

Bambini 疑呃家長百萬元

警查是否涉刑事 教局社署：非正式課程不納規管

香港文匯報訊（記者 姜嘉軒）學前幼兒英語教育中心 Bambini Republic 港九4間分店近日突然全線結業，大批已預繳學費的家長損失慘重，金額由數千元至數萬元不等；另有部分家長懷疑被游說入股投資，金額更達數十萬元至100萬元不等，有關家長至近日始發現從未入股，懷疑受騙因此報警求助。警方及海關等執法部門分別接獲多宗報案，正調查事件是否涉及刑事罪行。教育局及社會福利署回覆指，教育中心提供的非正式教育課程不納入規管範圍，家長選擇報讀時必須小心。



■Bambini Republic銅鑼灣分店關門大吉。

Bambini Republic 4間分店陸續關門大吉，其中位於銅鑼灣的分店昨日重門鎖鎖，職員人去樓空，門外貼有一張告示，表示單位已由法庭執達吏代業主收回，門外地上亦有一封來自勞工處勞資關係科的信件。

據了解，不少家長原本想帶子女前來上課，結果到時「摸門釘」，細閱門外告示，始發現教育中心突然結業。

律師核實文件 始知從未入股

家長顏小姐表示，對教育中心倒閉大感無奈，又指教育中心一直有口碑，經人介紹才報讀，更已預繳3,000元報讀8堂課程，不料讀了兩堂即告結業。

自稱認識中心老闆的姓張家長透露，3年前跟一名朋友聽信老闆游說入股「投資」，分別支付了90萬元及60萬元入股，事後僅獲得一份「合約」，3年來從未賺取一分一毫，直至今年5月負責人音訊全無，覺得另有內情，找來律師核實文件，才發現自己根本沒有入股，於是報警求助。

教育界立法會議員葉建源表示，至今共接到80名家長求助，主要涉及預繳學費，金額由數千元至數萬元不等；部分家長被游說入股投資，涉及數十萬元至100萬元不等。另外有機構導師懷疑遭拖欠薪酬，但暫未收到有關機構的教師求助。

葉建源指，已初步跟海關及消委會了解事件，或涉及詐騙、貨不對辦和違反《商品說明條例》，提醒受影響家長如以信用卡付款，可嘗試聯絡發卡銀行，要求攔截過數，以減少損失。

海關：依商品說明例展開調查

警方證實，荃灣警署於星期日及星期二分別接獲報案，指一間位於荃灣大河道的學前教育中心，事前未有通知顧客下突然結業，正調查是否涉及刑事成分。海關指，收到12宗投訴，正根據《商品說明條例》規管不良營商手法展開調查。消委會收到最少23宗投訴，該會提醒消費者預繳式消費存在風險，建議付款前留意條款及細則，盡可能減少購買套票數量，以減低損失機會。

勞處：數人求助 涉薪酬權益
勞工處指，接獲數名涉事機構僱員求助，主要涉及薪酬及法定權益追討，當局正嘗試聯絡負責人，以解決勞資糾紛。事件中，各受害家長隨時血本無歸，引起大眾關注當局對這類教育中心的規管措施。



□勞處人處樓空。

教育局回覆本報查詢時表示，Bambini Republic 並非根據《教育條例》（香港法例第二百七十九章）註冊或臨時註冊的學校，換言之它提供的並非正式教育課程，諸如提供面試訓練、促進幼童社交技巧遊戲小組的相關機構，均不屬於《教育條例》規管範圍。社會福利署發言人表示，這些遊戲小組並無提供照顧和監管，不納入幼兒服務條例監管範圍。

總建築師：持牌水喉匠負主要責任

鉛水聆訊 承建商須確保物料合格

鉛水聆訊持續，負責清河邨第一期、彩福邨及紅磡邨第二期的總建築師樂素芬昨日完成作供。樂素芬在多名律師盤問下表示，房署授權人及持牌水喉匠均有簽署向水務署申請供水的表格，責任多寡需要釐清，但認為主要責任在於持牌水喉匠。負責欣安邨的房署總建築師翁德玲表示，以往房署只會在工程設計階段才有機會接觸物料供應商，系統亦無要求承建商更改工程所需物料，房署與水喉匠溝通，多依賴承建商作監督。

承建商寶華建築代表律師昨日向樂素芬查詢，房署授權人及持牌水喉匠均有簽署向水務署申請供水的表格（俗稱取水紙），是否代表房署及持牌水喉匠均對水務系統有共同責任。樂素芬表示，責任多寡需要釐清，但認為主要責任在於持牌水喉匠。她續說，承建商提交樣本後，仍有責任確保物料合格。

房委會代表律師殷志明表示，部分合約曾提及，不同部件或需要呈交樣本或文件，如喉管托架需要呈交樣本，但銅喉未必需要呈交樣本。他向樂素芬查詢，若承建商遞交不合格樣本後，房署「睇漏眼」，房署應否負上責任，樂素芬回應指，承建商仍有一定責任。

樂素芬昨早完成作供後，改由翁德玲出庭作供。翁德玲表示，欣安邨總承建商為有利建築，食水含鉛事件發生後，房署從有利提交的報告得知該公司將水喉工程「連工包料」分判予明合工程，而明合工程再分判予永興，永興報稱使用「FRY牌99c無鉛錫線」作為焊料。

委員會代表律師許偉強提問，事發後房署有否改變採購方式，翁德玲回應指「不清楚」，因為房署以往只在工程設計階段才有機會接觸物料供應商。她又承認，若工程物料有所更改，水喉匠向水務監督提交更改申請後，沒有機制規定房署必須與水喉匠作溝通，直言「只依賴承建商作監督」。

但許偉強發現，欣安邨文件顯示，有房署職員曾主動要求承建商提交松香膏的合格證明書，翁德玲相信此乃房署對該物料的腐蝕性存疑，所以要求承建商澄清。此外，負責牛頭角下邨一期工程的總建築師楊耀輝昨日作供指，牛頭角一期工程由有利建築負責，而水喉工程則分別判予明合、永興及恆利。他表示，恆利負責前期工程，而根據有利建築的調查報告稱，有10張送貨單列明一批「幼錫條（高溫）」送至地盤，並由永興東主莫海光簽收，但房署在食水含鉛事件爆發前未見過上述單據。聆訊今日繼續，由負責9條受影響屋邨的屋宇裝備工程師梁之光作供，而涉事承建商最快下週初上庭作供。

工聯約見張雲正 促「有膊頭」撤對沖

香港文匯報訊（記者 岑志剛）取消強積金對沖機制為勞工界其中一個重點訴求，工聯會立法會議員王國興、鄧家彪及郭偉強昨日約見公務員事務局局長張雲正，促請港府帶頭做「有膊頭」僱主，取消1.2萬名非公務員合約員工的強積金對沖，同時減少以中介及外判形式聘請僱員。工聯會希望張雲正就建議向政務司司長林鄭月娥及財政司司長曾俊華反映。

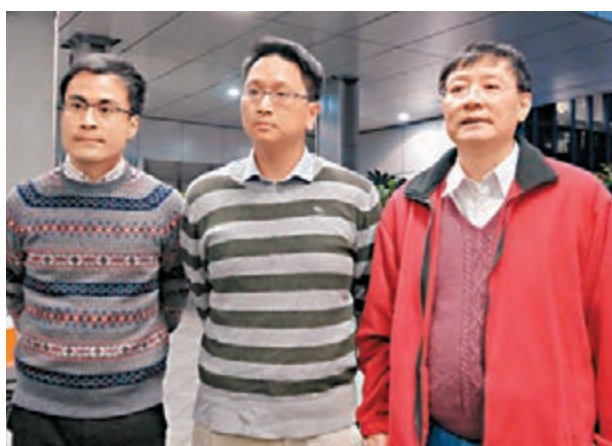
王國興鄧家彪郭偉強盼改善外判

王國興、鄧家彪及郭偉強昨日於會後表示，經統計後，發現目前非政府公務員合約僱員多達1.2萬人，當中7,000人已受聘兩年以上，其強積金可被對沖，其中屋宇署多達281人，涉及275.1萬元；港府部分部門的非公務員合約員工至今非仍5天工作制，涉及衛生署530人、康文署414人及食環署134人。

他們又說，政府外判員工情況仍未改善，人數最多的食環署外判員工多達逾1.2萬人，其次的康文署亦有約1萬人。鄧家彪批評政府為逃避僱主責任，把公共服務外判以降低成本，形容此舉無疑是剝削基層員工，促請當局帶頭取消非公務員合約員工的強積金對沖，減少聘請中介公司及外判公司僱員，並讓員工同享5天工作。

鄧家彪指出，政府以身作則取消對沖，可為社會累積經驗，亦能顯示政府的誠意及決心。他認為，張雲正對建議反應正面，並引述對方指，不同意廣泛使用中介模式及不鼓勵外判聘請僱員。

他又引述張雲正表示，會先就建議計算涉及的對沖金額，但強調現時未有統計數據，將會見各部門首長討論取消對沖機制問題，並對聘請非公務員合約員工的中介公司及外判公司重新定位。



■王國興、鄧家彪和郭偉強促請港府帶頭取消強積金對沖。

廉署指揮課程畢業 16港學員赴廈交流



■張健寧、蔡雙雄、蔣國興、博耶合照。

香港文匯報訊（記者 陳敏婷）香港廉政公署總調查主任指揮課程開辦35年，昨日再有新一批學員畢業。全球11個國家及地區的執法機關，派出30名高層人員來港參與這個由廉署主辦的課程，包括16名本港執法機關人員。過去一個月內，他們交流執法及打貪經驗，聽取由重量級政客及執法機關管理層主講的領袖培訓講座，並到廈門與內地反貪部門進行交流。無論本港或外地學員均異口同聲指出，計劃有助擴大國際網絡及增強工作技能。

課程國際化 30學員來自海內外

廉署自1979年起，每逢年底均舉辦廉政公署總調查主任指揮課程，起初主要訓練本地廉政公署高層人員，後來把課程國際化，邀請海外及本地其他執法機關高層人員參與，交流經驗。今屆共有30名來自北京、廣東、福建、澳門、澳洲、不丹、加拿大、印尼、馬來西亞、新加坡及美國的學員。香港方面則有16人參與，包括9名剛晉升為總調查主任的廉署人員，另外5個紀律部隊及證券及期貨事務監察委員會亦各派出一人參與。

林煥光趙慧賢胡紅玉等主講

課程為期一個月，包括於屯門進行外展領袖培訓、分析個案；到廈門與內地反貪部門交流等，還有19名主要為本港重量級政客及執法機關管理層主講的講座，包括香港行政會議召集人林煥光、香港警務處高級助理處長趙慧賢、競爭事務委員會主席胡紅玉等。身為課程總監的香港廉政公署首席調查主任蔡雙雄昨日表示，期望課程加強各地執法部門國際間的合作與交流，同時提升學員領導才能及加強打貪工作技巧。

來自加拿大皇家騎警綜合國家安全執法部的學員、督察博耶表示，加拿大當地甚少有大重量級嘉賓提供講座，認為是次來港參與課程經驗難得，讚揚廉署舉辦計劃有助各地交流。另一名學員、新加坡貪污調查局調查處（私營機構）總特調查主任蔣國興表示，香港廉政公署聲譽良好，參與課程令他獲得豐富的人際網絡資產，期望日後可再合作。

本港學員之一、廉政公署總調查主任張健寧表示，自己剛晉升為總調查主任，領袖講座讓他反思日後應該如何擔任領導。他又指，透過與內地及海外學員交流，認識到各地處理打貪經驗與方法，互相借鏡。

聽障家庭健聽童獲資助免費語療

香港文匯報訊（記者 岑志剛）聽障人士家庭親子溝通存在困難，容易影響子女學業、社交及自信心。慈善團體龍耳中心昨日舉行發佈會，宣佈推出「聽障家庭兒童發展計劃」，為聽障人士及來自聽障家庭的健聽子女提供免費言語治療服務、資助補習、課外活動等，收窄聽障成長差距。



■慈善團體龍耳中心推出「聽障家庭兒童發展計劃」。左三為趙曉蘭。

龍耳中心昨日表示，根據2013年政府統計處數據，全港共有約13,000名聽障學童，但來自聽障家庭的子女則未有統計數字。龍耳中心家庭服務部註冊社工鄭思敏指出，來自聽障家庭的健聽子女因為與父母溝通困難，難以學習，造成學業差距。他們普遍在語文、數學方面較弱，亦不擅長待人接物，自信心低落。

鄭思敏說，政府支援服務目前只照顧聽障人士，不包括來自聽障家庭的健聽子女，而政府資助的言語治療服務輪候時間長達10個月至16個月，「最近有個案反映要輪候兩年，輪到時孩子已錯失最佳治療時機」，而坊間私人言語治療服務收費昂貴，一堂收費600元至1,000元不等。龍耳中心服務個案中，不少人來自基層，未有足夠經濟能力付費。

首期今年9月開展惠百戶

她表示，龍耳中心推出的「聽障家庭兒童發展計劃」，透過免費言語治療服務、資助補習、課外及家庭聯誼活動，幫助聽障家長及其子女，為期兩年的計劃首期已在今年9月開展，目前已有約100個家庭參與。計劃提供免費言語治療服務，由社工、言語治療師及兒童發展顧問負責，透過發音、話語理解及表達、社交溝通技巧等訓練，協助來自聽障家庭的兒童提升溝通能力。



■香港優質顧客服務協會推行「欣賞服務計劃」，舉行慶祝儀式。

遇前線服務佳 商界盼客人「畀Like」

香港文匯報訊（記者 莊禮傑）僱主給予提供優良服務的員工一聲「讚美」，會否少之又少？有商界團體今年第三年推行「欣賞服務計劃」，希望推廣欣賞服務文化，在競爭激烈的服務業鼓勵提供良好服務的前線員工。團體代表鼓勵顧客遇到優質服務時，即時當面讚賞這些前線員工，或透過社交網站表揚。

香港優質顧客服務協會由2013年起推出「欣賞服務計劃」，並把每年11月第四個星期四的「感恩節」定為「欣賞服務日」。協會昨日舉行慶祝儀式，多間會員公司出席支持，以及互相交流讚賞文化在職場應用的心得。協會希望藉此機會推廣欣賞服務文化，期望大眾於「欣賞服務日」嘉許表現卓越的前線員工或服務貼心的同事，並向他們表達謝意。

優質顧客服務：競爭烈 前線壓力大

協會主席唐偉邦昨日表示，計劃將貫徹以往兩年工作，繼續促進欣賞服務在香港的風氣。

他指出，現時本港服務業競爭激烈，前線員工壓力大，所以希望透過活動鼓勵顧客讚美提供良好服務的前線員工，並希望該文化能一直受推廣，因此會持續每年推廣「欣賞服務計劃」。

唐偉邦認為，以往顧客習慣寫表揚信，做法可取，但信件要經過公司處理才交到員工手上，員工未能即時收到鼓勵信息。他鼓勵大眾遇到優質服務時，當面讚賞這些前線員工，或透過社交網站表揚。唐偉邦認為為經讚美後，員工會更努力工作，形成良性循環，優化服務質素。