

香港旅業發展需創新思維

內地的「五一」小長假從昨日開始，據入境處數字顯示，僅昨日就有20.2萬內地旅客來港，比去年同期首日增加14%。不過，內地旅行團數目不僅較去年大跌50%，每日只有160多團，而且旅客消費意願也大減，在銅鑼灣和尖沙咀等內地旅客購物熱點地區，昔日人山人海的擠迫場面不復見。顯然，內地旅客有所減少和消費意願相對低迷，將是香港旅遊業今後一段時間的新常態，有關方面和旅遊業界需要創新思維，推動香港旅遊業朝多元化及可持續性發展。

在內地旅客眼中，香港曾是令人嚮往的「東方之珠」和「購物天堂」。因此，香港回歸之後，尤其是國家全力支持開放自由，在短短十幾年間，內地赴港旅遊人數從2001年的445萬人次，增加到2015年的4,562萬人次，增幅高達10倍；內地遊客在訪港旅客總量中的比例，也從2001

年的32%，增長到2015年的76%。香港旅遊業也在此期間呈現快速增長勢頭，成為支撐香港經濟的重要支柱之一。但是，在閃爍璀璨的光芒之後，香港旅遊業從去年開始出現下調跡象，內地旅客無論是來港人數，抑或在港消費金額，均呈下降趨勢，令業界經營上遇到前所未有的困難和挑戰。有關人士分析，出現這種情形的主要原因，除香港的旅遊接待能力已經出現瓶頸之外，還有以下幾個方面：

首先是購物優勢有所減弱。一直以來，香港對內地遊客最大的吸引力就是購物，但近年來，受匯率影響及日韓等周邊國家和地區旅遊和購物的便利增強，加之內地海關普遍嚴格執行徵稅制度，旅客帶入境的商品價值若超過5,000元以上，均需要徵收關稅，這樣就令來港購物天堂的吸引力明顯減弱。還須看到，內地環渤海地區

和長三角地區去日韓等周邊國家和地區旅遊熱持續升溫，出行日益方便，分流了來港遊客。再比如，以北京到香港的機票加酒店的價錢，同樣也可以去韓國、泰國等地遊玩，且旅客的選擇項目更加豐富多樣。還要正視，香港旅遊業本身存在的一些老問題也在不斷凸顯，包括傳統景區的吸引力下減、團隊旅遊和商店購物屢爆醜聞，嚴重影響了香港旅遊的美譽度。近兩年接連發生的違法「佔中」和上水等地上的所謂驅趕水客事件，更使許多內地人士在心理上產生陰影和較強抵觸情緒，甚至對來港是否能保障人身安全都提出了疑問。

面對上述種種情況，香港旅遊業應該怎麼辦？未來的出路何在？有專家指出，香港旅遊業經過十多年的高速發展，以香港約730多萬的總人口，每年接待五六千萬人次的旅客量，現在應屬

超負荷運轉，對香港社會生態產生了較大的壓力。所以，遊客人數的適度回落屬於正常調整，也是香港旅遊業今後將面對的一種新常態。而且，香港作為一個多元化及中西文化交匯的小型都市經濟體，旅遊業過分依賴單一地區遊客，也並非是最佳狀況。同時，旅客的旅遊消費觀念和潮流也在與時俱進，來港旅遊不再主要是購物，而是更注重新一種文化和心理方面的直接體驗，這些都是目前香港旅遊業界未能充分提供的，需要社會各界加以思考和改善。因此，香港旅遊業必須適應現實的變化，創新思維，擺脫束縛思維的傳統觀念，不再單純追求旅客人數的增長，而在硬件和軟件兩方面下功夫，向旅客來源多元化、旅遊產品多樣化及高增值方向發展。這樣方可突破困局，讓香港旅遊業再創輝煌。

(相關新聞刊A2版)

文匯社 WEN WEI EDITORIAL

工聯三千人「五一」遊行討「工道」

提出六大訴求 批拉布害慘打工仔

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)多個勞工團體趁昨日「五一」國際勞動節發起遊行，為打工仔爭取應有權益。香港工聯會昨日發起逾2,900名市民參與的「為權益 爭工道」遊行，並提出六大訴求，包括取消強積金對沖機制、落實退休保障、統一法定公眾假期17日、反對擴大輸入勞工，立法制訂標準工時及設立中央職業保險補償基金。工聯會亦批評反對派發起拉布，阻礙香港經濟、旅遊、建造業等方面的發展，最終也是打工仔受害。



工聯會昨日發起「為權益 爭工道」遊行，並提出六大訴求，並批評反對派拉布令打工仔受害。 莫雪芝 攝



王國興「打倒」標時未訂立」紙牌。莫雪芝 攝

- ### 工聯會六大勞工訴求
- 取消強積金與長期服務金或遣散費對沖機制
 - 落實退休保障
 - 統一法定公眾假期17日
 - 嚴格執行現行輸入外勞的把關制度，反對擴大輸入勞工，保障本地工人飯碗
 - 立法制訂標準工時
 - 設立中央職業保險補償基金，令工傷工人有足夠保障

整理：記者 聶曉輝

工聯會昨日的遊行由灣仔維多利亞球場出發，各工會及地區隊伍早上10時齊集球場，並由工聯會理事長吳秋北率先發言。他指出，香港正面臨經濟下滑，旅遊及服務業首當其衝；建造及交通等行業亦難倖免，加上政府最新公佈的失業率升至3.4%，更有跡象顯示失業率將繼續攀升，「工聯會最新的調查亦發現，逾40%受訪者對香港經濟前景感到悲觀；60%受訪者預期公司未來一年有機會裁員或縮減人手，種種數據均令人憂慮。」

吳秋北促速統一公眾假期數

吳秋北強調，維護勞工權益是工會的天職，而打工仔的訴求其實十分簡單，只希望能安居樂業，年輕人可以向上流動及找到就業出路。他舉例指出，社會上存在兩個不同天數的假期，只會造成分化，促請當局盡快統一公眾假期日數。

他又批評反對派示威行為影響到香港多個行業，造成負面影響，令勞工爭取應有權益增加難度，「勞資和諧只會令香港的競爭力上升，希望僱主不要以負面態度看待。」針對標準工時議題，吳秋北已收集了多個工會的意見，工聯會稍後會上載問卷至其網頁上，收集市民就如何立法及執行細節提出的意見。

來自零售業、建造業及旅遊業等多個工會的代表亦表達了行業僱員所面對的困難及訴求。建造業總工會理事長周聯僑指出，2015/16年度立法會共有675億元工務工程撥款需要審批，至今僅批出約70億元，令25萬名工人「無味好食」，希望反對派議員停止拉布。

香港旅遊業僱員總會理事長梁芳遠表示，香港本身在遊客眼中是一顆閃亮的明珠，但去年至今不斷出現趕客行為，令香港形象「插水」，旅客不敢來，令今天面對「斷崖式」失業的情況，好客之都的美譽蕩然無存，零售及飲食業更成重災區。

促落實保障工人權益政策

其後，工聯會會長林淑儀、理事長吳秋北及一眾工聯會負責人拉着「為權益 爭工道」橫額帶領遊行隊伍前進，6名立法會議員黃國健、陳婉嫻、王國興、麥美娟、鄧家彪及郭偉強手持爭取打工仔權益六大訴求道具緊隨其後，遊行大隊沿途高呼「標準工時要立法、兩個假期要統一」、「強積金對沖要取消、退休保障要完善」等口號，遊行至政府總部。

隊伍到達政府總部後，由林淑儀宣讀宣言。她指出，工聯會所爭取的，只是工人應有的公道、應有的尊嚴，也是勞動的意義，但香港保障勞工的政策卻未能適應社會發展，工人普遍面對長工時、缺乏退休保障及職業保險補償等問題，更擔心部分無良僱主會在未來一段日子以經濟轉差為借口，進一步對工人進行壓榨與剝削，促請當局切實檢討及制定與工人權益的各項政策。

宣讀完畢後，6名立法會議員將6個象徵對勞工不公平待遇的道具一一打破，並由林淑儀及吳秋北掛上大標語，強調為工人爭權益的道路不會終止。最後，工聯會一眾負責人向政府代表遞交訴求請願信後離去。



工聯一眾代表高舉代表六大訴求的道具牌。 莫雪芝 攝



有遊行者化「熊貓妝」示意打工仔捱到「黑眼圈」。 莫雪芝 攝

寧願唔放假 發聲「撐勞工」



不少打工仔本應可在國際勞動節假日當天好好休息，與家人共享天倫之樂，但他們卻選擇以足印為勞動階層發聲。

■文：聶曉輝 攝：莫雪芝

謝先生：拉布累有工開

裝修工人謝先生指出，從前高峰期月薪可達逾3萬元，但現時市況差，月入跌至約一萬元，部分工人每月開工不足10天，甚至無工開，不滿有人發動拉布搞衰香港，「為何不趁經濟滑落前批多一些工程呢？工人個個想開工，有人卻玩拉布、玉石俱焚；工人唔想搞政治，我們只想開工、食飯！」

李先生：超時應有合理補償

在天星小輪上負責輪機工作的李先生認為，最重要的勞工議題是訂立標準工時，以及爭取打工仔可劃一享有17天公眾假期。他指出，現時不少工人都「有開工、無收工」，而他的公司尚好，每天工作8小時，但行業不少工人都是連續開工24小時再休息24小時，超時工作的情況亦不少，「超時工作不是問題，但應要有合理補償。」他希望僱主可以善待員工，企業亦不要「賺到盡」。

鄧先生：望快推行退保

現年71歲的鄧先生表示，雖然已退休，但仍要站出來「撐勞工」。他表示，現時靠多年工作儲下來的積蓄尚可過活，但擔心下一代人退休後沒有足夠保障，希望當局可盡快推行退休保障計劃，令工人不需在退休後擔心生計。

打工仔「五煩」工作困擾居首

香港文匯報訊(記者 陳文華)昨日是「五一」勞動節，有機構發佈最困擾打工仔的五大煩惱，其中「工作困擾」(28.1%)連續3年居首，其餘四項為「家庭/親職/婚姻問題」(19%)、「情緒/精神健康問題」(17.4%)、「工作生活資訊」(16%)及「人際關係問題」(5%)。

香港基督教服務處僱員發展服務總處2015年4月1日至2016年3月31日機構接獲的3,000多個求助個案，其中近三成為工作困擾，包括上司下屬關係、團隊關係及

工作轉變等。

數據還顯示，65.6%的求助者為女性，男女在「情緒及精神健康問題」、「工作生活資訊」、「工作表現」、「家庭問題」4方面有相同煩惱，另「子女管教」入選女僱員煩惱排行的第五位，「婚姻問題」則位列男僱員煩惱排行的第三位，可見在職人士中，女性仍扮演更多照顧子女的角色，而男性則更為注重婚姻質素。香港基督教服務處總經理張瑜表示，香港360萬打工

標時退保撤對沖 政府稱積極探討

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)政府發言人昨日回應與「五一」勞動節相關的遊行時表示，特區政府一直因應香港的整體社會及經濟發展的步伐，以及在平衡僱員利益與僱主負擔能力的情况下，致力改善勞工福利。發言人指出，香港的短期經濟前景正面臨下行風險，個別行業如旅遊業及零售業業務表現疲弱，政府會密切留意勞工市場發展，特別是基層工人的就業情況，適時提供切合需要的就業支援及再培訓服務。

發言人表示，法定最低工資至今推行了5年，運作暢順，基層僱員的收入持續得到改善；就業人數較最低工資實施前增加約27萬，大部分是較年長及較低技術的女性僱員。最低工資委員會正展開新一輪檢討法定最低工資水平的工作，並將於今年第四季提交建議報告。

發言人續說，勞工團體關注的多項具爭議性議題，包括標準工時、退休保障及取消強積金對沖等，皆正積極探討中。當中標準工時委員會剛於上星期就探討中的工時政策方向展開第二階段諮詢，聽取社會各界的意見，以便委員會稍後向政府提交全面的報告；扶貧委員會亦正就退休保障進行公眾諮詢，強積金對沖亦是諮詢中的一個重點議題。此外，法定待產假自去年2月底生效，至今運作暢順，數以萬計僱員受惠，勞工處正就法定待產假實施情況展開檢討工作。

政府今年亦向立法會提交了《2016年僱傭(修訂)條例草案》，如草案獲得通過，將為遭不合理及不合法解僱的僱員在復職或再次聘用權利方面提供進一步保障。

仔中少於四分之一獲僱主為其提供僱員支援服務，而參與服務的機構管理層員工最需要尋求諮詢的個案性質為「處理員工情緒及精神健康」(24.3%)，其次為「處理員工管理問題」(13.8%)、「危機/突發事故」(12.5%)、「處理員工企圖自殺/自殺/傷害他人」(8.5%)及「了解社區資源」(7.2%)。她續指，近年隨90後僱員加入打工仔隊伍，「跨代員工相處」的問題更為突出，且隨本港經濟環境轉差，未來將有更多企業進行裁員，或會促使僱傭關係更趨緊張。