

## 幫扶傳統老舖 強化旅遊軟實力

有36年歷史的老牌粥店康記，因租約到期近日宣告結業，令人唏噓。香港形形色色的傳統老舖，蘊含濃厚人文和地區特色，又是昔日獅子山下拼搏精神的縮影，凝結着幾代港人的情意結，也吸引了衆多海內外遊客來此體驗香港獨特的城市文化風情。打造本地的旅遊軟實力，傳統老舖不能、也不應該缺席。政府應該打破「不干預」的定式，撥出一定資源，以公道合理的模式，對傳統老舖或特色行業加以幫扶、關顧，助其活化內在的商業生命力，增強在市場上的生存和抗壓能力，實現香港特色文化和商業的傳承延續，切實提升香港城市軟實力。

近年，由於商舖租金持續上升，或行業式微後續無人，越來越多的本地傳統老舖不得不選擇結業，退出歷史舞台，令廣大市民惋惜不已，也令香港喪失吸引遊客的獨特魅力。的確，無論是享負盛名的老牌食肆，還是那些專注於某一行業或產品的特色傳統老舖，如褂裙舖、藥油舖、舊式文具店、甜品舖等，都是香港本土特色的重要代表，更是城市風情的最佳元素，成就了香港獨一無二的風景線和文化內涵。本地人與這些老店舖，一同在歲月的洗禮中締結出了濃厚的人情牽掛，尤其經營者那種胼手胝足、自力更生、吃苦耐勞的獅子山精神，更是在這一過程中傳承。而遊歷到此的海內外遊客，則藉由這些形形色色的傳統店舖，來加深對這個城市的了解並引起極大共鳴。應

該說，富有香港本土特色的傳統店舖或行業，是香港不可多得的文化財產，其早已成為這個城市軟實力的一部分。政府不應該也不能任其在市場競爭中自生自滅，而是應該思考如何採取適切的幫扶措施，激發其內在的商業活力，令其重新煥發光彩，成為提升城市競爭力的重要力量。

誠然，香港奉行自由市場原則，特色傳統老舖缺乏產業和商品創新以及資金支持，較難在高度壟斷和競爭殘酷的商業市場中獲得優勢。然而，這並不意味着傳統老舖就毫無商業開發價值。以蛋撻聞名的傳統老字號泰昌餅店，曾因貴租而瀕臨結業，而獲得投資者注資支持後，經營者在產品開發上引入新思維，既保留傳統甜品美食又實現了產品的多元化，結果成功起死回生。這一案例啓發我們，有資質潛力的傳統老舖，其實是十分有希望老樹發新芽的，關鍵是能否獲得適切的支援。故此，政府應當建立起一套科學實用的評價體系，甄選出那些確實能夠代表本土特色，同時富有發展潛力的傳統老舖，輔以相應的資金或政策利好，助其能夠適應市場變化，注入新的發展活力，從而將本土特色發揚光大。相信無論是遊客還是生活在此的廣大市民，都更願意選擇這些富有人情味和歲月沉澱的特色老店，繼續陪着我们走下去，繼續書寫關於香港的獅子山故事。

(相關新聞刊A3版)

## 積極用好亞投行在港發展新機遇

據權威消息透露，亞洲基礎設施投資銀行將在近日接納香港作為新成員，而且很有可能在港設立財資中心。這是國家對香港作為國際金融中心的高度重視和大力支持。據專家分析，國家大力推動的「一帶一路」戰略將帶來8萬億美元的投資需求，亞投行在香港設立分支機構，將全面強化香港作為內地資金「走出去」的主要橋樑功能，更可鞏固香港金融中心的地位並全面帶動香港經濟增長。對於香港整體經濟來說，這無疑是又一個千載難逢的發展機遇。

由中國主導的亞投行將在近日召開會議商討接納新成員，在國家的大力支持下，香港加入亞投行已基本成為定局。而且，據悉亞投行也計劃在香港設立類似財資中心的分支機構。可以說，這是國家支持香港經濟發展的又一項重大舉措，也是香港對國家顯示自身價值的重大機會。

據專家分析，這項舉措將會給香港帶來三大好處：首先，亞投行與「一帶一路」的建設，需要大量精通金融、投資等領域知識，且擁有國際視野的人才，這將為香港多方面的精英提供施展才華的全新出路及廣闊天地；其次，鑒於內地對外投資的資金有50%至60%通過香港進行，亞投行在港設立的財資中心運作後，將衍生更多的金融業務，例如人民幣債券的發行、資產管理、與國際大型基

金及銀行聯合集資等，這將有利於擴充香港金融業多元化的發展空間，進一步促進金融業的發展；再次，香港的大型企業多半經營全球業務、依靠全球市場網絡。亞投行在港全面開展業務，將創造更加廣泛、穩定與繁榮的亞洲市場，有利於香港貿易與物流企業進一步擴大輻射能力。可以說，在香港經濟面臨下行壓力的困難時期，這一重大舉措，既是國家對香港金融界的高度重視和信任，更是香港經濟發展的嶄新機遇。

機遇當前，香港能否抓住並且用好，至關重要。目前，香港金融界對抓住並用好「一帶一路」和亞投行帶來的機遇頗有共識；但金融業的進一步發展，也需要一個和諧穩定的良好社會環境。目前香港社會對於與內地加強交流合作，存在一些雜音，甚至有極少數人打着「維護本土」的旗號進行干擾破壞。例如，明明香港旅遊業、零售業已經面臨困難，前兩天，還是有極少數激進分子發起破壞社會穩定的所謂「反水客行動」，令到市面氣氛緊張，店舖拉開關門。如果任由這些不負責任的言行發酵，亞投行在香港正常開展大規模業務就難免蒙上社會氣氛的陰影。真誠期望廣大港人應珍惜和把握好國家發展的機遇，同心協力消除阻礙兩地合作的種種負面因素，把機遇轉化成推動香港經濟進一步發展的強大動力。

(相關新聞刊A2版)

# 內地「客增團減」 旅業模式待變

## 旅議會：旅團服務不理想 學者：營運落後須清瘀血

香港文匯報訊（記者 楊佩韻）一連三日的內地五一假期在旅業一片爭論聲中完結。入境處表示，假期首兩日約有36.5萬名內地旅客訪港，按年增加10%；首日更按年上升14%。旅業對數字卻有不同解讀，旅行社東主協會主席林少麟稱，旅行團數字較往年大跌，跌勢未止，直言一兩日數字不能作準；旅遊業議會總幹事董耀中則稱，今年個人遊旅客增幅理想，但內地旅行團數目減少50%，顯示旅行團服務未達理想水平，呼籲業界反省。有學者認為，香港旅遊營運模式落後於形勢，「仲用緊十多年前那一套，當然唔得啦！」建議特區政府要嚴管不良旅行社，徹底為旅業清瘀血。

董耀中初步分析數字後稱，本港酒店近期減價，加上日圓升值，令香港吸引力回升，旅客增多。他指，內地個人遊旅客增長理想，肯定對香港整體經濟有好處，但建議業界反省為何旅行團數目下跌，是否與服務水平有關，否則旅客只會選擇個人遊自行來港而不跟團。

### 林少麟：數據升幅不能作準

不過林少麟昨日出席一個電台節目時稱，五一假期本港入境旅遊氣氛不好，旅行團數字亦較往年大跌，感覺跌勢未止。他指，有關數據升幅不能作準，只能說數字跌勢有快有慢，並認為去年5月起旅業開始轉勢，相信是與本港有「錫筴」等事件有關。

### 劉啓明認為「數字有水分」

香港旅遊業導師協會主席劉啓明一聽五一假期內地旅客增多，即大呼「邊度有可能！」並解釋，內地旅客經陸路入境，在港飛至東南亞地區，算入境一次；該名旅客從東南亞地區回港時，再算入境一次，即一名旅客當兩名旅客計算，批評「入境處數字有水分」。不過他認為，部分入境團「殺雞取卵」，以不良手法令旅客購得不良商品，影響他們對港印象，「怎會再來香港。」

理大社會政策研究中心主任鍾劍華表示，旅業現時倒退受不同因素影響，但是有旅行團以不良手法

營運是其中一個原因，直言：「以強迫旅客購物方式賺錢，旅客上了一次當便不會再中計」；加上不少旅客已經不會跟團來港，反而是玩個人遊，香港旅遊營運模式落後於形勢，再加上港元強勢及內地經濟轉差等因素，引發旅業危機。

### 鍾劍華：遏不良旅社解危機

鍾劍華續指，不良旅行社有一條龍服務，且在港營運有一段時間，即使是倒閉舊公司再建新公司，相信當局亦能取得有關資料，稱：「只要決心大一點，便能解決根本問題。」

他又表示，各界要反思，是否再容許少部分旅行社的不良行為，致整個業界及社會要付出代價。他認為，問題再不改善，內地及香港的矛盾或會加劇，建議當局要嚴管不良旅行社，並可效法北京及威尼斯等地的做法，如景點超出負荷便要作出管制。

### 劉啓明倡推本土特色遊吸客

劉啓明認為，大多數強迫購物旅行團在深圳集散，來港後出事便「入香港數」，建議香港所有旅行社不要接相關的「蝕本團」，令其不能生存。他補充指，旅行團仍有一定市場，當強迫購物團不再出現，業界便能恢復正常運作。他續稱，特區政府或旅發局未有突出香港獨特的一面，「只是推廣迪士尼及海洋公園是不夠」，反而應推廣香港獨有的



■入境處數字顯示，五一勞動節假期首日有約20萬2千人次為內地訪客，較去年增加一成四。圖為5月1日遊客在尖沙咀文化中心觀光。

中通社

### 今年五一首兩日入境人次

#### 首日人次

| 旅客類別 | 4月30日   | 去年數字    | 按年升跌   |
|------|---------|---------|--------|
| 內地旅客 | 202,055 | 177,056 | ↑14.1% |
| 其他旅客 | 51,982  | 55,800  | ↓6.8%  |
| 總數   | 254,037 | 232,856 | ↑9%    |

#### 次日人次

| 旅客類別 | 5月1日    | 去年數字    | 按年升跌  |
|------|---------|---------|-------|
| 內地旅客 | 163,134 | 154,013 | ↑5.9% |
| 其他旅客 | 39,241  | 46,173  | ↓15%  |
| 總數   | 202,375 | 200,186 | ↑1%   |

資料來源：入境處 製表：記者 尹妮

神誕文化，如打醮、天后海上出巡、搶花炮及點燈等文化旅遊，直言：「此等文化在華南地區已買少見少，只是香港保存，可吸引更多旅客來港。」

## 「珍惜」上水「迎客」 深友盼「一周多行」

香港文匯報訊（記者 文森）前日上水「反水貨客」遊行因為不得人心流產，昨日就有團體特意到上水歡迎旅客。約十名「珍惜群組」成員昨日身繫印有「香港歡迎您」等口號的紅帶，在上水地鐵站及石湖墟一帶向內地旅客派發傳單，表示香港作為旅遊之都，市民歡迎遊客光臨。

「珍惜群組」發言人李璧而指，不少暴徒近年以「反水貨客」之名搞事，實際正在破壞本地經濟及法治，亦危害社會安寧，她指，香港享有購物天堂美譽，「點會嫌客多，我哋多多歡迎」，又指，暴徒行動令不少商店結業，自己作為納稅人，不希望

香港被人破壞，呼籲眾人要繼續努力以維護香港利益及名聲。她又呼籲選民在9月的立法會選舉以選票踢走破壞香港的人。

來自深圳福田的王先生聽到群組歡迎旅客來港的聲音，即慨嘆政府「唔界我嚟」，他多次稱，自己很想多來幾次香港，卻指現時「無辦法，點都冇得嚟」。王先生強調，自己不是水貨客，指在「一簽多行」年代每周來港四次至五次，都是探朋友及到賽馬會娛樂，每次都會消費幾百元至幾千元不等。

王先生指，現在每周只能來港一次，認為政府應放寬相關政策，指



■約十名「珍惜群組」成員昨日在上水港鐵站及石湖墟一帶向內地旅客派發歡迎傳單。

彭子文 攝

「一天一行都好」，另外他承認部分內地旅客個人素質參差，但認為只屬少數，又指，香港人不應反對走水貨

活動，認為可為港帶來商機。群組聞言即表示會爭取政府重啟「一周多行」。



■王先生希望政府放寬政策。

彭子文 攝

# 網傳川客遭禁錮 旅議會籲「原告現身」

香港文匯報訊（記者 文森、李兵）香港特區上月懷疑再發生內地團旅客被強迫購物事件。內地媒體昨日有報道指，多名參加一個低價團來港的四川遊客聲稱，因拒絕購物而被珠寶店禁錮，又遭導遊辱罵甚至毆打，事後致電香港旅遊業議會投訴，電話竟無人接聽；又稱曾經報警亦同樣無法打通。旅議會總幹事董耀中表示，希望涉事團友接觸他們，讓他們向珠寶店了解，再追查懷疑無牌旅行社及導遊資料，又指，旅議會投訴熱線朝九晚十二運作，對旅客稱電話無人接聽感奇怪。

### 455元「港澳中山六日遊」

據內地網媒「封面新聞」報道，50多歲來自四川省宜賓市興文縣的男子王林投訴稱，上月在港參加一個名為「完美港澳中山六日品質遊」的旅行團，團費只需380元人民幣（約455港元），於上月16日出發，先坐車到重慶，再轉飛機到廣州，接着乘大巴往深圳。

報道指，於上月18日，11名團員登上由深圳旅行社安排的旅遊巴士，與27名來自河南、遼寧、山東等地的散客組成一個38人團隊，一起過關往香港。王林說，抵港後除原本車上的女導遊外，另有一男一女香港導遊上車，接待旅行社名為「香港風×旅行社」，男導遊姓田。

### 指閉門逼購物遭導遊打罵

翌日早上7時許，田姓導遊帶他們往荔枝角一家珠寶店的門市。據其中一名團員表示，甫入店內，保安即關上大門，不讓團員離開。導遊即在店內要求每人必須消費至少1,500港元，更親自在門口檢查他們的收據，表明如不從便不讓他們再跟團，又沒收多名團員的身份證。

直至上午11時，導遊發現有11名團員沒有購物，即罵他們是「王八蛋」、「大騙子」，更爆粗口。王林不忿被田姓導遊指罵，該導遊竟出手打其頭部。其他人見導遊打人，即時出言指責，結果同被打頭部。他們在現場拍攝的視頻與照片，也被導遊強行刪去。

### 發票上投訴報警電話無人聽

王林指，他們曾致電發票上的旅議會電話投訴，但無人接聽，當時亦有報警，同樣無法打通。當地記者曾致電有關珠寶公司了解事發過程，惟接聽電話女士表示，事情需透過旅議會協調。

報道又引述旅議會一名葉姓女士回應指，他們於上班時間會有人接聽遊客電話，不清楚王林等人為何無法打通。

有本地媒體昨日致電涉事珠寶店，一名聲稱是該店負責人的張小姐否認公司有強迫遊客購物，更不會禁錮遊客，又指事件已對公司造成極大影響，但因老闆不在香港，故拒絕接受訪問。此外，根據旅議會名冊，並沒有以「風×」為名註冊的旅行社，註冊導遊名單亦沒有該田姓導遊的名字。

### 董耀中：未收到投訴

董耀中接受傳媒查詢時表示未有收到投訴，但關注相關報道。對於有懷疑非法無牌旅行社及導遊帶團，他希望被強迫購物的團友盡快聯絡旅議會，以便他們可轉交警方處理。

他又表示，不肯定懷疑無牌導遊是否黑工，但強調若受害者不肯挺身指證，在「有被告、有原告」的情況下，旅議會很難追究。他又提醒旅客，若在港遇上不法行為，可向警方或海關投訴。

本報記者昨日聯繫四川省旅遊局負責新聞聯絡的工作人員，他稱，目前內地正處於五一小長假，無法確認是否接到投訴，需假期後才可正式確認。