

中消協放蛇96線路 逾七成問題嚴重 內地旅遊團強迫購物普遍

香港文匯報訊 據中新社報道，低團費、零員團費引發的強制購物現象不止存在於內地赴港澳旅遊團中。中國消費者協會（中消協）28日發佈的《國內部分旅遊線路體驗式調查報告》顯示，在實際體驗的96條線路中，有74%以上線路存在相對嚴重問題，其中強制消費或誘導購物現象十分普遍，尤其在低價旅遊產品中，強制消費或變相強制消費問題更為突出。

內地旅遊市場發展迅速，但市場秩序卻急需加強監管。圖為浙江寧波早前舉行的國際旅遊展覽會。資料圖片



中消協召開旅遊服務體驗式調查情況通報會。網上圖片

另據《法制晚報》報道，針對今年以來出現一系列的導遊強迫遊客購物等事件，國家旅遊局監督管理司副司長余繁昨日回應稱，在導遊管理問題上，還存在不少問題，目前國家旅遊局正在研究推動導遊體制改革，近期將會選擇一些地方進行試點。

中新社報道說，中消協於9月11日至10月7日組織開展了對部分國內旅遊線路體驗式調查。來自全國24個副省級以上消協組織的196名志願者擔任體驗員，以普通消費者身份報團參加了覆蓋國內27個省、市、自治區的96條線路。所選線路均為廣大消費者旅遊代表性線路，每條線路基本包含一定數量的4A、5A級景點。

在當日舉行的新聞發佈會上，中消協公佈了本次體驗中發生的嚴重侵害旅遊消費者合法權益典型問題，

主要涉及安全隱患、合同違規、強制消費、誘導購物、無證導遊等12個方面。

酒店星級無標準可循

主要問題有：一是飲食狀況差，團餐存在質量偏低，食物不衛生，自費餐飲價格普遍偏高；二是住宿質量參差不齊，實際入住的酒店與入住前的承諾難以相符，合同中所謂「準三星」、「準四星」的說法無標準可循，消費者無法判斷；三是交通安全有待提升，合同中承諾的乘車標準往往難以實現；四是景區管理和人流控制難以把握，環境衛生有待改善；五是強制消費或誘導購物現象十分普遍，尤其在低價旅遊產品中，強制消費或變相強制消費問題更為突出，消

費者最終在購物上的花費大大超出預期；六是行程路線隨意更改，景點壓縮嚴重，線路行程與合同不一致情況較為常見。

投訴解決率不足兩成

還有旅行社的合同簽訂、發票開具、服務質量監管不規範等問題突出，遇到問題向旅行社進行投訴時，往往難以得到及時的反饋和處理，最終獲得解決的不足兩成。

國家旅遊局監督管理司副司長余繁在新聞發佈會上說，國家旅遊局將責成相關單位就此次調查中所反映涉嫌侵害消費者合法權益的違法行為依法查處、限期處理，維護旅遊消費者的合法權益。

神州快訊

滬法院年受理逾六千涉自貿區案



上海浦東新區法院近一年來受理涉自貿區案件6,000餘件。資料圖片

香港文匯報訊（記者 章蕪蘭 上海報道）上海自貿區掛牌後，作為專項司法保障的重要舉措，上海浦東新區人民法院自貿區法庭隨後設立。根據昨日發佈的《浦東法院涉自貿試驗區審判工作白皮書》，近一年內浦東法院受理各類涉自貿區案件超過6,423件。

浦東法院院長張斌表示，涉自貿區民商事案件呈現四大特點，一是案件數量大幅增長，反映上海自貿區擴區與制度創新深化背景下區內司法需求全面擴大；二是各大片區案件類型分佈各異，反映上海自貿區各區域產業發展特點；三是涉外案件類型變化，反映上海自貿區涉外交易活動向產業結構轉型和調整的「質」的影響轉變；四是金融機構及非金融機構融資糾紛同步增長，反映上海自貿區資本市場活躍度、資金需求旺盛。

廣州推跨境電商體驗店進社區

香港文匯報訊（記者 鍾俊峰 廣州報道）廣東省廣州市副市長蔡朝林日前表示，廣州將繼續大力發展跨境電商，未來跨境電商體驗店還將越來越多地走進社區。

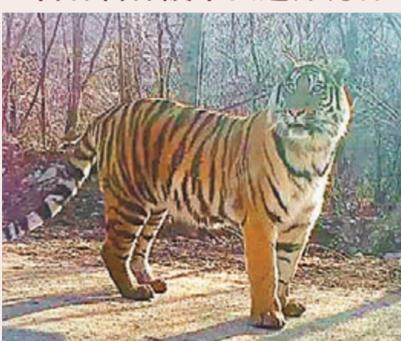
據了解，廣州市區目前一共開了15家中大型跨境電商體驗店。「現在消費的是年輕人比較多，但隨着社區體驗店開的越來越多，叔叔、阿姨，年長的爺爺奶奶也都要學會。在社區，晚上逛一逛就能下單，一天內就寄到了。」蔡朝林表示，作為政府的態度很明確，一定會鼓勵它發展，未來跨境電商的關稅將會下降，品類也會增加，但管理會越來越嚴。「現在跨境電商已經有質量方面的隱患出現，所以加強質量管控，建立產品溯源體系，這是政府將來要管控的」他說。

廣東湛江副市長羅錫平涉違紀受查

香港文匯報訊（記者 敖敏輝 廣州報道）廣東省紀委28日再宣佈一名省管幹部被查。據南粵清風網消息，湛江市副市長羅錫平因涉嫌嚴重違紀，正在接受組織調查。

有消息稱，在10月21日下午舉行的湛江市關於土地利用工作會議中，羅錫平被省紀委當場帶走。記者了解到，羅錫平在2013年曾被媒體廣泛報道，當年，在一場涉土地行政補償糾紛的民告官案件中，他作為被告湛江市政府的代表，坐在被告席上。公開資料顯示，羅錫平，男，漢族，1962年9月生，廣東省廉江市人，省委黨校在職研究生學歷，經濟師職稱，1979年12月參加工作，曾長期在廉江市及湛江市工作。

吉林啓保護中俄邊境虎豹



中俄邊境虎豹數量已超載。圖為吉林野生東北虎。資料圖片

香港文匯報訊 據中新社報道，吉林省林業廳昨日消息稱，針對中俄邊境地區野生東北虎、豹數量超出承載能力，向吉林內陸地區轉移的趨勢，吉林省相關部門正在開展為期半年的保護行動，為兩個極度瀕危物種提供安全的遷徙、生存與繁衍環境。

近年來，處於瀕危狀態的野生東北虎、豹在吉林省正逐步恢復。吉林省林業廳援引中俄兩國最新監測數據指，中俄邊境區域兩國虎、豹生存環境加起來不足0.4萬平方公里，但生存着35隻野生東北虎、70隻東北豹，已超出資源承載力3倍。

吉林省林業廳廳長關宏良表示，如不盡快為這兩個極度瀕危物種提供足夠的擴散和繁衍空間，必將出現資源耗盡和種群崩潰的嚴重後果。

西藏兩萬新生兒免費測遺傳病

香港文匯報訊 據中新社報道，西藏自治區官方昨日透露，由援藏幹部聯絡組織，中國出生缺陷干預救助基金會提供400萬元（人民幣，下同），今年起免費為西藏自治區首批兩萬名新生兒做48項遺傳代謝病檢測，並為符合救助條件的病患兒提供3,000元至1萬元的公益資助，這在西藏歷史上尚屬首次。

西藏自治區第二人民醫院副院長李靖說，今年3月，國家衛計委婦幼司出台了「少數民族地區新生兒出生缺陷能力評估」項目，西藏是唯一沒有相關數據的地區。隨後，李靖重新申請項目，得到西藏自治區組織部、衛計委的支持，並與中國出生缺陷干預救助基金會成功對接，啟動了「守護未來讓愛無缺」百千萬億工程的全國第一站。

華遊客景點裸拍 大馬警擬禁入境

香港文匯報訊 據中新社報道，馬來西亞沙巴警方28日建議將早前在仙本那一島嶼上裸拍的5名中國遊客列入黑名單，今後禁止踏足沙巴。

遊客應尊重當地風土人情

沙州警察總監加拉魯丁說，警方會研究相關法律，把他們列入黑名單。有媒體報道說，加拉魯丁在28日代表沙巴警方與印尼加里曼丹東部警方舉行會議之後向媒體表示，遊客來這裡觀光，就應尊重我們的風土人情，不應隨便裸露身體。

今年10月21日，仙本那警方接到舉報，指社交網絡有圖片顯示，至少5名男女在仙本那一島嶼上裸拍。仙本那警方事後拘捕1名32歲中國男子協助調查。這名來自雲南昆明的男子在仙本那擔任潛水嚮導及教練，他把這些裸拍照片上傳至微博和微信。

中國駐哥打峇魯亞（亞庇）總領館對此表示，近期刊有多名外國遊客在仙本那軍艦島遊玩時裸拍，本事件引起當地社會的普遍反感。總領館提醒赴沙巴旅遊的中國遊客文明出遊，遵守當地法律法規和風俗習慣，避免因不文明行為造成的不必要麻煩，自覺維護中國遊客的良好形象。



沙巴仙本那的碧海藍天為遊客所嚮往。資料圖片

報告指逾七成中國企業難留人才

香港文匯報訊（記者 章蕪蘭 上海報道）美國大都會集團日前在上海發佈了《中國員工福利趨勢研究》（EBTS）報告。調查結果顯示，中國47%的企業存在人才短缺問題，這甚至已經影響到未來一年的業務發展，與此同時，卻有高達71%的中國企業稱很難留住現有人才。

作為世界知名的綜合性勞動力研究報告之一，《中國員工福利趨勢研究》同時從企業和員工兩個視角來解讀員工忠誠度、關注度、敬業度及生產力。報告稱，就對公司的敬業度而言，中國員工和企業的想法大相逕庭，68%的企業認為自己的員工「忠心耿耿」，但僅有39%的員工持同樣觀點。相較於其他國家，中國在本項調查上雙方觀點的背離最為顯著，員工的敬業度會成為一個不容忽視的問題。

近八成員工盼獲更多健康福利

此外，中國員工最關注自身所要承擔的經濟責任，大多數年齡在18至40歲之間的員工還要承擔



逾七成企業難留人才。圖為山東日照某公司的辦公室。資料圖片

照顧父母的義務。根據報告，59%的員工擔憂承擔上述義務所需的財務儲備。員工對企業提供的健康福利極感興趣，79%的員工希望企業能提供更多健康福利。儘管對員工而言，加薪是最有效的激勵方式，但在考慮換工作的員工中，有58%的人認為改善福利待遇（如向員工提供包含壽險和養老保險在內的更廣泛的福利待遇）是他們還願意留在公司服務的重要因素之一。

江西建鄱陽湖珍稀瀕危植物數據庫

鄱陽湖是中國最大淡水湖，亦是世界上最大的鳥類保護區之一。資料圖片



香港文匯報訊 據中新社報道，江西省山江湖開發治理委員會辦公室昨日消息稱，該省已完成植物標本採集數萬份，以建設中國最大淡水湖鄱陽湖流域內的珍稀瀕危植物數據庫和相關信息平台。

據介紹，山江湖開發治理委員會聯合江西省廬山植物園等部門，通過野外調查，標本製作，結合遙感、地理信息系統等技術，對一些珍稀瀕危植物生

境進行研究，開發鄱陽湖流域珍稀瀕危植物數據庫信息平台。

近年來，隨着江西經濟的發展，各項經濟活動或多或少影響到植物原生環境，不少物種生境改變，加上自然災害等因素的影響，最終導致許多珍貴植物減少，甚至瀕臨滅絕。為更好地保護植物資源，江西決定對省內的珍稀瀕危植物物種摸底調查，建立珍稀瀕危植物相關數據庫及其信息平台，對這些植物生境及其生長狀況進行長期監測。

目前，江西省相關機構已經完成標本採集數萬份，完成流域內一些保護區的調查，建立了鄱陽湖流域瀕危植物基本信息，相應的信息平台開發也正在開發調試中。

鄱陽湖位於江西省北部，豐水季節浩瀚萬頃，水天相連；枯水季節水落灘出，枯水一線，野草叢生；是世界上最大的鳥類保護區之一。

著名學者俞可平擬任職北大

香港文匯報訊 據中通社報道，中共中央編譯局副局長、著名政治學學者俞可平擬出任北京大學政府管理學院院長。北京大學政府管理學院黨委書記周志忍昨日下午向內地媒體證實此事。



俞可平。資料圖片

不過，周志忍透露，校方尚未就此正式下文，但近期就會公佈。一位與俞可平私交甚好的文化記者透露，俞可平是一個非常勤勉的人，非常珍惜自己的學者身份。

有媒體報道稱，俞可平在昨日召開的中國深化改革理論研討會上宣佈，經多次申請，他已獲批辭去中央編譯局副局長一職，將調任北京大學，擔任北大政府管理學院中心主任、講席教授，並同時擔任北大政府管理學院院長一職。其中，北大政府管理學院中心還未組建，周志忍表示，學校有建立類似「北大中國政治學研究中心」，並請俞可平擔任中心主任的想法，「而且比讓他做院長的決策還要早。」

據了解，俞可平的政治學博士學位是在北大獲得，當時，他師從於當代中國政治學主要奠基人之一趙寶煦，成為中國自己培養的第一代政治學博士生。

據中共中央編譯局官網顯示，俞可平還是北京大學中國政府創新研究中心主任。