

香港傑出跨境金融企業

跨境財富管理服務 花旗銀行

花旗銀行 環球品牌 優勢盡顯

花旗銀行零售銀行
業務主管林智剛



作為一間世界級的銀行，花旗集團一直以客為先，服務全球超過 160 多個國家及地區約 2 億名客戶。憑藉逾 200 年的國際經驗，花旗銀行致力為客戶提供環球性的財富管理服務，滿足客戶的國際理財需要。「作為香港財富管理服務領導品牌，花旗銀行矢志為高端客戶提供優越的離岸財富管理服務，將環球視野與本地優勢相結合，為大中華地區的客戶提供優質及個人化的財富管理產品和服務，幫助客戶實現財富增值，成就人生目標！」花旗銀行零售銀行業務主管林智剛如是說。

國際資源 環球視野

強 大的環球網絡、全面的金融服務和產品，一直是花旗集團的獨特優勢。花旗銀行通過尊貴及個人化的財富管理服務、專業團隊、獨特禮遇和環球銀行網絡，協助客戶管理其整體財富，使其能夠盡享服務便利。

花旗銀行的環球離岸銀行中心遍佈全球主要國家和城市，包括：香港、新加坡、英國以及美國。而香港作為北亞最大的金融中心，既擁有貼近中國內地的地理優勢，且是資金進出內地的最重要窗口，自身又擁有自由的經濟體系及完善的理財服務，成為中國客戶進行國際投資的最佳平台。花旗銀行抓緊香港的地理及發展優勢，在港為居住於中國內地及其他海外地區的高端客戶特別提供離岸銀行服務，因應客戶獨特的需求提供優質的跨境財富管理服務。據了解，離岸銀行業務主要服務流動資產達港幣 150 萬的客戶，並提供花旗私人客戶業務及 Citigold 財富管理兩個類別。

花旗銀行事事以客為前提，多年來用心待客，以客戶的最佳利益為前提。花旗銀行利用集團強大的跨國網絡和支持，令客戶無論身處何方，仍能享受花旗集團優質、專業的投資理財服務，同時亦繼續為實踐集團成為一間全球性的銀行 (A truly global bank) 之目標而進發。

環球理財 多元選擇

憑藉集團龐大的資源與市場觸覺，花旗銀行以卓越的產品、研究分析和全球化的網絡提供全面財富管理服務，包括財富增值、保險、退休及資產傳承服務等。

作為亞洲主要的金融中心，香港能為客戶提供多元化的投資產品選擇。除了港幣的產品，花旗銀行更提供一系列的人民幣產品及其他外幣存款及投資選擇，幫助客戶分散風險。同時，花旗銀行為客戶提供一系列的投資產品及融資方案，由證券買賣（包括港、滬、美股 3 個股市）、基金、債券以至外匯投資，各適其適，滿足客戶不同的投資需要。

保險方面，花旗銀行與友邦保險 (AIA) 達成長達 15 年的獨家銀行保險合作協定，通過一系列多元化產品為客戶提供周全的財富保全方案，並有助財富傳承及遺產規劃，惠及下一代。此外，花旗銀行亦提供保費融資服務，協助客戶協調資金需要。

為針對高端客戶的需要，花旗銀行為資產達港幣 800 萬的客戶特設「花旗私人客戶業務」服務。其中，「財策分析 360°」是一項嶄新而全面的財富策劃工具，根據風險回報、情景、行業相關性等方面詳盡的數據分析為客戶提供可行的全方位投資方案，根據客戶需

要制定理財方案，平衡風險與回報，協助其達成長遠的理財目標。

花旗銀行擁有優質、全面且貼身的配套服務，如客戶有海外置業需求，花旗銀行還能夠安排海外的按揭專員與客戶直接聯絡，為客戶提供合適的按揭計劃。正如林智剛所言，「產品多元化固然重要，但服務是一種需要長時間經營的文化，這樣才可建立客戶的信任！」

林智剛還指出，該行於尖沙咀海港城的海洋中心分行，加上在中環、銅鑼灣、尖沙咀及旺角四家旗艦分行，特設離岸銀行服務及環球理財服務，為穿梭世界各地的香港市民和旅客提供優質便捷的銀行服務，助他們把握離岸機遇。「鑒於海外客戶未必能經常來香港的分行，我們更優化了各電子交易渠道，讓客戶縱使身處海外都能享有如置身香港的服務，隨時隨地把握投資機遇及查閱個人賬戶的資料。

顧問團隊富國際視野

花旗銀行擁有卓越的顧問團隊，為客戶提供前瞻性的投資建議及本地與海外的投資機會。具國際視野的專屬客戶經理，能操多種語言，為客戶提供專業建議。專業理財隊伍更雲集投資、保險、外匯、市場研究、按揭等不同範疇的理財精英，與客戶經理攜手為客戶訂制全面的理財策略、財富傳承及保障建議。

便捷服務平台

5 間專設的離岸銀行服務中心，駐有國際客戶經理團隊，時刻準備為客戶服務。

全面的電子銀行服務，包括網上及流動銀行平台，方便客戶即使身處國內或海外都能查閱全球各地的花旗銀行賬戶，進行證券買賣和本地電子交易，並可免費環球轉帳至超過 20 個國家的花旗銀行海外賬戶，隨時隨地都能有效地管理資金。花旗銀行還定期為財富管理客戶提供免費短訊提示，讓客戶把握投資及外匯市場走勢。

另外，使用花旗銀行提款卡，客戶可於全球逾 100 萬部自動櫃員機提取現金。還有 24 小時專人接聽的免費國際直撥電話理財服務，即使身處海外，仍可通過免費國際直撥證券投資專線處理港股交易，為經常穿梭中國、台灣及世界各地的客戶提供便利。

為國際客戶奉上尊貴禮遇

配合境外客戶的實際需要，花旗銀行特設以普通話或其他語言進行的投資者電話研討會，使客戶無需身在香港便可及時了解市場動態，獲取由屢獲殊榮的花旗投資研究與分析部提供的第一手市場資訊，並有來自該部門的投資專才為客戶即時解答疑問。此外，客戶亦可享用旅遊禮賓服務，享有香港酒店訂房優惠及香港旅遊禮遇等服務及專屬活動等。



花旗銀行位於香港的四家旗艦分行，均特設離岸銀行服務及環球理財服務。

領先地位 屢獲殊榮

- 彭博商業週刊／中文版金融機構大獎 2016 – 財富管理平台卓越大獎及零售銀行傑出大獎
- 2015 指標 (Benchmark) 財富管理大獎
- 環球金融雜誌 – 2015 年度「亞洲最佳數碼銀行」
- 亞洲銀行及財金雜誌 – 零售銀行大獎 2015
- 《亞洲投資者》(AsianInvestor) 2014 投資表現獎 – 最佳零售銀行
- 香港銀行學會第九屆傑出財富管理師大獎



花旗銀行擁有卓越的全球網絡，為客戶提供多元化的投資產品與服務。