

網購食品貼士

阿樂唔會變阿驚

■網上食店的造型蛋糕「大驚喜」非新鮮事。網上圖片



香港文匯報訊 (記者 吳婉玲)

早前有外國家庭在網上蛋糕店訂製蛋糕送給小朋友作生日驚喜時，打開發現迪士尼《魔雪奇緣》艾莎竟然大走樣，反像男扮女裝的泰山，幸好小朋友未有對公主失去幻想。其實，造型蛋糕「大驚喜」非新鮮事，在網上購買食物，除比實體店有較大機會貨不對辦外，更加需要留意食物的安全風險。近日就有市民因為進食熱門台灣手信洪瑞珍三文治後懷疑食物中毒，有指可能是運輸時間過長，導致變壞。如果你想做個精明消費者必須「網購多留意，風險要注意」。

可以足不出戶

上網訂購食物當然方便，但由於部分網店是收到訂單後才製作，或是由外地運到香港，一般需時較長，買家要自行計算由訂購至收貨所需的時間。若果購買海鮮及水果等容易變壞的食物，就必須注意運送時間及方法。如果食物在室溫存放過久，就有機會引致病原體繁殖和產生毒素，應該避免食用已擺放於室溫數小時的熟食或即食食物。

運輸時間長 食物易變壞

本報記者以顧客身份致電賣生蠔的網上店舖 Ocean Three，職員表示公司一般使用自家速遞車，若訂單太多，就有機會使用其他速遞公司。公司會因應地區，提供適量冰包，如有需要更會使用冰車。如果收到懷疑有問題的蠔，消費者應該立即拍照及聯絡公司，以便作出跟進。

社交平台食店恐多規例

除了購物網站外，近年社交平台上有很多網店自製食物直銷，買家應該考慮其衛生情況和包裝過程。部分包裝未有標籤其成分、保質期、儲存及使用指引等資料，或已觸犯《食物及藥物(成分組合及標籤)規例》。如果包裝上缺乏成分資料，或者買家未有細心留意，或會導致食物過敏。

按照法例，冰鮮或冷藏肉類需要進口許可證；奶類製品和

冰凍甜點亦要進口商獲許可才可輸入。除此之外，任何從事食物業的人士，包括進口或分銷，都必須根據《食品安全條例》的規定，登記成為食物進口商或分銷商，並備存食物進出記錄，以及遵守《公眾衛生及市政條例》的基本食物法例及其附屬法例。

律師周浩鼎接受電話訪問時表示，大眾市民難以自行判斷和查核賣食物的網店是否已經獲得相關食物牌照及許可證，惟有鼓勵大眾向消委會舉報，以及靠海關和警方加強執法，但他相信其實許多網店未必符合法例要求，情況猶如大海撈針。

金錢惹糾紛 追討難度大

另外，如果消費者在網上購買食物期間，遇到金錢糾紛，周浩鼎建議可以到小額錢債審裁處求助，認為是快捷方便，而且成本較低的方法，但由於該處規定訴訟各方不可以由律師代表出庭，礙於消費者的法律知識有限，難以詳細及清晰地論述事件，有機會影響成效。

網上購買食物風險多多，食物安全中心表示，由於消費者不易核實網上商店是否採取適當的儲存和運輸措施以確保食物安全，市民應特別留意他們打算在網上購買的食物的性質和潛在風險。長者、幼童、孕婦和免疫力較弱及肝病者等高风险人士更應加倍注意。

網店 Ocean Three 職員表示，該公司一般使用自家速遞車送貨。

網店 Ocean Three 職員表示，該公司一般使用自家速遞車送貨。直銷，買家應該考慮其衛生情況和包裝過程。部分包裝未有標籤其成分、保質期、儲存及使用指引等資料，或已觸犯《食物及藥物(成分組合及標籤)規例》。如果包裝上缺乏成分資料，或者買家未有細心留意，或會導致食物過敏。

世界美食多不勝數，偶爾想起特色食物，當然是動一動滑鼠，在網上慢慢揀，慢慢買。MasterCard 早前公佈最新網購調查報告指，香港人享受足不出戶的網購樂趣，當中84%本地消費者曾於過去三個月最少網購一次，超過38.2%受訪者亦曾以智能手機購物。調查又指，79.8%港人計劃於未來六個月內進行網上購物。在眾多的年齡組別中，25歲至34歲的消費者最熱衷於網購，佔91.8%，他們每次平均購買6件貨品。雖然按按滑鼠就可輕鬆收到美食，但由於溝通不足，或是網店提供的購買指引不清晰，導致網購衍生許多投訴。消費者委員會2月的報告指，自2013年7月《商品說明(不良營商手法)(修訂)條例》正式生效後，公眾對不良營商手法的認識增加，促使在修訂條例下的投訴亦大幅上升。

十個港人八個網購

去年 5442 投訴增七成

去年針對貨品的投訴錄得近3年來新高，達1.49萬宗，較2013年增加一成。「食品及娛樂服務」類是投訴個案最多的五大類別之一，共1,470宗，按年上升4%。隨着網購的盛行，涉及

網店賣熟食疑無王管

759 阿信屋創辦人林偉駿表示，網購的食物質素和責任都難以追究，因為食物品質未必有進口商把關。

立法會食物安全及環境衛生事務委員會議員李國麟表示，政府有必要檢討網上售賣新鮮食品是否存有法律漏洞，形容該些網店如同無牌小販，呼籲市民網購食物時要留意食物被污染的機會。

另一名食安委員會議員王國興指，食安中心對網購缺乏監管，建議檢討現行監管機制，並進行網上巡查。

■759 阿信屋林偉駿指，網購食物品質未必有進口商把關。



熱門網購食品

1. 麥提莎糯米糍

顧名思義就是煙柳的糯米糍中藏着一粒口感鬆脆的麥提莎，有本地年輕賣家憑着在社交網站及市集開店，成功儲到金額開設實體店，可想其生意額及受歡迎程度。

2. 星球棒棒糖

珍寶珠就食得多，星球款式的你又食過未？一系列有10枝，有齊各個行星，包裝精美，送禮又得，自己食都得。

3. 香帥芋泥卷心蛋糕

台灣手信一向熱門，除了洪瑞珍三文治，香港人都愛食這個芋泥卷心蛋糕。一咬開就滿口充滿濃郁芋泥香，鍾意食芋頭的朋友必試。

4. Pablo 芝士撻

大阪出品的著名芝士撻，酥皮鬆化，芝士軟滑不膩，一個足足6吋，與親朋好友分享剛剛好。

5. 蜂蜜牛油薯片

雖然港產卡樂B都出產同口味的薯片，不過港人似乎鍾意韓版薯片夠正宗，這款薯片經常位列代購熱門。三角形薯片入口爽脆，口感特別，味道甜甜地，非常新奇。



精明小貼士

網上購物充滿潛在風險，但只要留意以下小貼士，花多點時間了解食物的來源和其他細節，就可以買得開心又放心。

1. 選用有信譽或大型網站

大型購物網站無論在訂單、發貨、運輸及售後服務，都有良好系統，信譽自然好。另外，人無信不立，有歷史、有信譽、有媒體推介的網站自然買得比較安心。

2. 多花一點時間看評語

網購優點固然是可以足不出戶，但缺點就是不能親自挑選產品。大家萬萬不可以偷懶，應該上網參考其他買家意見，特別要搜尋實物圖片，再決定是否購入，否則貨不對辦就後悔莫及。

3. 留意運輸時間及費用

購物網站通常使用速遞公司運送貨物，消費者須留意運輸時間及

運輸形式等。如果買新鮮或冰鮮食物，更須注意包裝方法。提醒你，有時候計及運費，網購物品分鐘比從實體店買入更貴，所以一定要留意運輸費用，特別是海外訂購。

4. 細閱公司退貨細則

網站購物條款絕對不能忽視，或會提及附加費之餘，通常亦有退貨安排指引，若買家收到食物有損壞或貨不對辦就應盡快跟賣家聯絡，減低退貨失敗機會。另外，部分店主會事先聲明，買家收到食物後的數天內必須食用，否則不設退貨，買家購買前要看清楚。

5. 安全付款保障自己

網購最大風險是有機會被駭客盜取個人或信用卡資料，所以在付款時必須小心，肯定網站的真偽。如果現金轉賬，就要先查核其信譽，過數後保留入數紙，保障自己，避免貨不到手。

美聯觀點

人民幣進入SDR 不遠

如果各國央行和主權基金都持有相當一部分是以人民幣計價的資產來作外匯儲備的話，2015年很可能是一個轉捩點。國際貨幣基金組織(IMF)正對特別提款權(SDR)的貨幣組成進行為期一年的評估，預計在今年年底至明年年初之間會作出最終決定，現時被納入SDR的貨幣均來自全球最具影響力的經濟體，這四種貨幣是美元、歐元、日圓和英鎊。

如果IMF決定將人民幣納入SDR貨幣籃子，那就相當於全球最有分量的金融技術官員向各國央行保證，人民幣資產是安全的。對中國而言，人民幣被納入SDR象徵着本國貨幣登上世界舞台，和全球最富裕國家的貨幣躋身同一行列，這是對中國在全球經濟中影響力上升以及中國融入全球金融體系的改革的正式認可。

市場上有分析員認為如果將人民幣納入SDR，基本上不會為中國帶來切實和直接的經濟利益，因為SDR很少在全球金融市場中使用，而任何國家都不會管理基於SDR的外匯儲備。但筆者認為人民幣加入這一精英俱樂部將有現實意義，IMF所有成員國都至少持有一些SDR。因此將人民幣納入SDR意味着這些國家將會突然開始持有人民幣，就算是間接地持有也好，隨着跨過這個門檻，各國央行持有的人民幣數量可能迅速增加。

不過，暫時讓人民幣成為自由使用的貨幣依然存在許多障礙，因為個人戶口將人民幣兌換為外幣依然存在限制(每年5萬美元)，相反亦然，雖然中國計劃在今年啟動個人對外投資的試點項目，但仍會有配額的限制。

有助加快中國解除管制

最終而言，如果IMF拒絕將人民幣納入SDR，就可能加深中國領導人對IMF、世界銀行和G20等機構的不信任，因為中國已經認為西方在這些機構中不公平地佔據着主導地位。另外，SDR是可以用來刺激中國加快金融改革的重要工具，以現時情況，實情人民幣納入SDR只是何時納入，而不是是否納入，預計IMF將會正式宣佈打算將人民幣納入SDR，但前提是中國進一步解除管制。

■美聯金融集團高級副總裁陳偉明

財技解碼

A股不患資金患信心

A股上周靠穩，上證綜指上周五升82.67點或2.26%報3,744點，全周計，則累升2.2%。全周守穩200天線之上，確保大市沒有轉入熊市。

令人鼓舞的是升市有成交配合，滬深兩市總成交量回升至8,942億元(人民幣，下同)，雖連續6個交易日低於1萬億元，但已較上一交易日的7,071億元大增逾兩成半。

A股升市動力部分來自空倉回補，滬深300期指8月合約收升97點或2.5%，較現貨指數低水幅度由1.9%收窄至1.2%。與此同時，新加坡交易的A50期指低水幅度相若，較上一中證監及滬深兩市連推多招限制前逾3%大低水明顯縮減。

中國人民銀行周末期間隨時出招降準、減息，淡友難以承受周末的隔夜風險。加上國家隊救市軍周末前集中火力出擊，成功迫使中外淡友加快回倉。據報，中證金目前尋求擁有5萬億元人民幣資儲

備，在必要時支持股市，目前已獲得2.5萬億至3萬億元人民幣資金支持，來源包括人行再貸款額度、銀行間市場拆借、銀行授信(包括已發貸款)、發行公司債券和短期融資券等。從市況看，市場對消息的解讀較為正面，因而增強了入市信心。

中證金獲派水彈藥足

另外，據報道指出，根據基金在A股7月底跟上周二的淨值變動比較發現，近300隻基金可能處於輕倉甚至空倉水平，當中有近200隻在第二季才成立，估計合計超過1萬億元的彈藥隨時買貨。

有關報道尚待考證，不過，證金公司借道基金公司成立的5隻各400億元基金，當中兩隻在7月中成立，基金淨值也顯示未見真正入市。

顯然，目前市場最缺乏的是信心。稍有利好出現，就可為股市打下一劑強心針。

■太平金控·太平證券(香港) 研究部主管陳義明