

入境處

機管局

康文署

商經局

香港郵政

改善服務 奪Skytrax 2015年全球機場最佳出入境大獎

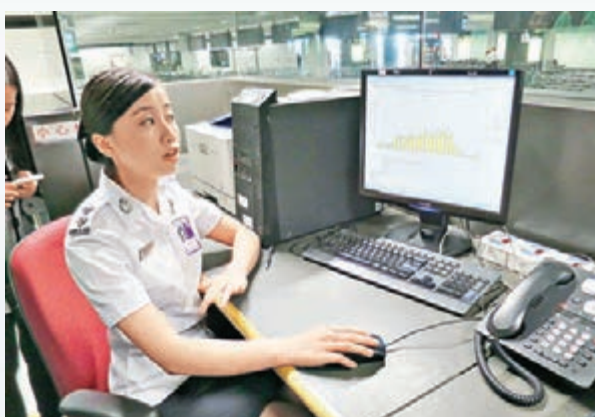
入境處配合新系統調人手 明年增18條e道迎客



經常訪港旅客(過去12個月訪港3次以上)可登記使用e-道快速通行的措施備受歡迎。



入境處憑著致力於不斷推行各種便利旅客措施,贏得「Skytrax 2015年全球最佳機場出入境服務」大獎。入境處機場管制科指揮官陳天賜(左)介紹服務經驗。



機管局更新航管系統後,入境處可對比過去一周同日同班次航班的數據,實時預測來港旅客人數。



入境處將於明年為機場加設18條新e-道,料明年暑假前完工,冀進一步提升接待旅客能力。

香港文匯報訊(記者 郭兆東) 入境處憑著不斷推出各種便利旅客措施,贏得「Skytrax 2015年全球最佳機場出入境服務」大獎。據入境處介紹,今年首7個月,已累積逾2,600萬人次出入境,按年上升逾6%,因應旅客流量持續上升,入境處在新系統配合下會研究過往數據,預測來港人數,作出適當部署。另外,經常訪港旅客(過去12個月訪港3次以上)可登記使用e-道快速通行的措施備受歡迎,入境處計劃明年為機場加設18條新e-道,預計明年暑假前完工,冀進一步提升接待旅客能力。

機場位處出入境最前線,肩負宣揚香港「好客之都」的重任。多年來,入境處致力不斷推行各種便利旅客的措施,入境處亦不負眾望,贏得「Skytrax 2015年全球最佳機場出入境服務」大獎。

更準確預測旅客人數部署

入境處機場管制科指揮官陳天賜表示,去年出入境人次有逾4,300萬,今年首7個月已累積逾2,600萬人次,按年上升逾6%,今年4月初單日處理客量曾高達17.3萬人次,按年增加逾10.8%。因應旅客流量持續上升,今年暑假的14.8萬單日出入境人次,已是數年前的全年高峰,入境處已與機管局合作,推出多項改善措施,增加應對人流能力。陳天賜指,入境處汲取過往經驗,由以往逐個人調更,改為全組人調更,以增加員工間的默契。另外,每逢香港舉辦國際大型活動如展銷會,都會吸引大批旅客來港,入境處就會研究過往數據,預測來港人數,作出適當部署。

他續指,過往預測客流量,只能依靠由航空公司自願提供的單一數據,但自從機管局今年3月更新航管系統(BBIF)後,數據由文字變為圖表,加上兩大最大人乘搭的航空公司乘客資料在航班起飛後,可同步上載至新系統內,入境處可以對比過去一星期內同日同班次的航班數據,實時預測來港旅客人數,期望日後連離港旅客數亦能預測。

另外,陳天賜指,入境處觀察到周一至周五,八成港人出入境時會使用e-道,到周末及假期,就會有六成半人使用e-道,估計與放假時港人喜愛一家大小細外遊,而11歲以下小童未能使用e-道,需利用傳統櫃位辦理手續有關,故入境處將於明年為機場加設18條新e-道,包括1號客運大樓入境口岸南北各4條、出境4條、及2號客運大樓出境2條。他續指,屆時將拆除部分傳統櫃位以安裝新e-道,每拆兩個櫃位可騰空3條e-道的位置,料明年暑假前完工。

使用e道旅客平均每日增100位

此外,入境處奪得最佳機場出入境服務大獎,是由於對訪港旅客無微不至的服務。現時,旅客來港3次後,即可登記使用經常訪港旅客e-道,屆時旅客在機場遞交表格後,入境處職員會為旅客安排登記、認證及辦證的一條龍手續。陳天賜指,截至上月底,已有21萬旅客登記,若以平均每日增加100個計算,每年使用的旅客約增添3.6萬。

私人飛機及包機客年逾六萬

因應商用航空服務所需,香港國際機場的商用航空中心以用者自付的原則,向乘搭私人飛機及包機的旅客提供方便的出入境檢查服務。去年,共有9,157班航機及63,045名旅客及機員使用該中心。

機場管制科負責在香港國際機場執行出入境管制,為防止不歡迎人士入境及遏止非法移居活動,機場管制科還負責在機場入境大堂、過境候機室、轉機區及登機閘口進行安全檢查。入境處資料顯示,去年共有174人因行使偽造旅行證件及簽證等活動而被截查。

機管局簽常客證 享禮遇通道

另外為向旅客提供便捷服務,機場管制科於2006年11月在機場內的各個出入境大堂設立「專用服務櫃檯」。各個專用服務櫃檯可以作為「禮遇通道」,供外交護照持有人及有需要人士使用。「禮遇通道」亦可用於香港國際機場「訪港常客證通道」,方便曾於過去12個月內經由香港國際機場到訪香港3次或以上並獲機管局簽發訪港常客證的旅客。



康文署署長李美嬌(右)與敦煌研究院院長王旭東在敦煌簽約。

康文署長敦煌簽約

香港文匯報訊(記者 郭兆東) 康文署署長李美嬌上週二到訪敦煌,與敦煌研究院院長王旭東簽署合作意向書,雙方同意往後在本港繼續舉辦有關敦煌文化的專題展覽,並合辦教育與推廣項目,包括希望能在2018年度再次在港舉辦敦煌文化展覽。

擬在港辦敦煌文化專題展

康文署去年與敦煌研究院合辦「敦煌——說不完的故事」展覽,引起觀眾廣泛興趣,成為歷來最大規模敦煌文物展,吸引近20萬人次參觀。康文署表示,由於展覽在本港教育界引起積極回響,教育局更與康文署攜手合作,特別安排了學校參觀專場,提供全方位學習平台,深入淺出向老師及學生詳細解讀敦煌博大精深的文化底蘊。

李美嬌與王旭東簽署合作意向書。雙方同意往後在本港繼續舉辦有關敦煌文化的專題展覽,並合辦教育與推廣項目,讓港人特別是年輕一代,認識敦煌藝術與文化。另外,亦會展開敦煌文物數位化及發展多媒體項目合作,以多元化手法展示敦煌石窟藝術。此外,雙方同意加強兩地專業人員交流與培訓,包括展覽策劃、宣傳及文物修復等方面的合作,希望能在2018年度再次在港舉辦敦煌文化展覽。

蘇錦樑訪澳洲 晤時裝界紅酒業

香港文匯報訊(記者 郭兆東) 港人近年喜赴澳洲展開工作假期,為促進香港與澳洲的聯繫,商務及經濟發展局局長蘇錦樑9日離港,啟程前往墨爾本、坎培拉及阿德萊德進行探訪。他今日在澳洲經濟發展委員會舉辦的午餐會上致辭,亦會與墨爾本初創企業會面,晚上會與旅居墨爾本的港人共進晚餐。

訪澳期間,蘇錦樑還將參觀一所科技及持續進修機構Kangan Institute,並與澳洲紡織及時裝協會的代表會面,了解澳洲時裝業的發展。他隨後會出席由澳洲商業理事會舉辦的午餐會,同日再拜訪中國駐墨爾本總領事宋昱曼,還會與維多利亞州的政府官員會面,並於黃昏轉往坎培拉。蘇錦樑之後會與澳洲政府高層官員會面,探討如何進一步加強香港與澳洲的雙邊關係。

參觀南澳酒廠 赴澳亞藝術節

蘇錦樑亦將於8月13日及14日訪問阿德萊德,與南澳政府官員會面,討論雙方共同關注議題。他亦會與葡萄酒協會代表會面,並參觀南澳葡萄酒廠以及多間食物和葡萄酒研究機構。在阿德萊德期間,蘇錦樑將出席澳亞藝術節和香港駐悉尼經濟貿易辦事處聯合舉辦的點睛儀式和酒會。澳亞藝術節為澳洲重要的藝術項目,由亞洲的不同藝術團體參與,節目包括戲劇、舞蹈、音樂、電影和視覺藝術。此外,蘇錦樑亦會在香港澳洲商會(南澳分會)商業成就獎頒獎禮晚宴上致辭。

商經局指,蘇錦樑將於周六(15日)早上回港前停留悉尼,考察市內美食車的營運模式。蘇錦樑離港期間,商務及經濟發展局副局長梁敬國將署理局長職務。

《失·魂》下月上演 探索心靈自由

港人為求生活穩定,日做夜做,要在沉重工作壓力下喘一口氣,追求心靈自由的探索已無限延伸至舞台世界之中。康文署主辦的「多媒體無限」系列2015,將於下月帶來英國壁虎劇團作品《失·魂》,以解港人對靈魂認知的渴求。

康文署表示,《失·魂》是靈魂深處的探索之旅,故事圍繞著正面臨身份危機、靈魂逐漸枯萎的女性而展開。表演結合投影、戲偶、場景燈光、移動取景器、形體舞蹈等劇場元素,由零碎而緊湊的情節串連而成,穿插在現實與回憶之間,展現演員強大的張力。節目曾於2013年愛丁堡藝節節上演出,到訪格魯吉亞、哥倫比亞、俄羅斯、波蘭、墨西哥及內地作世界巡迴,大受好評。

壁虎劇團《失·魂》將於9月11日與12日晚上8時,以及9月13日下午3時,在上環文娛中心劇院公演,設有60歲或以上高齡人士、殘疾人士及看護人、全日制學生及綜援受惠人士半價優惠,欲知詳情,可瀏覽網頁: www.lcsd.gov.hk/CE/CulturalService/Programme/tc/multi_arts/program_910.html,或索取節目單張。

《失·魂》將於9月11日與12日晚上8時,以及9月13日下午3時,在上環文娛中心劇院公演,設有60歲或以上高齡人士、殘疾人士及看護人、全日制學生及綜援受惠人士半價優惠,欲知詳情,可瀏覽網頁: www.lcsd.gov.hk/CE/CulturalService/Programme/tc/multi_arts/program_910.html,或索取節目單張。

植糧食方法是否合乎公平、衛生、環保和倫理道德原則,以及在全球一體化下,怎樣才叫「食得好」。《盛宴》由羅靜雯、趙健、麥盈湘、幾希、郭嘉熹及虫三一編劇,羅靜雯導演。演員包括陳冠而、梁傑傑、梁偉光、老潔潔、梁斯程、郭嘉熹、梁珈瑜;並邀請白耀燦和黃明樂客串演出。影話戲《盛宴》以粵語演出,將於9月25日及26日晚上8時,以及9月26日及27日下午3時,在香港兆基創意書院多媒體劇場公演。門票180元,不設觀眾席,觀眾可以遊走於整個演出空間,現於城市電腦售票網發售。

假郵差「社工」上門致電呃資料

香港文匯報訊(記者 郭兆東) 近年騙徒猖獗,手法層出不窮,繼假冒執法人員致電騙後,近日有流動通訊應用程式流傳,騙徒藉假冒郵政上門派件或社署人員致電市民,套取個人資料。香港郵政和社會福利署上週均發出呼籲,提醒市民小心保護個人資料。

郵局:只記錄身份證首4號碼

香港郵政表示,派遞郵差上門派遞須簽收郵件時,為保障郵件安全派遞,一般會要求收件人出示身份證明文件確認其身份及簽收郵件,但郵差只會在收條上,記錄收件人身份證明文件首4個號碼作派遞憑據,並不會拍攝任何人的身份證明文件。香港郵政強調,所有派遞郵差執勤時均須穿著整齊制服,以及帶備香港郵政發出的職員證,提醒市民小心保護個人資料,如對郵件派遞有任何查詢,市民可致電香港郵政一般查詢熱線(2921 2222),若懷疑被騙取個人資料,應盡快向警方求助。

社署:職員不會致電索資料

社會福利署日前提醒市民,社署職員不會致電市民要求提供個人資料。市民如接獲不明來歷電話,應該保持警覺,與家人商量,切勿提供任何個人資料。市民亦應提醒家中長者提防受騙。市民如有懷疑或查詢,可致電社署有關辦事處或社署熱線:2343 2255。若懷疑被騙取個人資料,應尋求警方協助。

香港郵政中秋禮籃派送內地港澳

為迎接中秋節來臨,香港郵政上週四宣佈,由即日起至9月11日,推出多款2015年中秋節禮籃,方便企業及市民在佳節前向內地及港澳業務夥伴與親友送上禮品,傳達真摯祝福。

香港郵政現推出12款附帶香港品牌月餅的中秋節禮籃,傳統禮籃內有新鮮水果;新式禮籃內有巧克力、曲奇餅和糖果;健康禮籃附有有機零食、茶包和咖啡。健康禮籃由提倡公平貿易與良心消費組織提供。

介乎港幣438元至1838元

部分禮籃附有燈籠,令中秋節更有氣氛,盛滿佳節美食和精品的禮籃售價相宜,介乎港幣438元至1,838元不等。市民現可經香港郵政網上購物坊「樂滿郵」(www.shopthrustpost.hk)選購禮籃,派送範圍包括內地逾1,900個城市、香港及澳門。訂購截止日期為9月4日(派送至香港以外地區)及9月11日(本地派送),以確保禮籃可於中秋節(9月27日)之前送達。