

數據服務「人性化」 惠民便民促商機

消委會促請本地電訊商提供手機數據流量免費滾存服務，以爭取客戶，維持長遠收益。事實上，數據流量飆升已是全球通信業的發展大趨勢。香港作為發達經濟體，未來的數據流量勢必呈現更加旺盛的發展態勢。因此，本地電訊業界還宜以發展和長遠的眼光，適應消費者對於數據流量日益個性化的訴求；通過提供相對靈活彈性的數據服務，更好地體現「以人為本」的服務宗旨，更多惠及消費者，培植企業長遠發展動力，展現更多商機並提升本地競爭力。

今年的10月1日起，內地三大電訊商已推出手機上網數據流量「不清零」政策，用戶在該月未用完的數據量可以於下一個月繼續使用。而美國等地區的電訊運營商早從2012年開始，就陸續出台免費的流量滾存服務計劃，令用戶能夠實現數據流量的共享。事實上，免費的數據流量滾存，一方面能給予用戶更大的選擇權，較佳地平衡其每月流量的使用壓力；另一方面，數據流量到期不清零，還可鼓勵客戶更多地使用數據，刺激數據用量，從而在可能的情况下實現提升用戶的價值。在全球通信業高速發展，數據流量不斷攀升的背景下，電訊商執行免費的數據流量滾存政策，其長遠價值和潛在客戶紅利相較於眼前的額外數據量收費得失，更能為公司的長遠發展提供

源頭動力。

香港作為成熟的發達經濟體，數據用戶不僅體量龐大，而且用戶個人對於流量的個性化需求也越來越強烈。例如經常外出旅行或出差的市民，上網數據一旦超出月費計劃上限，就不得不額外付費購買數據量，然而購買的額外數據量若用剩，無法滾存數據流量，則只能眼睜睜地看着買回來的流量被清零。雖然有本地電訊商推出了收費的「數據滾存服務」，無奈此服務計劃定價太高，而且規定用戶中途不可退出，再者，此計劃相較現下「按量收費」的數據增值服務，缺乏彈性，因此受到消費者的詬病，在市場上遇冷。可見，市場對於流量滾存的需求是毋庸置疑的，不過具體的定價和合約條例，還需要進一步合理化，以迎合市場需求和用戶特點。

應該看到，雖然提供免費或是收費低廉的數據流量滾存服務，不可避免將令電訊商喪失一部分額外數據收費，但此舉對於吸引更多用戶使用電訊商的服務，增加市場份額，提升與客戶間的黏性和穩定性都大有裨益，企業的長遠效益遠勝於短期利益。電訊業界還應放長眼光，透過不斷踐行「以人為本」和「回饋於民」，盡可能擴大用戶對數據量的使用，為企業未來發展提供強有力的支撐保障。

(相關新聞刊A10版)

中國在聯合國扮演越來越重要角色

聯合國大會23日晚通過了各國2016-2018年聯合國會費與維和攤款的分攤比額。在未來三年，中國將承擔7.921%的聯合國會費、10.2%的維和攤款，顯示中國已由過去三年的第六位躍升到成為僅次於美國、日本的第三大會費國，同時也成為僅次於美國的第二大維和經費貢獻國。這些都體現出中國作為世界第二大經濟體，在聯合國這個最主要的國際舞台上的地位日益提高，所承擔的國際義務也不斷增加，中國正在為世界和平以及人類的進步事業作出越來越大的貢獻。

中國是聯合國的創始會員國，在上世紀的反法西斯戰爭期間，中國積極參與聯合國的筹建，為這個最重要的國際組織的成立，作出了重大貢獻。近年來，隨着中國國力的增強，國際地位不斷提升，中國所承擔的會費和維和經費的比例也相應攀升。在2013年至2016年度，中國承擔的會費佔5.148%，位居第六，2013年繳納會費約1億3千多萬美元。未來三年，中國更要承擔7.921%，即增加近3個百分點的份額。對此，中國外交部發言人陸慷昨日在例行記者會上表示，中國將繼續履行聯合國會員國應盡的財政義務，及時、足額繳納聯合國會費，並在承擔維和行動攤款方面，擔負起作為安理會常任理事國的特殊責任。這充分說明，中國雖然還是發展中國家，人均所得在世界也處在較低水平，但絲毫無損對國際事務的承擔和高度責任感。尤其是在當今世界，不少國家和地區依然面臨着貧困、飢荒的威脅，某些地區的恐怖主義活動比較猖獗，局部戰爭和衝突的威脅依然存在，聯合國作為最重要的國際組織，其促進發展、維持和平的責任依然相當重大，中國在其中的作用不可或缺。

中國逐步強大，但絕不意味着中國就會走向霸權主義及奉行強權政治。中國人民熱愛和平、崇尚正義，國家外交的總方向，是在平等和互相尊重的基礎上，加強與世界各國的合作與溝通，共同努力推動全人類的進步和發展。在增加對聯合國會費和維和經費分攤的比例上，就充分反映出中國對國際事務的承擔和胸懷。某大國雖然承擔聯合國經費比例最大，該國又不缺美金，卻經常以這樣或那樣的藉口拖欠不交，成為拖欠次數最多、金額最大的國家。相比之下，可謂高下立見。

中國逐步強大，但絕不意味着中國就會走向霸權主義及奉行強權政治。中國人民熱愛和平、崇尚正義，國家外交的總方向，是在平等和互相尊重的基礎上，加強與世界各國的合作與溝通，共同努力推動全人類的進步和發展。在增加對聯合國會費和維和經費分攤的比例上，就充分反映出中國對國際事務的承擔和胸懷。某大國雖然承擔聯合國經費比例最大，該國又不缺美金，卻經常以這樣或那樣的藉口拖欠不交，成為拖欠次數最多、金額最大的國家。相比之下，可謂高下立見。

(相關新聞刊A11版)

睹女忍病痛 母祝福天下兒童

「聖誕老人」「狗醫生」醫院送暖 病童開心過節

香港文匯報訊(記者 趙虹)聖誕節來臨，不少家庭都舉辦慶祝派對或家庭活動，但並非每個家庭都擁有這平凡的幸福。對一些病童的家長來說，子女健康已是最好的聖誕禮物！現年11歲、自幼患有平腦症的煦祈因腦萎縮導致經常抽搐，連飲食、說話及吞嚥都有困難，母親陳太太需定期帶她出入大口環根德公爵夫人兒童醫院覆診。可憐天下父母心，身為人母的陳太太表示，所有小朋友可健康成長便是她今年聖誕願望，又祝願女兒健康安好。

煦祈自幼被診斷患有遺傳疾病米迪綜合症(平腦症)，常因肺部換氣不足，需要在睡眠時使用正壓呼吸機，連飲食、說話及吞嚥都有困難，加上腦萎縮導致經常抽搐。陳太太昨日表示，女兒至今已11歲，遠比當初醫生估計的壽命長，已十分感恩。雖然女兒身患罕見疾病，但她仍視女兒是平常孩子，時有帶同煦祈出外，「她每次外出都很精神。」她表示，今年聖誕願望是願所有小朋友都可以健康，又祝願女兒健康安好。



獲聖誕老人送贈禮物的澤軒，再三表示「好開心」。



陳太太指，今年聖誕願望是願所有小朋友都可以健康，又祝願女兒健康安好。



許小姐指，各「狗醫生」都見過大場面，表現鎮定且討病童歡心，時有探訪病童表示期待她們下次的探訪。

機管局迎長假 加開135航班

港人愛外遊

大批市民趁聖誕節假期出外旅遊，香港特區政府入境事務處於前日平安夜共錄得近50萬出境人次。因應聖誕及新年假期，香港機管局由本月19日至下月5日共加開135班航班，以應付需求。昨天是假期首日，亦是機場離境高峰期的最後一天，不少市民一家大小、二人世界或三五知己同往機場，離港散心，並以台灣及日本最受港人歡迎。旅客多表示平日要上班及子女需上學，難得趁假期出遊，而機票價格亦屬合理。

料737萬人進出 年增3.9%

入境處昨日公佈，平安夜當天共有38.4萬人次透過本港各出入境管制站入境，出境人次則有49.2萬，最多利用羅湖口岸出入境。入境處預計，聖誕及新年期間約有737萬人次經各海陸空管制站進出香港，較去年同期增加約3.9%。

機管局發言人表示，因應聖誕及新年假期，由本月19日至下月5日共加開135班航班，最多加開班次的頭三地區依次為台北、大阪及札幌，分別加開30班、29班及28班航班。發言人指出，機場的離港高峰期由本月19日起直至昨日，而由後天至下月3日則是市民返港的高峰期。由於假期人流暢旺，機場範圍的長期泊車位昨日全部泊滿，呼籲外遊及前往機場人士盡量搭乘公共交通工具。

遊客稱日本較冷更有氣氛

昨日因出境高峰期，機場擠滿外遊市民，不少航空公司的登機櫃位均出現人龍，趕辦登機及寄運行李手續。不少市民一家大小出遊，以往往台灣、日本及韓國等短線目的地的旅客較多，其中又以飛往台北、大阪及札幌



郭小姐(左一)與友人先到東京再往日本東北遊玩。

的加班機所佔數量最多。

郭小姐表示，會與3名友人先飛往東京，之後再到日本東北，全程共10天。她指出，由於需遷就假期，故在聖誕節期間前往，加上日本東北天氣較寒冷，應較香港更有聖誕氣氛。他們的廉航機票很早已經購買，每張約3,000元，郭小姐認為始終是在假期出遊，票價合理。

來自深圳的周小姐，與妹妹及家人經香港前往台北旅行5天。她表示，如果從深圳飛往台灣，機票費用不便宜，經香港再轉飛台北，票價相對便宜，就算聖誕假期，機票也不算昂貴。

除了日本及台灣，也有港人前往較冷門地點，梁先生便與友人「包團」前往印度喀什米爾，是一個為期10天的攝影團，行程以拍照為主。他表示，雖然是在假期前往，但團費仍屬合理，最主要是選就大家的假期。

另外，也有不少旅客往來外地探親。黃先生與原籍台灣的太太及一對子女，一家四口趁聖誕假期到台中探親，因為子女要上學，無法於平常時間離港。嫁到新加坡的馮小姐，昨日則偕同丈夫及兒子回國，她說因香港的氣氛較寒冷，故香港的平安夜比新加坡較具氣氛。

香港文匯報記者 馮健文

旅客訪兩園

玩一日轉戰珠澳

香港文匯報訊(記者 楊佩韻)聖誕節長假期不但吸引港人外遊，亦是香港各大旅遊景點的「重頭戲」，望能在節日期間吸納更多客源，增添人流及生意。不少訪港旅客昨日往迪士尼樂園及海洋公園等主題樂園遊玩，歡度聖誕。有首次訪港的內地旅客表示，香港的環境及節日氣氛很好；亦有旅客認為香港是購物天堂，特地購買不少化妝品及手袋。不過，他們卻不約而同地表示，只打算在港逗留約一天便離去或轉往澳門及珠海等地旅遊。

海洋公園及迪士尼樂園均在聖誕推出重頭節目，如萬花筒冰上匯演及魔法書房等，望吸引本地市民及各地旅客進場，昨日聖誕節正日兩大主題樂園均人頭湧湧，當海洋公園更有數個四川旅行團先後到訪。來自四川、首次訪港的黃小姐表示，香港節日氣氛很好，環境及設施也較先進，感覺不錯。她表示，行程的第一個目的地是海洋公園，未知下一個景點，但打算在港購買藥物回家。

來自北京的李先生表示，到海洋公園望感受聖誕氣氛，直言場內燈飾及裝置不錯，稍後亦打算購買日用品給家人。不願透露姓名的兩名重慶妙齡女郎即認為，香港的聖誕氣氛不如家鄉重慶般濃厚，打算在港逗留一天便轉到澳門遊玩，並稱已在香港購買化妝品及手袋。

同樣來自四川的李先生表示，第一次來港旅遊，沒有為消費設限額，只是「看到喜歡的就買下來」，並覺得香港各方安排不錯，直言必定會再來。他續說，旅行團會在港逗留4天，太太已在港購買化妝品及護膚品等，料下個行程會到澳門遊玩。



黃小姐表示，香港節日氣氛很好，而且環境設施也較先進。

昨11萬港人經福田「一路向北」

香港文匯報訊(記者 何花、通訊員 黃俊生 深圳報導)適逢昨日聖誕節香港公眾假期第一天，香港居民進入內地旅遊度假達到小高峰。昨日上午7時30分起，福田口岸便迎來絡繹不絕的入境客流高峰，持續至9時許才緩慢

下恢復正常。皇崗出入境邊防檢查站執勤民警根據節日勤務部署，採取警力疊加模式，打開所有入境通道，高效疏導，確保口岸安全順暢，秩序井然。據皇崗邊檢站統計，全日經福田口岸入境旅客將達11萬人次。