

國旅局籲勿貪便宜 抵制「不合理低價遊」

內地客簽假約要受罰

香港文匯報訊（記者 文森）針對「不合理低價遊」導致旅遊糾紛頻發甚至暴力衝突，國家旅遊局昨日發出提示，呼籲遊客不要貪圖便宜，必須堅持抵制「不合理低價遊」；又指遊客不得與旅行社簽訂虛假合約，規避行政部門監察，否則會承擔法律責任，一旦被查獲，不僅不能獲賠償，更會受到處理，國家旅遊局正研究制定相關處理手辦法。香港旅遊發展局及本港多位旅遊業界人士，均對國家旅遊局發出的最新指引表示歡迎，認為有助旅遊業更健康地發展。

內地遊客在港旅遊期間，疑因購物問題與人爭執後死亡，引起各界對規管旅遊業的強烈呼籲。國家旅遊局昨日發出以下3點提示：

一是希望遊客要堅決抵制「不合理低價遊」。提示指出，「不合理低價遊」是經營者利用遊客貪圖便宜的心理，低價攬客，而後通過欺騙、強制遊客購物等手段非法獲利。遊客在出遊前要認真仔細閱讀國家旅遊局於今年「十一」前印發的關於打擊「不合理低價遊」和「欺騙、強制購物行為」的意見中，提及的「不合理低價」的5種行為和「欺騙、強制購物」的8種行為，防範其背後的陷阱。

鼓勵遊客舉報 歡迎媒體監督

二是遊客不得與經營者簽訂虛假合約。提示說，旅遊合約是旅遊投訴受理機構和有關調解組織，依法對遊客與旅遊經營者之間的糾紛進行調解或作出行政處罰的重要依據，遊客若與經營者簽訂虛假合同，一方面需要承擔法律責任；另一方面，一旦被查獲，不僅不能獲得賠償，還將受到處理。國家旅遊局正在研究制定相關的處理辦法。

三是鼓勵遊客舉報和監督「不合理低價遊」等行為。國家旅遊局表示，該局已開通了「我要投诉舉報」平台和「12301」服務熱線，希望社會各界積極提供各類違法違規行為的線索，對舉報查實的將給予獎勵，有關獎勵辦法正在制定中。同時，歡迎媒體進行監督，發現一起、曝光一起、查處一起。

香港旅遊發展局及本港多位旅遊業界人士，均對國家旅遊局發出的最新指引表示歡迎。旅遊局發表聲明指出，相信有關指引可讓旅客加深了解本身的消費權益，從而避免墮入陷阱，這對於遏制低團費及零團費等不良經營手法，會有一定正面幫助，使旅遊業能更健康地發展。

本港業界歡迎 指防事故有用

旅遊界立法會議員姚思榮指出，以往發生涉及內地與本港的旅遊事故，國家旅遊局未必會即時發出指引如何處理，今次即時作出回應，清晰表明與經營者簽訂虛假合同的遊客，均會受到處分，可見局方對事件的重視，亦令旅客清楚明白本身應負的責任，對打擊不合理低價團有很大作用。



■謝滄廷表示，國旅局新指引對本港是非常好的消息。

現時香港旅遊業議會規定，本港負責接待的旅行社，需向來港旅客提供詳細行程表，之後不能刪改，姚思榮認為，深圳等地組團的旅行社亦應向來港旅客提供相同的行程表，如到港後發現行程表與在港收到的不符，可直接向組團的旅行社追究。

香港入境團旅行社協會主席謝達廷亦表示，國家旅遊局發出的新指示，對本港來說是非常好的消息，對欲參團者也是好事，令他們明白沒有理由只需付出數百元，便可以跟團來港旅遊，此種旅遊產品肯定有處理。他希望有關指示可以長遠及切實地執行，不要「得個講字」，問題個案後亦可盡快作出公佈，讓大眾知悉情況。

不過，立法會經濟發展事務委員會主席田北俊卻指，內地當局已曾多次發出提示，如果這些提示有效，問題就不會一再發生。他又說，內地當局應從審批着手，要求內地組團旅行社交代組團成本和收費。旅遊局應查核平價團的賬目，拒絕批准收取不合理低團費的旅行團出境到港。

港旅社內地老闆未現身

香港文匯報訊（記者 文森）內地旅客疑因購物爭執在港遇襲死亡事件，本港負責接待該旅行團之旅行社天馬國際的唯一董事林端虹，涉嫌使用虛假文書被捕，早前獲准保釋候查。不過，旅行社的老闆則至今仍未現身，有報道指，天馬國際的老闆是內地商人李先營，在港同時擁有另一間旅行社先盈國際旅遊，並在香港旅議會有多次違規記錄。

香港旅遊業議會日前向警方報案，指天馬國際懷疑涉及虛假文件，警方確認接獲報案，並展開調查。據天馬國際在文件中提到，內地組團旅行社為「深旅國際」，惟深旅已否認，故旅議會懷疑天馬與無牌旅行社交易。

據內地傳媒澎湃新聞報道，天馬國際實際是由內地商人李先營全資擁有，而今次事件被捕的林端虹則是旅行社唯一董事，她持有香港導遊牌照。

報道指，在福建省公安廳的單程證名單公告中，發現一名與林端虹同名同姓、年齡亦相同的泉州女子，在十三年前透過「夫妻團聚」類別，獲批單程證來港，而這名女子的結婚以及與丈夫分開居住時間，都是同一日。

各地旅客交到深圳併團

有消息說，天馬國際在深圳設有辦事處，在廣東省亦有多個收客點，專門將各地交到深圳的內地客併團，但由於深圳辦事處沒有經營港澳團的牌照，遂交由一間內地持牌旅行社登記，再一條龍交到香港的天馬國際接待。

根據公司註冊處文件，天馬國際於2012年9月成立，其唯一股東李先營在港同時擁有另一間旅行社先盈國際旅遊。先盈國際在旅議會有違規記錄，於2012年接待一個內地團時，曾因購物不足，部分團友不滿被安排住賓館而騷馬路抗議，又曾因五度違規被旅議會扣分。

香港文匯報訊（記者 文森）內地旅客疑因購物爭執在港遇襲身亡，事件揭示低價團團友在港被迫購物的現象，有死灰復燃之勢。在昨日的《城市論壇》上，本港旅遊業界要求內地當局加強對內地旅行社之監管；有立法會議員認為，香港必須盡快成立法定的旅遊業監管局，並立法禁止旅行團強迫購物，方可徹底解決問題。

香港內地人入境團導遊總工會主席謝北拱昨日出席《城市論壇》時表示，現時內地人從購買保險、即食麵等，也可取得零團費的優惠，不少「艇仔」旅行社亦派發零團費宣傳單張，吸引旅客參加，因此內地當局有需要設定機制，加強此方面的監管。

香港旅行社東主協會會長、經濟發展委員會會展及旅遊業工作小組成員葉慶寧亦表示，內地組團旅行社只將旅客轉交香港旅行社接待，視生意為買賣，而非服務行業，並不重視自己商譽，故認為內地實有需要對這些組團旅行社加強規管。

葉慶寧又認為，不少內地旅客只願意參加有購物點的平價團，因此不能將每件事也歸咎於強迫購物，事件的發生也不應只由香港負責；而他個人並不贊成強迫購物，只是若

然旅行團合約已寫明，遊客需在購物點購物，遊客就要遵守。

接待社怨旅客用盡退款保證

香港入境團旅行社協會主席謝達廷也認為，今次事件不應該針對香港的旅行社，因零團費旅遊模式並非全由本港造成，而是內地市場有需求，加上當局監管不足，令問題繼續衍生。他說，本港只負責接待這些旅行團，故不應將責任完全推到香港，內地有需要加強監管。

謝滄廷又表示，有需要檢討定點購物行程制度，因為不少旅客用盡定點購物的180日退款保證，又動輒作出投訴，為本地導遊帶來壓力。

立法會經濟發展事務委員會主席、旅遊

發展局前主席田北俊批評，本港5年前發生導遊強迫旅客購物事件後，當局已開始草擬成立旅遊業監管局的法例，可是至今仍未提交予立法會審議。他直指，政府絕對不是「適度有為」，而是拖慢手腳的「無為」，令香港的旅遊業聲譽受損。

田北俊認為，現時香港旅遊業議會「自己管自己」的現象並不理想，只有成立法定的旅遊業監管局，以及立法禁止旅行團強迫購物，將強迫購物刑事化，以收阻嚇作用，才能解決問題。



■本港旅遊業界在昨日的《城市論壇》上，要求內地當局加強監管內地旅行社。

旅監局法例 期本立法年度提交

香港文匯報訊（記者 文森）在港的內地遊客因購物糾紛被毆斃，香港商務及經濟發展局局長蘇錦樑昨日表示對事件感到不幸，直指業內有少數富群之馬利用新手法安插「影子團友」，相信香港旅遊業議會及內地有關部門會加強規管。他又期望，在這個立法會議會期完成旅遊業監管局的法律草案提交立法會審議。

「影子團友」專責施壓購物

蘇錦樑昨日出席電視台節目時表示，並不認同現行規管內地團措施無效的說法，但就有需要針對一些營辦低團費的旅行團，加強執法規管。他指出，內地已出現旅遊券和贈券可取代部分旅費的做法，故本港要與內地有關單位聯合行動，才能打擊低零



■蘇錦樑（左）表示，不認同現行規管內地團措施無效的說法。圖為他昨日出席一個頒獎典禮。

業界促兩地加強監管低價團