

逾半文職薪水「捱凍忍減」

近半人加薪跑輸通脹 鄧家彪憂勞資糾紛增

香港文匯報訊（記者 鄭慧敏）經濟不景，打工仔或面臨凍薪或減薪。有工會調查發現，逾半數受訪文職人員今年被凍薪或減薪。獲加薪的受訪者的平均加薪幅度亦只有3.1%，不及通脹，當中僅13.9%受訪者加薪6%或以上。調查更顯示，逾30%受訪者預期公司今年將精簡架構。工聯會立法會議員鄧家彪表示，從去年開始陸續有公司倒閉，預計今年的情況持續，勢將造成更多勞資糾紛。

工聯會香港文職及專業人員總會今年3月至4月期間訪問434名會員，當中43.1%受訪者表示今年遭公司凍薪；10.4%受訪者更被減薪。獲加薪的受訪者中，49%表示加薪幅度不多於3%，僅13.9%受訪者加薪逾6%；亦有87.1%受訪者認為今年的薪酬調整未能追上通脹。

逾30%人料公司會裁員

該會副會長王吉顯對情況感覺憂慮及令人失望，又指政府統計處數字顯示，2月份通脹按年升3.6%，即近半數僱員的加薪幅度「跑輸通脹」。調查又顯示，80%受訪者對今年整體經濟情況不樂觀；逾30%受訪



■王吉顯(左)認為，旅遊業及零售業等市道較差，其他行業所受影響較少，市民仍有內部消費，故僱主不應因此減薪及凍薪。 鄭慧敏 攝

者預期公司今年將精簡架構，包括裁員及自然流失等。

王吉顯表示，已聽聞有公司意圖減少人手，但他認為只有旅遊業及零售業等市道較差，但其他行業所受的影響較少，仍有內部消費，僱主不應作出減薪或凍薪舉措。鄧家彪認為，近年經濟狀況較差，由去年電器店德爾斯結業，以致近日啟德泊遊城欠薪，預視今年有更多公司結業，擔心出現更多勞資糾紛，如公司拖欠薪金以致僱員需申請破欠基金等。

三分二人挺撤積金對沖

另外，調查亦問及受訪者對強積金對沖機制的意

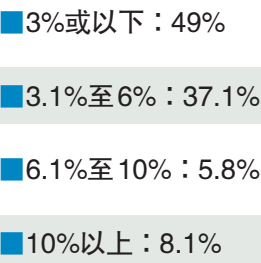
見，66.6%受訪者認為應取消強積金對沖機制，當中半數更認為政府應一次過取消。此外，61.3%受訪者認為強積金應追上通脹，希望年均投資回報率能夠抵銷通脹率。

鄧家彪指出，基層年資長的員工一般不太了解對沖機制，退休時才發現僱主拿取部分強積金作長期服務金，令他們失去預算，退休生活亦大打折扣。他建議政府盡快為取消強積金對沖機制訂下時間表，並加強宣傳強積金運作機制，令僱員更深入了解強積金運作機制。

他又指出，強積金可仿效外國成立公共受託人，以減低行政收費，並代市民選擇基金種類。

文職加薪幅度分佈

加薪幅度及受訪者比例(%)



資料來源：香港文職及專業人員總會
「2016會員薪酬及強積金對沖機制問卷調查」
製表：文森



■今屆共有160名學生完成課程畢業。 岑志剛 攝

零售業先導學員不畏「寒」



■鄭偉雄對零售業充滿信心。 岑志剛 攝

香港文匯報訊（記者 岑志剛）職業訓練局零售業「職」學創前路先導計劃昨日舉行首屆結業禮。香港零售管理協會主席鄭偉雄表示，香港作為旅遊之都，零售與市民生活息息相關，雖然現時本港經濟面臨放緩，但仍對零售業充滿信心，相信經過今次這段重整時期，零售業會邁向更蓬勃的發展。有畢業生表明，毋懼零售業吹淡風，打算繼續留在零售業工作。

今屆計劃共有160名學生完成18個月的課程畢業。職訓局主席陳鎮仁表示，零售業約有27萬名從業員，佔勞動市場約10%，是經濟發展重要一環，零售市場可能稍為回落，但對有專業水平的人力需求仍然非常殷切。商務及經濟發展局副局長梁啟國表示，計劃為業界注入新動力，提升業界水平，讓業界應對經濟周期挑戰時有持續發展，不少學員亦繼續受聘，反映業界支持計劃。

培訓溝通能力 轉正月薪過萬

現年19歲的王倩婷於連鎖化妝品店實習，畢業後獲續聘為見習美容顧問，月薪1.2萬元。她表示，文憑課程教導待人接物技巧，學員晉升較一般員工快兩個月，而僱主有安排在職培訓，可通過考試晉升至專業美容顧問。對於零售業持續下滑，她稱對零售業信心較大，會繼續留在業界，「周期有好有唔好，會睇長遠點。」

在連鎖日用品店實習的阮明輝，畢業後繼續在沙田圍原店工作，月薪逾萬元。他坦言，參加計劃前不懂與人溝通，課程導師教他要有信心及以客為本，隨後有所進步，曾有客人不滿換購的易潔碟難以清洗，他主動向客人解釋正確使用方法，最終客人滿意離開。

計劃以「3年工作、3天進修」推行，由僱主資助部分學費，並保證學員畢業後若受僱於同一僱主，基礎文憑畢業生月薪不會少於1.1萬元，高級文憑畢業生月薪則可達1.3萬元。不過，百貨商業僱員總會、工聯會前日表示，有部分學員反映該保證只限首3個月，其後只有5,000元底薪，餘額需自行「跑數」。王倩婷表示，不知道其他人的情況，但她的合約簽定後不會再調整薪金。

工聯促政府回購領展物業



■工聯會昨日到政總抗議，要求政府回購領展物業。 工聯會社會事務委員會供圖

香港文匯報訊（記者 文森）領展於下月1日起調高轄下停車場月租車位租金8.2%，又將部分固定車位轉為浮動車位，工聯會社會事務委員會一行約十人昨日往政府總部請願，抗議領展違背當初確保居民生活質素不受影響的承諾，又批評領展只顧賺錢，懶理居民權益，要求政府研究回購領展物業。

工聯會社委會主任、立法會議員郭偉強指出，現時領展轄下約有7.6萬個車位，大部分位於公屋及居屋的停車場內，領展卻將部分固定車位轉為浮動車位，令月租車位居民每次泊車時都要找車位，甚至要與時租車位的訪客「爭位」，極為不便。而停車場月租車位加租幅度達8.2%，加幅遠高於公屋及居屋居民的承擔能力，令他們的經濟壓力大增。

工聯會社委會副主任、立法會議員麥美娟亦表示，領展兩年內出售23個商場及停

車場，買家有不少是本港有名投資者及財團，他們投標目的顯然不是為了服務居民，而是拆售具市場價值的停車場車位以牟利，任由人流較少的商場繼續荒廢。

批領展死要錢 懶理居民生活

郭偉強認為，當年房委會出售資產予領展的前身領匯時，領匯曾承諾會確保居民的生活質素不變，但從領展街市及停車場不斷加租，趕絕小租戶與月租車位車主，以至出售商場及停車場，令炒風四起，認為領展完全違背當年承諾，更形容領展是一間不願負社會責任的「黑心企業」。

麥美娟亦指出，根據房屋條例，政府有責任為公屋居民提供服務及設施，如今領展卻不斷出售商場及停車場，令居民權益受損，政府絕不能坐視不理。要求當局研究逐步回購領展的物業，保障居民利益。

劈價增服務 屋邨商戶「危轉機」

■在屯門置樂利寶商場及友愛商場開設電腦小店的陳志權(左)與屯門安定邨開設糖水店的范洛明(右)。 楊佩穎 攝



香港文匯報訊（記者 楊佩穎）零售寒冬初始，銅鑼灣、尖沙咀及旺角等旺區「吉舖」湧現，2月份零售數據更錄得按年20%跌幅。不過，有專做街坊生意的屋邨商場及小店卻站得住腳，電腦小店加開售後服務以達致收支平衡；餐飲業更推出特惠套餐「留客」，一條沙巴龍竟由原價138元減至68元，「碟頭飯」更只售約10元一碟。有小店負責人認為，屋邨生意「有危便有機」，只要多開門路，總有方法維生。

電腦店售後服務補零售損失

在屯門置樂利寶商場及友愛商場開設電腦小店的負責人陳志權指出，近日零售生意比「沙士」更差，整個電子行業生意按年下跌10%，而他的小店零售生意按年下跌20%至30%，但售後服務如洗機、網絡保安及手機



■領展在2015至16年度舉行13次不同主題的講座及工作坊，逾2,000名商戶參加。 領展供圖

及平板電腦備份等，令收入增長30%，彌補零售損失，達致收支平衡。

他認為，屋邨生意反較街舖為好，除了租金相對便宜外，向街坊提供售後服務亦是生路之一。

加租與消費跌幅同低助維本

在屯門安定邨開設糖水店的范洛明指出，近期經濟、政治及社會均瀰漫不良氛圍，如同事之間早前因「佔中」事件而不和，減少溝通，生意亦受影響。他引述有在油尖旺區開壽司店的朋友指出，平均每天收入由1萬元跌至僅1,000元，但屋邨消費只是按年跌幅10%，仍可維持發展。

香港餐飲聯業協會會長黃家和表示，餐飲業整體生意按年下跌5%至8%，部分食肆的晚餐較為淡靜，當年中

式酒樓晚市生意按年下跌15%。但他指出，屋邨食肆及超市、街市等零售餐飲生意向好，有單位數字的升幅，反映市民有「在家煮飯不如出外進食」的情況，而部分行家與業主續租時，加租幅度亦由原定的30%至50%改為10%，或對業界有利。

領展推學堂增商戶銷售技巧

領展企業傳訊及對外關係總監盧炳松日前表示，領展多個商場合共有一萬個商戶，小商戶佔60%，並以餐飲店為主，餐飲及食物生意有穩健增長，期望外圍經濟狀況不要再惡化下去。

他表示，領展推行的商戶學堂，在2015至16年度舉行13次不同主題的講座及工作坊，逾2,000名商戶參加，期望能提升他們銷售技巧，助其以服務取勝，跑贏大市。



■香港出版學會認為，政府可參考內地及台灣做法，在公園及百貨公司等處設迷你圖書館，以提升香港的閱讀風氣。 受訪者供圖

近七成市民月讀兩本實體書

香港文匯報訊（記者 文森）古語有云「書中自有黃金屋」，一項閱讀調查發現，近70%受訪市民過去一年有閱讀實體書的習慣，平均每周閱讀3小時及每月閱讀兩本書，主要以文學小說、心靈勵志書籍為主。不過，調查顯示電子書未成主流，在電子書與印刷書之中，只有22.1%會受訪者會選擇閱讀電子書。

香港出版學會委託新論壇於今年1月15日至2月6日以電話訪問1,765名市民，68.8%受訪者指過去一年有閱讀實體書的習慣，但當中33.4%承認過去一年看少了實體書。有閱讀實體書的受訪者當中，58.7%每周閱讀1小時至3小時；近20%每周閱讀多過7小時。

書籍種類方面，55.9%受訪者喜愛閱讀文學小說、心靈勵志及人文歷史時事政治書籍。此外，49.4%受訪者表

示閱讀為增加知識；28.2%受訪者指閱讀為娛樂及放鬆。

不過，調查發現電子書亦未成主流，63.7%受訪者表示會利用電腦及手機等上網閱讀，但當中只有15.8%受訪者稱會閱讀電子書；44.4%受訪者上網閱讀新聞或新聞評論。如果一本書同時有電子書及實體書，只有22.1%受訪者會選擇電子書，仍有67.8%受訪者會選印刷書籍。

香港出版學會認為，政府可參考內地及台灣做法，如要求機場及人流較多的車站按相關條例提供公共閱讀空間及設施，或在公園及百貨公司等處設迷你圖書館，擺放捐贈的二手書，提升香港的閱讀風氣。學會又指出，市民主要從公共圖書館借書，建議政府按圖書的借閱率，補償作者及出版商的潛在銷售損失。



■HK Express推出獎賞計劃。 楊佩穎 攝

HK Express推儲分換獎吸客

香港文匯報訊（記者 楊佩穎）近年低成本航空在港大行其道，限時特價機票更是廉航保留客源的招數之一。HK Express行政總裁安浩恩昨日表示，公司去年載客量約250萬人次，期望今年增加5個航點及推出獎賞計劃「reward-U」，能增加50%客群至350萬人次。但他承認，低成本航空競爭愈來愈激烈，未來需加倍努力才能保持增幅，如公司正計劃新增老撾琅勃拉邦、關島及塞班島等新航點，期望今年年底啟航。

1蚊10分 4萬分起有獎

安浩恩表示，過去一年HK Express的載客量按年上升67%，單是今年3月份的總載客量已達24.6萬。為答謝旅客的支持，HK Express推出獎賞計劃「reward-U」，旅客在官方網站登記成為會員後，每消費港幣1元即賺取10 reward-U積分，儲達4萬積分起，可換取機艙餐飲服務、豁免託運行李費用及機票等。

他續說，計劃沒有複雜的等級與票價限制，積分由出發日期起計算3年內有效，可於聖誕及農曆新年等旅行高峰期使用。

被問到計劃與其他信用卡積分換機票的分別時，安浩恩指信用卡是使用飛行里數，而公司計劃是以金錢計算，期望今年會員人數可達300萬。

計劃能與家人或朋友組成小隊賬戶，小隊最多為5人，當中一人為隊長全權管理及兌換積分。於指定日期前登記成為會員，能補發自2016年1月1日起因搭乘HK Express航班或惠顧指定增值服務而可賺取的積分。安浩恩表示，今年下半年將新增緬甸仰光及曼德勒、日本石垣島、高松及鹿兒島航線，並計劃新增老撾琅勃拉邦、關島及塞班島航線，現正處於申請階段，期望能盡快有結果。