

入境處 海關 康文署 土諮委 勞工處

機場管制科 出入境數字

年份	香港居民 出入境人數	訪港旅客 出入境人數
2015	20,844,027	25,475,458
2014	18,407,869	24,823,541
2013	17,169,403	23,780,903

資料來源：入境處 製表：翁麗娜

三跑2023年落成 出入境任重道遠

今年成立55周年的入境處，見證啟德機場關閉、香港國際機場啟用。當時執行的出入境管制措施，鞏固了本港國際機場成為地區航空樞紐的地位。

入境處轄下機場管制科早於1960年代起在啟德機場為旅客進行出入境檢查，1997年啟德機場錄得入境總人次為1,084萬，直至2015年，經機場入境的旅客已達2,357萬人次。

入境處提供多種公共服務，包括對經海、陸、空三路進出香港的旅客實施出入境管制。現時，香港共有7個連接中國內地的邊境管制站，另有5個港口為乘船往返中國內地、澳門及外地的旅客提供出入境服務。

客量續升 超越服務承諾

入境處職員由1960年代起已在啟德機場為旅客進行出入境檢查，1997年是啟德機場關閉前一年，當年錄得入境總人次為1,084萬。

啟德機場於1998年停止運作後，機場管制科隨即遷往位於赤鱗角的香港國際機場繼續為香港居民及訪客服務，機場客量持續上升。2015年，經機場入境的旅客已達2,357萬人次。

儘管機場客量有整體上升趨勢，入境處仍致力以高效及快捷方法處理出入境檢查。2010年1月起，機場管制科提高服務承諾，目標是在為98%香港居民及95%訪客，在15分鐘標準等候時間內辦妥出入境手續。

記者 翁麗娜

蔡裕能感謝同事努力 令訪港客留美好印象

入境處機場服務 蟬聯全球最佳

香港國際機場是全球最繁忙機場之一，去年經機場出入境人次高達4,600多萬，香港入境處憑着高效率出入境檢查服務，蟬聯全球最佳機場出入境服務大獎。入境事務處助理處長(管制)蔡裕能於本月16日在德國科隆代表入境事務處接受大獎，他感謝入境處同事努力不懈，以優質服務態度，令世界各地訪客對香港留下美好印象。

記者 翁麗娜



蔡裕能代表入境事務處在德國接受Skytrax 2016年全球最佳機場出入境服務大獎。



入境處不斷擴充e-道服務對象，積極與外地簽訂e-道合作協議。資料圖片



入境處職員以優質服務態度，令旅客對香港留下美好印象。資料圖片

調查由英國專業航空運輸研究機構「Skytrax」，在去年6月至今年2月進行，覆蓋全球550個機場，共收集1,325萬名來自106個國家及地區的航空旅客對各機場出入境服務的評分。

入境處繼去年首次榮獲「2015年全球最佳機場出入境服務」大獎，今年再度勇奪殊榮，連續兩年贏得全球最佳機場出入境服務大獎，頒獎典禮已於本月16日在德國科隆舉行。

e-道因應旅客流量調配

入境處發言人表示，對於再次獲獎感到鼓舞，指處方會繼續進行各種便利旅客措施，如免費蓋章出入境檢查服務，以及對韓國、新加坡及德國實施互相使用自助出入境檢查安排，期望加快旅客過關時間。入境處善用科技，提升管制站

運作效率。入境處將繼續提升旅客自助出入境檢查系統，使e-道服務可因應旅客流量靈活調配，進一步提升入境處處理出入境旅客能力。

蔡裕能表示，連續兩年在「Skytrax」旅客意見調查中贏得全球機場最佳出入境服務的榮譽，入境處感到非常鼓舞，該獎項是對入境處多年來致力為市民及全球旅客提供高效、優質服務的認同。他又感謝入境處同事努力不懈，以優質的服務態度令世界各地訪客對香港留下美好印象。

感謝機管局改善入境大堂設施

他鼓勵前線人員繼續本着「以禮待人、以人為本」精神，以殷勤態度為香港居民及訪客提供快捷有禮的服務。他十分感謝機管局一直以來支持，並不斷改善機場出入境大堂各項設施，

以協助入境處迅速處理人流，為市民及訪客提供優質的出入境檢查服務。

科技應用對改善管制站出入境檢查服務質素十分重要。香港是世界上其中一個率先大規模使用自助出入境檢查系統的城市，入境處早於2004年推出e-道，大幅提升各管制站通關效率及服務質素。入境處不斷擴充e-道服務對象，積極與外地簽訂e-道合作協議，並正分階段讓訪客以自助方式辦理出入境手續。現時，入境處於機場共設有41條e-道供香港居民及訪客使用。

合資格旅客可於香港國際機場一號客運大樓入境大堂登記處免費登記使用e-道服務，截至2015年年底，共有超過22.7萬名經訪港旅客在機場登記使用，而2015年在機場使用e-道出入境的訪客則有超過133萬人次。

粵港海關「跨境一鎖」無縫清關

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)香港海關將於本月28日推行「跨境一鎖計劃」，以電子科技提升粵港多模式聯運轉運貨物清關效率，便商利貿。「跨境一鎖計劃」把香港海關「多模式聯運轉運貨物便利計劃」與廣東省內地海關「跨境快速通關」對接，攜手打造「粵港物流綠色通道」，為業界提供無縫清關服務。

減同一批貨重複檢查機會

粵港海關透過應用同一把電子鎖及全球定位系統設備，以「跨境一鎖，分段監管」為原則，各自監察經陸路轉運的貨物，確保貨物不受干擾，從而減少同一批貨物分別在粵港兩地入境及出境時被海關重複檢查的機會，簡化清關手續及加快貨物轉關流程。

現時已有80%空陸聯運轉運貨物享受香港海關無縫清關便利，廣東省內清關點亦由計劃試行初期的3個發展至現時22個，再加上近年跨境電商高速發

展，物流頻繁，粵港海關達成共識，推行「跨境一鎖計劃」，加大便商利貿力度。

參與「跨境一鎖計劃」屬自願性質，參與的付運人或承運商須同時登記香港海關「多模式聯運轉運貨物便利計劃」與廣東省內地海關「跨境快速通關」，並在載貨車輛上安裝兩地認可的電子鎖及全球定位系統設備。有關計劃詳情，可瀏覽網址：www.rocars.gov.hk/tc/ITFS.html，或致電：3669-0000查詢。



劉鎮坤(左)與江賀璋(右)宣佈「跨境一鎖計劃」推行。

公告欄

「悅趣」「純園」園圃賽奪冠

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)2016年香港花卉展覽剛於昨日結束，深水埗區「悅趣」及元朗區「純園」分別奪得康文署東方園圃及西方園圃比賽冠軍。「悅趣」參考蘇州園林設計而成，以山為主體，水為重心，其主題「悅」指回歸自然而心境愉悅喜樂；庭園佈局精巧，有山、亭、廊、徑、池、瀑布，園內遍植四時花木，並以琴棋點綴，體現中式園林之美，遊人置身其中，身心喜悅。



「悅趣」由深水埗區康樂事務辦事處員工設計。

至於「純園」設計則參考傳統英式花園，佈局簡約工整，色彩調和，植物左右呼應，予人典雅和諧的感覺。庭園中，洋彩雀及時花構成有層次及重複的圓形圖案，一條用石米鋪成的小路，通往花園後方的白色涼亭；涼亭鑲有花邊，是全園焦點，在蒼翠的園林植物映襯下，散發濃厚的歐陸情懷。



「純園」由元朗區康樂事務辦事處員工設計。

今年園圃比賽新增「環保優勝盃」獎項，東方園圃「環保優勝盃」由九龍城區「瀨心園」奪得，該庭園以簡約的材料如白砂、石塊等，營造出精緻的日式庭園。西方園圃則由東區「舒活花園」勝出，庭園兼具環境美化與休憩功能，園內環花欄和水耕菜綠牆，風格自然隨心。

花展是「欣賞香港」活動第二輪十大亮點項目之一，主題是「花香藝萃」，主題花是洋彩雀，共展出逾35萬株花卉。康文署東方園圃及西方園圃比賽參賽作品，均由該署各分區康樂事務辦事處員工設計，正於花展中展出。

土地諮委傾起動九東 挺增供地

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)土地及建設諮詢委員會日前舉行會議，聽取2016年施政報告及2016/17年度財政預算案中與發展局有關的措施，以及3項由起動九龍東辦事處主導的工作。委員備悉施政報告及預算案中與發展局有關的措施，他們認同政府以多管齊下方式增加土地供應，以應付社會的房屋、發展及其他土地用途需求，以及採取新措施以控制工務工程成本。

委員並聽取了起動九龍東辦事處就促進私營機構提供行人連接的簡介。新政策重點是向私營機構提供誘因，豁免因提供行人連接而修訂地契補價，便利建構綜合行人連接網絡，讓整個社區受惠。政府計劃先以九龍東作為新政策試點，如有充分理據，可考慮推展至其他地區。

委員表示，支持上述新政策，認為政策落實能加強連繫及提高行人暢通度。

對於發展啟德旅遊中樞，委員備悉起動九龍東辦事處共收到11份本地及海外公司對邀請意向書的覆核，大部分都在土地用途組合、娛樂及休閒設施的類別及性質，以及提高商業可行性等方面提供意見或建議。委員大致上支持旅遊中樞發展方向。委員亦就該發展設計理念、運作模式及商業可行性提出建議。

最後，委員聽取起動九龍東辦事處介紹九龍灣行動區初步發展大綱圖。該區計劃為商業/辦公室樞紐，與周圍發展相輔相成，配合九龍東轉型為第二個核心商業區。

委員普遍支持發展建議，並就該區行人連接和初步發展大綱圖其他範疇提供意見。

廣播業招聘200職 歡迎亞視員工

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)勞工處將於明日在荃灣就業中心舉行廣播業專題招聘會。是次招聘會共有5間廣播/傳媒機構參與，包括有線寬頻通訊有限公司、樂視網信息技術(香港)有限公司、電訊盈科媒體有限公司、電視廣播有限公司及香港電台。其中，4間私營機構共提供約200個職位空缺，歡迎亞洲電視員工及其他有興趣求職者申請並即場面試。香港電台並於會場設置櫃檯，介紹空缺資料及申請辦法。

參與機構提供職位類別，涵蓋各類電視製作專業職位，包括導演、助理編導、節目編排、燈光、工程師、技術員、電腦程式員等，另有行政、銷售及文職等空缺。求職者如欲進一步了解空缺詳情，可瀏覽勞工處互動就業服務網站：www.jobs.gov.hk。招聘會於上午10時至下午4時在荃灣西樓角路38號荃灣政府合署2樓舉行，面試名額以即場派籌形式安排，先到先得，毋須預約，費用全免。