

港男內地酒店探索「人情化」管理

中產群體壯大迎新增長機遇

「港三代」邱傳濤從事酒店服務業多年，他在香港、內地、台灣都留下了生活的足跡。他認為內地越來越壯大的中產群體，將會成為度假式酒店的一個新的增長點。他表示，香港回歸後，也驗證了酒店業主要市場開始向內地轉移。邱傳濤還表示，內地酒店業已經呈現出多業態式的發展，娛樂、旅遊、地產、餐飲等等多個行業都融合在一起，將會吸引更多的人加入。

邱傳濤將香港專業先進的服務業管理理念，帶到內地和台灣，卻又不墨守成規，與各地文化特色相融合。如今在青島生活、工作的他，在皇冠假日酒店總經理邱傳濤，仍然致力於讓每個華人生活圈，都能體驗到香港最先進、最專業的酒店服務文化。

邱傳濤出生於上世紀70年代的香港，因為祖父母是廣東潮汕人，小時候的邱傳濤經常去潮汕探親。「那時回老家探親，要帶很多禮品，在羅湖轉巴士，道路交通不是很好，車上也很擁擠」，對於回內地探親最讓邱傳濤開心的是，在潮汕鄉下，可以接觸到在香港少見的農田、鹽田。隨著內地的發展，邱傳濤每次回到潮汕探親時都會發現，內地的變化越來越大，也越來越快。

需對員工更多關注

1998年金融風暴席捲了香港與東南亞，同年，邱傳濤與台灣女友在香港結婚，婚後邱傳濤便去了台灣發展。初到台北的邱傳濤，很快進入了當地酒店任職。他漸漸發現，台灣酒店的工作節奏與管理方法和香港有很大的不同。相比較語言、飲食，在管理方法上的變化，讓邱傳濤更為頭痛。邱傳濤說：「台灣相比較香港，工作節奏要慢一些，員工更加注重『人情化』，工作與生活往往都融合在一起。需要經理人對員工更多的關注與互動。」於是，邱傳濤開始不斷地摸索，遇到員工想法不理解的時候，還會請教同樣從事酒店業的太太。

14個月高速建酒店

2013年，邱傳濤被委以青島世園會假日酒店項目。「當時到青島，項目還只是黃土一片，項目從動土到開業。僅僅用了14個月，這個效率在任何一个歐美國家都是不能實現的。」邱傳濤稱讚道。在青島，邱傳濤開始對自己管理的酒店進行最專業的設計與管理，「八項規定的出對酒店業來講是一個非常好的機會，讓消費回歸民眾，回歸日漸龐大的中產。」憑借多年港台酒店的管理經驗，邱傳濤感覺到內地的新酒店在硬件上要遠超港台，但是香港的優勢在於酒店服務的文化與品牌，是無法被簡單超越的。邱傳濤利用港式高效的運作模式，並實踐「人情化」管理方式，在酒店設計、擺設、飲食上結合地方特色，在當地獲得了很大的成功。



邱傳濤(中黑衣)與酒店員工合影。

本報山東傳真

任職兩岸三地 願過候鳥生活



邱傳濤熱愛酒店行業。

本報山東傳真

「我喜歡冒險，喜歡去不同的城市，體驗每一個地方的生活。」2006年，邱傳濤赴上海出差，「一進入上海就感覺，整個城市特別的國際化，比台北還要更有活力。」內地讓邱傳濤感受更多的是效率與人情的兼顧，「香港的效率與台灣的人情在內地得到了很好的融合，管理方法也更加靈活多樣。」邱傳濤評價道。

在內地，邱傳濤又重回了洲際集團，2010年，邱傳濤舉家到內地發展，「對於這個決定，我的岳父岳母還是非常支持的。」邱傳濤說。

兒子能說流利東北話

首站在東北瀋陽任職，面對南北之間不同環境，邱傳濤認為「酒店行業本來就應該接觸不同的環境」，於是邱傳濤開始不斷地接觸當地最有特色的事物，「當時我兒子在幼兒園，都說着一口流利的東北話。」邱傳濤笑着說。隨後，因為工作原因邱傳濤又到了廣東廣州任職，讓他有了回家的感覺。2014年青島世園會的開幕，又將他拉到山東青島。

經歷過香港、台北、瀋陽、廣州多地的工作與生活，如今在青島生活的邱傳濤，除了工作之外，還會陪兒子一起打打球、陪家人一起旅遊。「但每到一個旅遊地的酒店，我還是會職業病似的把那個酒店參觀一個遍。」邱傳濤笑道。想到多年之後的退休生活，邱傳濤不想只呆在一個地方，希望能在內地、香港、台灣之間過自由的「候鳥生活」。

瑞士學成歸來 熱愛酒店管理

上世紀90年代，邱傳濤前往瑞士學習酒店管理專業。回港後，邱傳濤進入了洲際酒店集團從事管理工作，「那時香港的酒店業十分興旺，顧客主要以東南亞與歐美為主。」邱傳濤說。香港明星、NBA球星、國家政要等都是他接待的常客，這讓年輕、充滿激情又喜歡新奇的他十分熱愛酒店業。

「上世紀90年代香港回歸和金融風暴後，社會各個階層都經歷了不小的變化」邱傳濤說：「97之前，很多人對香港酒店業的未來感到迷茫與未知。會預測到內地將成為香港酒店的主要市場，但是政策會對香港開放多大，誰都不知道。」邱傳濤回憶：「別人都在狂歡，而我們當時很累，承接各種慶祝活動。回歸那天，心情很激動，同時也有一些對未來的未知。」他說。

社會穩定有助服務業發展

另外，社會穩定也是酒店業發展的重要保障。「社會穩定對於任何一個服務業來講都十分重要，我身邊有越來越多的朋友開始從港台來到內地發展。」邱傳濤評價道。



邱傳濤(左一)在酒店與員工交流。本報山東傳真

港「富二代」福建進軍綠色能源發電



陳昆在公司上市晚宴上致辭。

本報福建傳真



陳昆(左二)參加江蘇如皋市某污水處理廠奠基。

本報福建傳真

香港文匯報訊(記者 蘇榕蓉 福州報道)祖籍福建龍岩的陳昆，是在港出生的「80後」，其祖父陳灼瑞是印度尼西亞有名的僑領。陳昆透露，「爺爺是從龍岩到印尼，當年，爺爺希望爸爸有機會投資內地，就要有項目投在老家。1993年，父親在龍岩投資一個10萬千瓦的火電廠，到我這代，就投資逾2.6億的龍岩垃圾焚燒發電廠。」對事業的進展，陳昆頗感滿意，「這個項目2008年開始籌建，2011年正式運行，集城市垃圾處理與綠色能源發電於一體，曾被評為福建省級重點項目。」

陳昆作為強泰環保控股有限公司行政總裁兼執行董事最近頻繁地奔波福建與香港兩地，他需要對一個垃圾處理廠項目進行投資估算與效益分析。「我發現福建整體的垃圾處理費偏低，深圳、廣東的收費是福建的3至4倍，這很不合理，因為調查發現三地垃圾處理成本並無太大差異。」陳昆稱，「福建的污水處理，早期就因為收費過低導致同行間惡性競爭，迫使某些工廠不正常經營，把本來一個很好的環保項目，變成集中排污的項目。我不希望看到福建的垃圾處理重蹈覆轍。」

企業扭虧為盈香港上市

2004年，陳昆從美國愛荷華州立大學畢業後留在洛杉磯工作。2006年12月底，陳昆應父親要求接手其在江蘇南通市投資的污水處理廠。2014年9月，陳昆歷

盡艱辛終成正果，帶領原來虧損的企業成功在香港主板上市。陳昆傾心吐意，上市雖然艱辛，但他從不言棄，「總要一步步錘煉才能完成我的涅槃人生。」2014年9月26日是陳昆永生難忘的日子，感觸良深。當日上午9時半，強泰環保控股有限公司在香港聯合交易所主板掛牌交易。如今的他有足夠的信心和勇氣帶領公司繼續前進。

「污水處理廠和發電廠都是需要和政府『打交道』的項目。」陳昆笑言，「一開始我真的不適應內地文化，對內地的行政劃分及官級都搞不清楚。」陳昆舉了個例子，有次他和一個地方的縣委書記、縣長吃飯，他就分不清清楚縣委書記的職務，按照英文翻譯還差點誤以為是秘書。

由一個在很多政府領導眼中的毛頭小伙子，到獨當一面的上市公司行政總裁，陳昆有很多「被迫成長」的經歷。而父親似乎很享受做一個灑脫的甩手掌櫃的角色，這個過程亦是陳昆逐步對公司業務從「生」到「熟」的點滴經歷。

想摘掉「富二代」的標籤換成「創二代」，需要付出更多的努力。「工廠所在地的領導經常更換，有的記得我父親，有些新來的都不認識他了，只跟我談。」

陳昆回憶說，「我很感謝父親放手讓我去做，去拚，也謹記最重要的一點：做生意，原則性的問題不能放手，犯法的事情不能做。」

港「健康快車」開進貴州 助白內障患者康復



「健康快車」自駕光明行車隊整裝待發。

本報貴州傳真

香港文匯報訊(記者 徐悅、張涵坤 貴陽報道)「健康快車2015貴州自駕光明行」慈善籌款活動8日至15日在貴州省內展開。這一活動由健康快車香港基金和中華健康快車基金會共同舉辦，所籌款項將用於健康快車火車醫院慈善項目，以幫助貧困白內障患者進行免費手術治療。

來自香港和內地的共100多位捐款人參加此次活動，在8天的自駕行程中，車隊途徑遵義、赤水、仁懷等地，行程近2,200公里，隊員們了解了貴州的歷史、多彩的文化及風光。據悉，健康快車火車醫院自運行以來，曾多次開進貴州省，先後服務過遵義、凱里、安順、六盤水、黔西南地區和銅仁等地，幫助9,554名貧困白內障患者恢復視力。2016年，健康快車火車醫院將再次服務安順。

火車醫院提供免費手術

由健康快車香港基金和中華健康快車基金會主辦的「健康快車」眼科火車醫院，是內地唯一一所專門從事慈善醫療活動的眼科火車醫院。係香港同胞於1997年香港回歸祖國時由特區政府送給內地同胞的禮物，旨在為偏遠地區的貧困白內障患者提供免費手術治療，讓他們重見光明，擺脫因病致貧的困境。它沿着鐵路線，常年為貧困農村的患者開展白內障摘除、人工晶體植入手術。目前火車醫院已從1列發展到4列，至2014年底，4列火車醫院已在27個省市自治區101個貧困地區停靠142站，累計為15萬8千餘名貧困患者免費實施了白內障手術治療。健康快車還在所到之處開展眼科人員培訓和技術交流活動，為老少邊窮地區培養白內障手術醫生。所有費用都是由健康快車香港基金和中華健康快車基金會向社會各界募集的。

身兼多職 推動兩地青年交流

香港文匯報訊(記者 蘇榕蓉 福州報道)2013年，陳昆獲選任福建省政協委員，成為福建最年輕的港區委員。如今，他除了任福建省政協委員，亦身兼香港政協青年聯會副會長、香港閩西聯會青委會會長、香港龍岩同鄉會副會長、香港華僑青年總會青年委員會主席等社會公職。

陳昆希望透過不同的平台為青年工作盡力，亦不時受邀出席論壇及分享會，他稱，作為年輕一代政協委員，將一直致力於做團結青年的工作，幫助香港在校學生和剛參加工作的青年了解祖國。

因為在讀書時養成的業餘愛好，陳昆喜歡滑雪。「迷上是因為喜歡，當然最開始的感覺是新鮮，那種穿越群峰之間的快感令人回味無窮，流連忘返。」

陳昆很享受戶外運動的樂趣，同一個地方去了不少次，他亦能感受不一樣的快樂。一談及滑雪，陳昆的興奮溢於言表，他笑言自己很喜歡那種飛翔的感覺。

酒店的健身房是陳昆在內地工作時經常光顧的地方。內地很多城市夏日熱氣逼人，多少讓陳昆有些不大適應。「選擇去健身房一趟，大汗淋漓，這也算是我獨特的避暑方式之一。」

陳昆的父親陳進強上世紀50年代出生於印尼棉蘭，「或許是因為念舊故土，也或許是因為我的弟弟在印尼打理冷煉廠，父親經常回印尼。」陳昆告訴本報記者，父親喜歡打高爾夫球，所以他定期都會抽空去印尼當「陪練」，順道享受家人在一起的溫馨時光。



陳昆很享受和家人在一起的溫馨時光。

本報福建傳真