

2016 加強監管 重塑旅業良好形象

新年伊始，為了重塑香港旅遊業良好形象，旅遊業議會昨日採取了加強到景點和商店巡查的措施，以保障訪港旅客能享受到優良服務，防止無牌旅行社及導遊破壞香港旅遊形象事件發生。去年訪港遊客數量出現下跌，部分原因雖是由於內地經濟增長放緩、全球經濟形勢不明朗、日韓等國匯率下降、周邊國家對內地遊客放鬆簽證要求等因素，但香港旅遊業服務質素有所下降，令遊客信心不足也是重要原因之一，故有關方面加強監管以規範業界行為很有必要。只有這樣，才能打擊業內個別害群之馬的不良經營手法，全面恢復香港旅遊業過往誠實經營、熱誠服務、禮貌好客的正面形象。

旅遊業議會昨日起加強對業界的監管，派出人員到景點和商店進行巡查，要求從業者嚴格遵守有關規定，包括導遊帶團時佩戴導遊證，以及旅遊巴要貼上旅行社牌照號碼及團號等等。這是有關方面因應香港旅遊業目前出現的問題而採取的一項重要措施。目前，香港旅遊業正步入低迷期，過往人山人海的「黃金周」，如今已變成客流稀少，許多店舖門可羅雀。最新數據顯示，去年11月訪港旅客按年減少10.4%，佔整體訪港旅客人數四分之三

內地旅客更減少了15.4%，而今年6月至11月，訪港旅客數量已連續6個月出現下跌。香港的旅遊業正面臨着來自內外兩方面嚴峻挑戰。一方面是內地經濟處於調整期，大眾的消費觀念和購買力都隨之調整和改變，而周邊國家及地區正強化旅遊業競爭力，用盡各種手法向內地遊客示好，令許多原本有意來港的內地遊客流出本港；另一方面，香港社會政治環境也有所變化，反對派煽動的「驅蝗」、「反水貨客」等行動，嚴重破壞了香港「好客之都」形象，而旅遊業個別害群之馬欺騙遊客、強迫購物等不良行為，也令許多遊客望港卻步。去年10月發生的內地遊客疑在港被毆致死事件，已令香港整體形象嚴重受損。原本計劃來港的遊客都開始擔憂，香港究竟是否安全，自己到香港是否會遭到不公平待遇或者排斥。

要改變外界對香港社會和旅遊環境的不良印象，固然需要全社會的共同努力，旅遊業更要身體力行，所有從業人員都需要按照貨真價實、誠信有禮、熱心服務的標準，全面提高服務質量，讓所有旅客來到香港都有賓至如歸、物有所值的感受。要做到這一點，固然主要靠業界自律，但由於過去有個別業者以不良手法經

營，如果不加強監管，強迫購物和欺騙遊客的行為就有可能再度發生。這些劣行只要再發生一兩起，在社交媒體高度發達的今天，瞬間就會擴散開來。屆時，受到傷害的不僅是旅遊業，還將拖累整個香港形象！因此，旅遊業議會加強巡查和監管的措施，正是為了杜絕上述劣行對香港社會和旅遊業可能造成的更大衝擊。因此，廣大業者應支持這個措施，遵守業界經過協商而達成的服務指引，增加旅客對本港信心。

當然，加強巡查可能會引起業界某些不便，有些保障消費者利益的措施，如購物在一定期間內可退款的做法，也有可能被極少數顧客濫用，對商舖經營帶來某些影響。但是，從總體上看，這都是為了確保香港社會的良好形象和商業信譽，讓消費者來港可以放心消費。從長遠來說，對整個旅遊業和零售業等各行各業都會有利，應該把這些良好的制度堅持下去。至於一些操作上的細節，如是否規定商品有質量問題才退款，以防止個別顧客濫用保障，這些就需要業界在經營過程之中，用商業的方式來予以解決。總之，現階段要恢復香港旅遊業良好形象，加強監管是非常之策和必由之路。
(相關新聞刊A8版)

7.7萬人入場多去年1萬 15.49億投注增2.6%

元旦日賽馬 旺丁又旺場

香港文匯報訊(記者 聶曉輝)新年伊始，香港市面慶祝元旦的活動一籬籬，不少市民則選擇與三五知己入馬場觀賞賽馬，同時希望賺一筆橫財為新年打響頭炮。沙田馬場昨日上演11場元旦日賽事，沙田及跑馬地兩個馬場合共吸引逾7.7萬人入場，合共錄得15.49億元投注額，較去年的15.09億元增加2.6%，並為香港特區政府庫房進賬1.74億元。雖然昨日賽事出現不少冷門賽果，全日贏錢而回的馬迷未必多，但不少馬迷均指場內氣氛熱鬧，絕對是一個元旦日的好去處。

香港賽馬會昨日在沙田馬場舉辦《好運1月1賽馬日》，期望市民大眾新一年在馬場踏出好運第一步，贏取豐厚獎賞。昨日入場市民均可獲贈「LUCKY START」好運匙扣一個，場內亦獨家發售多款以「LUCKY START」為主題的精品；藝人張繼聰及陳凱琳亦化身成「好運之星」，於馬場內與馬迷大玩有獎遊戲。昨日天公作美，不少本地馬迷、內地及海外旅客均入場觀賞賽馬兼賀元旦，沙田及跑馬地兩個馬場合共吸引77,735人次進場，單是沙田馬場已有逾72,000人，兩個數字均較去年元旦日多出約一萬。11場賽事共錄得15.49億元投注額，亦較去年增加2.6%。馬會在本日投注扣除派彩及回扣後的收入為2.4億元，當中1.74億元用以繳交博彩稅，其餘則撥作馬會營運開支及慈善捐獻。

退休捧場客 讚有節日氣氛

已退休的黃先生經常入馬場觀賞賽馬，每逢節日更視馬場為一個好去處，他認為昨日沙田馬場內十分熱鬧，很有節日氣氛。他表示，退休前從事冷氣行業，未必經常有空賭馬，退休後可說是「全情投入」，「退休總要找一點娛樂，否則會很悶，故經常與三五知己一同進場，今(昨)天則是

自己一個進場。」黃先生希望新一年身體健康及賭馬贏大錢。健康便是財富，一星期前不慎扭傷腳，要暫時以輪椅代步的吳先生昨日亦在三五知己慫恿下進場「湊熱鬧」，「我要養傷4、5個月，除夕夜也是在家中度過，朋友便叫我一直進場，讓我活動一下。」吳先生表示，平日亦會賭馬，但卻很少進場，每場則會下注約1,000元。

連場爆大冷 馬迷難揮頭彩

馬會在昨日賽事的三T彩池動用三T儲備，賽前估計10元一注獨中三T正獎，彩金可高達2,700萬元。結果共有3注中，每10元派902萬元。

不過，全日亦爆出不少冷門賽果，多匹大冷門跑入三甲，並合共炮製出三條逾千元連贏，尾場賽事頭三名馬匹更全為20倍或以上冷門，構成的連贏及三重彩派彩分別高達2,186.5元及75,419元，相信未必很多馬迷能成功在新一年取得頭彩。

此外，昨日11場賽事重頭戲為兩場香港三級賽，結果由潘頓策騎的「新力風」及鄭雨滇策騎的「萬事勇」分別擊敗一眾強手，攻下「洋紫荊短途錦標」及「華商會挑戰盃」。



沙田馬場昨日上演11場元旦日賽事，吸引逾72,000人進場，合共錄得15.49億元投注額，較去年的15.09億元增加2.6%，並為庫房進賬1.74億元。潘達文攝



黃先生指，昨日沙田馬場內十分熱鬧，很有節日氣氛。聶曉輝攝



暫以輪椅代步的吳先生昨在三五知己慫恿下進場「湊熱鬧」。聶曉輝攝



沙田馬場內有小馬免費與市民合照。潘達文攝

6000萬新年財

六合彩新年金多寶攞珠將在今天晚上9時30分舉行，是期攞珠共有多達4,800萬元金多寶。馬會預計，若一注獨中，頭獎基金可高達6,000萬元。馬會資料顯示，15號及42號在近10期金多寶攞珠各出現4次，堪稱幸運號碼。而去年全年共舉行151次六合彩攞珠，共誕生了接近60名頭獎得主。馬會資料顯示，荃灣青山道投注處共售出4張頭獎獎券，可說去年最幸運的場外投注處，市民可作參考。今晚攞珠將於晚上9時30分開始，截止售票時間為9時15分。 ■文：文森、攝：梁祖彝



逾2600健兒冬泳迎新

香港文匯報訊(記者 文森)拯溺總會昨日舉行元旦冬泳，今年已是第40屆，有超過2,600名市民參與，健兒由港島中灣出發游至淺水灣，賽事全長600多米，沿途有船隻及獨木舟護航，泳手上水時都會獲得財神祝福。賽事分奪標組及暢泳組，當中「奪標組學生男子組」參賽者關浩然僅用6分04秒游畢全程，為全場最快選手。天文台指昨早晴朗有陽光，氣溫約17度，天氣清涼。81歲的梁炳兆是年紀最大的參賽者，已連續參加元旦冬泳31年，他認為「今天天氣較涼，水有啲凍」，而且浪較急，所以有一定難度，但自己平日堅持運動，表示尚能應付，對完成賽事感到高興。昨日也有殘疾人士參與，黃先生患有小兒麻痺症，表示自己身體腰部以下部分不能發力，要游得更靈活需靠泳姿配合前進。而湯先生則在約25年前患骨癌，被切除右腿大腿以下部分，他在醫生鼓勵下開始習泳，已參加元旦冬泳超過30年。他指雖然身體有缺陷，但無礙自己暢泳。

元旦「好」嬰成雙 父母喜收新年禮



王氏夫婦已為兒子取英文名「Nigel」，寓意勝利，寄望他做一個容易勝利的「叻仔」。趙虹攝

香港文匯報訊(記者 趙虹)甫踏入2016年，各有兩男兩女新生嬰兒於元旦日搶開出世，「好」事成雙，為新年增添不少喜氣。伊利沙伯醫院繼2011年後，相隔5年於昨晨零時13分迎來元旦嬰兒，父母冀望兒子可盡

情享受人生。浸會醫院及養和醫院均分別迎來一男一女於元旦日零時零分整點出生的嬰兒，前者於零時七分更再迎來一名元旦女嬰，剛好令元旦嬰兒湊成兩個「好」字。

王太於周四早上10點入住伊利沙伯醫院，由作動至生產費時約6.5小時，於元旦日零時13分順產誕下重3.63公斤的男嬰，為丈夫送上一份別具意義的新年禮物。王太表示，預產期雖適逢元旦日，但從未預計會產下元旦嬰兒，對兒子可健康足月出世感到高興。

全程陪同太太生產的王先生亦感觸良多，直言感受到母愛偉大，更從未想過自己會在醫院度過除夕倒數，對兒子的來臨感到幸福及激動，在旁的王太一度打趣說：「他有開心到喊嘍。」王先生又指，日後或會再生一胎，湊夠一個「好」字。

80後「新手」望子做「叻仔」

80後「新手父母」王氏夫婦稱，至今雖尚未為兒子取中文名，但已取英文名「Nigel」，寓意勝利，寄望他做一個容易勝利的「叻仔」。王先生更冀望兒子可做一个健康、快樂及出類拔萃的人。分別任職律師及牙醫的王

先生及王太太又說，因目睹太多怪獸家長催谷子女，故不會做怪獸家長，希望兒子盡情享受及感受人生，亦不會刻意安排兒子的未來。

繼2011年後，伊利沙伯醫院相隔5年再次迎來元旦嬰兒，該院婦產科部門主管梁國賢特意向王氏夫婦送上花籃，以慶祝他們元旦喜獲麟兒。

不候預產期 麟兒搶出開

另邊廂，浸會醫院及養和醫院均分別迎來一男一女於元旦日零時零分出生的嬰兒。在浸會醫院順產誕下重3公斤的「準點」元旦男嬰的雷太表示，其預產期原來為本月19日，故對兒子提早近三周出世感意外，更未想過會產下元旦嬰兒。已育有一名四歲半兒子的雷氏夫婦又為初生的次子取英文名「Jun」，坦言無意做「怪獸家長」，只希望次子可健康、開心成長。該院於零時七分亦迎來一名重2.7公斤的元旦女嬰，初為人父母的區先生及區太太冀望女兒開心成長。另一「準點」元旦女嬰於養和醫院順產出世，父母為來自福建的林氏夫婦，她們結合夫婦兩人的姓氏，為女兒取名「Lecya」，並祝願女兒健康、快樂成長。