

逾半人今個聖誕不買禮物

數字5年新高 23%慳住使 69%留港過節

香港文匯報訊(記者 鄭慧敏)臨近聖誕,不少市民已計劃如何歡度佳節。但一項調查發現,23%受訪港人預料聖誕消費會較去年減少,只有16%受訪者表示會增加消費;34%受訪者只預計消費不多於500元,較去年增加6個百分點。另外,69%受訪者會留港度過聖誕節,只有11%受訪者打算外遊過節。負責研究的機構表示,今年市民的消費意慾較為審慎,相信與外圍經濟下滑有關,建議旅遊業界打造更多有本地特色的聖誕活動,既吸引旅客訪港,亦可增加聖誕氣氛,刺激本地消費意慾。

香港研究協會於本月1日至11日以電話形式,訪問了1,084名18歲或以上市民,發現有40%受訪者預計今年聖誕節的消費與去年相若,23%受訪者會較去年減少在聖誕節消費,只有16%受訪者表示會增加消費,反映市民的聖誕節消費意慾較為審慎。

34%人料聖誕消費不足500元

消費金額方面,有77%受訪者預料今年聖誕節將消費約2,000元或以下,另有34%受訪者預計消費500元或以下,較去年增加6個百分點。

此外,52%受訪者表示「一定不會」及

「多數不會」購買聖誕禮物贈送他人,較去年上升兩個百分點,見近5年新高。

調查亦顯示,69%受訪者會留港歡度聖誕,較去年增加2個百分點;只有11%受訪者會於佳節出外旅遊,按年下跌1個百分點。打算離港度聖誕的受訪者當中,30%將到內地旅遊,按年下跌9個百分點;會到歐美及澳紐旅遊的受訪者則由去年的15%升至23%。

倡打造特色聖誕吸旅客

香港研究協會研究主任吳偉民昨日相信,不少市民希望在西方國家感受聖誕氣氛,加上人民幣持續高企,令港人到

調查指外圍經濟放緩將影響香港經濟增長,令市民的聖誕消費意慾審慎。



內地旅遊的意慾下降;而因「廉航」的競爭,不少航空公司的長線機票均減價,吸引市民到歐美國家旅遊。

吳偉民又表示,不少市民擔心外圍經濟放緩將影響香港經濟增長,令市民的

聖誕消費意慾審慎。他建議旅遊業界應把握香港的優勢,如在赤柱的聖誕市集中加入一些具本土特色的元素,既可吸引旅客來港消費,亦可增加本港聖誕氣氛,刺激港人消費意慾。

餐飲業若無新血 美食天堂招牌難保

香港文匯報訊(記者 楊佩韻)巧婦難為無米炊,餐飲業近期面對工資、租金及食材價格上升的壓力,外加挖角潮及青黃不接的問題,美食天堂招牌或要拱手相讓。現代飲食專業協會會長胡珠建議港府及工會要多想辦法,吸引更多新血加入,否則美食天堂之名難保。他續說,飲食業工時不定,難以實行標準工時,望標準工時委員會細心分析各行業的困難後,作出相應對策。

胡珠昨日在一個電台節目上表示,有內地行家向他指香港餐館質素下滑,要加把勁以維持美食天堂的招牌,令他無言以對。他直言:「巧婦難為無米炊,我們也不想。」

胡珠表示,本港今年餐飲業市道受經濟下滑、旅客減少及市民消費意慾下跌影響,生意不如理想,形容是「艱苦經營」。幸好近日節日氣氛濃厚,如「冬大過年,市民也要與親朋好友聚會」,故餐飲業近日於低位反彈。

指業界工時不定難定標時

但他表示,業內各個職級的人才短缺,加上工資不停上調,有業界更高薪挖角,人才流失率高,需聘請幫工協助日常運作,令行業服務水準及食物質素難以維持,建議港府及工會要多想辦法,吸引更多新血加入。

標準工時立法問題備受爭議,胡珠指現時行內正處於水深火熱之間,即使標準工時未正式立法,亦正醞釀結業潮,擔心立法會「加速滅亡」。

他表示,飲食業工時不定,「你總不能叫服務員在飲宴期間不理客人準時離開」,期望標準工時委員會細心分析各行各業的困難後,才作出相應對策。

長假料737萬人次出入境

香港文匯報訊(記者 文森)聖誕及新年長假期臨近,入境事務處預計在12月24日至27日及12月31日至1月3日,約有737萬旅客人次經各海、陸、空管制站進出香港,較去年同期增加約3.9%。當中約73%的旅客,即約538萬人次會經各陸路邊境管制站進出香港。入境處預計陸路出境高峰為12月25日,當日出境人次將達38.9萬,而入境高峰則為12月27日,入境人次達40.1萬。

入境處昨日指出,羅湖將會是最繁忙的管制站,估計期間約有211萬人次進出香港,即每日平均約26.4萬人次。而落馬洲、落馬洲支線及深圳灣管制站的客流亦會繁忙,預計期間每日平均分別約有8萬、18.1萬及10.9萬人次出入境。

為疏導假期期間的旅客流量,入境處已從內部抽調人員支援各管制站的工作,並減少前線人員休假,以便彈性調配人手,加開檢查櫃及通道以疏導人流及車流。同時,入境處亦會增派保安人員協助維持旅客過關秩序。

入境處亦會聯同警方、海關及港鐵在羅湖管制站成立聯合指揮中心,以作出相應的部署及措施,並與內地出入境部門緊密聯繫,密切留意人流情況及在有需要時採取適當分流疏導措施,確保過關人流暢順。為避免口岸過分擠塞及旅客候候時間過長,入境處呼籲所有過境旅客應預早計劃行程並盡量避免選擇在一些繁忙時段過關。

旅議會擬設「香港遊指標價」

香港文匯報訊(記者 楊佩韻)不良旅行社吸客招數層出不窮,隨時連帶影響香港旅遊業聲譽。新任旅遊業議會主席黃進達表示,正與內地旅遊局及會員商討訂立「香港遊指標價」,如提供3日2夜或即日遊行程價格、不同地區各星級酒店房價等,讓內地旅客得知價格水平。

他續說,旅議會正研究聘用神秘顧客進團,了解零團費的實際情況,以便「以招拆招」,但需時物色外省旅客及保持神秘,預料兩項新措施在農曆新年期間落實。

指無違競爭例 分多個細項

黃進達昨日與傳媒茶敘時表示,上任後首要工作是要針對內地入境團的規管,包括「香港遊指標價」及聘用神秘顧客進團。

他指出,指標價打算劃分成多個細項,如市區及非市區的各級酒店的費用;主要景點的入場價格及旅行團組合價格等。

他續說,有關價格是過往記錄,故不抵觸《競爭條例》內合謀定價的範疇,

加上議會仍在商討細節,未來亦會諮詢競爭事務委員會意見,期望能於明年農曆新年前落實,並按季度發放予內地旅遊局及在議會網頁公佈。

他表示,現時與內地有關旅遊部門有恒常溝通,並打算與內地旅遊局簽訂協議,推廣「優質誠信遊」,減少定點購物的旅行團,增加文化深度遊及綠色旅遊的特色團,以吸引不同種類的旅客。他補充,首個合作試點是廣東省內的旅遊局,將於數周內簽訂協議,望起樣辦作用再延伸至其他地區。

指「一周一行」明年初有成效

黃進達表示,內地訪港旅客受早前「反水客」行動、周邊地區放寬簽證限制及匯率等不同因素影響,年初至今的入境團數量及人數分別按年下跌20%及15%。雖然海外旅客不跌反升,但難以收復因內地旅客減少的失地。

黃進達續指,「一周一行」的成效要待明年初才清楚,認為需要培訓新血及吸納人才,例如培訓俄羅斯等更多不同語系的導遊,以滿足新興市場的需求。

黃進達續說,日後旅監局成立後,旅



黃進達表示,正與內地旅遊局及會員商討,訂立「香港遊指標價」。

議會將協調與旅監局的工作,並進行培訓新血及建立資歷架構等長線工作。他表示,已與資歷架構秘書處成立委員會,內有學界、業界及前線人員,望為行內訂立具公信力的資歷架構,提升旅遊服務專業性。

他又認為行業應聚焦於服務,而導遊需收取服務費,不應單靠佣金生存,才

能改變因購物而引伸的問題。

另外,聖誕將至,黃進達指港人外遊意慾依舊強烈,日本北海道及韓國首爾是大熱,有關旅行團的收客量按年上升10%至20%。在本港酒店入住率方面,聖誕檔期入住率約80%,表現稍遜去年,但他指「旅客近期愛最後一刻決定行程」,望有關數字會有所回升。

張炳良指太信港鐵 高鐵事件涉人為



張炳良指運房局與路政署過分信任港鐵公司。



陳恒鏞質疑路政署向港鐵收集工程進度資料是否不足。



廖長江關注高鐵事件是制度還是人為問題。

立法會調查高鐵路延誤的專責委員會昨日繼續進行公開研訊。首度作供的運輸及房屋局局長張炳良坦言,運房局與路政署過分信任港鐵公司,認為工程進度沒有問題,又指事件存在人為因素,若港鐵管理層能坦誠與特區政府溝通,及早向公眾匯報進度,便可避免引起不必要的猜想,令公眾以為當局有心隱瞞。

立法會調查廣深港高速鐵路香港段建造工程延誤的背景及原委專責委員會昨日進行第十一次研訊,張炳良以證人身份出席。

在研訊中,多名委員關注張炳良何時知悉工程出現問題,以及運房局與路政署在事件中所負責任,其中民建聯立法會議員陳恒鏞便質疑,路政署向港鐵收集的工程進度資料是否不足。

2013年11月仍稱2015年完工

他說,直至2013年11月,港鐵仍多次表示有信心高鐵路可追回進度以期於2015年完工,因此政府向立法會及公眾交代時,也表明主要工程竣工日期是2015年,但之後需時

6個月至9個月進行測試等預備工作。惟直至2014年4月,港鐵才表示要推遲至2017年才能通車,時間差距達兩年,故自己在接受傳媒訪問時表示,延誤令他感到驚訝。

張炳良透露,港鐵於2014年向立法會提交文件時,政府才得悉原來港鐵管理層於2013年底已就工程延誤的各種程度進行評估。

他承認,事後回看運房局及路政署當初是對港鐵過分信任,但他作為局長,在處理此事上一直秉持尊重及信任專業的原則。運房局過去向立法會提交的所有進度報告,也是基於路政署的專業匯報和判斷,從不以政治凌駕專業。

廖長江質疑是否有人不坦白

委員會主席廖長江質疑是否有人不坦白,又關注造成事件緣於制度抑或人為問題?張炳良直指,事件涉人為因素,雖然制度並非盡善盡美,但若港鐵管理層能坦誠地與政府溝通,便可避免不必要的猜想,令公眾以為當局有心隱瞞。

與港鐵商討合適查閱方式

對於有委員要求查閱政府與港鐵之間的委託協議,張炳良表示明白委員的關注,但因協議包含具商業敏感性內容,故政府必須審慎處理,不能隨便公開。他會積極考慮委員要求,並與港鐵商討合適的查閱方式,盡快告知委員會決定。

記者 文森

港澳居民失證 回境手續簡化

香港文匯報訊(記者 文森)相信不少港人愛「過大海」到澳門度假,萬一樂極生悲遺失入境證件,回境手續原來相當繁複。入境事務處將於明年第一季與澳門同步推出新安排,簡化香港居民在澳門或澳門居民在香港辦理報失證件及相關出境手續。

根據現行安排,香港居民若在澳門遺失入境證件無法離境,須親身前往澳門氹仔北安出入境事務處大樓辦理報失證件及申辦《遺失證件聲明書》手續。

倘若個案涉及刑事情況,例如證件被盜竊等,則須先親身前往警務機關報案,取得《報案證明》或《檢舉憑據》後,再到上述出入境事務處大樓辦理有關手續,才

可前往澳門外港碼頭或氹仔客運碼頭離境。

新安排實施後,遺失入境證件的香港居民可直接前往外港或氹仔碼頭辦理有關手續,若個案涉及刑事情況則仍須報案。如有個案需經對方部門核實身份,港澳雙方同意進一步加快有關程序,處理時間最少可縮短30分鐘。

澳門居民亦可在香港上環港澳客輪碼頭,或尖沙咀中國客運碼頭一併辦理報失聲明及出境手續,如該澳門居民已登記使用香港自助過關服務,則香港入境事務處可加快處理程序,在取得有關人士同意後,透過查驗系統核實身份,毋須再經澳門有關當局核實有關人士身份。

「綠材環評」助業主選建材



香港綠色建築議會今年推出環保建材認證計劃「綠材環評」。

香港文匯報訊(記者 鄭慧敏)政府數據顯示,現時全港約有6,000幢樓齡達50年或以上的樓宇,當中有2,590幢屬「失修」或「明顯失修」。為鼓勵業主使用環保建築材料來復修大廈,香港綠色建築議會今年推出環保建材認證計劃「綠材環評」,驗證建材的環保程度,協助業主選擇合適的產品。

「綠材環評」的認證系統,助他們選擇環保產品。

涵蓋15種建材

「綠材環評」於今年1月推出,涵蓋15種建築材料,包括檨電膽、油漆及塗料、石材及傢俱等,香港綠色建築議會比較不同產品的環保程度後,將產品分為鉑金、金、銀、銅及綠5級,市民能透過「綠材環評」的標籤選擇環保物料。該會轄下的「綠材環評」督導委員會委員伍新華表示,已有5種防水及黏合劑產品獲得認證,現時正審核30多間公司的建材綠色評級,未來亦會增加10種建材類別,驗證更多種類的建材環保程度。

余慶雲認為,對業主而言,「綠材環評」在未來一年未必有很大用處,因為業主仍要解該計劃能否幫助他們選購環保建材,但至少知道某種產品確實可以節省,讓他們有更多選擇。另外,市建局為復修樓宇提供的環保項目津貼,每戶最多只獲1,500元,余慶雲認為津貼太少,令業主欠缺誘因購買環保建材,希望能增加津貼金額,鼓勵業主利用綠色建材。

近年不少樓宇都要進行修葺工