



■口岸每天過關客量巨大，警花查驗證件需要快速且精準。本報雲南傳真

中越邊境的雲南河口，是中國連接東南亞的最便捷陸路口岸。河口邊防檢查站有一群警花，嚴謹但不呆板、認真而不保守、活潑卻不失原則。她們以女性特有的細膩、耐心，微笑服務；憑嫺熟的業務技能和檢查員特有的警惕為國把關；作為女性，她們還是母親、妻子、女兒，生活中的她們同樣有普通人的溫情和母愛。

■香港文匯報記者 丁樹勇 雲南報道

每日清晨8時，中越邊境河口口岸開關，由此開始一天15小時的忙碌。作為中國通往東南亞的陸路口岸之一，每天有逾萬人由此出境，三三驗證台前，邊檢女警官們每人每天的驗證放行人員平均達200人次以上。

### 優質服務 細心周到

驗證台前，女警官們接過過境人員遞來的證件，比對、查驗、簽章，再遞還證件，微笑示意可以入境，緊接着查驗下一名過境人員。這樣的工作，將持續到晚上11時閉關。在男警官李衛軍的眼中，女警官甜美的微笑始終是國門前的一道風景，而女警官細心、周到，也是優質服務的必備功夫。

去年12月的一天，正在聯檢樓備勤的黃藍紫上尉，看到兩名越南邊防警察帶領1名美國旅客向中國方向走來，該旅客稱其存放重要證件的皮夾在出境時遺失，請求幫助尋找。曾攻讀心理學碩士學位的黃藍紫看到對方急得滿臉是汗，透出焦慮、緊張的神色，所以並未將無人上交失物的消息告訴這位美國旅客，而是一邊向帶班領導報告，一邊仔細詢問其出境過程，引導其仔細回憶皮夾可能遺失的環節，終於獲知其填寫出境卡時，將皮夾放在了柵面上，根據這一線索，最終幫他找回了皮夾。這位美國旅客通過翻譯對黃藍紫說，皮夾中的各種證件對其很重要，一旦遺失，將會很麻煩。最後，該遊客還用剛學會的漢語說聲「謝謝」便出境了。

### 揣摩面相 揭破偽裝

中越河口、老街山水相連，口岸出入境人員流量大，要求邊檢人員具備更高的專業素質。河口邊檢警花們根據驗證實踐總結了驗證技能，練就了「火眼金睛」。

電腦錄入速度是提高工作效率的關鍵，警花們每周至少3次開展電腦錄入練習，反覆提升錄入速度，縮短驗證時間。「驗證台前與服務對象的接觸不超過十秒，需要既快且準。」文麗娜中尉表示，哪怕一個字母錄入錯誤，也會造成漏檢。為練就「眼功」，女警們經常會找幾組不同年齡段的人物照片，仔細揣摩面相辨別技巧，學習人體面相結構圖，掌握細節特徵，久而久之，人人都掌握了技巧。文麗娜說，如果遇上假護照、假證件，經過摸、看、翻、比幾個動作，一般都能識別。文麗娜所說的摸，是摸照片所在真的正反面，識別是否更換過照片；看，則是看個人資料頁、看裝訂線、看水印；翻，是通過逐頁翻看證件，查看出入境次數等；比，則是將照片與出入境人員進行仔細比對。

去年12月的一天，警花王賀夜班查驗一名外籍男子的護照時發覺，該男子所談的行程，與護照上顯示的情況並不相符。王賀立刻採用儀器詳細檢查，最終斷定這是一本拆拼過的護照。面對邊檢女警的智勇，該男子無奈地低下了頭。



■面對旅客的疑問，邊檢女警官總是微笑並細心地引導。本報雲南傳真

■拿起鋼槍，警花英姿颯爽，絲毫不輸男警官。本報廣西傳真

## 解救被拐婦女 查緝走私夾帶

警花們在邊境地區的工作，也會面對各種複雜情況。警花黃小瑋介紹，由於地處中越邊境，解救被拐婦女以及查緝走私夾帶也是她們工作的常態。

### 智破花瓶走私象牙

一次，越南老河口口岸邊防屯通報稱，一名越南婦女被拐騙並扣留於河口某地，希望協查。河口邊檢站立即聯合警方查找，最終解救了該婦女，送回了越南。因為收到了相關信息，這樣的解救行動相對容易，而警花們上勤期間，也經常遇到被拐騙的越南婦女前來求救，「這樣的情況每年總有10至20次。」黃小瑋說，每遇這樣的情況，她們會一邊向越南口岸邊防屯通報，由越方核查被

拐騙婦女身份後送出境；同時向當地警方通報案情，協查拐騙婦女的疑犯。

去年，王賀被抽調到總隊機動支隊，擔負邊境管控任務，赴中緬、中老邊境地區邊境設卡查緝，她是小組唯一的女警官。一次，在查緝兩名緬甸籍孕婦時，王賀在其身上搜出了貼身細綁的毒品。另一次在老撾開往雲南的國際大巴上查獲走私象牙，也令王賀至今難忘：在檢查隨車貨物時，王賀所在的小組查獲一個木製花瓶，握於手中搖晃明顯能聽到有物品晃動，經X光檢查發現有異物，破拆花瓶後發現，是一對走私象牙。在執行邊境管控任務的數月中，王賀和戰友查獲過毒品、走私野生動物如穿山甲、走私香煙、走私象牙、走私凍品等。



■女警王賀正在邊境前查驗。記者丁樹勇攝

# 滇邊防警花 剛柔並濟 守國門

服務通關微笑甜美 識別證件火眼金睛



■等待過關的兒童得到溫馨的服務。本報雲南傳真

## 察顏辨氣味 巧破人體藏毒

忙碌中的川妹子宿丹的麻利與幹練，距其工作崗位僅200餘米的家中，有一名僅兩歲零3個月的兒子。已為人母的宿丹，還是「邊關緝毒女獵鷹」。學醫出身的她憑借女性特有的細膩和自己掌握的醫學知識，如中醫望聞問切一般，能夠通過人的身體狀況變化查緝人體藏毒者。

宿丹從醫學角度分析吸毒者及體內藏毒者身體狀況變化，並根據吸毒者面黃肌瘦、眼眶突出，體內藏毒者嘴唇發乾、口腔異味等特點，摸索總結出人體藏毒查緝方法，還成功查獲過首例胚胎藏毒案。

宿丹的家庭很是有些特殊，同為邊防警察的夫妻倆，一個在雲南工作，一個在浙江工作。婚後有了兒子，宿丹承擔了母親的責任，但由於特殊的工作性質，她只好輪流請來母親和婆婆，白天幫助自己照顧兒子，夜間卻不忘盡母親的責任，天天講故事伴兒子入睡，「兒子11個月時就能牙牙學語，現在能講很多話了。」宿丹卻把兒子能較早講話歸結為經常聽故事的功勞。

每逢上勤，本應夜裡11時下班，領導也安排她晚8時下班回家陪兒子。要強的宿丹每每哄兒子入睡後又回到崗位。「孩子總會長大，困難只是暫時。」由宿丹的話中，記者聽出了堅強。

記者採訪期間，正值中國第四支赴利比亞維和警察防暴隊先遣隊出征，宿丹的丈夫正在其中。看着丈夫的照片，宿丹很是自豪。



■宿丹摸索出快速辨識人體藏毒的方法。記者丁樹勇攝

## 離家五千公里 難捨親恩

23歲的徐讓依，是警花中的小妹，雖然很得姐姐們的關照，但父母對其的寵愛，仍令其感動而喜悅。

家在黑龍江綏化的徐讓依，曾在省會哈爾濱讀大學，距家不過1小時車程；大學畢業後參軍來到河口，與家的距離一下拉長到了5,200公里。雖然很快克服了氣候、飲食上的不適應，但父母的牽掛一刻也沒有停止過，初時與父母通電話，媽媽在電話中的哭聲也會引徐讓依掉下眼淚，「現在已經不會了，不能讓父母太牽掛！」

最令徐讓依難忘的，還是休假回家的那一段。5,200公里的路程，她用了兩天時間。在哈爾濱下飛機後，專程驅車到機場接她的父母、舅舅、舅媽已等候多時了，「車上

除留我的一個座位，都已坐滿家人。」休假的一個月，從未離家那麼遠，也從未離家那麼久的徐讓依儼然成了貴賓，親戚排隊請客、媽媽變着花樣做好吃的，「生怕吃不夠似的。把離家一年多沒有吃上的家鄉菜和小吃，幾乎都吃遍了。」徐讓依笑着說，「其實媽媽也很糾結，一方面不讓我多吃，怕發胖；一方面卻又讓我多吃，怕歸隊後就吃不上家鄉菜了。」



■徐讓依在工作中。記者丁樹勇攝

## 「陪伴，也是一種幸福！」

文麗娜及其丈夫是典型的雙軍人家，「陪伴，也是一種幸福！」文麗娜說。婚後，文麗娜與丈夫仍各自住在單位的單身宿舍，被戰友們調侃為「最近的兩地分居」，這樣的日子持續了幾個月，單位騰出了套房，文麗娜與丈夫才算是有了自己的小家。儘管有了自己的家，文麗娜與丈夫還是各忙各，一日三餐都在單位解決。兩人都沒有工作任務的周末，文麗娜也會做一餐飯，享受家庭生活的樂趣。

### 婚後曾各住宿舍

「戀愛期間他沒有給我送過花。」文麗娜與自己眼中有些「木訥」的他談戀愛，並沒有多少花前月下，更多的是互相陪伴。雖為機關工作人員，但丈夫的工作也很忙，常常夜間還需要加班，每遇自己有空，文麗娜總會到辦公室陪伴丈夫，不時為他倒茶；而遇到自己夜間上勤，丈夫也會到聯檢樓看自



■每逢休息日，文麗娜會在家享受烹飪樂趣及家庭溫馨。記者丁樹勇攝