

烏鎮互聯網醫院揭
幕。 本報浙江傳真

以「互聯互通、共享共治」為主題
的第二屆世界互聯網大會今日在浙江烏鎮舉
辦。自首屆大會召開以來，浙江在互聯網金融、
電子商務(e-business)等領域的創新不斷加
強。在公共服務方面，浙江借助互聯網的創新也
有諸多內地首創，早在2012年，浙江法院就試水
網絡司法拍賣，該模式已有27個省市自治區效
仿。日前，內地首家互聯網醫院——烏鎮互聯
網醫院開張，遠程診療的智慧醫療服務模式
未來也將惠及內地各省市自治區的患
者。 ■香港文匯報記者
高施倩 浙江報道

烏鎮「互」惠遠程診療 「e」治各地病患

首家網絡醫院開張 電子處方省時省人力

「根據你線上提
供的檢查化驗
資料，你病情穩
定，可以繼續按原來的
方案吃藥治療。」
這是浙醫二院
心血管專家王
建安教授與患
者黃女士在遠程診療中的對話。12月10日，內地首家互聯網醫院——烏鎮互聯網醫院上線，通過該平台，黃女士在家裡得到了王建安教授進行的遠程覆診。

患者繼續服用立普妥等藥物治療心梗、心絞痛等病情。處方開出後，中國最大的藥品生產流通企業國藥集團完成藥品的配送，僅需2天，黃女士就可拿到配送藥品。
實體醫療機構「觸網」普遍局限於掛號、藥物配送等個別環節。據醫策去年底發佈的報告，有61.57%的醫院微信號實現了微信掛號，但僅有1.87%的醫院微信號實現了分診。烏鎮互聯網醫院執行院長孔祥譜說，烏鎮互聯網醫院以烏鎮為中心，通過互聯網連接內地的醫院、醫生、老百姓、藥品體系和醫保，將真正在線實現「預約—在線診療—在線處方—在線醫囑—付費—藥品配送」整個環節。「就醫難」一直是衛生領域長期存在的

問題。孔祥譜介紹，烏鎮互聯網醫院的上線也是在內地實現了從「0」到「1」的跨越。在設想階段，一些專家就表示，線上診療是未來的趨勢，借助互聯網平台，千里之外的病人就不會因為路途等原因而放棄更好的治療機會，醫生本身也能更精準地找到病人。因為不需要在特定的場所就診，醫生也可以將工作時間外的碎片化時間利用起來，實現更多的自身價值。
「網」20萬醫生 針對慢病覆診
目前，烏鎮互聯網醫院已與內地27個省份1,900多家重點醫院建立信息系統的連接，匯聚了20萬名優質醫生資源，這些資源未來都將轉化到烏鎮互聯網醫院平台上。據了解，平台上線僅數日，已有超過

1萬名用戶。孔祥譜說，互聯網醫院本身對目標病人有明確的定位，主要為內地提供以常見慢性病的覆診為核心的患者診療服務。患者在線下醫院完成初步診斷後，可以在互聯網上完成覆診，但疑難雜症的診斷和手術還是在線下醫院完成，這種定位可以有效和線下醫院形成互補關係。
「中國目前的心血管病患者人數正呈現上升趨勢，平均每5個成人中有1名患心血管病。因此開創性的去嘗試擁抱互聯網診療，對於醫、患都有很大的意義。」王建安教授也認為，在一些慢病患者的覆診方面，互聯網醫院對於醫生效率的提升、患者就醫的便捷以及醫患的匹配度提升都起到了很好的表率，這也就是實實在在為推動醫療改革在做努力。

一條龍服務 藥品配送到家
在遠程診療結束後，王建安教授為覆診患者黃女士開具了電子處方(e處方)，讓



王建安教授為患者黃女士進行在線診療。 本報浙江傳真



黃女士(左)收到配送的處方藥。 本報浙江傳真

「隔空」一起訴審案判決

訴訟成本驟減

基層法院「案多人少」的矛盾突出，杭州作為內地互聯網經濟發達地區，涉電商糾紛案件審判壓力尤為巨大。基於互聯網交易的諸種特點，浙江首創的電子商務網上法庭今年8月正式上線，原告、被告基於浙江的網上法庭可「隔空」開審，目前該平台已收到提起訴訟案件數超過1,000件。
據統計，杭州市余杭法院今年1月至9月收案23,885件，同比上升39.2%，僅涉網案件1,229件，同比上升192.62%。西湖、濱江法院1月至9月，全院收案分別為14,168件和6,437件，同比增長15.14%和27.92%。案多人少矛盾突出。
浙江省高院今年確定杭州市西湖區人民法院、濱江區人民法院、余杭區人民法院、杭州市中級人民法院作為試點專設電子商務網上法庭，分別審理互聯網金融及網上支付糾紛、著作權侵權糾紛、網上交易糾紛及其上訴案件。浙江省高級人民法院審判管理處處長姚海濤介紹，電子商務網上法庭作為浙江法院「互聯網+審判」的一項創新舉措，契合電子商務與司法的跨境、跨行政區劃發展，實現了起訴、調解、立案(管轄異議)、舉證、質證、開庭、判決等各訴訟環節的全程網絡化，極大節約當事人訴訟成本。
他類案件可借鑒經驗
姚海濤介紹，在試點法院和已有電商平台對接基礎上，將逐步向浙江省內電子商務糾紛較多的其他法院開放，向所有電子商務糾紛較多的平台對接開放。此外，電子商務網上法庭目前主要從交易數額小、法律關係相對簡單、證據容易固定且電子化程度較高的三類糾紛類型開始，逐步總結出可複製的經驗，擴展至其他案件類型。

患者自費 盼實現線上醫保

作為在國家「互聯網+醫療健康」背景下誕生的一種全新診療方式，烏鎮互聯網醫院目前也還有很多問題需要解決。烏鎮互聯網醫院執行院長孔祥譜說，如浙江地區，職工政策範圍內住院費用報銷比例將近80%。但互聯網醫院的診療過程都在線上完成，診療費和藥費暫時都不能進入醫保，如平台上主任級醫生的診療費約200元(人民幣，下同)每次，都需要自費。這大大增加了患者的經濟壓力。
而且，因為互聯網醫院平台的醫生和就診的患者遍佈內地，各地對於包括醫生的在線診療等方面規定也有所不同。孔祥譜說，但國家衛計委對「互聯網+醫療」改革十分支持。目前，烏鎮互聯網醫院也在和省政府接洽，

未來該平台和浙江省醫保有希望實現連接。
此外，孔祥譜還介紹，目前烏鎮互聯網醫院的技術團隊在內地各醫院接洽，由於每家醫院的數據庫建設都是相對獨立的，烏鎮互聯網醫院希望可以搭建一個數據庫的端口。未來，在病人的授權下，烏鎮互聯網醫院的醫生可以調閱病人此前任何一家在線下醫院的就診情況，實現電子病歷共享，提高就診質量。

浙司法拍賣上淘寶 成交率近百分百

司法拍賣的腐敗亂象遭輿論詬病，內地各省市自治區也在積極探索解決方案。2012年7月9日，作為試點單位，浙江省寧波市北侖區法院和鄞州區法院分別將一輛寶馬730轎車和三隻歐藍德送上淘寶網，最終成功交易。記者從浙江省高級人民法院獲悉，截至今年10月，浙江在淘寶網司法拍賣平台共有104家法院先後進行了網拍，今年共完成12,878件拍品的拍賣，全省網拍成交率為99.74%。
在傳統的委託拍賣過程存在「三低一高」現象，即拍賣成交率低、拍賣成交價格低、拍賣工作效率低、流拍率高。淘寶網司法拍賣團隊成員程麗華表示，浙江省高院是司法領域創新的領頭羊，內地第一個開創法院與淘寶網合作進行網絡司法拍賣模式的司法創新。司法網拍交易時間更加靈活，交易方式更加便捷，信息的觸達面遠遠

高於傳統委託拍賣，這也直接導致了司法網拍的高成交率和高溢價率，提高了執行效率。
據統計，浙江省各級人民法院今年前10個月的淘寶網司法拍賣總成交額為267.9413億元，為當事人省下佣金6,005億元。程麗華表示，網絡司法拍賣「0佣金」，保障了債權人和債務人的利益。
按揭貸款服務基本覆蓋
據悉，浙江全省法院司法網拍業務基本覆蓋按揭貸款服務，浙江也是內地第一個為參與網絡司法拍賣用戶提供按揭貸款服務的省份。據統計，截至2015年11月，淘寶網司法拍賣平台入駐法院超過1,100家，遍佈內地28個省市自治區，完成拍賣超過18萬次。司法拍賣的「浙江模式」在內地範圍內形成影響。

專家：「空間便捷」難替代「制度進步」

浙江大學公共管理學院政府管理系教授、浙江大學公民社會研究中心執行主任王詩宗認為，互聯網技術對於公共服務消除物理空間極有意義，使得受服務者感到更便捷。這為制度的改進提供更好的可能，但是不能替代制度的進步。
馬雲曾表示，未來的技術將從IT走向DT(Data Technology, 數據處理技術)。王詩宗認為，互聯網作為一個工具，其作用不容小視。服務的改進可以借助大數據把握更全面的信

息，增強回應性；互聯網技術不僅改變了服務的提供方、接收方以及兩者間的連接方式，也改變當事人所擁有的信息量。這對於雙方而言是正面的。
公共服務互聯網化是未來趨勢，

但王詩宗認為，互聯網技術不能消除主體自主的障礙。如現在大力推行的網上審批制度，互聯網只是解決物理空間的問題，當政府仍堅持傳統的審批方式，這代表主體沒有突破自主空間。互聯網技術可以起到輔助作用，為制度的改進提供更好的可能、更好的環境，但是不能替代制度的進步。