

# 127團友在外未歸 1500顧客報團泡湯 關鍵關門 關鍵人喜見新關鍵

香港文匯報訊(記者 楊佩韻) 今日は耶穌受難節，據《聖經》記載，耶穌在死後三天復活，不過開業34年的關鍵旅遊昨日在短短一天內，經歷了「死亡」及「重生」。關鍵旅遊員工昨日舉行記者會宣佈結業消息，總經理林海表示，昨晨收到董事方立憲的手機短訊，稱決定要放棄關鍵旅遊。記者會完結5分鐘後，林海突接獲電話又向記者指，有內地男性商人有意注資500萬元現金予新公司，暫名為新關鍵，並承諾聘請原有的52名員工。目前，關鍵旅遊有8個旅行團在韓國、成都及台灣等地，涉及127名團友；逾1,500名市民已報團，稍後可憑票向旅遊業賠償基金索償。

林海表示，該名商人早前亦有向關鍵旅遊商，預料500萬元資金會在未來數日到位，全數注資於新關鍵，但與關鍵旅遊沒有任何債務關係。該商人亦向他承諾，成立「新關鍵」後，會全數聘請關鍵旅遊的52名員工，但是資歷及假期等要從頭計算。林海補充，52名員工將會到勞工處登記，預料3月份的欠薪總數為55萬元。他們會在未來數日內與牌照部門以及分店業主商討，尋求為新關鍵取得牌照和繼續租用舖位。

## 顧客憑印花可索償

關鍵旅遊常務副總經理葉德明表示，目前有8個旅行團在韓國、成都及台灣等地，涉及127名團友，會分別在今日至3月28日陸續回港，旅行社盡力讓他們完成行程，並安全返抵香港。旅行社昨日亦停止出團，逾1,500名市民已報團，他們可憑蓋有旅遊業印花的收據，向旅遊業賠償基金申請賠償，賠償最高相等於團費的90%。他表示，員工打算以旅客利益為先，未來數日仍為受影響旅客填表申索賠償及解答問題，但是沙田、旺角等分行的業主已「封舖關燈」，形容心情悲憤，期望業主通融數日，協助旅客及市民。

## 員工欠薪可申破欠

雖然有「白武士」打算全數接收52名員工，但是關鍵旅遊仍有不少問題需要處理，如債務問題、高層挪用公款疑雲等(見另稿)。林海在記者會上解釋關鍵旅遊結業的原因，又引述方立憲在早上9時20分傳來的手機短訊，內容先向各位同事說聲對不起，並決定要放棄關鍵旅遊。短訊提及，方立憲發現關鍵內部有高層私自挪用公款多達100萬元，另私自簽收並收下裝修公司法庭清盤令，導致公司陷入法律糾紛之中；另一高層亦向供應商收取大量回佣，導致公司營運困難，但這些人已到別的公司上班。

葉德明表示，無奈由清盤令開始到銀行封戶及保險公司除牌，公司現時資金約有170萬元，但遭清盤令凍結，加上旅行社牌照在4月1日到期，需在前日決定是否續牌，但據牌照處規定，公司須有300萬元的現金方能續牌及營運。

他續說，公司亦受到泰國東方航空航班停飛30天的事件影響，損失達100萬元。本來有投資者表示願意投資700萬元，但聽到公司的負面消息都放棄投資，直言真的沒辦法再經營下去，「是萬萬不想的。」



關鍵旅遊員工舉行記者會，副總經理葉德明(前排右)播出董事長方立憲無意再經營關鍵的語音。前排左為總經理林海。楊佩韻攝



業主委託商場保安員將關鍵旅遊的分行上鎖。劉友光攝



關鍵旅遊分行人去樓空。劉友光攝

## 轉型是關鍵 現無倒閉潮

香港文匯報訊(記者 楊佩韻) 關鍵旅遊總經理林海表示，過往均是在旅遊旺季賺取盈利，令旅行社捱過淡季，但承認近年市道不佳，辛苦經營之下期望有小陽春回復生意，但無奈終要結業。立法會旅遊界議員姚思榮相信，關鍵倒閉涉及內部及經營問題，是迫不得已。他續說，本港約有1,800間旅行社，面對網絡競爭，傳統旅行社要轉型，否則會不敵網絡攻勢被時代淘汰，但他認為現時不是業界的倒閉潮。

姚思榮解釋，去年旅遊業議會印花稅增加8%，反映市民外遊的意慾及消費並無減少，不過今日踏入復活節長假期，相信受影響的1,500名團友要如期出發有難度，預料他們會轉向廣東數天的巴士旅行團。

## 舊牌已撤銷 新牌新處理

旅遊業議會總幹事董耀中表示，關鍵旅遊承諾會安排已出發的百多名團友平安返港。至於1,500名團友方面，旅遊業賠償基金預備300萬元作賠償，只要旅客保留收據上印花，就可獲退回90%團費。他續說，新旅行社不能再用關鍵旅遊的舊牌照，要當成新公司處理，並提醒新公司，若要有結業旅行社負責人負責，利用已結業辦事處登記申請牌照會比較困難。

旅行社代理商註冊發言人指出，已收到關鍵旅遊因經營困難而即日結束營業的通知，註冊處宣佈撤銷關鍵的旅行社代理商牌照，並已即時啟動旅遊業賠償基金的申請機制，協助合資格的受影響旅客向旅遊業賠償基金申請，最高賠償金額等於所付團費的90%。

發言人呼籲，受影響顧客要妥善保留加蓋旅遊業賠償基金印花的外遊費收據正本，以便向旅遊業賠償基金申請特惠賠償。旅客可致電旅遊業賠償基金管理委員會秘書處熱線3151 7945或旅遊業議會熱線2969 8188查詢或登記。



大航假期派員到關鍵旅遊分行門外貼出告示，願意無條件接收受影響的旅客。劉友光攝

## 500萬開張夠嗎？還看定位



這邊廂關鍵旅遊昨日結業，那邊廂「新關鍵」喜獲注資500萬元猶如重生。不過，500萬元是否能夠讓一間猶如關鍵旅遊般具規模的旅行社開業營運？

執業大律師陸偉雄指出，具規模的旅行社需要300萬元流動資金，向旅行社代理商註冊處展示其有能力去接辦團體，方能取得合格的牌照，但他未知新公司的規模及定位，故難以評論500萬元是否足夠。國際專業保險諮詢協會會長羅少雄指出，旅行社有分為純粹介服務及整合多個服務，如購票、代理保險等範疇，需要看新公司的定位，方能斷定開業成本。

據旅業協會的資料顯示，要成為基本會員，除了成立或註冊有限公司，亦要實收資本額最少50萬元，每開設一家分行須增加25萬元，再外加入會費3,000元、會員年費1,000元，另每家分行為600元，以及品質保障基金供款2,000元等。除此以外，關鍵旅遊未來亦要處理人事及金錢糾紛，52名員工要花時間處理舊公司「後遺症」，亦要扶助新公司上軌，看來要多花心力才能成事。

## 許書漢駁斥指控失實

關鍵旅遊總經理林海昨日引述董事長方立憲短訊，並點名指責一名高層許書漢挪用100萬元公款，並會向他作出追討。許書漢隨即召開記者會反擊，指關鍵旅遊指控失實，感到憤怒及震驚。他續說，過去3年自認為關鍵付出很多，與公司渡過很多困難，感到筋疲力竭，故於2月初已向方立憲請辭，3月1日正式離職，形容是「和平分手」。

他表示，離開關鍵時，沒有聽聞過任何有關他虧空公款的說法，但及後得知公司曾將一筆支付予航空公司，約50萬元的款項掛名於他身上，至今款項仍未還清。他直言，公司與他在財務上往來混亂，並向傳媒展示支票副本，指曾憑個人人脈，在去年9月向朋友借貸50萬元現金幫公司渡過難關，支票由方立憲代收。他形容自己「捱氣捱了3年」，而關鍵旅遊拖欠他3個月薪金合共接近10萬元。

記者 楊佩韻



許書漢展示支票副本，指他去年9月向朋友借貸50萬元幫關鍵旅遊渡過難關，支票由方立憲代收。他反指關鍵旅遊拖欠他3個月薪金合共接近10萬元。曾慶威攝

## 「食得招積」出自黃霑



「食得招積，住得舒適，遊得出色」是關鍵旅遊最深入民心的廣告歌，由已故填詞人黃霑(見圖)創作。關鍵旅遊在1982年由藝員關鍵(關惠民)、關妻上官玉及關鍵的弟弟創辦，但創業不久兩兄弟不和而分家。關鍵在1987年減持股份，股權分別轉售予澳門中國旅行社35%、萬華實業30%、得力助手余慶豐25%。余慶豐致力開拓內地線旅行團，並在1995年收購另外兩個股東的股份，持股增至90%。



及後，余慶豐收購關鍵持有的10%股權，余氏夫婦合計持有100%關鍵旅遊股權。余慶豐在千禧年代成立太陽活力旅行社，並請來藝員谷德昭作代言人。

2013年傳出消息稱，余慶豐因金錢問題困擾，服用天拿水瀉老鼠藥輕生，最終獲救。隨後北京商人方立憲成為關鍵旅遊董事，余氏夫婦亦全數退股，並由內地人士許連成在2015年8月入股。

關鍵旅遊財務管理混亂是近年發生的事。2014年，關鍵旅遊遭其他公司向法庭入稟追討拖欠的導遊費、酒店住宿費等，涉及款項近數百萬。今年3月，關鍵旅遊亦遭裝修公司追數，稱有逾10萬元的裝修費未付，入稟高等法院並申請清盤，至今仍未撤銷清盤令。關鍵旅遊昨日召開記者會，總經理林海即場哽咽讀出董事長方立憲發出的短訊，並解釋結業的原因，關鍵旅遊終成歷史。記者 楊佩韻

## 時代在變 傳統模式需求變



2016年4月1日是一個「詭異」的日子，首先是亞視在4月1日免費電視牌照到期，關鍵旅遊的旅行牌照到期日原定也是4月1日，兩者均是投資者結構複雜，最終因資金問題，無奈要結束數十年的香港品牌，令人唏噓。

現時網絡資訊發達，市民要收取資訊、看劇集、甚至是訂機票酒店等，只要使用電腦或手提電話即可。電視業甚至是旅遊業近年飽受衝擊，傳統營運模式漸不管用。公司若不趁機發展網上業務，務必會被網絡洪流擊退，公司結業的消息或在未來數年此起彼落。

現今企業要在瞬息萬變的時代洪流中站得住腳，就必須要有創新思維，具一定歷史的傳統企業更需要有「轉變」的決心，方能適應時代的衝擊。除了營運方式要追上時代，公司管理亦然，假如企業管理落後，公司內部事務混亂不清，導致「百病叢生」，最終只會走上被淘汰的絕路。記者 尹妮

關鍵旅遊大事記	
年份	事件
1982年	關鍵夫婦和關氏兄弟創立關鍵旅遊
1987年	關鍵大幅減持股權至10%，余慶豐入股
1988年	旅行團在中山白藤湖撞船導致2死1傷，關鍵旅遊賠償百萬港元
1995年	余慶豐持股增至90%
1999年	設立「太陽活力之旅」品牌
2013年	余慶豐受金錢困擾而服毒輕生，幸被救回
2013年	北京商人方立憲成為關鍵旅遊董事及主要持股人
2014年	數間公司入稟追討拖欠的導遊費、酒店住宿費等款項
2015年	內地人士許連成入股
2016年	裝修公司F.K. Concept追討數十萬元的裝修費用
昨日	關鍵旅遊宣佈結業

資料來源：本報資料庫 製表：記者 楊佩韻