

民建聯倡豁免「鉛水邨」水費租金

政總外請願 促所有單位驗水居民驗血

香港文匯報訊(記者 鮑曼珊)食水含鉛事件發展至今,多達10個屋邨的居民受到影響,民建聯聯同一批居住在驗出食水含鉛超標的屋邨居民,昨早到政府總部外請願,要求政府為受影響屋邨的所有單位檢驗水辦,並將驗水計劃擴展至所有受影響屋邨的居民。民建聯亦指,事件對居民的日常生活有很大的滋擾,政府應豁免受影響屋邨居民的水費和租金作為補償。

身兼行政會議成員的民建聯主席李慧琼、立法會議員陳恒鎰及多個民建聯地區支部成員,聯同約100名居於驗出食水含鉛量超標屋邨的公屋居民,到政府總部向政務司司長林鄭月娥請願,要求解決鉛水問題,並提出多項訴求。

一眾居民由李慧琼及陳恒鎰的帶領下,由政府總部東翼經添馬公園,遊行一圈,再返回東翼前地,他們沿途拉起橫額及舉起寫上訴求的標語,並高呼口號「擴大驗血範圍,保障居民健康」、「安排醫療專家,解答健康疑問」等,其後由民建聯將請願信遞交予當局代表。

關注鉛水事件小組召集人陳恒鎰指出,鉛水事件發展至今,已有10個屋邨牽涉其中,多達25,000戶居民受到影響,希望藉今次的遊行向政府表達強烈的訴求,要求政府妥善處理屋邨食水含鉛的問題,從居民的實際需求出發,安定民心。

陳恒鎰批驗血範圍混亂

陳恒鎰批評政府在驗血範圍方面消息混亂,「究竟是6歲、8歲定12歲兒童才可優先驗血?」他認為,政府應擴大驗血範圍,包括入伙時未滿6歲的兒童,及長期病患者,並逐步將範圍擴展至所有受影響屋邨的居民;同時要求私家醫院協助驗血及抽血,減輕公院的壓力,亦加快驗血結果。

陳恒鎰又建議,政府應為證實食水含鉛超標屋邨的所有單位檢驗食水,為沒有超標的住戶釋除疑慮;豁免受影響屋邨居民的水費和租金作為補償;交代更換喉管及安裝濾水器的時間表;獨立調查委員會盡快開展調查工作,並適時公佈調查內容,以及政府安排醫療專家到受影響屋邨,解答居民的健康疑問。

建議派職員入邨登記

民建聯並建議,政府即時安排衛生署或抽調房署職員於邨內為居民登記驗血,減少居民等待電話預約的過程;為血鉛超標的居民提供適切及免費的醫療安排,並堵塞現行的監管漏洞,防止問題重演。

另外,最先發現食水含鉛超標的啟晴邨,居民結束逾一個月到街喉取水的日子,接駁至每層的臨時供水系統昨早啟用,每層有3個水龍頭,朝七晚九供水,居民只需在所居樓層取水,無須再到樓下取水。有居民表示取水方便了,但亦有居民認為「需要觀察多一會」,等待供水系統運作數天後才取用。



身兼行政會議成員的民建聯主席李慧琼、立法會議員陳恒鎰及多個民建聯地區支部成員,聯同多名居於驗出食水含鉛量超標屋邨的公屋居民,到政府總部請願,要求解決鉛水問題。 劉國權攝

鉛水斬樹接投訴 申訴署:待調查再跟進

香港文匯報訊(記者 趙虹)食水含鉛事件備受社會大眾關注。申訴專員劉燕卿昨日表示,公署日前已接獲就食水含鉛事件對政府部門的投訴,將於鉛水委員會調查過後,因應結果再作出跟進,現階段暫不便透露詳情。公署亦接獲般咸道石牆樹被斬的相關投訴,劉燕卿表示在完成報告後,將要求相關部門作出回應,希望可盡快公開報告。

料搜集顯示,樹木管理體制或存在問題,如統籌角色及執行細節方面。有政黨要求公署調查路政署於斬樹事件中是否有失當之處,劉燕卿回應指公署已接獲投訴,但基於保密原因,暫不便披露詳情,在完成調查後,將要求相關部門作出回應,並希望可盡快公開報告。

多個委會跟進 考慮主動介入

劉燕卿昨日於電台節目中指出,公署近日已接獲因食水含鉛事件的投訴,但基於條限制,未能披露詳情。她續稱,現時事件不斷發展中,已有多個專責委員會跟進食水含鉛事件,而公署現時資源有限,會考慮是否主動介入調查,但將密切關注事件。劉燕卿坦言,公署將就鉛水委員會的調查結果,作出相關跟進。

房署規模大 投訴多正常

申訴專員公署於過去一年,處理逾5,000宗針對政府部門及公營機構的投訴,當中以房屋署和食環署投訴最多,當中超過300宗完成全面調查。劉燕卿認為,由於房屋署的部門規模較大,而食環署則因大部分工作牽涉公眾,所以投訴個案較多,屬正常之事。她亦指出接獲的投訴中,有六成涉及部門意見出錯、工作延誤或執法不力,當中大部分皆因舊政策難以應付新情況。劉燕卿表示,超過九成部門接納公署提出的意見,而部分隨後推出改進措施亦屬常見,例如食環署處理店舖街市的機制,經公署檢視後獲得簡化。

湊細路教防火 考起「消防哥哥」

香港文匯報訊(記者 趙虹)即使是形象剛強的消防員,面對一群小朋友時,也會表現出柔情的一面。日前兩位消防員馮敬祥、陳義良於荃灣一間幼稚園,化身為消防安全教育導師,教導40名6歲以下的兒童防火知識。見習消防隊長李紹輝指出,由於消防員素來形象剛強,教導小朋友時,都面對一定挑戰性。



後排右起為馮敬祥、李紹輝、陳義良。 趙虹攝

扭氣球唱兒歌盼小童賞面

約一小時的防火講座,內容豐富,為了吸引小觀眾注意,兩位消防安全教育導師使出混身解數,不但扭氣球、玩問卷遊戲、唱兒歌,更帶上制服道具,而小朋友們亦很「賞面」,不但專注聽講,更踴躍回答問題,現場氣氛熱烈。講座後,更有10位小朋友穿上特訂製的消防幼兒制服,一嘗擔任消防員的滋味。

參與活動的幼稚園韓校長表示,這是中心首次參與有關活動,「雖然老師於課堂上已教導相關防火知識,但由現職消防員教導,內容不但更為豐富,吸引力亦提高。」

李紹輝指出,由於消防員一向予人一個剛強形象,於教導小朋友時,需要放軟聲線,具有一些挑戰性。他亦指擔任教育導師的要求不外乎富有耐性、表情生動,若具有一兩樣手藝則更好,例如變魔術、扭氣球等,「我們亦會因應不同需要,更改講座內容,例如於國際幼稚園舉行講座時,我們會刪除拜山等山火資料。」

已為人父的首批教育導師馮敬祥與陳義良皆指於活動中獲益良多。馮敬祥指,擔任導師的他,需要時常保持笑容,注重與小朋友的溝通,亦需處處留意小朋友的情緒變化,更讓他了解與子女溝通的重要,因而改善了與子女的關係。陳義良亦指,日常工作壓力大,此類工作有助紓緩壓力。

消防安全教育統籌主任李樹清稱,安全教育導師全由現職消防員擔任,成員遍佈全港,屬自發參與,於公餘時間擔任導師。計劃由2011年推出,並以中文幼稚園為目標,次年推廣至國際幼稚園,至今6月,已有超過14萬名小朋友參與,而消防安全教育導師亦由初時的184位,增至現時的678位。為配合講座需要,欲擔任活動導師,需參與由香港專業教育學院舉辦的一日幼兒消防安全教育導師培訓課程。

85%客不滿的哥 七成稱曾遭拒載

香港文匯報訊(記者 趙虹)智庫組織獅子山學會上月訪問逾550名市民,調查對的士服務的滿意度,發現逾85%的士客人對的士司機的態度感到不滿意,更有超過七成的士乘客曾遭拒載。數名學會成員昨日到政府總部外請願,要求放寬私家車客運牌照規限,以引入競爭。學會署任行政總監孫柏文建議政府放寬過時的政策規限,解決消費者對客運私家車的需求,活化交通。

獅子山學會於上月以街訪及網上調查形式,訪問逾550名市民對的士服務的滿意度,發現逾85%的士客人對的士司機的態度感到不滿意,當中以「容易截到的士」不滿意度最高,高達九成,其次為「司機態度」,不滿意度約七成。另外,有近七成的士乘客有曾被的士司機拒載的經驗。數名學會成員昨

學會倡放寬政策增選擇

他稱Uber的興起,突顯了的士司機服務質素參差,建議業界作出檢討,並提議政府放寬過時的政策規限,解決消費者對客運私家車的需求,並加快為服務質素較好的Uber私家車發牌,讓市民多一個選擇。

日到政總外請願,反對當局打壓Uber,認為的士業界在長期欠缺競爭的情況下,服務質素每況愈下,問題亦源於私家車客運牌照僵化,要求當局放寬有關牌照規限。

測華人DNA 驗病 投資署助來港開業

香港文匯報訊(記者 趙虹)隨著科技日漸發達,透過基因了解身體疾病亦非難事。有見中國等亞洲地方對基因鑑定的需求銳升,Dr Gene 創辦人 Lital Isaacs 及聯合創辦人 Itamar Shamshins,透過投資推廣署在港設立公司,以華人為市場目標,並相信亞洲地區的需求有望追上外國。

冀拓內地市場 數千元驗一次

Lital Isaacs 解釋,由於美國不少公司以西方人為市場,忽略亞洲人對基因鑑定的需求,而且公司有意收集相關資料,因而以華人為市場目標,亦冀發展內地市場。Itamar Shamshins 認為,現時的DNA鑑定屬於可以負擔的醫療支出,相信亞洲地區對DNA鑑定的需求有望追上外國。

Lital Isaacs 表示,相比十多年前,現時DNA鑑定價格已大為下跌,只需數千元即可。「DNA鑑定可提供基因資料,從而提高生活質素」,她指出DNA鑑定可讓顧客了解自己是否屬患癌高危人士,並預測哪一類藥物對身體有副作用,以及更有效率地管理身體等。Dr Gene 所提供的基因鑑定服務,主要透過



Lital Isaacs (左)表示,相比十多年前,現時DNA鑑定價格大為下跌,只需數千元即可。 趙虹攝

一個自助形式,於口腔中抽取DNA,再把樣本傳送至位於美國的實驗室進行鑑定,相關報告可於網上獲取。

根據數字顯示,至2015年6月,投資推廣署協助近4,000間公司在港設立公司,當中有4間公司從事生物科技,而有關企業在開業或擴展的首年內,共為本地創造超過4萬個職位,總投資額接近1,000億港元。

譚惠珠：棄不干預助不同產業發展



譚惠珠認為放棄「積極不干預」思維,是希望香港發展不同的產業。 黃偉邦攝

香港文匯報訊(記者 鄭伊莎)對於行政長官梁振英早前接受新華社專訪時提及,香港特區政府在發展經濟時,必須放棄過時的「積極不干預」思維,港區全國人大代表譚惠珠昨日出席青年活動後回應指,相信梁振英的意思並非要干預個別行業的運作,而是希望製造社會氛圍,支持更多產業在港蓬勃發展。

特區行政長官梁振英早前接受新華社專訪時提及,面對日益激烈的國際競爭,香港特區政府在發展經濟方面必須放棄過時的「積極不干預」思維,適度有為地引導和配合企業。被問及梁振英是否意指要「干預」行業運作,譚惠珠認為梁振英並非此意思,而是希望製造社會氛圍,讓香港發展不同的產業,推動經濟發展。

就早前兩名政府問責官員的換任,譚惠珠指兩位新任的民政事務局長劉江華及公務員事務局長張雲正都有工作能力,局長更替對政府運作影響不大。她又指,兩位前局長都是人才,本港求才若渴,相信不少機構都想邀請他們加入。

另外,被問及手機叫車應用程式Uber會否影響的士行業發展,曾任交通諮詢委員會主席的她指,支持有關界別有更多競爭,但特區政府亦有責任保障乘客安全。針對鉛水風波,她認為政府已盡力追查鉛水的源頭,期望政府糾正現有的供水制度,確保食水安全。

專人聽熱線減人龍 伊院見效6院「跟風」



醫管局專科門診運作工作小組主席陳麗紅表示電話查詢服務的需求非常高。 葉佩妍攝

香港文匯報訊(記者 葉佩妍)「不好意思!你所撥的電話暫時未能接通,請你遲點再打來。」這句說話相信不少人也聽過。每當撥電話到一些熱線時,不是等候很久才有人接聽,就是直接掛線。為了解決大多查詢電話未能接聽的問題,醫管局於2011年率先於伊利沙伯醫院引入「專科門診電話查詢服務」,由4位專人接聽有需要者的電話,解答他們對排期、藥物及轉介信等問題。服務還可以方便市民取消預約,自從引入服務後,每年約有590個新症及60個手術的預約日期可以重新讓排期的市民使用,縮短候輪時間。

醫管局專科門診運作工作小組主席陳麗紅表示,「醫院門診的姑娘每天也分身不暇,既要登記及收錢,又要為病人約期及聽查詢電話。」她指,姑娘們每天最少接60個電話,還有100個留言,可見電話查詢服務的需求非常高。因此,醫管局於2011年9月引入「專科門診電話查詢服務」,把所有從街外打來的電話集中由4個受訓練的文員接聽及處理。

她稱,「此服務可同時處理21條線,市民打進來的時候,首先會核實他們的資料,然後才解答他們的問題。若需要等候,亦會有提示讓他們知道自己等候接聽的名次,令他們可以決定是否等候。」

陳麗紅指,約80%的查詢電話也可以由文員接聽,包括排期及預約,另外20%則是有關藥物及病情的問題。她稱,「接聽電話的文員也曾受訓練,絕對可以解答市民一般的查詢,一些藥物及病情的問題,我們會轉至門診護士解答,而緊急的問題我們必定會會在一個小時內解答。」她更指,「在伊利沙伯醫院推行此服務的42個月內,我們接聽逾43萬個電話,亦再沒有收到打不通查詢電話的投訴。」

料年4,000新症預約日期可「再用」

除了解答問題外,此服務還可以方便市民取消預約。陳麗紅表示,根據去年的統計,此服務每年接到約590個新症及60個手術日期取消,可以重新讓有需要的病人使用。為了提升接聽查詢電話服務的效率,醫管局於2015/16年度把此「專科門診電話查詢服務」擴展至另外6間急症醫院,當中聯合醫院已在使用。她預計,若7間醫院同時使用此服務,每年將會有約4,000個新症預約日期可以重新讓病人使用,減低候輪時間。