

網購凍肉隨時「茹毛飲血」

冷藏包裝盒遭壓扁 消委促加強監察抽驗

香港文匯報訊（記者 陳敏婷）網上購物愈見蓬勃，連新鮮食物、生吃或需冷藏的食品，都可安坐家中選購，但安全風險高。消委會昨日公佈的調查發現，網店運送冷凍食品的做法參差，有冷藏肉排送到顧客手上已解凍甚至滲血，也有食物包裝盒被壓扁。消委會又指出，單以網店提供的聲稱，難以分辨有關網店是否領有售賣相關鮮貨食品的牌照，促請政府加強監察並抽驗相關食品。

消委會分別於8間本地網店選購一些冰鮮或生吃的食品，及冷凍糕點，發現部分產品送達時已有解凍跡象，個別食物的包裝欠理想。消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文昨日指出，其中一間網店分別用兩個保溫袋分開盛載三文魚刺身及急凍食品，「生吃食品應分開袋，這是妥善的做法」；5間網店以保溫袋及1個至3個冰袋運送食品，其餘兩間則以紙盒盛載及附有1個冰袋。

三文魚刺身 包裝未密封

不過，無論以何種方式包裝，送抵消費者時都可能出現解凍的跡象。當中3家網店的急凍肉類有解凍跡象，其中一家的冷藏肉排送抵時更有明顯解凍情況，血水滲出；亦有急凍忌廉泡芙的包裝盒被壓至變形，少許封口被擠破。而三文魚刺身在取出時發現包裝未有妥善密封，盒蓋可輕易打開。

消委會總幹事黃鳳嫻表示，結果反映無論由誰人送貨或以什麼方式包裝，於運送過程中或會發生消費者無法真正知道的事情，影響了貨物送抵時的狀況，建議消費者最好到門市選購，「自己買，自己包，自己送回家就最穩陣。」

售賣刺身 須食環署長准許

現時沒有特定法例規管網店，惟要售賣新鮮、冷凍或冷藏肉類，仍須領有由食環署簽發的「新鮮糧食店牌照」；售賣刺身、供不經烹煮而食用的蠔等，亦須獲食環署署長書面准許。

消委會表示，檢視了40家網店，部分聲稱領有「食物製造廠牌照」或「食物製造廠環境衛生牌照」，也有部分聲稱為食品進口商及代理商等，而亦有不少網店沒有刊載任何相關資料。另外，當中只有11間載明運送期間食物的冷凍安排，包括送貨時的冷藏溫度。

黃鳳嫻指出，消費者於網上購買食品的風險較高，促請有關政府部門加強監察網上食品商店，又期望業界嚴格遵照法例規定，監控食品安全及領取相關牌照或准許，同時在網頁上清楚列明，以便消費者參考。

變壞生細菌 或食物中毒

她提醒消費者網購新鮮食品時，要先了解清楚網店的背景、商譽和運作，及運送食物過程涉及的風險，再考慮是否以此方式購買容易變壞的食品。她又說，未經妥善儲存的肉類容易滋生細菌，可致食物中毒，惟已解凍的肉食亦不應重新冷凍，必須徹底煮熟才進食。

由2012年至今年8月，消委會每年就網購新解食品收到的投訴持續為單位數字，多數及貨物送抵時的狀況。食安中心回覆消委會查詢時指出，有監察及巡查網上銷售食物情況，食環署亦於去年至今年6月期間，調查過逾60宗網店疑涉及無牌經營食物業處所的個案，並提出11宗檢控。

小學書費升4.2% 貼近通脹

香港文匯報訊（記者 何寶儀）家長學生忙着為新學年張羅課本，《選擇》月刊亦調查全港中小學的購書費，發現中小學生平均購書費分別為2,395元及2,561元，分別較去年上升3.2%及4.2%，升幅與通脹相若。消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文昨日指出，中小學的書費加幅合理，「小學的升幅貼近通脹，而中學的升幅更是低於通脹」。教育局表示，一向有採取措施減輕家長負擔，是次調查結果正反映有關措施發揮正面作用。

消委會以隨機抽樣的方式，以每6間中小學抽出一間，成功向51間小學及42間中學收集本學年及上學年的書單，調查書費價格變動。結果發現，小學的書費以一年級生的2,472元為最低，三年級生的2,638元最高，各級升幅則由2.2%至7.1%不等，平均升4.2%，當中以初小升幅最多。

另外，調查亦發現書局提供的折扣率較去年大減40%，所有書局均向學校提供最少九五折優惠，當中約一半書局提供較高的七五折至八九折。

中學僅升3.2% 中六跌幅勁

至於中學生的平均購書費則為2,395元，當中以中六的861元最低及中四的2,963元最高，各級書費變動平均由下降8.7%至上升5.4%不等，平均升幅為3.2%，低於通脹的4.2%。中六的平均書費跌幅最為顯著，相信是因有較多學校於中四時一併購買中五及中六的課本所致，但亦令中四的平均購書費上升。



■消委會調查發現，網店運送冷凍食品的做法參差。 彭子文 攝



■有冷藏肉排送到顧客手上已經解凍甚至滲血。 消委會供圖



■有急凍忌廉泡芙的包裝被壓至變形，少許封口被擠破。 消委會供圖



■有網店售賣的三文魚刺身，包裝未有妥善密封。 消委會供圖

調味料含鈉偏高 雞粉最勁

香港文匯報訊（記者 陳敏婷）調味料使用得宜可提升食物的鮮、香、味，但過量攝取會影響健康。消委會檢視市面逾60款調味料，發現大部分的鈉含量偏高，部分亦含有不少糖分。各種調味料中又以雞粉的鈉含量最高，平均比雞汁、魚露、醬油均高出一倍。消委會又提醒市民，所謂「低鹽」、「低糖」只是相對而言，並非真正低含量，消費者應養成參考營養標籤的習慣。

「壽桃牌雞粉」100克含11匙鹽

消委會昨日發表最新一期《選擇》月刊，指早前搜集市面的雞粉、雞汁、魚粉、魚露及醬油5類調味料，合共65款樣本，發現平均鈉含量最高的是雞粉，達16,980毫克，鈉含量最高的樣本為「壽桃牌鮑魚雞粉」，每100克鈉含量達21,600毫克，相當於11平茶匙鹽，同時亦含有16克糖。按照世衛建議，成人每日不應攝取多於2,000毫克鈉，即一平茶匙鹽，食用該牌子的9.3克雞粉就會超出世衛建議每日攝取量的上限。

老抽糖分 高生抽一倍

「香江陳記廚師雞粉調味料」每100克鈉含量亦達21,240克、含糖量16克；特惠牌、家樂牌、李錦記的雞粉每100克鈉含量亦由15,394克至19,140克不等，含糖量由0克至10克不等。魚露是另一款常用的調味料，10款樣本的每100

毫升鈉含量，由6,780毫克至11,975毫克不等，但糖分相對較低，其中4款更不含糖分。至於生抽及醬油，19款樣本中每100毫升的鈉含量由6,200毫克至8,390毫克不等，平均的鈉含量為7,113毫克。消委會宣傳及社區關係小組主席許敬文提醒消費者，勿因老抽味道較淡誤會鈉及糖含量較低，事實上老抽的糖分較生抽及醬油樣本高出一倍，每100毫升平均鈉含量亦較生抽及醬油樣本多355毫克，「全因為糖分高，甜味遮蓋了部分鹹味。」減鹽醬油不一定低鹽，4個減鹽醬油每100毫升平均亦含有3,663毫克鈉。

細看營養標籤 勿被「低鹽」誤導

市面上愈來愈多產品標榜「低鹽」、「低糖」，許敬文指所謂「低」只是與某同類產品相比，只要兩者有明顯差距，已可聲稱為「低」，消費者選購食品時應仔細閱讀營養標籤，勿被宣傳字眼誤導。

他又指出，過量攝取鈉會影響細胞的水分平衡，血壓隨之升高，長期會影響血管健康。他引述營養師意見，按一般烹調習慣，通常混合使用多種調味料，故消費者想吃得健康，應先了解各種調味料的鈉含量，烹調時利用量匙準確量度調味料分量，或選用天然食材或香草代替。他又提醒市民，燴汁與湯底通常含有較多鈉，消費者應避免用汁拌飯或飲用湯麵的湯底。



■消委會指，《安老院規例》未要求院舍記錄各項服務的用量，「是一個漏洞，政府需要修正。」 彭子文 攝

安老院收費參差 有窗房貴三千

香港文匯報訊（實習記者 梁殷欣）本港人口老化問題嚴重，安老服務需求日益增加，惟輪候政府買位院舍需時，不少市民只好選擇私營安老院。消委會早前收集了85間私營安老院的資料，發現院舍收費差距大，基本月費由4,500元至21,000元不等，例如有窗房與無窗房的收費可相差達3,000元。此外，多項醫療及雜項亦須額外收費，有院舍竟在長者身故後，仍向其家屬收取該月的尿片費。

有門房多千元 收陪診尿片費

消委會調查的85間私營安老院，提供低度、中度及高度照顧的宿位，當中基本月費最低的是一家位於深水埗的院舍，一個低度照顧宿位月費為4,500元；收費最高的是位於葵青區的院舍，其「豪華花園式」單人房月費需21,000元。同一院舍各類房間收費也會不一，有門房或無門房的月費可差近千元，有窗房或無窗房收費更相差500元至3,000元不等。

雜費項目的「細數目」亦不容忽視，以陪診費為例，部分院舍收費每次100元至500元不等，亦有院舍按每小時計算。尿片方面，部分院舍以每片計算，收費由5元至10元不等，每天按需要更換約6次至8次；亦有院舍以月費計算，最便宜的只需500元，最貴卻高達2,400元。個別院舍亦會就提供的日用品或服務收取額外費用，例如廁紙每卷2元至5元；電視機的電費每月50元至200元；冷氣費則每月95元至300元不等。

消委會總幹事黃鳳嫻昨日指出，現有《安老院規例》只要求院舍清晰列明每項服務收費，惟未要求院舍記錄各項服務的用量，「是一個漏洞，政府需要修正。」她坦言，某些服務實際用量難以查明，例如尿片用量，家屬應多到院舍探訪老人家，了解職員對老人家的表現。

身故仍收尿片費 幹旋始退回

黃鳳嫻表示，消委會於今年首8個月收到14宗有關老人院舍服務的投訴，當中包括長者身故後按金或雜費退還的問題。其中有個案涉及老人家身故後，仍遭院舍收取該月的尿片費，經消委會幹旋下院舍才答應退回。據今次調查發現，75%安老院需要收取按金，不少院舍都表明長者身故後按金不會退還。黃鳳嫻提醒消費者付款後應保存單據，以防日後與院舍有金錢的爭執。

社署回覆指出，該署一直關注私營安老院的收費。香港社會服務聯會長者服務總主任陳文宜表示，院舍服務並非愈貴愈好，租金、職員數量及薪金都對成本有影響，令院費價格不一，呼籲市民應多了解院舍服務質素指標，評估收費是否物有所值。

「落地」三周屢「死火」 消委介入換新車

香港文匯報訊（記者 何寶儀）不少市民視車如命，消委會去年接獲67宗涉及購買新車的投訴，今年首8個月亦有55宗。有消費者發現新車落地不久，屢次出現故障；有新車「遲到」導致價格上漲；有消費者在維修車輛時發現車輛的保用涉及不少附帶條款。消委會昨日指出，消費者對新車保用期望與實際情況有落差，提醒車主小心留意訂單及保用手冊的細節。

消委會去年接獲涉及購買新車的投訴以維修服務最多，佔21宗，其次為涉及車輛質素（10宗）及銷售手法（8宗）。其中一名事主麥小姐於2014年7月購買一輛新車，至9月初行駛途中，停車一段時間後無法再啟

動，5次至6次才成功「撻着」，類似情況亦偶有發生。她將車輛送往維修後，被指電池電量過低；維修完成後一周內又兩度無法啟動，需再次送往維修。及至第二次維修後，翌日又再無法啟動。事主不滿駕駛該車約三星期，行車里數不足2,000公里卻需三度維修，後經消委會介入後，車行才同意更換同型號的新車。

維修LED燈 投訴後慳錢78%

另一名事主方先生於2011年11月購入新車，2013年10月完成例行檢查後發現右前方的LED裝飾燈壞了，由於不影響駕駛而未有即時報告。2014年4月，他再次進行例行

檢查時才通知職員裝飾燈的問題，卻被告知兩年原廠保養期已過，車主需以14,000元自費維修。事主認為，車輛仍處於5年保養期內，遂向消委會投訴。經介入後，車行以「維持良好客戶關係，就個案作酌情處理」為由，方先生最終只需支付約3,000元的維修費用，慳回78%。

消委會表示，大部分車行提出的原廠保養均附帶條件，例如規定車主必須於指定時間或行車里數內，到指定維修中心進行例行檢查，否則保養失效。消委會又指，不少消費者誤以為新車的保用與一般的消費品無異，建議車主必須認真閱讀保用手冊的條文，了解保用年期、範圍及一些不受保的損耗性零件。

「USA purchasing」減肥藥禁服

香港文匯報訊（記者 文森）衛生署昨日呼籲市民不要購買或服用一種標示為「USA purchasing」的減肥產品，該產品被發現含有未標示及被禁用的西藥成分，服用後可能危害健康，當局仍在繼續調查。

含毒藥「西布曲明」

衛生署人員經互聯網購買上述減肥產品作化驗，結果顯示有關產品含有「西布曲明」。「西布曲明」屬第I部毒藥，曾用於抑壓食慾，但該藥會增加心血管疾病的風險，故自2010年11月起，含「西布曲明」的產品已被禁止在

香港使用。衛生署發言人呼籲市民，若想控制體重，應注意均衡飲食及做適量運動；服用藥物以減低體重前，應先諮詢醫護人員的意見，切勿購買成分不明或可疑的產品，而所有已註冊的藥劑製品於包裝上須附有香港註冊編號，格式為「HK-XXXXX」。根據《藥劑業及毒藥條例》所有藥劑製品均須獲香港藥劑業及毒藥管理局註冊，方可合法於市面售賣。而非法售賣或管有未經註冊藥劑製品及第I部毒藥均屬刑事罪行，每項罪行最高罰則為罰款10萬元及監禁兩年。