

離岸人民幣匯率改革10周年紀念特輯

傑出跨境服務 恒生銀行

恒生銀行 滿足客戶跨境理財需要



恒生創立於1933年，扎根於香港，用心服務香港超過80年。自創立以來，追求卓越、精益求精一直是恒生的服務宗旨。繼於港鐵首設辦事處，恒生已於香港擁有約240個服務網點，網路龐大。憑藉優質服務，恒生已連續10年獲客戶評價為全港最佳服務的銀行¹。

作為具領導地位的本地銀行，恒生不斷創新，在業界屢創先河，其全資附屬機構恒生指數有限公司創立及管理恒生指數。時至今日，恒生指數已成為國際認可反映香港股市表現的指標，更獲視為與紐約之道瓊斯工業平均指數、倫敦之富時100指數和東京之日經225指數同級。

今年，恒生再次榮獲「傑出跨境服務獎」，突顯恒生卓越及全面的銀行服務，滿足客戶的跨境理財需要，備受推崇。

香港與中國內地緊密相連，客戶對兩地的理財需要日漸增長。恒生時刻用心了解客戶的理財需要，為客戶提供一站式跨境服務及優化「恒生大中華網絡」。



■莊泳（百米自由泳奧運冠軍、鬱金香傳媒創始人）為恒生銀行（中國）個人客戶。

優化「恒生大中華網絡」 完善跨境服務配套

香港與內地同根同源，恒生亦致力拓展大中華業務。恒生的大中華網絡以香港為中心，更覆蓋內地多個主要城市，而恒生的全資附屬公司——恒生銀行（中國）有限公司，自2007年成立以來，已於內地開設共50個網點。憑着優質貼心服務及完善跨境服務配套，前奧運冠軍莊泳也是恒生銀行（中國）個人客戶。

此外，恒生持續擴大香港分行的無線網絡覆蓋，更備有網上版市況分析，由恒生的財經專家為客戶分析市況及投資產品，並於網上提供市場實況如財經早餐短片、外匯黃金每日快訊及三雄論勢，助客戶評估市場潛力，捕捉投資機會。

專業理財團隊以客戶為中心

恒生大中華服務致力為兩地客戶提供一站式「優越理財」全面理財方案，專屬的客戶經理本着優質服務精神及以客戶為先的熱誠，全力幫助客戶實現目標。其中優越理財所提供的財務分析服務，更讓客戶經理與客戶一起分析自己的財務健康狀況及了解個人的理財目標，以提供更合適的財富管理產品及服務²，將客戶的財富潛力發揮極致，開拓優越人生。

「優越理財中港通」照顧客戶需要

恒生不但匯聚不同範疇的理財專家，全面照顧客戶投資、保險及外幣方面的需要，更備有「優越理財中港通」，只需同時持有恒生之優越理財戶口及內地指定戶口，並成功登記恒生優越理財中港通，客戶可獲恒生優越理財之月費豁免優惠³，盡享跨境理財禮遇。



■優越理財用心了解客戶的需要，帶來以客戶為先的產品及優惠。

夥拍健康管理專家 為客戶帶來周全的健康管理方案

為了關懷客戶及提醒社會大眾對健康生活的重要性，恒生特意夥拍本港大型的醫療保險機構保柏（亞洲）有限公司（「保柏」），為客戶帶來周全的健康管理方案⁴，涵蓋個人及企業客戶於香港或海外的不同醫療保健需要。恒生與保柏攜手推出一系列的健康保障計劃。當中，保柏的專屬健康大使服務為全港首創的醫療保險服務，設有24小時專業健康支援及24小時免費國語熱線。專線由合資格護士及健康管理團隊24小時接聽，可以英語、廣東話或國語解答客戶的問題，背後更有醫生作為顧問⁵。

若客戶居住中國內地及計劃來港接受醫療服務，保柏亦會為客戶預約醫療服務和安排往返交通。同時更提供海外健康支援，為客戶外遊或海外治療時提供非緊急醫護服務的協助。此外，恒生與保柏亦聯合推出以鼓勵健康生活為主題的信用卡，提供一系列的獨家消費獎賞及醫療保健優惠。

無論健康或財富，恒生都與客戶一齊並肩努力，讓客戶無論身處何地，均能安心享受健康生活。

憑藉每位客戶及員工一直以來的支持，恒生將繼續大力推動於大中華地區的銀行業務發展，致力為客戶提供全面的跨境銀行服務，務求成為最值得客戶信賴的長期財富管理夥伴。

- 1 根據AddedValue2005-2014年度銀行服務調查報告，比較現時使用香港八間主要銀行的個人客戶。
- 2 須受有關地域的條款規管。
- 3 優惠附帶條款，詳情請向本行職員查詢。
- 4 有關醫療保障計劃由保柏承保，保柏已獲香港保險業監理專員授權經營，並受其監管。恒生銀行為保柏所授權獨家分銷恒生保柏「摯·健康」系列醫療保障計劃及標準團體計劃的保險代理商。
- 5 醫生會於辦公時間內支援護士解答問題。辦公時間為星期一至五，上午9時至下午7時（香港時間），公眾假期除外。

■保柏的專屬健康大使服務為全港首創的醫療保險服務。

投資者應明了所有投資均涉及風險，投資產品之價格可升亦可跌，甚至變成毫無價值，故在作出任何投資決定前，應詳細閱讀有關投資產品之銷售文件及風險披露聲明。