



■責任編輯：陳濤 市場執行：梁艷 版面設計：黃可政

成立於1986的寶聯環衛服務有限公司（下簡稱「寶聯環衛」）是寶聯控股主要業務，作為本港清潔行業中別具影響力的公司，寶聯環衛在環保領域中持續展示了突破性的成就和紀錄里程，採用了綠色採購工作流程，包括可降解環保材料，又積極參與環保組織活動，致力於開發和推廣綠色採購，以減少廢物的產生；集團董事王賢浚及助理總經理黎天明接受專訪表示，為繼續保持市場領導者地位及實現公司市場願景，落實貫徹創新管理及市場思維，竭誠為客戶提供優秀、專業、有成本效益及安全的環衛服務。

■香港文匯報記者 陳濤



寶聯控股主席陳偉傑表示，內地實施「一帶一路」及「十三五」規劃下，預期內地環保市場發展迅速。

寶聯環衛與時並進拓展增值 締造香港綠色城市

在香港擁有超過三十年環衛服務經驗，寶聯環衛旗下環衛服務包括商廈、住宅、公共交通設施、酒店公眾位置及房務、蟲控及高空外牆清潔、廢物處理及回收等，客戶包括有機場、會議展覽中心、信德中心、科學園及新巴城巴等；2013年，寶聯（控股）有限公司的全資附屬公司（HKEX：8201）正式在香港聯合交易所上市，為香港十大保潔與環保服務商之一。



■公共位置清潔服務



■高空外牆清潔服務



■酒店房間清潔服務

嚴選可降解環保材料

王賢浚表示，作為本港清潔行業中別具影響力的公司，寶聯環衛的核心價值分別為以人為本、注重效率、保障安全、盡善責任、重視誠信及力臻完美。重要客戶包括香港會議展覽中心，提供廢物處理逾二十年，同時從廢物收集、處理、分類至回收提供一些減排方案。「我們擁有國際環保管理系統，展示了綠色企業宗旨和價值；我們在環保採購及環保辦公室管理上亦設立目標，例如採用一些環保物料及清潔劑、可分解的膠袋及農藥成份較低之清潔劑；在汽車管理方面，我們會監控司機有否停車熄匙；在辦公室內我們會致力節約能源，例如減低用電量、循環再用、垃圾分類等。集團亦致力引入一些外國環保團體認可之清潔劑，減少清潔劑對大自然環境的傷害。」

談到在市場上佔有的優勢，黎天明分析指，寶聯環衛提供的服務項目中，每天直接與客戶接觸溝通，既可一起面對運作情況及分享市場訊息，同時亦可推動一些環保意識，推動業界進步及發揮影響力；「例如源頭分類及循環再用，並運用創新技術在處理垃圾時會進行一些分類，例如會回收卡板、廢紙及玻璃運送到環保園。為香港機場處理廢物時，我們會收集及運送已分類及可回收的廢物到適當地點分別處理。」

環保數據助力客戶優勢

黎天明強調，環衛行業的發展必須保持與時並進，除保持灌輸環保知識予前線員工外，亦需主動鼓勵和協助客戶在各自行業發展上結合減排節能的環保概念及回收項目；「客戶選擇我們，既基於經驗亦源於創新，我們為客戶提供減排、節能及回收的數據，結合分析預測，以協助客戶爭取業界的證書在市場提升競爭優勢。」

王賢浚亦坦言，擁有環保概念的清潔及回收行業，即已具有推動及改善社會環境的責任；「廢物處理是我們其中一樣不可分割的業務，我們會跟客戶發展息息相關之業務，例如廢物回收從而提升回收量，員工方面我們會灌輸環保意識不要浪費，員工入職時會接受多達十項的培訓包括安全環保意識及適當地使用清潔物料，公司亦贊助員工修讀與環保相關的課程，希望對員工及公司都有一個可持續發展的空間。」

對於本港廢料回收業的市場發展，王賢浚期望未來政府可加多些與環保相關的配套，希望政府可提供多些配套給環保業界擴展空間，例如每個基建項目均設有回收及分類設施，及由政府資助回收場等，同時期望可多參考外國的概念和技術。

目前，寶聯環衛一直為環境保護署註冊廢物收集商及香港環保採購約章香港環保促進會的註冊會員；採用了綠色採購工作流程，其中包括可降解環保材料，積極參與環保組織活動，致力於開發和推廣綠色採購，以減少廢物的產生。「公司會研究源頭分類方案，例如如何統計個別商戶之垃圾數量，計算徵收稅款，推動廚餘回收給客戶。」

環衛經驗帶進內地

由於環保產業鏈不斷升級，在王賢浚看來，創新思維不只為業務增長考慮，亦肩負着幫助香港成為綠色的城市，寶聯環衛的領導層身體力行，成為員工榜樣外，予客戶的形象亦大幅提升，「我們將會採取更積極及進取的方法，擴大香港保潔服務行業的市場份額，務求提升及加強在香港的保潔市場品牌效應及口碑。此外，我們亦打算承接更多規模相對較大的合約，以配合在香港市場的迅速發展，務求使成為香港保潔行業的領導者。」兩人強調，集團的環保願景是減少浪費、保護環境、致力維持低碳、達至可持續發展、採用環保清潔計劃及選用天然清潔物料。



■廢物處理及回收

集團主席陳偉傑總結補充表示，內地環保意識正不斷提高，市場需求提高下，內地實施「一帶一路」及「十三五」規劃，預期內地城市的環保產業將加快提速；因此，寶聯環衛對內地的環衛市場發展趨勢一直關注，並已作好充分的準備開拓商機；「我們的目標是希望將我們累積三十多年的環衛及環保經驗帶進內地市場。在內地我們希望有更多減排方案，用一些低污染能源亦可做到一些碳排放監察。」負責將香港成熟的方案及經驗拓展至內地的黎天明表示，內地業務由深圳、上海、北京三個城市開始，與內地環衛公司商議合作的方向，引入技術經驗，致力發展內地環保及環衛項目。

集團主席陳偉傑總結補充表示，內地環保意識正不斷提高，市場需求提高下，內地實施「一帶一路」及「十三五」規劃，預期內地城市的環保產業將加快提速；因此，寶聯環衛對內地的環衛市場發展趨勢一直關注，並已作好充分的準備開拓商機；「我們的目標是希望將我們累積三十多年的環衛及環保經驗帶進內地市場。在內地我們希望有更多減排方案，用一些低污染能源亦可做到一些碳排放監察。」負責將香港成熟的方案及經驗拓展至內地的黎天明表示，內地業務由深圳、上海、北京三個城市開始，與內地環衛公司商議合作的方向，引入技術經驗，致力發展內地環保及環衛項目。



寶聯環衛一直為環境保護署註冊廢物收集商及香港環保採購約章香港環保促進會的註冊會員



寶聯環衛董事王賢浚（右）及助理總經理黎天明（左）

履行社會企業責任

寶聯環衛積極履行社會企業責任，鼓勵員工參加一些環保機構如地球之友發起之「惜飲惜食」及「良心回收」運動，過去兩年舉辦的聯歡晚宴亦只有六度菜式，比一般菜單少兩款，期望能藉此向嘉賓及員工們傳遞珍惜食物的環保意識；另一方面，寶聯環衛亦回收所有舊電腦及電器交予環保署作回收再用。為了積極響應環保署的「碳審計劃」，寶聯環衛設下每年要達到減排的目標，如午膳時段將非必要的燈關掉等，這些舉動均是希望可推動香港成為可持續綠色發展的城市。

寶聯環衛積極致力服務社會，更為弱勢社群提供多種發展機會。寶聯環衛曾與仁濟醫院、利民會、扶康會等志願組織合作，為他們之學員提供工作機會；寶聯環衛於2014

年及2015年與仁濟醫院盧李佩貞紀念工場合作舉辦了兩場清潔講座，提供清潔知識給有心從事清潔行業之學員，並計劃於2015年下半年提供一個有關工業健康之分享會。對於長者服務，亦有參與如冬天編織頭巾，新春暖LOVELOVE，賣旗等義工活動。捐助及慈善籌款如東華三院等慈善機構。在日常工作上，本公司鼓勵員工不吸煙，日常注重少用，重用，再做的環保原則，更加參與電腦/器材回收和捐助海洋公園環保項目等。目前，寶聯環衛獲得的獎項包括：香港生產力促進局「香港環保卓越計劃」、環境保護署「碳審計劃－綠色合作夥伴」、地球之友《良心回收》約章及香港環保促進會「香港環保採購約章成員」《會員證書》。

香港環保卓越計劃證書



寶聯環衛為《廢物收集車輛良好作業約章》成員

關懷員工身心發展

「關心職員，安排工作時探訪前線職員，了解他們工作，分享他們之苦與樂；公司仍會探望患病或受傷之職員，公司更加主動找尋名醫，協助員工在生理和心理上的創傷，給予職員更佳之醫療選擇，令他有信心回復健康，重投工作。對於勤奮之員工或獲得外界書面稱讚的員工，公司除了一般言語讚許外，有時更可按個別情況得到禮物，感謝狀或現金獎賞。」王賢浚介紹指，集團擁有完善員工培訓制度，一直注重員工身心發展，定期舉辦員工家庭聚會活動，員工參與義工活動，以發揮團隊精神培訓活動。支持員工建立良好之家庭關係，寶聯環衛不定期送出主題公園入場券和旅遊套票，鼓勵員工家庭聚會。此外，寶聯環衛亦積極推動職員參與社區活動，如步行籌款，慈善賣旗，籌款晚宴等。寶聯環衛於2015年已獲機場的「最熱心服務公司」獎項、「5+商界展關懷」資格、「家庭友善願主計劃」等，透過在日常工作中互相幫忙，增加員工中之互信，令員工得悉團隊合作的重要。



最具價值服務獎2015