

新款電視「短命」 「大牛龜」更襟用

投訴多去年逾兩成 買機一年竟屢修無效兼缺零件

香港文匯報訊(記者 楊佩韻)科技日新月異,單是電視機已發展至「高清」、「3D」、「4D」等技術,標榜高解像度及視覺效果,並集上網及錄影帶功能於一身,猶如全能機器。消委會昨日表示,今年首10個月接獲279宗涉及電視機投訴,較去年同期升逾兩成,當中以投訴維修服務及產品質量為主。有消費者以14,000元購得3D電視機後,1年多發現畫面出現橫線及字幕重疊,屢修無效及欠缺維修零件,反遭建議更換型號較舊的電視機。消委會總幹事黃鳳嫻稱,新款電視壽命不及舊款「大牛龜」,建議市民購買電視機時,需考慮保養年期及維修安排。

消委會昨日表示,今年首10個月接獲279宗涉及電視機的投訴,當中139宗是投訴維修服務,78宗投訴產品質量,不少消費者反映,新購買的電視機在短期內故障,屢修無效或欠缺零件等。張小姐一直心儀C公司的電器產品,終於在2014年1月購買一部50吋3D電視機,價值14,000元並享有3年保養。她表示,一直妥善使用電視機,但在2015年4月發現電視畫面出現橫線,及後更出現字幕重疊。

她通知C公司要求維修,公司隨後派員上門檢查並替其免費更換屏幕,惜維修後一個月再度出現字幕重疊,情況較上一次更為嚴重。不過該次卻沒有安排檢查,反而要求她將故障情況拍照,傳送至維修部跟進。但她苦等兩星期仍未獲回覆,主動致電查詢方知未有所需零件,安撫她再等候通知。

保養未過期 已無法維修

不過張小姐未接獲C公司進一步通知,亦無法聯絡負責職員了解進度,近3星期沒有電視可用,故決定向消委會求助。

消委會接獲個案後聯絡C公司,約兩星期後,張小姐接到C公司的電話,稱已無法維修該部電視機,建議為她更換另一型號電視機。她稱,不想再作糾纏,即使知道所更換的並非新款產品,但見其性能沒問題,也只好接受此安排,不過自此對該公司的產品大失信心。

方先生在今年2月在購物網站,以5,200元購買B公司的4K高清電視機,但一周後發現,電視機接駁硬碟的錄影功能不穩定,錄影途中「斷線」,要求B公司跟進。B公司派維修員檢查後稱主機一切正常,替其更新電視軟件後便離開,惜當晚仍未能錄影已預設的電視節目。

其後,維修員抵達檢查後,一再強調預設錄影的確與軟件有關,建議再次更新。方先生反駁指,數天前已更新最新版本,根本不能解決問題,質問是否有其他改善方法,維修員聲稱過往遇到同類型問題亦是更新軟件。

方先生及後要求換機,B公司回覆指,已向海外廠商反映電視軟件與預設錄影不相容的問題,但研發及測試軟件最快也要一個月。

方先生向消委會反映,曾提出退款、退貨或補錢換貨等建議卻遭拒絕,事件已擾攘一段時間,要求公司正視問題安排換機或退款。經調停後,B公司已安排上門回收電視機及全數退款。

消委會總幹事黃鳳嫻稱,嶄新科技加快電子產品推陳出新的速度,但生產商若只着重研發新功能來滿足消費者追求新產品的慾望,忽略對舊型號產品給予維修支援或重用的可能性,過氣產品很易被淘汰,這與善用地球資源的理念背道而馳。

消委倡買前參考用家經驗

她建議,市民購買電視機時,除着重功能及售價外,亦應考慮品牌代理提供的售後保養年期及保養範圍。市民可以參考過往使用同一品牌產品的用家經驗,尤其是針對產品保養期屆滿後的維修服務質素。至於零售商將較舊款型號減價促銷時,市民購買時更要仔細留意電視型號列出的出廠年份,因為零件存倉期約在產品停產日起計平均兩年至五年不等。若所購型號已經是一兩年前出廠的款式,即使購買後享有數年保養,亦有機會於保養期內因欠缺零件而無法維修。



消委會建議市民購買電視機時,除着重功能及售價外,也應考慮品牌代理提供的售後保養年期及保養範圍。市民可以參考過往使用同一品牌產品的用家經驗,尤其是針對產品保養期屆滿後的維修服務質素。資料圖片

9款電熱氈「肥佬」升溫至87.1度可傷人



多達9款電熱氈未能通過全部安全測試,分別在結構或絕緣、物料耐熱程度,及失靈測試等範疇出現問題

香港文匯報訊(記者 翁麗娜)冬天將至,不少家庭都準備電熱氈保暖。消委會測試13款電熱氈的安全及效能表現,售價由300元至1,090元,結果多達9款未能通過全部安全測試,分別在結構或絕緣、物料耐熱程度,及失靈測試等範疇出現問題。消委會總幹事黃鳳嫻提醒市民,切勿同時使用暖水袋及電熱氈,否則有漏電危機,並須留意家中寵物會否抓破電熱氈。

不合格的9款電熱氈,以「北歐牌North Euro」的SQ-0815型號,及「Turbo Italy」的TEB-150T型號的總評最低,僅獲滿分的一半。前者的電熱氈的電線絕

緣距離不足,比標準下限少0.9毫米,增加短路機會;後者當失靈時會出現溫度過高的情況,高於標準60度的上限,更高達87.1度。

售價最貴的意大利牌子「Dreamland」的C9801型號部分發熱線由兩組發熱線接駁而成,容易因鬆脫或移位而導致接觸不良。機電署表示,收到測試報告後,已聯絡供應商跟進,有關供應商亦已承諾作出改善。亦有不合乎標準的電熱氈廠商指,代理或生產商會提供安全測試及報告,以符合安全要求。

慎防寵物抓氈「露線」易觸電

「肥佬」電熱氈名單

牌子	型號	產地	價錢	測試結果
Dreamland	C9801	意大利	1,090元	發熱線容易因移位而導致接觸不良
Ardes	413型號	意大利	619元	失靈時會出現溫度過高
Imetec	804A1	意大利	788元	氈面溫度高於標準的37度
北歐牌North Euro	SQ-0815	中國	390元	失靈時會出現溫度過高
Turbo Italy	TEB-150T	中國	668元	失靈時會出現溫度過高
Cellini	CEB1230S	中國	348元	氈面溫度高於標準的37度
Bello	BTT-80A(BEL)	中國	499元	氈面溫度高於標準的37度
億健Innocare	EB150PFT	中國	300元	失靈時會出現溫度過高
伊瑪牌Imarflex	INB-70型號	中國	799元	失靈時會出現溫度過高

資料來源:消委會

製表:翁麗娜

黃鳳嫻表示,部分型號熱力分佈不平均,保暖效果參差,或整晚使用令耗電量相差一倍。以「Beurer」及「伊瑪牌Imarflex」熱力均勻度表示最好,而「Cellini」表現最差。

她又提醒,不少人為了增加保暖效果,再額外用水袋,但有可能漏水造成漏電。此外,慎防家中寵物抓電熱氈,一旦發熱線外露會有觸電風險。

4款通過安全測試的電熱氈分別是「Beurer」的UB53型號、「奧高origo」的UB3080L型號、「Comfy」的TA-6604SN型號以及「A&S」的TT-AA型號。



近年新興浴室暖風機,一機多用同時具備送暖、抽氣及乾衣等功能。

浴室暖風機售價差逾倍功能相若

香港文匯報訊(記者 翁麗娜)近年新興浴室暖風機,一機多用同時具備送暖、抽氣及乾衣等功能。機電工程署及消委會分別測試10款浴室暖風機樣本的安全及性能,發現其中5款有結構問題。消委會又指,各樣本售價介乎1,880元至4,280元,差距逾1倍,然而最昂貴的「草津Kusatsu」與最便宜的「德國寶German Pool」,評分表現相若。

測10款 半數結構不達標

消委會昨日指,5款結構不達標的樣本,出現絕緣保護不及標準,風葉罩的間隙太疏或容易破裂,及接地安排不符合安全要求等。其中「開利Carrier」、「阿拉斯加Alasking」及「國騰Kuton」樣本的帶電部分至用戶或絕緣薄片層數不達標準。同時,「開利Carrier」及「國騰Kuton」的風葉罩在測試中,被發現間隙太疏或強度不足。

在電線接地方面,「德國寶German Pool」及「國騰Kuton」在接線端的接地線電線短於帶電電線,可相差安全要求。另「國騰Kuton」的接地端至金屬外殼間量得的電阻稍高於標準上限。「草津Kusatsu」的接地螺絲重複扭鬆後滑牙,接地表現或受影響。機電署已經聯絡供應商跟進有關問題,不過認為整體表現令人滿意。

「最慢」乾衣需時5句鐘

此外,浴室暖風機可作乾衣功能,對於寸金尺土的香港家居尤為合適,不過各樣本的乾衣所需時間,可相差接近3倍。測試發現,「Panasonic」乾衣時間為84分鐘,「國騰Kuton」則需要317分鐘,所需時間相差接近3倍。而且天花安裝的樣本,整體表現較窗口式為佳。

消委會又建議消費者選購暖風機時應注意,由於暖風機功率較高,或需由電箱總掣接駁,因此必須由註冊電業人員安裝。消費者亦應善用時間掣,避免長期開啟耗電的暖風或乾衣功能。

Wi-Fi蛋貴未必快 網速可差24倍

香港文匯報訊(記者 翁麗娜)近年時興租用「Pocket Wi-Fi」,方便港人外地旅遊亦可隨時上網。消委會調查本港11間提供出租Wi-Fi服務的供應商,以到日本外遊4天為例,租用費由140元至260元不等,相差近一倍,不過價錢愈貴未必等同所提供的上網速度愈快。消費者委員會副主席梁光漢表示,網速主要受各公司於外地的合作網絡營辦商的網絡覆蓋情況所影響。

消委會昨日公佈,調查發現供應商列出的收費有極大差異,消費者難以直接比較。以港人近年旅遊熱點韓國為例,「易訊數據Esondata」及「JP Rental」收費最便宜,每日只收30元;但收費最高的「Telecom Square」卻日收67元。至於也是港人熱捧的日本,收費最低的「漫遊蛋Wifi Egg」日費僅35元,對比「GoGoEgg」及「Horizon」的65元日費差接近1倍。

關於網速方面,即使是同一個地方,但不同供應商聲稱可提供的上網速度差距達24倍。以韓國為例,「3香港3HK」聲稱下載速度達150Mbps,但收費與其相若的「Horizon」聲稱下載速度僅6Mbps。

商戶銷售介紹速度資料欠詳

消委會表示,「Pocket Wi-Fi」網速主要受各公司於外地的合作網絡營辦商的網絡覆蓋情況所影響。然而,商戶在銷售時未必有提供「Pocket Wi-Fi」完整的傳輸速度資料,部分公司清楚列明最高網速數值,其餘只標示使用3G或4G網絡,甚或沒有提供資料。

遇「壞蛋」消費者需搵網求援

另外,值得留意的一點,假如裝置出現問題,消費者需另覓上網途徑,向商戶尋求技術支援。梁光漢解釋,由於實際提供服務者,是外地的合作網絡營辦商,故此對方有可能不理港人的求助個案。消委會提醒,除了「Pocket Wi-Fi」,消費者可使用預繳式外遊數據卡,優點是購買手續簡便,亦毋須在離港及回港時取還物品。每張數據卡均可獨立使用,同行的人即使分道而行亦可各自同時上網。不過,消委會呼籲市民留意數據卡啟用限期,因為部分數據卡必須先在香港啟動,不足一天亦作一天計算。

今年首10個月,消委會接獲62宗涉及「Pocket Wi-Fi」的投訴,較去年同期的27宗激增約1.3倍,主要涉及上網速度慢及按金爭拗。

教科書改版較去年理想

香港文匯報訊(記者 楊佩韻)教科書改版本意是為教學帶來更大成效,消委會進行年度教科書改版調查,檢視9套17冊改版的教科書,當中11冊被評為「有需要改版」,結果較去年理想。不過消委會發現,部分教科書的改動並非必要。以中國文學科為例,新版本的教科書只是在排版設計上,如顏色、圖片及字形改換,參與調查評審的學者、校長及前線老師認為,「大抵聊備一格,無關宏旨」,相信書冊的頁數亦有減少的空間。

消委會根據學校在今年7月至8月,就該會的學生購書費調查所提供的書單,從必須購買的課本中,抽出於今年改版的書冊,再選出9套17冊於本年度較多學校選用的改版書,交由本港多間專上學府相關學系及校長會的學者、校長及前線老師協助評審。評審的專家分別就3個改動,包括「內容改動」、「章節遷移」及「版面/設計變動」作評級,評審準則以改動是否必須作依據,如「必須改動」、「有需要改動」、「可改可不



消委會進行年度教科書改版調查,結果指較去年理想。

改」及「不需要改動」。調查結果昨日公佈,調查發現,15冊書列在教育局的「適用書目表」內,該等書的上一版的出版年份為2007年或2009年,均合教育局現時的「五年不改版」的規定。13冊書的訂價較舊版去年的訂價,增加4%至8%不等,2冊書的訂價不變,餘下2冊書分別減價8%及16%。

在9套17冊的改版教科書中,評審認為11冊是「有需要改版」,包括中文科、通識教育科、音樂科及地理科等。評審表示,部分教科書因應新課程設計,重新組織教材或更切合社會現況,對學生學習和教師授課有幫助。以地理科為例,評審認為,因珠三角地區的地域發展迅速及政策變動較多,資料及數據的更新是必要的,建議書內可進一步加強內文及圖表的結合,如內文把數據的增減趨勢,仔細描述,效果會更好。

至於餘下屬於「略有需要改版」的6冊改版教科書,如數學科、中國文學科等,評審認為部分樣本的改動並非必要。以中國文學科的2個樣本為例,雖然評審團體認同新版與初版相距6年,改版屬「合理」,新版將原本零散分佈的文學常識重新整合,有助教師授課。不過在排版設計方面的改動意義不大,書冊頁數亦有減少空間。