

「一旦穿上白大褂，就是一種責任。」近30年的從醫經驗，近10年的院長經歷，讓他深諳責任之於醫生的重要性，讓他深知普惠百姓之於公立醫院改革的關鍵性，他就是株州市中心醫院院長——蔡安烈。

株州市中心醫院，一座擁有全國一流的硬件設備，雲集了株州市最多的衛生醫療拔尖人才的醫院，一座擁有一批具有影響力的國家、省、市級重點學科，亦是亮點紛呈的公立醫院改革「株洲模式」的踐行者。秉承着「能力越大，責任越大」的原則，株州市中心醫院始終站立在疾病治療的最前沿，忠誠地守衛着這座城市裡每一位居民的健康。

■ 香港文匯報記者 李青霞、劉恩琛



■ 株州市中心醫院全景。



■ 株州市中心醫院院長蔡安烈。

# 株州市中心醫院： 普惠百姓華麗蝶變 做公立醫院改革排頭兵

始建於1953年5月的株州市中心醫院，是一所集醫療、科研、教學、預防保健於一體的三級甲等綜合性醫院，也是中南大學湘雅醫學院株洲臨床學院、中南大學臨床醫學研究生培養基地、第一批國家級大學生校外實踐教育基地——中南大學湘雅醫學院臨床教學基地、國家藥物臨床試驗機構、衛生部國際緊急救援中心網絡醫院。

2010年，中國正式拉開公立醫院改革序幕，株州市成為全國第一批17個公立醫院改革的試點城市之一。在公立醫院改革的浪潮中，株州市中心醫院一直位列潮頭。作為公立醫院改革的排頭兵，中心醫院始終堅持公立醫院的公益性，並擔當着公立醫院改革的重責，其改革的樣本成為多家醫院學習的對象，其改革模式亦被稱為「株洲模式」。

## 嫁接先進醫術 取消「以藥補醫」

「我認為公立醫院改革，無非就是兩個方面，一是怎

麼普惠老百姓，怎麼真正解決老百姓看病難、看病貴的問題，二是怎麼調動醫護人員的積極性。」蔡安烈是這樣告訴記者的，也是帶領醫院這麼做的。

2013年底、2014年初，株州市中心醫院與北京市阜外醫院、上海復旦大學附屬華山醫院、第二軍醫大學上海東方肝膽外科醫院分別簽署了合作協議，株州市心臟中心、株州市肝膽胰中心和株州市腦血管病中心落戶中心醫院。2015年1月，醫院成功創建湘雅名醫舒暢教授工作站。

通過這樣的合作，把先進的醫術嫁接到醫院，能有效緩解患者的經濟壓力和就醫壓力，此外這也是一個提升醫院綜合實力和知名度的好方法，而且通過這種合作，還會營造一個良好的學科氛圍，鼓勵醫院醫護人員提升自己的水平。蔡安烈告訴記者，「合作一年半以來，這三個學科發展的特別快，而且特別受老百姓的歡迎。」

此外，株州市中心醫院還是全國第一家取消藥品加成的公立醫院。

2014年1月21日，株州市中心醫院在全省率先推進城市公立醫院實行取消「以藥補醫」改革，取消了藥品15%的加成，降低了藥品比例。2014年，株州市中心醫院藥品降低費用達5666萬元，部分大型設備檢查費下降了524.4萬元。

「通過這幾年的改革，醫護人員的競爭意識、面對患者的治療態度，比以前更加理性，對學科的認識也更加深入。」蔡安烈指出，針對大處方的問題，醫院也在不斷加強醫藥管理，通過改革，讓以患者為中心的理念深植醫護人員的心中。

正是在這一系列有效舉措下，株州市中心醫院的醫德醫風有了明顯改觀。2013年在市公立醫院管理處組織的第三方滿意度調查中，上半年「綜合滿意度」中心醫院首次排名第一；下半年，「社會滿意度」排名第一。醫院的業績也不斷得以提升，2014年，醫院業務同比增長25.33%。



■ 中心醫院優質的護理。

## 那一刻，只想拼盡全力拽住他！



■ 「服務百姓 健康行動」大型義診活動。

6月13日凌晨，一名男子突然沖上株州市中心醫院急診科樓頂，怒喊着：「全世界都要來害我，我不想活了！」說完，他翻過防護欄，就在要跳的剎那間，身高158釐米，體重甚至不到50公斤的當班急診科女護士劉芳不顧一切衝了過去，拼盡全身力氣死死拽住他的手，並大聲呼喊：「快來人啊……」此時他的雙腿已懸空，重心偏向外側，場面十分驚險。

隨後，男護士進華也急忙趕過來一起緊緊拽住該男子。兩隻手死死拽着男子的胳膊，堅持了40分鐘，始終不曾放棄。事後，劉芳坦言，「那一刻，只想拼盡全力拽住他！」

「株州市中心醫院女護士勇救欲跳樓患者」的消息一經媒體報道，就在社會中引起了強烈反響。特別是在醫

患矛盾日益突出的今天，這樣的事蹟為醫護、為患者、為整個社會打了一劑強心針。

「在計劃經濟時期，醫生和患者是同一個戰壕的戰友，」隨着時代的發展，醫患矛盾越來越突出，這其中人與人之間的誠信機制下降，溝通能力不夠等是激化矛盾的重要原因。蔡安烈指出，「為此，我們不僅對臨床一線醫生實施嚴格的管理條例，還專門成立了醫療安全辦、醫德醫風辦（投訴中心）等，解決醫患矛盾。」

「對於疾病和健康我們還不能做到無所不能，對於病人的訴求我們也無法全部滿足。但是我們可以盡我們的愛心，給予來醫院尋求幫助的人，以力所能及的治療和細心的照顧，善待每一個人。」這是株州市中心醫院全體醫護人員的共同心聲。

## 學科建設是醫院的靈魂

### 三大中心落成

2013年12月，中心醫院與北京阜外心血管病醫院合作創建的「株州市心臟中心」項目順利揭牌。根據雙方協議，後者在3年合作期內須優先安排中心醫院的臨床技術人員進修培訓，並接受其遠程會診的要求。

隨後，中心醫院又與上海復旦大學附屬華山醫院、第二軍醫大學上海東方肝膽外科醫院先後締盟，並聯合成立了「株州市肝膽胰中心」和「株州市腦血管病中心」。

如今，株州市心臟中心已完成中國醫學科學院阜外心血管病醫院高危及中危冠狀動脈疾病患者登記；開始國家心臟中心阜外心血管病醫院高血壓診治中心項目「單基因心血管病多中心合作研究」。

成功的經驗，讓蔡安烈充滿了信心：「今年，我們將積極爭取成為中南大學湘雅醫學院株洲附屬醫院。我們希望用5年時間，重點培養出15個優勢專科。」

目前，株州市中心醫院有在編職工1979人，其中高級職稱390餘人、醫學博士13人，碩士研究生280餘人，中南大學碩士研究生導師16名，中南大學兼職教師45名。設有臨床科室40個、醫技科室10個，臨床研究所2個，臨床實驗室6個，醫療中心11個。醫院學科實力雄厚，有消化內科、血液科兩個國家級臨床重點專科建設項目，省級重點專科3個，市級重點學科、特色專科12個。

楓葉如月憶憶華，聚沙成塔創未來。當又一個嶄新的明天到來之時，株州市中心醫院人以他們獨有的開放視野和寬闊胸襟，描繪出更加恢宏的發展藍圖：他們將繼續以一流隊伍，一流技術，一流服務，一流管理，一流環境，將醫院打造成國內知曉、省內知名、區域一流的現代化綜合醫院。



■ 心胸外科手術。



■ 飛利浦大平板血管造影系統Ailura Xper FD20血管機(DSA)。

## 互聯網+醫療 打造信息化平台

醫護人員綜合素質不斷提升的同時，醫院各項制度也在日益完善。為進一步提升服務質量，中心醫院將患者滿意度納入績效考核中，設立院長代表接待崗，病人的問題可以隨時直接反映到院長處。

同時，多措並舉實施惠民便民舉措。推行多層次預約，治理掛號難，大力推行官網預約、電話預約，強力普及分時段診療；推行銀行卡預約；創新探索微信預約。

「『互聯網+醫療』也是全國醫改的一個大趨勢，我們在信息化建設這塊的投入也很多，目前已接近1億個，未來我們還打算在株洲率先成立一個信息平台，整合各種資源，方便老百姓。」蔡安烈如是說道。

此外，醫院還成立了病友服務中心，為患者提供導診、諮詢、代取化驗單、回訪諮詢等10餘項服務；成立了客服中心，提供免費電話傳真、複印，代召的士，手機充電，生日祝福、國際友人免費導診翻譯等服務；成立了株州市中心醫院健康關愛中心，這也是湖南省第一家在市級醫院創辦的「以患者為中心」的實體服務機構。



■ 國家級消化內鏡診治進展規範化培訓。