

機票代理屢現假票 消費糾紛易發多發 四航企「封殺」去哪兒網

香港文匯報訊 內地頻頻爆出有乘客通過線上旅遊代理(OTA)訂購機票,遭遇虛假客票等「陷阱」。繼中國國際航空、海南航空後,近兩日又有南方航空、首都航空暫停授權銷售代理通過去哪兒網銷售機票,擬徹查亂象。

據 澎湃新聞報道,南航14日下午發佈公告稱,已要求去哪兒網於3月13日起正式下架所有南航機票產品,並針對此前發生的投訴進行徹查。

南航兩月收79投訴

南航表示,近期收到多宗旅客在去哪兒網購票所引發的投訴,僅2016年1月至2月累計投訴已達79宗。投訴主要涉及網絡代理違規收取變更退票費用、提供虛假客票、對航班變動未盡通知責任、洩露旅客信息進行詐騙、盜用旅客信息虛佔航空公司座位等情況,嚴重損害消費者的合法權益。

無獨有偶,同日,首都航空也發佈了類似的通知,稱將從3月15日(包含)起暫停首航授權銷售代理通過去哪兒網銷售機票。在暫停銷售期間,凡發生旅客投訴去哪兒網,查證為首航授權銷售代理所為,將取消首航代理人資格。

據悉,去哪兒網是內地知名的線上旅遊代理,除機票外,該平台還提供酒店、會場、度假產品等的線上代理銷售,總部設在北京。去年10月26日,另一家內地OTA攜程網和去哪兒宣佈合併,合併後攜程將擁有45%的去哪兒投票權。

聯程票當單程票售

上海市工商局機場分局、上海市消保委空港辦公室昨日也發佈了專門針對航空票務代理服務的



繼中國國際航空、海南航空後,近兩日又有南方航空、首都航空暫停授權銷售代理通過去哪兒網銷售機票,擬徹查亂象。 資料圖片



南航表示,近期收到多宗旅客在去哪兒網購票所引發的投訴,僅今年1月至2月累計投訴已達79宗。 資料圖片

「八大陷阱」(詳見附表),其中也提及2015年1月初,消費者張女士在去哪兒網上購買一張1月19日上海至法國巴黎單程機票,乘機當天在機場無法乘機。調查發現,張女士網購的「單程」機票,實際為聯程機票,行程為:1月19日上海—巴黎;2月17日布達佩斯—阿姆斯特丹;2月17日阿姆斯特丹—香港。此行程超過了其所持申根簽證的有效期,所以被航空公司拒絕登機。該網上第三方賣家用聯程票充當單程票

銷售,涉嫌隱瞞真實信息,將後段行程機票申請退票,獲取部分票款。

上海市的這份調查指,航空客運市場的繁榮,尤其是航空票務代理服務從傳統模式向網絡銷售延伸,票務代理行業也出現了新問題。經營者魚龍混雜,服務質量良莠不齊,更有少數企業在服務過程中玩「貓膩」,不講誠信、違規操作、不當利益,致使航空票務消費糾紛易發多發,成為航空消費投訴的新熱點。

機票代理「八大陷阱」

陷阱一：全價票「變」折扣票

少數票務代理企業事先得向消費者出售全價機票,事後卻從其他渠道採購同時間、同行程的折扣機票,並向消費者隱瞞有關情況,擅自取消原訂機票並重新出票,藉機套取差價。

陷阱二：聯程冒充單程,隱瞞行程信息

票務代理用聯程票充當單程票銷售,隱瞞真實信息,將後段行程機票申請退票,獲取部分票款。

陷阱三：「低價高賣」,偽造行程單

票務代理企業採取偽造航空運輸電子客票行程單的手法,虛標機票價格,從而將低價機票以高價出售。

陷阱四：擅退尚在有效期的機票,侵吞票款

票務代理企業定期「梳理」其網售機票情況,一旦發現沒有乘機和即將到有效期的機票,就擅自向航空公司提出退票,並侵吞票款。若被客戶發現,則以「工作人員操作失誤」來搪塞。

陷阱五：不提供善後服務

票務代理企業作為航空公司的票務代理商,不協助消費者辦理退票手續,造成消費者損失。

陷阱六：未盡告知義務,給乘客造成損失

票務代理企業未盡告知義務,導致消費者因無法及時得到航班變動信息而權益受損。

陷阱七：網銷銷售機票,擅設或修改退改簽規則

OTA網站對打包套餐產品自行設置或修改機票的退改簽使用規則,並未明確告知消費者。

陷阱八：積分兌換免費票冒充有價票

根據相關規定,航空里程積分兌換機票只能適用於積分擁有者本人或其指定受益人,可實際操作中,航空公司工作人員可能由於登記時間緊促等原因疏於嚴格查對。少數代理商利用這個漏洞,擅自出售積分兌換的免費票,給消費者留下風險。

資料來源：澎湃新聞

涉多省市假藥案告破 近30萬盒流市面



內地民眾在國際消費者權益日活動上諮詢假藥鑒別方法。 資料圖片

香港文匯報訊 據新網報道,一名湖南的消費者網購到假藥後,果斷向有關部門投訴,一宗涉及內地多個省市的製售假藥案由此告破。

湖南省益陽市警方昨日透露,該案涉及高仿假藥線上線下銷往多地,銷量近30萬盒,銷售金額30餘萬元人民幣。當日,益陽市公安局將涉嫌生產、銷售假藥的疑犯劉某成向檢察機關提起公訴。

案情複雜 專案組多省取證

2015年4月,湖南益陽市民龔先生在淘寶網一家名為「益民保健品」的網店,購買了20盒「丁桂兒」臍貼,給腹痛的孩子使用了一段時間後並未奏效。懷疑買到假藥的龔先生便到益陽市食藥監局投訴諮詢。

該局工作人員發現,龔先生所買臍貼包裝盒上的批准文號已棄用,且標注的生產企業根本不存在。在與標注生產企業所在地藥監部門核實後,工作人員初步斷定為

假藥。

益陽市公安局隨後對此立案偵查。由於此案案情複雜,且上下線疑犯、生產廠家均使用了假名和多個手機號碼,涉及多個省市。11月24日,該案被立為公安部督辦案件。

案件偵辦中,專案組民警數次輾轉浙江、安徽、河南等地調查取證,抓捕疑犯,搗毀製假窩點等。經查,自2008年以來,疑犯張某平從河南鄭州生產廠家疑犯劉某玉、劉某成手中購進雲南白藥系列、丁桂兒臍貼、退熱貼等一系列高仿假藥,在安徽省太和縣源源源保健品大廳銷往內地各地。其中,疑犯張某平將這些假藥銷售給展某全、賈某夫婦,兩人再通過淘寶網店「益民保健品」銷往各地。

目前,專案組已將淘寶店主、上線經銷商、生產廠家等一網打盡,整個製售假藥的犯罪團夥鏈條已被摧毀。案件在進一步偵查起訴中。

孟建柱晤FBI掌門人 中美加強追逃合作



昨日,中共中央政治局委員、中央政法書記孟建柱(右)會見美國聯邦調查局局長科米。 新華社

香港文匯報訊 據中新社報道,中共中央政治局委員、中央政法書記孟建柱昨日在北京南海會見美國聯邦調查局(FBI)局長科米。

孟建柱說,習近平主席去年9月成功訪美,雙方確認繼續構建基於相互尊重、合作共贏的中美新型大國關係。中方希望兩國執法安全部門落實兩國元首達成的重要共識,加強在反恐、打擊網絡犯罪、追逃追贓等領域交流合作,推動兩國關係不斷發展。

科米表示,美方願與中方加強溝通,擴大共識,進一步提升兩國執法安全合作水平。

瀾滄江應急調度啓動 紓越南旱情

香港文匯報訊 據中新社報道,記者從國家防汛抗旱總指揮部辦公室(以下簡稱「國家防總」)獲悉,昨日8時,瀾滄江景洪水電站下洩流量已加大至2,190立方米每秒,標誌著應越南請求,由中方實施的瀾滄江梯級水電站水量應急調度正式啓動。

受強厄爾尼諾現象的影響,越南南部的湄公河三

角洲正遭受百年來最嚴重的旱情,湄公河水位也降至近90年最低。除越南之外,湄公河流域其他國家也遭受乾旱襲擊。近期,越方向中國遞交照會,希望進一步加大景洪水電站下洩流量,以助緩解湄公河下游旱情。

對此,中國外交部發言人陸慷昨日在例行記者會

上表示,中國同中南半島湄公河沿岸國家是友好鄰邦,瀾滄江—湄公河沿岸各國人民同飲一江水,遇到困難時,朋友之間相互幫助、施以援手,是應有之義。

陸慷稱,為幫助流域國家應對旱情,中國政府克服自身困難,盡最大可能作出努力,決定自3月15日至4月10日通過中方境內景洪水電站對下游實施應急補水,此舉將惠及柬埔寨、老撾、緬甸、泰國、越南等國,希望能對緩解下游旱情有所幫助。

張德江周五訪非 中非合作迎新機遇

程濤



全國人大常委會委員張德江將於18日起訪問非洲的贊比亞、盧旺達和肯尼亞三國,並出席在贊比亞首都盧薩卡召開的各國議會聯盟第134屆大會。此訪充分體現中國新一屆領導集體把中非關係放在中國對外關係的重要地位,不斷為中非關係充實新的內容、新的活力,將進一步推動和落實雙方的友好合作計劃,加強中非立法機關交流與合作,使中非合作在全方位、高水平的軌道上運行和發展。

高位運行 碩果纍纍

當前,中非關係正處於新的歷史起點上。去年12月,習近平主席在中非合作論壇約翰內斯堡峰會上全面、系統地宣示中國對非政策的新理念、新主張,提出了促進中非合作發展一系列重要舉措,繪就了中非

合作發展新藍圖。中非關係定位被提升為「政治上平等互信、經濟上合作共贏、文化上交流互鑒、安全上守望相助、國際事務中團結協作的全面戰略合作夥伴關係」。中非合作活力無限,高位運行,碩果纍纍。

臨新機遇 互利發展

當前,非洲國家普遍謀求加快工業化和現代化進程,中國正在實施經濟結構調整和產業升級,中非發展戰略高度契合,互有需要、互有優勢,迎來了難得的歷史性機遇。中非正在抓住機遇,充分發揮各自比較優勢,推動中非互利合作迅速穩步發展。

「一帶一路」升級合作

中國提出共建「一帶一路」的重大發展戰略,非洲是「一帶一路」自然和歷史的延伸。中非多年來的友好互利合作在實際上已經試行和實施了「一帶

一路」中政策溝通、設施聯通、貿易暢通、資金融通、民心相通等主要內容。非洲在「一帶一路」戰略中具有重要的地位,非洲為「一帶一路」提供更廣闊的舞台。

在「一帶一路」框架下的中非合作,就不僅僅是中國和非洲「遠程的對接」,而是與這「一帶」和「一路」上的六十多個國家「鏈條式的拉動」;不僅僅是兩個點的互動,而是一條線上眾多國家的聯動,是「一條線」帶動「一大片」的互聯、互通、互動、互利和共贏。不僅僅是雙邊的優勢互補,而是多邊的優勢互補,多方優勢的疊加。中非合作巧借「一帶一路」的政策和平台,結合中非合作的「升級版」,推動合作向多邊、多方位和更高層次發展。

在雙方的共同努力下,中非合作的轉型升級將使中非關係得到進一步升華,中非利益共同體、命運共同體將會更加牢固,更加持久。

高曉兵任民政部副部長

香港文匯報訊 據中國人力資源和社會保障部網站消息,國務院任免國家工作人員。其中山東省委原常委、原組織部部長高曉兵被任命為民政部副部長,江蘇省副省長曹衛華被任命為國土資源部副部長。

新華社及中新網昨日報道,其他任命還包括任命黃潤秋為環境保護部副部長,任命秦博勇為審計署副審計長,任命孫金龍為新疆生產建設兵團政委。

此外,國務院決定免去鄒銘的民政部副部長職務,免去吳曉青的環境保護部副部長職務,免去張新楓、尚冰的國家互聯網信息辦公室副主任(兼職)職務,免去于紹良的新華通訊社副社長職務,並免去馬力強的國有重點大型企業監事會主席職務。

小啟

因版面調整關係,兩地融通今日暫停一期。