推論
購物為主	消費	香港多元化的消費服務增加內地旅客的來港意欲。加上商品質素有保證，無論質量都能夠吸引旅客來港。
熱門景點	景點	香港景點吸引力影響旅客來港意欲。例如以往香港迪士尼對於內地旅客較為方便，但是未來上海迪士尼開幕後或會影響旅客來港興趣。
「光復行動」安全	安全	內地旅客擔心來港會受到支持「港獨」的激進「本土派」攻擊，故此擔心人身安全下，減少來港興趣。

b題參考答案：

分析角度	建議
景點發展	政府可以發展更多元化的旅遊景點，或者發展更多具有本港特色的地區成為旅遊景點，例如大澳、深水埗等。 成效：景點有助直接吸引旅客來港消費，多元化的景點更會吸引旅客留港過夜。
盛事發展	政府可以加強推廣和舉辦不同類型的盛事，類似國際七人欖球賽等國際盛事，或者類似長洲太平清醜等本土盛事。 成效：盛事吸引大量人流，旅客都會慕名而來，加上體育活動帶動周邊經濟消費，絕對有利於旅遊業推廣。
專業培訓	政府可以增加旅遊業的人才培訓，加強旅遊業的待客能力，提高香港旅遊從業員的口碑，避免早前的「導遊阿珍」或零團費等損害香港旅遊業形象的事件發生。 成效：旅遊從業員是最前線影響旅客對香港觀感的，以培訓確保服務質素，訓練更多人才，有利旅遊業長遠發展。



本港可發展更多具本土特色的旅遊景點。圖為今年長洲飄色巡遊。資料圖片

尖子必殺技 長遠「分散投資」勿成「百貨公司」

近年內地經濟不穩，加上全球經濟放緩，不少人也表示看淡黄金周，認為零售及旅遊業也不見起色。數據顯示，今年五一訪港團減半，但內地訪港遊客數目不跌，首日反升14%，皆因個人遊數目大增。而這數據對香港人又有什麼啟示呢？

跟團遊韓 早餐竟吃白饅頭

筆者近年很少聽到身邊的人跟團去旅行，近至台灣日本，遠至歐美，近乎全是自由行，原因當然是自由行可以自由自在計劃行程，又不會被迫購物。筆者記得當年曾跟團到韓國，所有景點都只停留一個小時，而逗留最長時間的就是一間賣韓國餅的店舖。在吃方面，當時在韓國也好

像沒有吃過什麼地道的名菜。有幾天的早餐還只是白饅頭，導遊帶我們到吃白饅頭的店後，自己卻到較好的餐廳吃好吃的早餐。當然有團友對旅行團不滿，更揚言要到消費者委員會投訴，但事件到最後卻不了了之。其實細心一想，團費那麼便宜，景點那麼大，一切就自然說通了。

應盡快多推特色遊吸客過夜

不少內地人到香港旅行的目的是購物，購買的不一定是奢侈品，當中有一部分是日用品，大部分遊客更是即日來回。仔細一想，香港對他們而言，不是旅遊景點，而是大型百貨公司，既然作為百貨公司，最吸引到客人的當然是貨物的質素、種類及價錢。然而，對旅遊業而言，這是一

個好現象嗎？

一個地方旅遊業發展好，不僅帶旺零售、酒店、服務、飲食等等也應該受惠才是健康的發展。香港應該增設更多旅遊景點，吸引遊客到港觀光及過夜，這從來不是一個新話題，但是在香港卻一直也沒有得以落實。

香港欠缺的是在旅遊業方面長遠的規劃，創出香港的特色，這才能持續地吸引遊客到港，他們的到來，應該是想念香港的味道，而非洗髮精用完了。難保他朝一日，百佳萬寧開遍內地，那麼還有誰會再來了呢。筆者記得曾幾何時，香港是「美食天堂」，但現在，不再聽到別人這麼說了。

■陳潔珊

文憑試通識科5**狀元、科大商學院四年級生

延伸閱讀

- 《導遊工會促發展多元旅遊吸客》，香港《文匯報》，2016年5月6日，<http://paper.wenweipo.com/2016/05/06/HK1605060011.htm>
- 《應對團減散客增 旅業應轉型》，香港《文匯報》，2016年5月4日，<http://paper.wenweipo.com/2016/05/04/HS1605040009.htm>
- 《「五一」首兩日內地客人數3年新高》，文匯網，2016年5月3日，<http://news.wenweipo.com/2016/05/03/IN1605030002.htm>

■香港文匯報記者 戚鈺峰