

重振旅遊業不能單靠增加客量

行政長官梁振英表示，會做好旅客容量及調控工作，強調沒有打算恢復「一簽多行」。將深圳居民來港安排「一簽多行」收緊至「一周一行」，除了遏制「水貨客」問題外，主要是考慮到香港的旅遊接待能力有限，希望在旅業發展與減少擾民之間取得適當平衡。這是從善如流、實事求是的表現。香港旅遊業當下所面臨的困局，並非單靠輸入更多遊客就能解決，關鍵還是要優化產業結構，重點開發更多旅遊產品和高附加值的增長點，吸引更多高端、高消費旅客，吸引更多「回頭客」。同時，旅遊業作為香港的支柱產業，關乎整體經濟興衰，社會各界都應該主動維護本港旅遊業聲譽，抵制一切不禮貌待客的行為。

旅遊業陷入低谷，業內人士叫苦連天，要求特區政府爭取恢復深圳居民來港「一簽多行」的聲音又再響起，希望提升客量，以此重振旅遊業。對此，梁振英表明政府並無這方面的打算，因為將「一簽多行」改為「一周一行」後，內地「水貨客」的數字確有減少。的確，過去幾年龐大數量的內地遊客不僅令香港的旅遊、購物及交通設施不堪重負，亦衍生不少負面問題，其中以「水貨客」問題最為突出，對地區市民生活造成滋擾，備受社會詬病。故此，在中央政府支持下，對「一簽多行」作出調整，既考慮港人的利益和感受，亦希望透過控制內地旅客來港的數量，在旅遊業發展與本地承受力之間求得平衡，以利旅

遊業的可持續健康發展。在本港旅遊接待能力和硬件設施並未顯著改善的情況下，若貿然改變旅遊入境政策，政府落得個朝令夕改的形象，更會導致「水貨客」問題故態復萌。

誠然，「一簽多行」改為「一周一行」後，訪港人數有所下降，對旅遊和相關產業造成一定衝擊，一些藥房、珠寶店更生存艱難。但這只是表面現象，深究旅遊業不景氣的原因，今日局面並非一朝一夕形成，更非單一原因造成，大環境上的暴力趕客行為、外圍經濟表現欠佳、產業形態上的旅客消費模式轉變，以及旅業和相關產業創新吸客能力不足等等，都成為旅業下滑的重要原因，因此不能指望單純依靠放開簽證政策、增加遊客量來突破困局。事實上，一味追求數量的粗放型產業模式，最不利於香港旅遊業的發展。本港旅遊業應該引入新思維，朝高附加值和多元化的方向轉型，使旅客在購物之外，還有其他的娛樂消閒，打造更多優質的旅遊特色，吸引更多高端遊客在港停留。

政府有責任提振旅遊業，但是如果「鳩鳴園」、「光復行動」等趕客行為持續為惡，繼續令香港「好客之都」的形象受到傷害，政府和社會各界的努力都會前功盡棄。為助旅遊業走出困局，振興經濟，保障就業機會，社會各界必須堅決反對和抵制一切針對內地遊客的無禮行為，以熱情好客之道歡迎各地遊客，香港旅遊業方能重現曙光。

硬銷美國價值無助反恐

美軍擊殺拉登已經5周年。美國總統奧巴馬接受訪問時表示，即使殺死拉登，恐怖主義的威脅仍然存在。奧巴馬寄語其接班人要堅守美國價值，並以捉拿拉登為例，認為只要保持信心，便可迎難而上。美國在全世界強推美國價值，甚至把美國價值當作普世價值，並以此劃分敵友，結果導致全球各地政局動盪，戰亂迭起，恐怖組織氾濫猖獗，恐怖活動層出不窮。事實已經證明，輸出美國價值並不能給世界帶來和平、安全、富庶、文明，對反恐亦於事無補。

拉登策動「9·11」恐襲，全球和美國民眾震驚不安，美國政府視為奇恥大辱，舉全國之力，花了整整10年時間全球追兇，最終不惜破壞外交原則，在沒有知會巴基斯坦當局、更沒有取得許可的情況下，動用軍力越境誅殺拉登。奧巴馬執政8年，卸任在即，拿得出手的政績乏善可陳，美國經濟復甦緩慢，醫療改革舉步維艱。5年前美軍擊殺拉登之時，奧巴馬的民望曾攀至頂點，如今舊事重提，重新強調誅殺拉登對於美國的戰略和象徵意義，奧巴馬希望藉此再博得美國民眾的掌聲，重溫自己及民主黨反恐的豐功偉績，也為今年大選的民主黨候選人拉票。

奧巴馬認為堅守美國價值，不僅可以打敗全球頭號恐怖分子，而且其他難題也能迎刃

而解。何為美國價值？簡單而言，就是三權分立、選舉競爭的政治制度，再加上民主、人權、自由至上的社會價值觀，以及以基督教為本的宗教信仰。美國自視美國價值是最優越的價值觀，應作為人類的共同價值向全球推而廣之。近半個世紀以來，美國在世界不同地區以各種手段推銷美國價值，引發一連串的颜色革命，結果造成過去數十年的中東、東歐、北非的戰亂。美國價值沒有給接受國帶來民主文明，反而摧毀原有行之有效的制度，製造了一個又一個滋生恐怖主義的溫床。

拉登正是冷戰時期美國在阿富汗輸出美國價值抗衡前蘇聯的產物。拉登反咬美國一口，是美國自己養虎為患。同時，因為美國價值作祟，伊拉克、敘利亞內戰不止，催生比拉登更血腥兇殘的「伊斯蘭國」，導致血洗巴黎、布魯塞爾機場爆炸等震驚全球的恐襲事件，更催生數以百萬計的難民，為世界帶來複雜的政治、經濟及宗教問題，而當中潛伏的恐怖分子、恐怖活動更成為世界安全的首要威脅。

以價值觀來判斷敵友，讓美國陷於敵我難分的困局，陷於反恐越反越恐的惡性循環。美國再不反思自省，繼續執迷不悟將美國價值強加別國身上，必然會進一步禍害全球，也禍害美國自己。

特首：重視旅業發展 批不文明舉動損「好客之都」 港控「客容量」無意恢復「一簽多行」



■梁振英昨日表示，特區政府沒任何準備、打算或意願恢復深圳戶籍居民來香港「一簽多行」。中通社



■梁振英強調，當局定會繼續做好旅客人數調控工作。資料圖片

■「本土」組織早前「反水客」於沙田滋事，不斷指罵內地旅客。資料圖片

香港文匯報訊（記者 李自明）五一黃金週內地訪港旅行團下跌，業界憂慮旅遊零售業持續萎縮。行政長官梁振英昨日說，特區政府非常重視香港旅遊業的發展，及關注遊客人數和容量之間的問題，未來定會繼續做好人數調控工作。他強調，有內地旅客「走水貨」仍然是一個問題，特區政府沒有任何準備、打算或意願，恢復深圳非戶籍居民「一簽多行」來港安排，同時反對任何不文明舉動，破壞香港作為「好客之都」、「旅遊城市」的形象。

梁振英昨日出席行政會議前會見傳媒時，主動提到香港接待容量受壓問題。他說，他和特區政府非常重視香港旅遊業的發展，「旅遊業除了對整體GDP有大約5%的貢獻外，它亦僱用了大批周邊和上下游的基層員工，對基層市民的就業和收入有積極正面作用；政府亦知道如果遊客過多，可能對香港或者某些地區造成一定壓力，影響居民日常生活。」

他重申，為限制旅遊容量及人數，今屆特區政府上任後第二個月，即2012年8月底，宣佈取消「一簽多行」來香港的安排，「特區政府一直十分關注（容量及人數問題），當政府知道內地準備容許深圳的非戶籍居民來香港『一簽多行』的第二日，政府已經取得中央同意及廣東和深圳的

配合，宣佈取消『一簽多行』來港安排，並將『一簽多行』改為『一周一行』。」

平衡旅業發展與市民生活

梁振英強調，特區政府定會繼續做好人數調控工作，「過去三四年，政府的工作表明：我們十分關注旅遊業發展的同時，亦關注人數和容量之間關係的問題。有些時候由於人數過多，對香港整體或者對局部地區居民日常生活所構成的壓力。將來，我們仍然以這個宗旨來辦事。不希望任何一方面產業的發展，影響香港或局部地區市民的生活、影響民生。」

他同時批評，任何不文明舉動都會破壞香港作為「好客之都」、「旅遊城市」形象，政府是一

定反對的，「這些做法不只影響內地遊客對香港的觀感，亦影響世界其他地方遊客對香港的觀感，我們是一定反對的，有些示威者用這種舉動對待內地遊客亦是不必要的。」

「一周一行」見效 內地水客大減

被問到特區政府會否考慮恢復「一簽多行」，梁振英回應時強調，當局沒任何準備、打算或意願恢復「一簽多行」的做法，「去年得到中央的支持和深圳的配合，將『一簽多行』改為『一周一行』，看來對減少內地居民『走水貨』有一定幫助。（雖然）『走水貨』仍然是一個問題，但根據地區居民代表反映，現在『走水貨』的內地水貨客人數已大大減少。」

應對團減散客增 旅業應轉型

香港文匯報訊（記者 文森）剛過去的五一黃金週，內地來港旅行團數量比去年同期下跌逾40%，可是內地旅客來港的人數卻不降反升，反映以個人遊方式來港的內地旅客大增。有香港旅遊業人士指，本港旅遊業開始轉型，個人遊旅客將愈來愈多，業界應增強對他們的服務，以彌補團客減少之損失。

香港入境旅遊接待協會會長梁耀霖昨昨日早晨接受電台節目訪問指，近期内地來港旅行團跌幅嚴重，去年4月共接待390團，今年4月只有210團；去年黃金周的5月1日接待320團，今年5月1日只有170團，下跌逾40%，反而以個人遊形式來港的旅客卻大增。

梁耀霖：個人遊服務費高

他形容，現時本港旅遊業開始轉型，業界除需

催谷內地未開放個人遊城市的旅客來港，也應向個人遊旅客「埋手」，多提供一些如酒店加交通接送等的服務，並非一定只服務旅行團旅客。

他承認，理論上只服務個人遊旅客，旅行社的利潤會減少，但其實如果每日有200位個人遊旅客光顧，已等於接待了兩三個旅行團，加上個人遊服務所收取的服務費用比旅行團高，相信可彌補旅行團旅客減少所蒙受的損失。

導遊多兼職自僱 適應力強

被問及團客轉以個人遊方式來港，將令不少導遊失業，梁耀霖認為，現時大部分導遊均屬兼職或自僱人士，適應能力很強，他們亦可轉任出境團領隊，且也有個人遊旅客聘請導遊帶領遊覽，因此現階段他們需要面對的是適應問題。

對於有報道指本港再發生懷疑導遊強迫內地旅

客購物事件，梁耀霖也承認「樹大有枯枝」，直言，這些行為有損香港聲譽。他表示，香港旅遊業議會已不時進行定期巡查和「放蛇」，亦正與廣東省旅遊局商討推出「指導價」，讓旅客知悉訪港旅行團的價格大約多少，作出衡量，以改善這方面問題。

林少麟倡「一月五六行」

另外，就梁振英表明無意恢復深圳戶籍居民「一簽多行」的政策，香港旅行社東主協會主席林少麟接受傳媒訪問時表示不感失望，他只希望社會氣氛回復正常，相信屆時梁振英會考慮恢復「一簽多行」。

他又說，短期仍會建議當局考慮由「一周一行」，改為「一月五行」或「一月六行」，認為這些做法較為人性化。

川客疑遭逼購物 擬循旅議會維權

香港文匯報訊（記者 黃冬、李兵、李望賢 成都及深圳報道）香港特區上月發生懷疑內地團旅客被強迫購物及被毆打事件。事主王林（化名）昨日在成都接受本報記者電話訪問時慨嘆，是次港澳行令他感覺非常遺憾和傷心，更一直處在鬱悶之中，又透露宜賓市興文縣旅遊部門有關人員已主動上門向他們表達關心，正積極聯繫團友，準備通過香港旅遊業議會爭取權益。

現已返回宜賓老上班的王林說，這幾天有許多內地媒體致電給他，已嚴重干擾他的正常生活，但他仍向記者憶述當時事發經過。他說，此行領隊張蘭（化名）於3月時發起港澳遊，張蘭稱每人在港只需繳付380元。他當時已覺得不靠譜，但張蘭解釋380元只包含在香港的費用，於是他們每人向張蘭預交了2,000元，開啟了港澳之旅。

他續說，4月18日晚上，他們11人與其他散客組成一個38人團隊抵達香港。4月19日凌晨4時，他們被叫醒，早上7時半已來到涉事的珠寶店購物。旅行團有一男一女兩個導遊，男的身材魁梧，經常威脅遊客，女的則採用誘騙的方式欺騙遊客。

他表示，來港後，導遊聲稱要為他們辦理入住手續，因此收走了他們的身份證。開始時11人都未購物，但該名男導遊即採取威脅、毆打等方式逼迫他們，更強行刪除了他們所拍攝的視頻。他又重申，事後曾致電香港旅議會及報警，但電話均無人接聽。

指若再來港定跟正規團

他說，他們11人均是首次赴港，但因人生路不熟，只得忍氣吞聲。他又直言，香港是購物天堂，以後若來港一定參加正規的旅行社，或是自由行。

就此個案，遊客報名的旅行團懷疑為港中國際旅行社，是深圳一家以港澳遊為主的旅行社。本報記者致電旅行社查詢時，工作人員表示並未聽聞強制購物事件，該名工作人員向記者介紹了一條5天4晚的港澳旅遊遊線路，其間就有在珠寶店及巧克力店等購物點行程，但強調不會強制購物。

濫收車資慣犯的哥第六次落網



針對五一黃金周的士濫收車資，警方港島總區交通部特遣隊由前晚至昨夜晨於中區蘭桂坊一帶「放蛇」，派出喬裝遊客警員截乘的士往酒店，結果先後有兩名的士司機涉收取較正常高出逾倍車資被捕，消息稱其中一人已是第六次落網。

被捕兩名的士司機分別姓顏（56歲）及姓陳（50歲），兩人均涉嫌「濫收車資」、「未有將的士計程錶指示器撥到開始記錄位置」及「沒有在的士上展示的士司機證」被扣查。消息稱，其中陳姓司機早前涉已有5次濫收車資的法庭處罰記錄。

前晚11時許，喬裝遊客的警員在威靈頓街近德己立街登上一輛的士，以英文要求前往銅鑼灣禮頓道一間酒店，當抵達目的地後，收費咪錶顯示車資為22元，



■警方五一金周於中區一帶打擊黑的活動，拘捕違法司機。

視頻截圖

另有78元附加收費，56歲姓顏司機收取100元車資，較合理車資約40元多出逾倍，警員在付款後隨即表露身份，將司機拘捕。另外，昨午夜零時許，兩名喬裝遊客男女警員亦在威靈頓街近德己立街登上一輛的士，要求前往皇后大道東一間酒店，當抵達酒店後，50歲姓陳司機收取100元車資，亦較合理車資約40元多出逾倍，警員遂表露身份將其拘捕，並揭發陳今次已是第六度涉濫收車資。 ■記者 杜法祖