

中央展誠意 機會應珍惜

全國人大常委會委員長張德江今日抵港，出席「一帶一路」高峰論壇並視察香港，期間將廣泛聽取社會各界人士的意見，與包括部分反對派議員在內的立法會議員，以酒會形式見面溝通，顯示出中央政府包容開放、聽取香港各方面意見的真誠願望，相信會有助於香港社會放下歧見，減少戾氣，共同努力應對經濟下行的壓力，全力改善民生。香港社會應以積極的態度看待中央領導人與社會各界的溝通，有機會參與的反對派議員，更應珍惜機會，善意、客觀、真實地反映情況，共同營造良好的氣氛，讓理性溝通可以成為今後的新常態。

目前，香港正處在機遇與挑戰並存，希望和困難同在的重要發展階段，中央領導人此時視察香港和廣泛聽取港人意見，進一步顯示中央堅定不移地貫徹「一國兩制」的決心，顯示中央真誠地為香港好，衷心希望廣大港人能夠團結一心，發揚同心協力、同舟共濟的精神，迎接挑戰，克服困難。據了解，張德江此次視察香港，一直在不斷聽取社會各方面的意見和建議，根據實際情況和香港社會期望安排行程，尤其重視聽取各方面的各種聲音，為香港社會帶來了構建和諧融洽的示範。安排在晚宴前舉行小範圍的酒會，邀請包括四位反對派議員在內的立法會主要黨派議員出席，讓大家有機會

充分表達願望、反映情況，就是中央政府重視各方面意見的明證。

應該說，中央的溝通大門一直是敞開的，一直都以多種不同的方式，與港人溝通和聽取意見。問題在於反對派出於其政治考慮，為正常的溝通交流製造了種種障礙，甚至是自我設限。其實，在「一國兩制」下的香港，如果有什麼意見和建議想要向中央提出，完全可以用溝通和交流的方式進行。像這次在晚宴前的酒會，就是以一種輕鬆的方式來聽取意見和溝通交流，出席的議員們應該珍惜和把握機會，如實反映情況、提出意見，也可以就大家關注的焦點進行討論。當然，反映意見要實事求是，不宜淪為個人好惡的宣洩，而要符合香港的實際情況，這樣才可令溝通和交流具建設性。

政治本來就是一門溝通和交流的藝術，從政者應以正面和積極的心態來掌握、運用這門藝術。尤其是在香港，從政者首先要為香港服務的精神，要堅持為香港社會整體利益和市民大眾福祉而從政的理念，這樣才夠資格說是真正為香港好。因此，廣大市民都期待這些在政壇上有分量的反對派人士，珍惜並把握機會，放棄懷疑、防範甚至敵視的偏激態度，以實際行動積極回應中央的善意，讓溝通交流在正常的氣氛和理性的基礎上順利進行。

規範電訊服務 保障消費者權益

消費者委員會上月搜集本港5間家居寬頻服務營辦商提供的計劃，發現有公司的同一款計劃收費差價高達近45%，而部分寬頻服務合約更存在終止程序繁複的問題，令消費者被迫購買不合心意的服務。本港電訊市場競爭激烈，有經營者擇手段牟利，而監管嚴重滯後，導致消費者權益得不到有效保障。政府須切實完善規管機制，督促電訊商守法營商，維護正常市場秩序，確保消費者權益。

市面上的網絡服務計劃五花八門，不少暗藏不合理消費，市民稍不留神隨時遭受損失。據消委會的調查發現，有網絡營辦商推出的同一款上網計劃，竟然會因應銷售地點和渠道不同，設置不同的月費、合約年期、優惠及服務條款，價格差異更接近一半。銷售人員還常以「限量登記」等理由，慫恿消費者在短時間內進行「衝動式消費」，令消費者在倉促間簽下貴價合約，權益受損。

更令消費者不滿的是，大部分營辦商對取消合約設下繁瑣程序，例如要求客戶到門市或透過熱線索取指定表格，填寫後自行交還到指定地點，甚至還要額外繳交數額不小的費用等等。這些麻煩複雜的退約手續，是營辦商綁綁消費者、保住市場佔有率的手段，

損害消費者自由選擇的權利，是市民最反感的。

良好服務與市場口碑，始終是優良的營商之道。採用不良營銷手法催谷業績，攫取不合理的利潤，無異於飲鴆止渴，會有損企業形象，長遠一定會令客戶流失。因此，網絡營辦商必須加強自律，努力以優質服務留住顧客，以口碑換取市場，而非千方百計綁綁客人。政府更須承擔起監管的責任，避免不規範經營欺客行為通行無阻、氾濫惡化。

目前本港有《電訊服務合約業界實務守則》和《商品說明條例》等規管電訊業服務，但具體到針對網絡營辦商收費或取消合約的監管仍是空白，難免給一些不良商家有可趁之機，令消費者在維權時缺少法例依據。政府須進一步完善監管條例，堵塞法例漏洞，杜絕帶有誘導乃至誘騙性質的營商手法，保障消費者權益。面對良莠不齊的電訊服務，消費者也要提升自我保護意識和分辨能力，慎重選擇服務商，避免「衝動消費」外，更應該仔細研究合約條款及收費細節，留意是否存在「魔鬼細節」，以免誤入陷阱，招致損失和煩惱。

(相關新聞刊A8版)

建制派盼委員長指引方向

港經濟下行壓力屬結構性問題 會面反映市民關注

香港文匯報訊（記者 鄭治祖、陳庭佳、甘瑜）全國人大常委會委員長張德江今日抵港，展開為期3天的視察。明天，他將與10名立法會各黨派代表會面。獲邀的建制派議員均表示，香港經濟目前受到下行的壓力，屬結構性問題而非周期性的調整，他們會藉是次會面的機會，直接向負責港澳事務的張德江委員長反映廣大香港市民的關注，希望獲得方向性的啟示，又期望中央官員往後可以加強與香港各階層的溝通。

獲邀出席酒會會面的立法會主席

曾鈺成昨日表示，他對所有獲邀參加的議員全數出席感到十分高興，又相信張德江歡迎出席的議員提任何的意見，不會限制他們發言，否則就只會是無意思的溝通。他相信參與會面的議員懂得把握分寸，會因應場合而採用適當的方式去提出他們的意見。

李慧琼冀溝通時抱正面態度

民建聯主席李慧琼認為，張德江委員長來港視察是大事，反映他重視香港以及不同意見，估計連同立法會議員、行政會議成員、政府官員及小量區議會主席計算，應該有約二十人出席晚宴前酒會。她希望社會各界與中央政府溝通時抱正面態度。

盼傾「一地兩檢」空域

由於委員長行程緊密，李慧琼相信是次會面難表達太多議題，自己則會表達希望中央政府與香港社會各界更緊密溝通的意見，希望這次大家與張德江見面是一個好開始，為日後交流作鋪墊，又建議中聯辦可在中央政府與香港不同政黨溝通上作些跟進。

如果還有時間，她則希望說一些必須要中央關注的事情，如「一地兩檢」以至珠三角空域等問題。

葉太：會提「一帶一路」港角色

行政會議成員、新民黨主席葉劉淑儀指，她在會面中會就「一帶一路」提意見。目前，港商在「一帶一路」的參與不多，希望往後香港在「一帶一路」方



■宣傳「一帶一路高峰論壇」的海報在灣仔會展外懸掛。

中通訊

面能夠扮演更積極的角色，包括能夠加入亞洲基礎設施投資銀行，爭取成為亞投行的財資中心，協助融資、集資、發債及財富管理的角色。

葉國謙將提「一地兩檢」

行政會議成員、民建聯立法會議員葉國謙則表示，他在會面中將提出「一地兩檢」等問題。

鍾國斌冀反對派能釋出誠意

自由黨主席鍾國斌接受電台訪問時則

表示，要待今日黨團會議商討後，才決定發言內容，初步會談到香港社會現況、行政立法關係，包括評價特首梁振英的表現，又說估計屆時每人只有數分鐘時間發言，所以會再向張德江委員長遞信，在信中詳細表達意見。

他指，立法會議員很少可以向領導人直接表達意見，這次是很好的機會，希望反對派能在會上釋出誠意，包括表達希望雙方有下下次溝通機會，而酒會是中央早已安排，並非由特區政府加插。

誰關心民生 會面見真章



全國人大常委會委員長張德江來港視察，了解社會狀況，不少市民都希望獲張德江會見的人可轉達心中願望，但反對派陣

營卻不停藉此事做騷，一時彈出彈入，又說見，又說不見，然後最終還是去見；一時又將重點錯置在保安措施之上，忽然「關心民生」，「擔憂」地盤停工4日的問題，卻不曾見過他們批評拉布令多少基建工程停擺。

種種狀況都反映他們沒有去關心張德江此行的意義，尤其是他即將對「一帶一路」戰略與香港角色的關連。

雖然有傳統反對派政黨希望搶攻年輕人市場，提出所謂的「香港前途」問題以吸引眼球，但事實上，當本報記者進行年輕人訪問時，大家的重點都沒有放在反對派政黨的主張之上，而是確切實在地想去了解「一帶一路」可以帶給自己、不同行業、甚至整個香港的機遇，了解兩地的制度如何可以合理有序地互相接軌，以幫助香港人北上打拚。

張德江明日將與不同人士會面，到底反對派是會認真交流去探討議題，還是會繼續「柴娃娃」叫個口號、作個姿態去浪費溝通的機會，市民又會如何回應這些行為，相信很快就會見真章。

■記者 甘瑜

通盤考慮保安 減低市民不便



全國人大常委會委員長張德江今日開始來港視察3天，警方日前公佈相應保安行動為「反恐保安級別」，各界對此看法不一。警務處副處長（行動）黃志雄昨日出席一個活動時表示，警方是因應國際恐襲趨勢及周邊情況作通盤考慮及專業風險評估，實行相應保安措施，會盡量將市民不便程度減低，「其他時間市民的一般活動如常。」

車隊到達前兩小時加強保安

黃志雄指，傳媒在灣仔北區域大部分時間均可自由採訪，但在張德江車隊到達前的兩個小時會加強保安。在車隊到達前30分鐘前，記者須回到採訪區，經簡單安檢、身份核實，即可在採訪區內採訪。不過，他仍未透露保安區的具體位置，只強調會按風險評估而作出相應措施，保安區亦是按警隊程序設立。

他續說，警方在反恐保安行動中，若發現不明物體接近現場，均會高度戒備，「會用所有可用方法處理。」警方是次安排，是根據《警隊條例》的第十條，包括「警隊的職責是採取合法措施以防止刑事罪及犯法行為的發生和偵查刑事罪及犯法行為」、「防止損害生命及損毀財產」、「拘捕一切可合法拘捕而又有足夠理由予以拘捕的人」、「規管在公眾地方或公眾休憩地方舉行的遊行及集會」等。

鍾國斌：過往無恐襲非無風險

立法會保安事務委員會副主席、自由黨主席鍾國斌認為，國家領導人來港視察，香港應該好好保護，加上今次來港的也有不少外國重要人物，有必要小心、謹慎處理，警方可能在收集情報後，決定將保安級別提升。他強調，不能在沒有事故發生就指責保安過嚴，「香港過往沒有發生（恐怖襲擊），但不代表沒有風險。」

■記者 楊佩韻、陳庭佳



■黃志雄。 楊佩韻攝

■灣仔會展中心周圍一帶，警方已設置大型水馬作圍欄封鎖部分街道。 梁祖彝攝



梁家傑擬提備忘錄 何秀蘭交聯署聲明



獲邀出席與全國人大常委會委員長張德江會面的反對派4名議員之一、公民黨黨魁梁家傑昨日稱，他已準備了一份備忘錄，希望直接向張德江反映香港回歸19年以來種種問題的紀要，並會建議在今年9月立法會選舉後，由香港特區政府籌組及主導「港是會議」，由退休法官主持，希望中央官員、特區政府官員及政黨代表等參與，就回歸19年香

港基本法、政制、民生經濟各方面不善之處，實事求是地討論。

另一獲邀的反對派議員，工黨議員何秀蘭稱，她不會期待與張德江在晚宴前的數十分鐘的會面會有突破性的進展，但會出席向張德江表達意見。身為「泛民會議」召集人的她，亦會向委員長轉交一封聯署聲明，包括要求重啟政改等。

■記者 鄭治祖、陳庭佳

委員長視察香港行程

今天（17日）

中午 抵港
下午 與特區政府官員會面，並聽取工作匯報
晚上 出席特首梁振英家宴

明天（18日）

上午 出席「一帶一路高峰論壇」並作主題演講
上午 會見中央駐港機構及中資企業負責人
下午 參觀香港科研設施
晚上 與10名立法會不同黨派代表，及行政會議成員分別舉行酒會

晚上 出席廣邀各界人士參與的歡迎晚宴

後天（19日）

上午 會見香港社會各界人士
上午 參觀民生項目，傳包括安達臣道公屋地盤

中午 離港

註：具體行程或有改變，以特區政府公佈為準

資料來源：綜合香港各媒體報道 製表：鄭治祖